

Tisztelt Ügyfelünk!

**Ön az alábbi tájékoztatást azért kapja, mert a(z) Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. ügyfele. A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. a bankkártya szolgáltatást függő ügynökként veszi igénybe az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.-től (1122 Budapest, Pethényi köz 10., továbbiakban: MTB).**

Amennyiben egyetért a levél tartalmával, külön tennivalója nincs. Kérdéseivel, észrevételeivel kérjük, forduljon számlavezető fiókjához!

2022. március 31-én az első mérőidőpontjához érkezett a Magyar Bankholding Zrt. történelmi jelentőségű hármas bankegyesülése. Ezen a napon egyesült a Budapest Bank Zrt. és az **MKB Bank Nyrt.** (1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: **MKB Bank**).

A folyamat következő állomása a Takarékbank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., továbbiakban: **Takarékbank**) MKB Bankba történő beolvadása 2023. április 30-án, mellyel egyidejűleg az MKB Bank egy új, egységes brand alatt folytatja majd tevékenységét. **Az új bank neve ettől az időponttól MBH Bank Nyrt.** (továbbiakban: **MBH Bank**).

#### **2023. április 30-át követően**

- az MTB a jelenlegi bankkártya kibocsátáshoz kapcsolódó feladatait átadja az MBH Banknak;
- az MTB bankkártyás ügyfelei (bankkártyajogviszonyra vonatkozó szerződéses állomány) állományátruházással – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezésével összhangban – átkerülnek az MBH Bankba. Az egyesüléshez és az állományátruházáshoz a Magyar Nemzeti Bank engedélye szükséges;
- a kártya kibocsátói és elfogadói feladatokat az MBH Bank fogja ellátni.

**Kérjük, figyelmesen olvassa el alábbi levelünket, amelyben ismertetjük a bankkártyaállományátruházással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat:**

Az Ön birtokában lévő bankkártya **továbbra is használható**, annak lejáratakor kerül kibocsátásra a már MBH Bank által gyártott bankkártya.

Amennyiben a meglévő bankkártya szerződéséhez új szolgáltatást, pótlást, cserét vagy meglévő számla szerződéséhez új bankkártyát igényel, 2023. április 30-át követően a visszaigazolást és teljesítést már az MBH Bank fogja végrehajtani.

Az állományátruházás a bankkártya és hitelkártya állományt érinti, nem érinti azonban a Duna Takaréknál kötött fizetési számla vezetésére vonatkozó szerződést, valamint a hitelkártya szerződés alapján rendelkezésre tartott hitelkeretet, a fizetési számlát és a hitelkártya elszámolási számlát – ideértve a hitelkártya alapjául szolgáló hitelkeret biztosítását is – ezeket továbbra is a Duna Takaréknál vezet.

#### **A) Tájékoztatás az Általános Szerződési Feltételeket érintő módosításokról**

**2023. május 1-jétől** hatályba lép az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának módosítása, melyben az MTB Pénzügyi és Kiegészítő Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzletszabályzatai, valamint a Takaréknál Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat bankkártyára vonatkozó rendelkezései összevonásra kerülnek. Ezen időponttól az MBH Bank Általános Üzletszabályzata az átruházott bankkártya állományra vonatkozó rendelkezések feltüntetésével egy V. számú Függelékkel egészül ki, melynek részleteiről az MKB Bank weboldalán és bankfiókjaiban tájékozódhat 2023. március 1-jétől. Az V. számú Függelék rendelkezései ügyfeleink számára nem kedvezőtlen, az egységes szerződéses struktúra miatt szükséges szerkesztési módosításokat tartalmazza.

A fent jelzett állományátruházás kapcsán 2023. május 1-jétől az MTB „LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” szintén módosul. A változtatások jelen levélben és az 1. számú mellékletében kerültek részletezésre.

#### **B) Tájékoztatás a kondíciós listák módosításáról**

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az MBH Bank – 2023. május elsejét követően - a bankkártya szolgáltatást a kapcsolódó díjak és költségek tekintetében továbbra is a számláját vezető bank hirdeteménye szerint meghirdetett **kondíciók változatlanul hagyása mellett biztosítja Önnek**. A kondíciós listák az állományátruházás miatti jogutódlás és az ennek okán jelentkező szolgáltatási kört érintő változások miatt kerülnek módosításra.

A módosításban azon hirdetemények érintettek, melyek tartalmaznak lakossági és/ vagy vállalati bankkártya termékekre vonatkozó rendelkezéseket.

Az érintett hirdeteményekben az alábbi módosítások kerülnek átvezetésre:

- Az állományátruházás okán az MTB Zrt. helyett a kártya kibocsátói és elfogadói feladatokat az MBH Bank látja el, emiatt az MTB Zrt-re történő hivatkozások MBH Bank Nyrt-re módosulnak.
- A bankkártya tiltására szolgáló korábbi +36 1 212 0202 telefonszám +36-1 373 3399 telefonszámra módosul.

- Az „integrációs ATM” megnevezés használata kivezetésre kerül. Ezen szolgáltatási körbe tartozó tranzakciók 2023. május 1-től saját, illetve korábban Takarékbank által üzemeltetett ATM-nél végrehajtott tranzakciónak minősülnek.
- **Az ATM-en történő borítékos és boríték felhasználása nélküli készpénzbefizetésre nincs lehetőség MTB által kibocsátott bankkártyával, az MBH Bank, illetve az Ön számlavezető bankja által üzemeltetett ATM-eken, a szolgáltatás 2023. május 1. napjával kivezetésre kerül.**

Az előző A) és B) pontban foglalt módosítások részleteiről az MTB, az MKB, a Takarékbank valamint az Ön számlavezető hitelintézetének weboldalán, és bankfiókjaiban folyamatosan tájékozódhat 2023. március 1-jétől.

Jelen levelünk 1-es számú mellékletében részletesen leírt, valamint az A) B), D./2. és E) pontjaiban közölt egyoldalú módosítások a meghatározott alábbi ok alapján történtek:

„A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Hitelintézet működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek hátrányos változása így különösen

- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás”

### **C) Tájékoztatás a felmondási jogról**

Szeretnénk Önt biztosítani arról, hogy az MBH Banknál kiemelt célunk ügyfeleink elégedettsége, ezért mindent elkövetünk annak érdekében, hogy az állományátruházás zökkenőmentesen záruljon, és Önnek folyamatosan a lehető legkényelmesebb bankolást biztosítsuk. Bízunk benne, hogy a továbbiakban is partnerei lehetünk pénzügyi elképzeléseinek megvalósításában.

Tájékoztatjuk, hogy az állományátruházás, illetve ennek következtében a jelen levelünkben leírt szerződésmódosítások alapján Ön legkésőbb 2023. április 30-ig jogosult a bankkártya szerződését írásban díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani, továbbá tájékoztatni az MTB-t arról, ha az átruházás tényét, illetve a szerződésmódosítást nem fogadja el, mely a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Ebben az esetben kérjük, hogy jelen levelünk kézhezvételét követő két hónapon belül, de legkésőbb a fenti időpontig <KÖZVETÍTŐ BANK VK CÍME> részére szíveskedjen írásban megküldeni a felmondását tartalmazó nyilatkozatát.

Elutasítás hiányában az állományátruházás tényét és a szerződés-módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy amennyiben Ön lakossági hitelkártya szerződéssel rendelkezik, a hitelkártya szerződésének felmondásával a hitelkártyával kapcsolatos valamennyi fizetési kötelezettsége egy összegben esedékessé válik.

A bankkártya/hitelkártya szerződésének felmondását tartalmazó nyilatkozatának kézhezvételét követően a bankkártya/hitelkártya a továbbiakban nem használható, a bankkártyával/hitelkártyával tranzakció nem kezdeményezhető.

### **D) ATM tudnivalók**

1. Tájékoztatjuk, hogy az ATM belföldi **készpénzfelvételi szolgáltatást** továbbra is a számláját vezető hitelintézet hirdetménye szerint **meghirdetett kondíciókkal veheti igénybe az MBH Bank, és az Ön számlavezető bankja által üzemeltetett ATM-eken.**
2. Az „Ön egy korábban a Takarékbank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-eket a korábbiakkal azonos módon és szolgáltatási körben tudja igénybe venni **az alábbi kivétellel:**  
Mind a borítékos, mind a boríték felhasználása nélküli készpénzbefizetésre az egyesülést követően nincs lehetőség ezeken az ATM-eken, illetve az Ön számlavezető bankja által üzemeltetett ATM-eken sem. (A szolgáltatás kivezetés az 1. számú mellékletben jelölt a „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELE” című dokumentumból, valamint a kondíciós listákból is törlésre kerül.)
3. ATM használatlaltal kapcsolatos fontos tudnivalók:  
2023. május 1. napjától betéti kártyák vonatkozásában a készpénzfelvételen kívüli egyéb ATM szolgáltatások, mint például PIN/iPIN kód módosítás és egyenleg lekérdezés csak az „Ön egy korábban a Takarékbank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-eken keresztül lehetséges az MBH Bank által üzemeltetett ATM hálózatban. Az ATM-ek pontos listájáról 2023. május 1. előtt az [mtb.hu](http://mtb.hu) weboldalon, május 1-től az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) weboldalon tájékozódhat az ATM és fiókkeresőben.

Az ATM-ek listáját 2023. május 1-től az Ön számlavezető bankjának a weboldalán találja.

#### **E) Árfolyamkonverziót igénylő bankkártya tranzakciók elszámolása**

2023. május 1-től a konverziót igénylő bankkártya tranzakciók esetében az eddig az időpontig alkalmazott, a tranzakció feldolgozásakor érvényes MTB külkereskedelmi deviza árfolyam helyett az MBH által alkalmazott, a tranzakció napján érvényes pénztári deviza nyitó árfolyamon történik az átváltás. Erről, valamint az átváltási folyamat részleteiről az 1. számú mellékletben tájékozódhat.

Az MBH által alkalmazott árfolyamról az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) weboldalon tájékozódhat.

#### **F) Tájékoztatás vállalati bankkártyákról és hitel-, kölcsön jogviszonyhoz kapcsolódó bankkártyákról**

Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyaállomány átruházása nem érinti a fizetési (pénzforgalmi) számla vezetésére vonatkozó szerződéseket, valamint a fizetési számlákhoz esetlegesen kötődő hitelkeret szerződéseket, azonban felhívjuk a Széchenyi kártya birtokosok figyelmét, hogy amennyiben felmondják a hitel (kölcsön) igénybevételéhez kibocsátott bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződésüket, úgy a hitel (kölcsön) bankkártyával történő igénybevételére (bankkártya hiányában) nem lesz lehetőségük.

## **G) Bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás**

### **Tájékoztatás biztosító váltásról bankkártyához kapcsolódó külföldi utazásra szóló beépített utasbiztosítás esetén:**

Amennyiben Ön rendelkezik bankkártyához tartozó külföldi utasbiztosítással, tájékoztatjuk, hogy a korábban az MTB által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó **külföldi utazásra szóló beépített** utasbiztosítási termékek – az állományátruházást követően, 2023. május 1-től – a biztosítás nyújtó személyében beállt változás miatt módosulnak.

Az MTB az Allianz Hungária Zrt.-vel és a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.-vel kötött külföldi utazásra szóló csoportos biztosítási szerződéseit és az azok alapján nyújtott külföldi utazásra szóló csoportos ügyfél biztosítások is megszűnnek 2023. április 30-án 24:00 órakor.

Az MBH Bank a fent jelzett szerződések megszűnését követően – **a korábbi és az új biztosító folyamatos kockázatviselése mellett** - továbbra is biztosítja az Ön bankkártyájához kapcsolódó beépített ingyenes külföldi utasbiztosítást.

Az MBH Bank új szerződött partnere, a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: CIG Pannónia Biztosító) kockázatviselése **2023. május 1-jén** 0:00 órakor veszi kezdetét, ami azt jelenti, hogy ezt követően, külföldi utazásai során Ön már a CIG Pannónia **Általános Utasbiztosítási Feltételeinek** és a **Különös Utasbiztosítási Feltételeinek** rendelkezései szerinti utasbiztosítási fedezetben részesül.

Az állományátruházás miatti biztosítóváltás során a bankkártyákhoz kapcsolódó beépített **utasbiztosítási csomagok szolgáltatásai nem teljesen azonosak.** Továbbiakban is szeretnénk ügyfeleink számára saját igényeikre szabott, modern és hazai fejlesztésű biztosítási termékeket kínálni. Stratégiai törekvéseink illeszkednek a CIG Pannónia Biztosítóéhoz, amely a magyar piac valós igényeire szabott, egyszerű és könnyen értékesíthető innovatív termék- és szolgáltatási portfólió kialakítását célozza.

A 2023. május 1-től érvényes, az egyes bankkártyákhoz kapcsolódó külföldi utazásra szóló csoportos biztosítási csomagokról és azok szolgáltatásairól az MTB (mtb.hu) és a Takarékbank (takarekbank.hu) weboldalán, valamint a számlavezető bankfiókjában folyamatosan tájékozódhat 2023. március 1-től, továbbá 2023. május 1-től az mbhbank.hu oldalon.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a **Biztosítási Feltételeket**, melyet a **Biztosítási Termékismertetővel** és a **Biztosításközvetítői tájékoztatóval** együtt a fent említett weboldalon ér el, különös tekintettel a Biztosító szolgáltatásaira, az **alkalmazott kizárásokra és mentesülésekre!**

Kérjük továbbá, hogy jelen levelünkben közölt beépített külföldi utasbiztosítás módosulása során **a biztosítási események bejelentéséhez kapcsolódóan a jövőben** az alábbiakra fordítson kiemelt figyelmet:

- Amennyiben az Ön bankkártyájához jelenleg **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** biztosítási termék kapcsolódik, és **2023. április 30-ig** biztosítási eseményt jelentene be, hívja Európán belül a +36 (1) 270-0521-as, Európán kívül a +43 (1) 525-03-6516-as 0-24 órában elérhető segélynyújtó telefonszámot.
- Amennyiben az Ön bankkártyájához jelenleg **SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.** biztosítási termék kapcsolódik, és **2023. április 30-ig** biztosítási eseményt jelentene be, hívja a +36 (1) 236-7505-ös 0-24 órában elérhető segélynyújtó telefonszámot.
- Amennyiben **2023. május 1-jén vagy azt követően** külföldi utazása során biztosítási esemény történne Önnel, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a Biztosító Asszisztencia

Szolgáltatával a **+36 (1) 486-4333** telefonszámon, **illetve hazaérkezését követően a kárt haladéktalanul be kell jelentenie a CIG Pannónia Biztosítónak.**

- A Biztosító elérhetőségei:
  - **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
  - 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11.
  - Telefon: +36 1 5 100 100
  - e-mail: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)

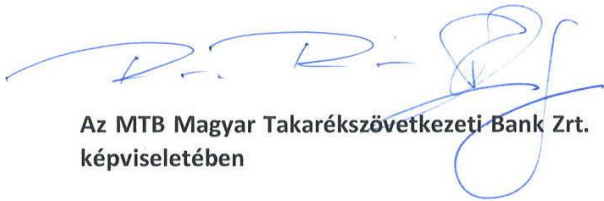
Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön **opcionális külföldi utasbiztosítással** rendelkezik, biztosítása 2023. április 30-án 24:00 órakor a fent jelzett biztosítóváltás okán megszűnik. Az opcionálisan igénybe vehető külföldi utasbiztosítási lehetőségekről és az ahhoz kapcsolódó további információkról külön levélben fogunk tájékoztatást nyújtani.

**A termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos feltételeket a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és a hirdetések tartalmazzák; az ezekben bekövetkező változásokról tájékoztatjuk ügyfeleinket. Kérjük, kövesse figyelemmel az Általános Szerződési Feltételekben bekövetkező változásokat a számla-szolgáltatást nyújtó szponzorált bank honlapján, illetve az MTB honlapján ([mtb.hu](http://mtb.hu)). 2023. május 1-től az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) oldalon található majd meg minden információ és dokumentum az állományátruházással kapcsolatban.**

A további fejleményekről a jövőben is folyamatosan tájékoztatni fogjuk Önt. Kérdés esetén állunk rendelkezésre a számla-szolgáltatást nyújtó bank honlapján megtalálható elérhetőségeken, illetve bankfiókokban.

Budapest, 2023. 02. 15.

Üdvözlettel:



Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.  
képviselésében



Az MKB Bank Nyrt. képviselésében

## **1. számú Melléklet**

Állomány átruházás okán „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI”-ben történő változások.

- 1) Állományáttruházás miatti módosítások, jogutód megnevezésének módosításai, elektronikus csatornák elnevezésének változásai, Hitelintézet honlapjának megnevezésének átírása, megváltozó telefonszámok.**

**Jogelőd megnevezés**

Takarékbank Zrt

MKB Bank Nyrt.

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság (továbbiakban MTB Zrt.)

**Jogutód megnevezés**

MKB Bank Nyrt.

MBH Nyrt.

MBH Nyrt.

**Régi elektronikus csatornák elnevezése**

Takarékbank Netbank

Takarék Telebank

Takarék Videobank

Takarék e-Bank

Takarék Mobilapp

**Új elektronikus csatornák elnevezése**

MBH Netbank (korábban Takarék)

MBH Telebank (korábban Takarék)

MBH Videobank (korábban Takarék)

MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank)

MBH Bank App (korábban Takarék)

**Jogelőd honlap elérhetőség**

[mtb.hu](http://mtb.hu)

**Jogutód honlap elérhetőség**

mbhbank.hu

**Régi telefonszám**

+36 1 311 3110  
 +36 1 212 0202  
 +36 1 360 0366

**Régi email cím**

kozpont@takarek.hu

**Új telefonszám**

külföldről hívható +36 1 373 3399 vagy  
 belföldről hívható 06 80 350 350

**Új email cím**

ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

**A további pontok esetében az új részek aláhúzással, a törölt részek áthúzással vannak jelölve.**

**2) Állomány átruházásról és egyesülésről szóló tájékoztatás (1.1. Bankkártya ÁSZF hatálya)**

Az „MBH Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF)

- a jogelőd MTB Zrt. által a partner Hitelintézet (MBH Bank Nyrt. –beolvadó Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna Takarékbank Zrt., Polgári Bank Zrt.) ügyfelei részére a Hitelintézet által vezetett Bankszámlákhoz kapcsolódó 2023. május 1-ét megelőzően kibocsátott bankkártyák, illetve a jogelőd MTB Zrt. által biztosított bankkártya szolgáltatások,
- a Takarékbanknál vagy jogelődjénél, illetve a Magyar Postán 2023. április 30. napjáig nyitott bankszámlához 2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt.-vel kötött bankkártya szolgáltatások,
- A Magyar Postán 2023. május 1-jét követően nyitott bankszámlákhoz az MBH Bank Nyrt.-vel kötött bankkártya szolgáltatások,
- az MBH Bank Nyrt.-vel az Egvedi kiszolgálási területhez tartozó vállalkozások, valamint a társasházi és önkormányzati ügyfelek által 2023. május 1-jét követően létrejött bankszámlákhoz kötött bankkártya szolgáltatások nyújtására.

nyújtására vonatkozó szerződések részletes szerződési feltételeit szabályozza.”

- 3) Deviza árrés fogalma (1.3. Fogalmi meghatározások)** kiegészül azzal, hogy „a Tranzakció könyvelésekor alkalmazott Deviza árrésről az Takarék MBH Netbank (korábban Takarékbank) felületen, a könyvelt Tranzakció adatainál is tájékozódhatnak, valamint minden EKB jegyzési napon, a Bank weboldalán is publikálásra kerülnek az adott napra érvényes árfolyamok.”

- 4) Megszűnik a készpénzbefizetés lehetősége ATM terminálon, melynek kapcsán az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit töröltük.** (4.2. Készpénzfelvétel és készpénzbefizetés ATM terminálon)

- 5) Az ÁSZF 6.4. „**Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása**” pontban meghatározott határidő az Ügyfelek számára kedvező módon 30 munkanapra 1 hónapon belüli válaszadásra módosul. Az alábbiak szerint:  
 „A Hitelintézet a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást, valamint a hangfelvételtől másolatot ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15 munkanap, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított ~~30 munkanap~~ 1 hónapon belül.”

- 6) Árfolyamok

**7.2. Árfolyamok**

Magyarország területén működtetett, de HUF-tól eltérő devizanemű bankjegyet kiadó ATM-ek esetében a Hitelintézet a külföldi készpénzfelvételi díját számítja fel (amennyiben az Elfogadó Bank a Nemzetközi Kártyatársaság nem belföldi elszámolási rendszerén számolja el a tranzakciót).

**7.2.1. Engedélyezés során alkalmazott árfolyamok**

Az Engedélyezés során a Nemzetközi kártyatársaság a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja a Tranzakció összegét, és a Hitelintézet forint számla esetén majd ezt az összeget helyezi foglalásba, míg deviza számla esetében a Hitelintézet által jegyzett, aznapi számlakonverziós-vételi árfolyamon a Hitelintézet a számla devizanemére az alábbiak szerint konvertálja, és ezt az összeget teszi foglalásba.

- HUF számla esetén  
 a kártyatársaság által meghatározott forint összeget helyezi foglalásba
- HUF-tól eltérő számla esetén
  - Takarékbanknál vagy jogelődjénél  
 a kártyatársaság által meghatározott forint összeget a tranzakció napján érvényes MNB közép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére és helyezi foglalásba
  - Partner hitelintézetnél – kivéve az MBH mint a beolvadó Takarékbank vagy jogelődjénél  
 a kártyatársaság által meghatározott forint összeg kerül megküldésre a Hitelintézet részére és az általuk alkalmazott árfolyamon történik az összeg konvertálása a számla devizanemére és kerül foglalásba.



### 7.2.2. Elszámolás során alkalmazott árfolyamok

A Bank a számla terhelések/jóváírásokor az elszámoló devizanemek figyelembe vételével az alábbi meghatározott módon számított árfolyamot alkalmazza.

Elszámoló devizanemek:

a) Mastercard típusú bankkártyák esetén:

~~Az elfogadó által külföldi pénznemben elszámolt tranzakciókat a Mastercard nemzetközi kártyatársaság forintra, euróra vagy amerikai dollárra konvertálja és ezt követően érkeznek be a Bankhoz elszámolásra.~~

- Európában\* végrehajtott bankkártya-használat esetében EUR,
- Európán\* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,
- belföldi bankkártya-használat esetében HUF.

b) Visa típusú bankkártyák esetén:

~~A tranzakciókat a VISA nemzetközi kártyatársaság a tranzakció VISA általi feldolgozási napján érvényes árfolyamával forintra konvertálja, forintban érkeznek be az elszámolási tételek.~~

- Európában\* végrehajtott bankkártya-használat esetében USD,
- Európán\* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,
- belföldi bankkártya-használat esetében HUF.

\* Azt, hogy bankkártyával végrehajtott, adott készpénzfelvétel vagy vásárlási tranzakció (együtt: bankkártyás tranzakció) Európában vagy Európán kívül végrehajtott bankkártyás tranzakciónak minősül-e, a nemzetközi kártyatársaság határozza meg.

Belföldi bankkártya-használat: A Magyarország területén végrehajtott bankkártya-használat, ha az elszámolás magyarországi székhelyű banktól érkezik.

Nemzetközi bankkártya-használat: minden, nem belföldi bankkártya-használat.

A könyvelés napja: az a naptári nap, amelyen a kártyához kapcsolódó számlán a bankkártya tranzakció elszámolásra kerül.

#### 7.2.2.1. Ha a számla devizaneme HUF

- Belföldi bankkártya-használat esetén árfolyam-vizsgálat nincsen, feltéve, hogy a bankkártya használat HUF-ban történt.
- Belföldi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem HUF, akkor a jelen pont c. és d. alpontjaiban foglaltak az irányadók.
- Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme megegyezik az elszámoló devizanemmel, akkor a Bank a bankkártya használat teljes összegét az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán a könyvelési napon.
- Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem azonos az elszámoló devizanemmel, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanemre általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva a könyvelési napon számolja el a számlán.
- Nemzetközi kártyahasználat esetén, ha a bankkártya használat devizaneme HUF, árfolyam vizsgálat nincsen, a Bank a bankkártya használat HUF-ban kifejezett teljes összegét számolja el a számlán.
- A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html)

A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html](https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html)

#### 7.2.2.2. Ha a számla devizaneme nem HUF

- Belföldi bankkártya-használat esetén a bankkártya használat teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanemre és a számla devizanemére általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alapján számolja el a számlán.
- Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem azonos, de az elszámoló devizanem eltér a számla devizanemétől, akkor a bankkártya használat elszámoló devizanemben kifejezett teljes összegét a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció

- napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
- c) Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
  - d) Belföldi, illetve külföldi bankkártya-használat esetén, amennyiben a bankkártya használat devizaneme megegyezik a számla devizanemével, függetlenül az elszámoló devizanemtől, a Bank árfolyam vizsgálatot nem végez, a bankkártya használat teljes összegét konverzió nélkül számolja el a számlán.
  - e) Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, azonban az elszámoló devizanem és a számla devizaneme azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon, mely esetben a Bank árfolyam vizsgálat nélkül az összeget konverzió nélkül számolja el a számlán.
  - f) A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html)

A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html](https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html)

Amennyiben a Tranzakció devizaneme nem egyezik meg a Bankszámla devizanemével, a terhelési Tranzakciók elszámolása a Tranzakció napján érvényes, a Nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra. Elszámolási devizanemre, majd az Elszámolási devizanemről a feldolgozáskor érvényes MTB Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a Bankszámla devizanemére való átszámítás.

Bankkártyával lebonyolított olyan Tranzakció esetén, amikor a Bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya használat fedezetét biztosító Bankszámla devizanemével, a Bankszámlára terhelt vagy a folyószámla hitelkeret terhére elszámolt összeg minden esetben megegyezik a Bizonylaton szereplő összeggel.

#### **7) Reklamációs eljárás (ÁSZF 8.2. pontja)**

A reklamációban kifogásolt összeg jóváírásával kapcsolatosan az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon az alábbiak kerültek módosításra. „A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálásának megkezdésekor megelőzően a Hitelintézet döntése alapján ~~haladéktalanul~~ előzetesen jóváírásra kerül a Lakossági vagy Pénzforgalmi Bankszámlán.”

A Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető reklamáció köre a saját ATM-en történő reklamáció mellett kiegészült a saját POS-en végrehajtott tranzakcióira vonatkozó reklamációival.

- 8) Az ÁSZF 9. pontban található „Panaszkezelés” kiegészül azzal, hogy „A Panaszkezeléssel kapcsolatos további részletes szabályok az MBH Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 16.2-16.9 pontjaiban találhatóak.”