

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy felhívjuk a fizetési számlával rendelkező számlatulajdonos lakossági és vállalati Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a digitális térben kockázatos, ha a csalók a fizetési számla felett rendelkezési jogosultsággal rendelkező Meghatalmazott elektronikus hozzáférésén (pl. netbankon, applikáción) keresztül további számlatulajdonos ügyfelek fizetési számláihoz is hozzáférhetnek.

Jelen tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank (MNB) *Az elektronikus csatornán keresztül, meghatalmazotti hozzáférésekhez kapcsolódó visszaélések megelőzéséről és a kapcsolódó tájékoztatási elvárásokról* szülő Vezetői körlevélnek (iktatószám: 138613-2/2024) való megfelelést biztosítja.

Tájékoztatás háttere:

A visszaéléseknek számos új formája jelent meg a digitális térben. A személyes hitelesítési és érzékeny fizetési adatok (netbank jelszó, mPIN kód) megszerzésén, majd ezek alapján fizetési megbízások jogosulatlan kezdeményezésén kívül új visszaélés típusok jelentek meg. Ilyen új visszaélések a megtévesztésen és pszichológiai manipuláción alapuló visszaélések, melyek során a fizető felet igyekeznek rábírní a fizetési megbízás kezdeményezésére, illetve a visszaélést elkövetők által kezdeményezett fizetési megbízások jóváhagyására.

Továbbá ilyen visszaélésről van szó akkor is, amikor a fizető fél birtokában lévő készpénzhelyettesítő fizetési eszközhöz, például fizetési kártyához, applikációhoz vagy netbankhoz történő közvetlen hozzáféréseken alapul a visszaélés.

Az említett visszaélések járulékos kockázata, amikor a fizetési számla felett rendelkezési joggal rendelkező Meghatalmazott elektronikus hozzáférésén keresztül további számlatulajdonos ügyfelek fizetési számláihoz is hozzáférhetnek a csalók.

Az MNB a fentiek alapján felhívta a Bankok figyelmét a kapcsolódó, megelőző intézkedések és az ügyfelek tájékoztatásának, a kockázatokra való figyelemfelhívásnak a fontosságára.

Tájékoztatás:

A Bank felhívja a Számlatulajdonos Ügyfelei figyelmét, hogy a fizetési számlához kapcsolódó új meghatalmazott megadása vagy korábbi meghatalmazott esetén a részére adott elektronikus csatornákhöz való hozzáférés kompromittálódása több veszélyt is rejthet.

Ilyen veszélyek:

- A Meghatalmazottak is visszaélés áldozatai lehetnek, így személyes hitelesítési és érzékeny fizetési adataikat (pl. netbank belépési jelszó, mPIN kód) – akár távoli hozzáférést lehetővé tevő programok telepítése útján – megszerezhetik a csalók, melyek felhasználásával mobilapplikációt telepíthetnek, beléphetnek az internetbankba, végső soron fizetési megbízásokat kezdeményezhetnek.

- A Meghatalmazottak áldozatai lehetnek a megtévesztésen és pszichológiai manipuláción alapuló visszaéléseknek, melyek során a fizető felet igyekeznek rábírní a fizetési megbízás kezdeményezésére, illetve a visszaélést elkövetők által kezdeményezett fizetési megbízások jóváhagyására.
- Visszaélés esetén a Meghatalmazottak birtokában lévő készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz (például fizetési kártyához, applikációhoz vagy netbankhoz) közvetlenül hozzáférnek a csalók, és ezen a hozzáféréseken alapul a visszaélés.
- A Meghatalmazottnak is lehetősége van a bankkártya-, és átutalási limitek módosítására / megemelésére, ami visszaélés esetén megkönnyítheti a fizetési műveletek csalók általi elkövetését.

A visszaélések járulékos kockázata, hogy a több fizetési számla felett is rendelkezési joggal rendelkező Meghatalmazott elektronikus hozzáférésén keresztül a meghatalmazást adó Számlatulajdonos ügyfelek fizetési számláihoz is hozzáférhetnek a csalók.

Amennyiben Számlatulajdonos teljeskörű meghatalmazást ad egy másik személy részére a számláihoz való hozzáférésre, úgy a Meghatalmazottal szemben elkövetett csalás, adatszívargás, támadás esetén elérhető lesz a csalók számára a Számlatulajdonos számláján elhelyezett összeg.

Kérjük Számlatulajdonos Ügyfeleinket, hogy egy meghatalmazotti jog adásakor fontolják meg a fenti kockázatok miatt, hogy valóban szükség van-e arra, hogy a Meghatalmazott a bankszámlájához elektronikus csatornán hozzáférhessen, vegyék figyelembe az elektronikus csatorna hozzáférés kompromittálódása miatti kockázatokat, kellő időt és figyelmet fordítsanak arra, hogy a csalások elkerülése érdekében az internetbank illetve mobilapplikáció helyes és biztonságos használatára vonatkozó a banki tájékoztatókat kövessék és a számlájukhoz hozzáférő Meghatalmazottakat is tájékoztassák erről.

A Bank honlapján (<https://www.mbhdunabank.hu/hu/online-csalással-kapcsolatos-informaciok>) folyamatosan tájékoztatja Ügyfeleit a csalások legújabb formáiról, és tanácsokat ad a csalások elkerülésére. Kérjük, hogy a Meghatalmazottaikat is folyamatosan tájékoztassák ezekről.

MBH Duna Bank Zrt.