

Az MBH Bank Nyrt. (és a bankkártya állományátruházás alapján jogelődje, az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.) által kibocsátott valamint a Duna Takaréék Bank Zrt. közvetítésével rendelkezésre bocsátott, alábbiakban meghatározott bankkártyák használatának felhasználási feltételei az Apple Pay szolgáltatásban

Jelen Felhasználási Feltételek dokumentum kizárólag az alábbi számjegy kezdetű betéti kártyákra vonatkozóan állapít meg felhasználási feltételeket: 428312; 504347; 550069; 519627; 551977

Hatályos: 2023. május 1. napjától

Az alábbi feltételek kiegészítik az MBH Bank Nyrt.-vel (továbbiakban: MBH Bank), (és a bankkártya állományátruházás alapján jogelődje, az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.-vel, a továbbiakban: MTB), valamint a Duna Takaréék Bank Zrt., mint közvetítő útján - korábban megkötött - a Lakossági és Vállalati Bankkártyák Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) hatálya alatt létrejött - bankkártya szerződéseket, amelyek alapján az MBH Bank (és jogelődje az MTB) az Apple Pay-be digitalizálható betéti bankkártyákat bocsátott a kártyabirtokosai részére. Jelen felhasználási feltételek kizárólag az **MBH Bank Nyrt.-vel és annak jogelődje, az MTB-vel, valamint a Duna Takaréék Bank Zrt. közvetítésével** létrejött olyan bankkártya szerződésekre vonatkoznak, amelyek alapján az MBH Bank (és jogelődje, az MTB) **lakossági VISA és Mastercard betéti bankkártyákat** bocsátott ki, így jelen feltételek kizárólag ezen típusú – a fentiekben megjelölt számjegyekkel kezdődő - bankkártyák Apple Pay szolgáltatásban történő használatára vonatkoznak. Az Apple Pay szolgáltatás használatával Ön elfogadja a jelen Apple Pay szolgáltatás felhasználási feltételeit.

Amennyiben valamely kérdést a jelen felhasználási feltételek nem szabályoznak, úgy arra az MBH Bank Bankkártya ÁSZF-je (mbhbank.hu), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Hogyan működik az Apple Pay?

MBH Bank (és jogelődje az MTB) által kibocsátott, fent meghatározott lakossági VISA és Mastercard betéti bankkártya használható az Apple Pay fizetésre, miután az hozzáadásra (digitalizálásra) került az Apple Pay fizetésre alkalmas Apple eszközre (iPhone, iPad, Apple Watch, Mac számítógép) telepített Apple Pay Wallet-hez. Az Apple Pay Wallet az Apple Inc. mobiltárca alkalmazása, amely az Apple Pay működésének elengedhetetlenül szükséges feltétele.

Az MBH Bank (és jogelődje az MTB) által kibocsátott bankkártyájának Apple Pay Wallet-hez történő hozzáadását követően, Ön az Apple Pay-be digitalizált bankkártyájával fizethet a VISA és Mastercard kártyatársaság elfogadói logójával ellátott azon kereskedőinél, ahol elérhető a bankkártyával történő érintéses vagy az Apple Pay fizetési lehetőség. Így Ön anélkül fizethet a bolti elfogadóhelyeken, a mobilalkalmazásokban, illetve az interneten, hogy a bankkártyája fizikailag Önnél lenne.

Az Apple Pay tranzakciók összegét minden esetben az érintett bankkártyájához tartozó, az MBH Bank-nál vagy közvetítőjénél nyitott bankszámlán kerül terhelésre.

Amennyiben az ATM üzemeltető, ATM elfogadó is támogatja, az érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken, belföldön és külföldön készpénzfelvételi tranzakcióra is használható az Apple Pay Wallet-hez hozzáadott bankkártya.

Fontos tudnivalók

Bankkártya digitalizálása az Apple Pay Wallet-be

A kártyabirtokos egy bankkártyát maximum 10 Apple eszközbe tud egyidejűleg digitalizálni.

A kártya digitalizációjához szükséges lehet az Apple ID fiókhöz tartozó jelszó megadása.

Amennyiben a kártyabirtokos a tokenizálendő (hitelesítendő) bankkártya adatait 24 órán belül egymás után 5 alkalommal rosszul adja meg (kártyaszám, lejárat dátum vagy CVV2 kód /a kártya hátoldalán az aláírósávban található utolsó 3 számjegy/), akkor a tokenizációs kérés elutasításra kerül.

A kártyabirtokos egy adott bankkártya tokenizálásánál legfeljebb 5 alkalommal kérhet SMS-ben jelszót a hitelesítéshez, ezt követően a hitelesítés csak az MBH Bank telefonos ügyfélszolgálatán (+36 1 373 3399) keresztül lehetséges, TPIN-es azonosítást követően az MBH Bank ügyfelei számára.

Amennyiben a kártyabirtokos egy adott bankkártya tokenizálásánál a hitelesítéshez SMS-ben kapott jelszót 3 alkalommal rosszul adja meg, akkor a hitelesítés az MBH Bank ügyfelei számára csak az MBH Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges.

A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. által közvetített ügyfelek részére a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztüli hitelesítés nem elérhető. A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. által közvetített ügyfelek esetében a kártya hitelesítése csak SMS-ben kiküldött ellenőrző kóddal tud megtörténni, ezért amennyiben a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. nem tud SMS-ben ellenőrző kódot küldeni, akkor a kártyabirtokos nem tudja igénybe venni a szolgáltatást. A mobiltelefonszám megadásával kapcsolatban a kártyabirtokosok a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. elérhetőségein (<https://www.dtbank.hu/hu/hasznos-informaciok/elerhetosegek>) tájékozódhatnak.

Fizetés

Az Apple Pay Wallet-be digitalizált bankkártyával történő fizetéshez el kell indítani az Apple Pay mobiltárca alkalmazást és követni kell a biztonsági utasításokat.

Az Apple Pay-ben kezdeményezett fizetési tranzakciót összeghatártól függetlenül a kártyabirtokosnak hitelesítenie kell. A tranzakció hitelesítése nem a plastik bankkártyához tartozó PIN kód megadásával, hanem az Apple készülékben tárolt biometrikus azonosító megadásával történik (ujjlenyomat azonosítás (Touch ID) vagy arcfelismerés (Face ID), illetve amennyiben a hitelesítés a biometrikus azonosítással nem tud megtörténni, akkor a képernyőzár feloldására használt jelszó megadásával).

A Bankkártya ÁSZF Fizetési művelet Jóváhagyása fejezetében felsoroltak mellett a tranzakció jóváhagyottnak minősül akkor is, ha a kártyabirtokos a jelen „Fizetés” címszó alatt, a fentebb részletezett módon hagyta jóvá a fizetési műveletet.

A digitalizált és a plastik bankkártyára együttesen a plastik bankkártyához beállított napi vásárlási limit maximum vonatkozik.

A tranzakciói részleteit megnézheti az MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet Bank Zrt.)/az MBH Bank App (korábban Takarékszövetkezet Bank Zrt.) applikációban, az MBH Bank-nál vagy közvetítőjénél nyitott bankszámlához kapcsolódó bankszámlakivonaton, valamint az Apple Pay Wallet-ban.

Az Apple Pay Wallet-be digitalizált bankkártya a plastik bankkártya számától eltérő kártyaszámmal kerül rögzítésre. Ennek a kártyának az utolsó 4 számjegye fog megjelenni a tranzakció végrehajtását igazoló bizonylaton. Ennek különösen a kereskedői áru visszavét során van jelentősége. Áru visszavét esetén kérjük ne a fizikai bankkártyáját (normál, plastik bankkártya), hanem az áru, szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére eredetileg használt Apple eszközt érintse a POS terminálhoz.

A digitalizált bankkártyát bármikor törölheti az Apple Pay Wallet alkalmazáson keresztül, ez nem befolyásolja a (plasztik) bankkártyája működését.

Az Apple Pay-be tokenizált bankkártya automatikusan megszüntetésre kerül (és így további tranzakció végzésére nem használható), amennyiben a tokenizált bankkártyához kapcsolódó plastik bankkártya felfüggesztésre, letiltásra vagy megszüntetésre kerül.

A jelen szerződési felhasználási feltételek elfogadásával a kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy az MBH Bank ügyfelei esetében - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti sorrendet figyelembe véve - elsődlegesen a Kártyabirtokos által, az egyéb szolgáltatások biztosítása céljából (SMS és Netbank szolgáltatás), másodlagosan az általános kapcsolattartási célból az MBH Bank részére megadott telefonszámot az Apple Pay szolgáltatás során felhasználja, tekintettel arra, hogy a telefonszám használata szükséges feltétele az Apple Pay szolgáltatás igénybevételének. A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. által közvetített ügyfelek esetében az MBH Bank kizárólag az erős ügyfél-hitelesítésre a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. részére megadott telefonszámot használja fel az Apple Pay szolgáltatás során.

Készpénzfelvétel

Az Apple eszközt az érintéses tranzakcióra alkalmas ATM kártyaolvasójához szükséges érinteni.

Készpénzfelvételi tranzakció esetén az Apple készülékben tárolt biometrikus azonosítón, illetve amennyiben a hitelesítés a biometrikus azonosítással nem tud megvalósulni, akkor a képernyőzár feloldására használt jelkód megadásán túl a plastik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van. A PIN kódot az ATM billentyűzetén keresztül szükséges megadni a plastik bankkártyával kezdeményezett ATM készpénzfelvétellel megegyező módon.

Az ATM által kiadott bizonylaton, a vásárlásnál leírtak szerint szintén az Apple Pay Wallet-be digitalizált bankkártya utolsó 4 számjegye fog megjelenni a tranzakció végrehajtását igazoló bizonylaton, amely a plastik bankkártya számától eltérő.

A digitalizált és a plastik bankkártyára együttesen a plastik bankkártyához beállított napi készpénzfelvételi limit maximum vonatkozik.

Díjak

Vásárlás az Apple Pay használatával díjmentes.

A digitalizált bankkártyával kezdeményezett készpénzfelvétel díja megegyezik a plastik bankkártya esetén felszámítandó díjjal. A szolgáltatás használata adatforgalmat generálhat.

Biztonság

Az Apple eszköz eladása vagy cseréje előtt a kártyabirtokos köteles törölni az Apple Pay alkalmazásból az összes digitalizált bankkártyát a „Kártya eltávolítása” menüponttal. Ennek elmulasztása a kártyabirtokos felelőssége és a mulasztásából eredő kárt köteles viselni.

Az Apple eszköz feloldásához használt információkat (jelkód) a kártyabirtokos köteles bizalmasan kezelni, azokat harmadik féllel nem oszthatja meg. A kártyabirtokos jelkódra vonatkozó megőrzési kötelezettségével kapcsolatos rendelkezések azonosak a Bankkártya ÁSZF-ben a PIN kódra megőrzésére vonatkozó előírásokkal, ezért ahol a Bankkártya ÁSZF PIN kód kifejezést használ, azalatt az Apple Pay szolgáltatásban a jelkódot is érteni kell. Az MBH Bank semmilyen körülmények között nem kéri PIN kód vagy jelkód ilyen információk megadását az ügyfeleitől. Kérjük, hogy amennyiben az Apple eszköze illetéktelenek kezébe kerül, ellopják vagy elveszítette, illetve ha a szolgáltatással kapcsolatban bármilyen rendellenességet észlel, az MBH Bank vagy a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. ügyfeleként az MBH Bank +36 1 373 3399-es telefonszámát hívja.

Az Apple eszközre ne telepítsen jogosulatlanul módosított iOS rendszert, mert így illetéktelenek hozzáférhetnek a készüléken tárolt adatokhoz.

Az Apple eszközön kizárólag a kártyabirtokos biometrikus azonosítója tárolható.

Az eszközön más személy részére megengedett biometrikus hitelesítésből fakadó esetleges visszaélésekért sem az MBH Bank, sem a kártyaszerződés közvetítőjeként eljáró Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. nem vállal felelősséget.

Amennyiben a (fizikai) betéti kártyája bármilyen okból kifolyólag tiltásra kerül, abban az esetben a hozzáadott, digitalizált kártya az Apple Wallet alkalmazásban sem használható.

Adatkezelés

Az Apple Pay szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Apple és az MBH Bank adatkezelési előírásai az irányadóak. Az MBH Bank bankkártya termékcsoporthoz tartozó adatkezelési tájékoztatója az mbhbank.hu honlapon érhető el.

Az MBH Bank rendszeresen továbbítja az Apple felé statisztikai adatokat a tranzakciókkal kapcsolatosan, de anonim módon. Ezek az adatok nem alkalmasak az egyes kártyabirtokosok azonosítására.

Az Apple, az Apple Pay és az Apple Wallet az Apple Inc. bejegyzett védjegyei.

2023. április 28.

MBH Bank Nyrt.