



MBH Duna Bank

MobilBank Felhasználói kézikönyv

2024. szeptember 1.

Tartalomjegyzék

Bevezető	2
Igénybevétel feltételei.....	3
Telepítés, frissítés	3
Regisztráció	4
Belépés mPIN vagy biometrikus azonosítással	7
Belépés mPIN kód segítségével	7
Belépés biometrikus azonosítással.....	8
Belépés NetB@nkba MobilBank-on keresztüli azonosítással.....	8
Navigáció	10
Nyitólap.....	10
Számlák.....	11
Mebízások	11
Forint átutalás	11
Forint átvezetés saját számlák között.....	12
Beküldött megbízások	12
Fizetés QR kód olvasással	12
Fizetés NFC olvasással.....	12
Fizetési kérelem	12
EAM kérelmek.....	13
Tranzakciók	13
Menü	13
Szerződés	14
Beállítások.....	14
Értesítések	17
Üzenetek.....	18
Partnerek karbantartása	18
Mebízás sablon karbantartása.....	18
Névjegy	18
Kijelentkezés	18
Biztonság	19
Visszaélések bejelentése	20

**DUNA
BANK**
MBH CSOPORT

Kedves Ügyfelünk!

Örömmel üdvözljük Önt az MBH Duna Bank MobilBank felhasználói között. Az alkalmazás segítségével Ön mostantól egyszerűen és kényelmesen, mobiltelefonon keresztül is intézheti pénzügeit. Bankunk MobilBank felhasználói kézikönyvének segítségével megismerheti az applikáció használatával kapcsolatos tudnivalókat.

Kérjük, amennyiben a MobilBank használata során olyan kérdése, illetve észrevétele lenne, melyet megosztana velünk, írja meg nekünk a kozpont@mbhdunabank.hu e-mail címre.

Üdvözlettel:
MBH Duna Bank Zrt.

Bevezető

Az MBH Duna Bank MobilBank rendszere Android, illetve iOS operációs rendszerű okostelefonokra optimalizált alkalmazás/mobil applikáció vagy app. Az alkalmazás letölthető a Google Play vagy az Apple Store alkalmazás áruházból.

Az alkalmazás folyamatos fejlesztés alatt áll, rendszeresen bővítjük új, az Ön számára hasznos funkciókkal.

Az appból jelenleg elérhető funkciók:

- a NetB@nk felhasználói fiókhoz hozzárendelt számlák megtekintése,
- a NetB@nk felhasználói fiókhoz hozzárendelt számlák egyenlegének lekérdezése,
- biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegy) hitelesítéssel történő bejelentkezés,
- SMS üzenet helyettesítése biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegyű szám) hitelesítéssel a NetB@nk fiókba történő belépésnél,
- a NetB@nkban rögzített megbízások aláírása biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegy) hitelesítéssel,
- tranzakciós Push üzenetek fogadása,
- átutalások rögzítése, kezelése,
- számlatörténet megtekintése,
- fizetési kérelmek megtekintése, jóváhagyása, visszautasítása,
- sablonok rögzítése, kezelése,
- üzenetek kezelése
- azonnali fizetés QR kód és NFC használatával.

A fejlesztések során a későbbiekben elérhető funkciók:

- fizetési kérelmek indítása,
- deviza funkciók,
- rendszeres átutalási megbízások rögzítése, kezelése,
- csekkbefizetés,
- bankkártyás fizetés,
- bankkártya adatok módosítása,
- betétek lekötése/feltörése,
- számlakivonatok letöltése,
- hitelekkel kapcsolatos információk,

Igénybevétel feltételei

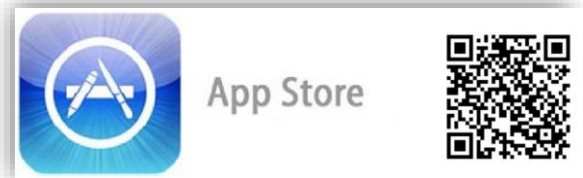
A mobilbank megfelelő működéséhez szükséges:

- Android rendszerű készülékeken minimum 6.0, iOS esetén pedig minimum 11.0 operációs rendszer,
- aktív internetkapcsolat,
- bankkal megkötött, érvényes NetB@nk szerződés,
- a mobilapplikáció felhasználási feltételeinek elfogadása.

Telepítés, frissítés

Az applikáció letöltéséhez és telepítéséhez nyissa meg a mobilkészülékének megfelelő alkalmazás áruházat: Android rendszer esetén a Google Play-t, IOs rendszer esetén pedig az Apple Store-t.

Keresse meg a Duna Bank MobilBank applikációt és kövesse a letöltési és telepítési instrukciókat. Amennyiben készüléke lehetővé teszi, ezt legegyszerűbben a lenti QR kódok beolvasásával teheti meg:



Az alkalmazás letöltését az alábbi linkekről is kezdeményezheti:

- Android elérhetőség: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.dtbank.dtbmobil.app1>
- IOs elérhetőség: <https://apps.apple.com/us/app/duna-bank-mobilbank/id6468601825>

A fenti linkeken azt is ellenőrizheti, hogy a készülékére telepített alkalmazás a jelenlegi legfrissebb verziója-e mobilbankunknak. Folyamatosak a biztonsági és funkcionális fejlesztések, ezért kérjük, hogy rendszeresen hajtsa végre az applikáció frissítését.

Saját biztonsága érdekében kérjük, hogy az applikációt csak a megadott alkalmazás áruházakból letöltve telepítse készülékére, NetB@nk azonosítóját és jelszavát soha semmilyen körülmények között ne adja meg olyan applikáció használatakor, amely nem biztonságos forrásból származik.

Regisztráció

A mobilalkalmazás telepítése után az első használatkor regisztrálni szükséges az alkalmazást futtató eszközt.

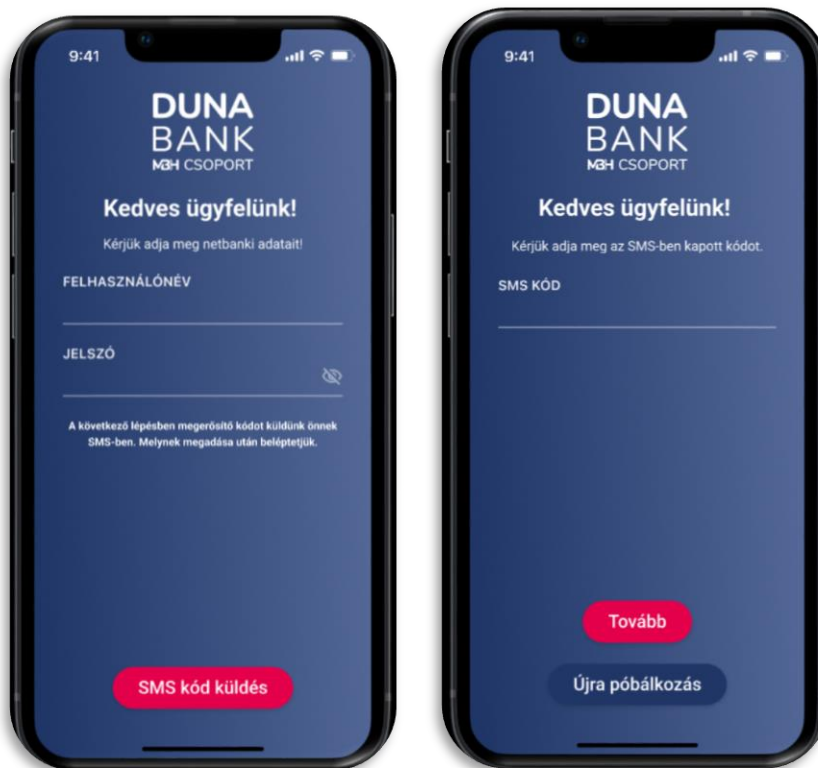
Információ! Regisztrálni csak aktív, érvényes NetB@nk felhasználói fiókkal tud. Letiltott, érvénytelen felhasználó esetén keresse fel számlavezető fiókját, vagy vegye igénybe VideoBank szolgáltatásunk.

A regisztrációt a következőképpen teheti meg:

- az üdvözlő képernyőn kattintson a „Regisztráció” gombra;
- olvassa el és a jelölő négyzetek kipipálásával hagyja jóvá a megjelenített nyilatkozatokat:
 - ▶ a Bank Általános Üzletszabályzatát
 - ▶ az Általános Szerződési Feltételeket
 - ▶ az Adatkezelési tájékoztatót;

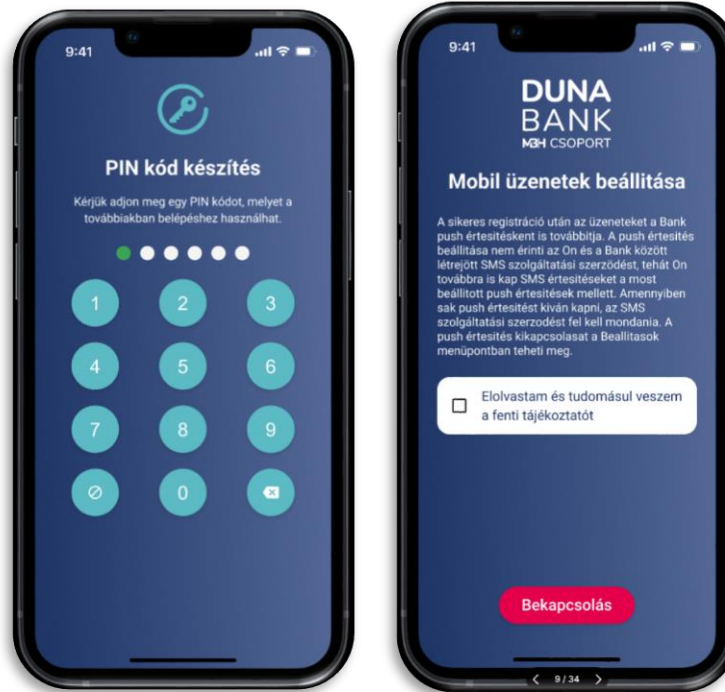


- adja meg a Netb@nk szolgáltatáshoz tartozó azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson a „Tovább” gombra;
- adja meg a NetB@nk regisztrációkor rögzített telefonszámra érkező, egyszer használatos jelszót, majd kattintson az „Ok” gombra;



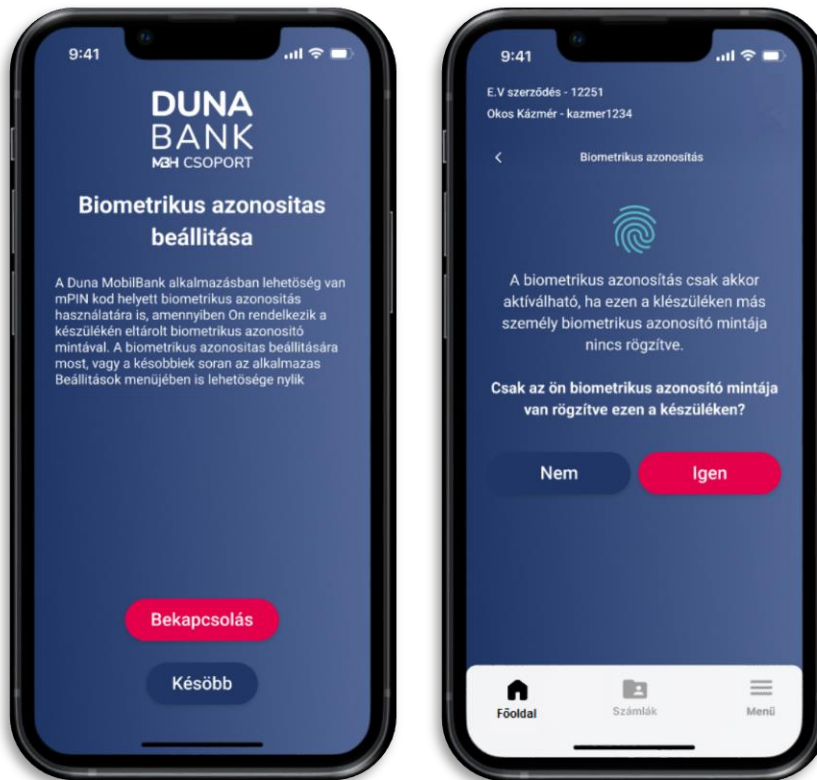
- hozzon létre egy 6 számjegyből álló mPIN kódot, melyet a későbbiekben az applikáció feloldásához, megbízások aláírásához használhat;
- megerősítésképpen adja meg ismét a 6 számjegű mPIN kódot;
- olvassa el és a jelölőnégyzet kipipálásával hagyja jóvá a mobil üzenetek beállításáról szóló tájékoztatót.

Fontos! Saját biztonsága érdekében mPIN kódja ne azonos vagy egymást követő számokból álló számsorozatból álljon, valamint kerülje a születési dátumok megadását.



A következő lépésben beállítható a biometrikus azonosítás, azaz az applikáció ujjlenyomattal/arcfelismeréssel történő kezelése. A biometrikus azonosítás biztonsági okokból csak akkor aktiválható, ha a mobil készüléken más személy biometrikus azonosító mintája nincs rögzítve. A beállítást a korábban megadott mPIN megadásával tudjuk véglegesíteni. A funkció bekapcsolását a „Később” gombbal elhalaszthatjuk, majd később bármikor beállíthatunk a [MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – BIOMETRIKUS AZONOSÍTÁS](#) menüpontban.

Információ: Egy mobil eszközre csak egy felhasználói fiókot tud regisztrálni, viszont lehetősége van egy felhasználói azonosítóval több mobil eszközön is (mobiltelefon, tablet, Ipad) bejelentkezni.



Ezt követően már tudjuk használni az applikációt.

Belépés mPIN vagy biometrikus azonosítással

Amennyiben aktiválta mobilkészülékét a Duna MobilBank használatához a továbbiakban nem szükséges NetB@nk felhasználó azonosítóját és jelszavát megadni belépéskor. A megadott mPIN kód használatával vagy biometrikus azonosítás bekapcsolása esetén az ujjlenyomatával, IOS rendszer esetén akár a FaceID segítségével gyorsan beléphez az alkalmazásba.

Belépés mPIN kód segítségével

Alapesetben az alkalmazás megnyitásakor a „Belépés” gombra kattintva a regisztrációkor megadott 6 számjegyű mPIN kód megadásával tud bejelentkezni az applikációba. Az mPIN kódot bármikor megváltoztathatja a [MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – MPIN BEÁLLÍTÁSOK](#) menüpontban.



Belépés biometrikus azonosítással

Amennyiben készüléke támogatja a biometrikus azonosítást, az applikációba történő belépéshez és a tranzakciók aláírásához szükséges mPIN kód használatát kiválthatja: ujjlenyomat olvasással vagy IOs rendszer esetén arcfelismeréssel (FaceID). Ha regisztráció során nem engedélyezte ezt a funkciót, később a Menü/Beállítások menüpont alatt tudja bekapcsolni. A biometrikus azonosítás csak akkor aktiválható, ha a készülékén más személy biometrikus azonosító mintája nincs rögzítve. A beállítás végrehajtásához szükséges a 6 jegyű mPIN megadása is.

Belépés NetB@nk rendszerbe MobilBank-on keresztüli azonosítással

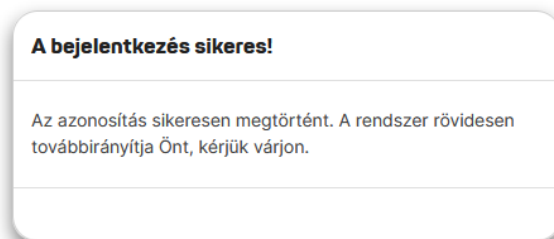
Az alkalmazás használatával az MBH Duna NetB@nk rendszerbe történő bejelentkezéshez és megbízás hitelesítéséhez használt SMS hitelesítő kódot kiválthatja az applikáció által biztosított biometrikus hitelesítéssel:

- Nyissa meg a NetB@nkhoz használt böngésző felületén az MBH Duna Bank honlapját, navigáljon a NetB@nk felületre.
- Adja meg NetB@nk felhasználónevét és a hozzá tartozó jelszót.

- Koppintson mobilkészülékére érkező Push üzenetre, a NetB@nk felületen ezalatt a következő képernyő látható:



- Mobilkészülékén elinduló applikáción végezze el a bejelentkezéshez szükséges azonosítást (mPIN/Ujjlenyomat/FaceID)
- Hagyja jóvá a bejelentkezést, ezzel a NetB@nk szolgáltatásba történő belépés automatikusan megtörténik.



Navigáció

Az alkalmazás kezelőfelülete három fő részre tagolódik:

Az applikáció **legfelső sávjában** látható az aktuálisan kezelt szerződés száma, a számlatulajdonos neve és a bejelentkezett felhasználó azonosítója. Amennyiben Ön több, más tulajdonában lévő fizetési számla felett is rendelkezik, akkor lehetősége van, hogy az applikációban egy felhasználó azonosító alatt kezelje az összes számlát. A felső sávra koppintva ki tudja választani, hogy melyik szerződéséhez tartozó adatokat szeretné megjeleníteni.

A **képernyő közepső** részén található a lényeges, megtekinteni kívánt információk, itt végezhetjük el a kívánt beállításokat.

Az applikáció **alsó sorában** található szürke navigációs sávon az öt fő képernyő ikonja látható:

- Nyitólap
- Számlák
- Megbízások
- Tranzakciók
- Menü



Nyitólap

A **Nyitólap** képernyőre lépve a kiválasztott termék egyenlegét és számlaszámát tudjuk megnézni. A szürke sávban található mappára kattintva lehetőség van egy másik (adott szerződéshez kapcsolódó) számla kiválasztására. A számlaszám alatti kék nyíllal a számla egyéb adatait és tulajdonságait is megjeleníthetjük, mint pl. a zárolásokat, bankkártya foglalásokat, illetve a nemzetközi utalásokhoz használatos IBAN számlaszámot.

Alatta öt gyorsgomb található:

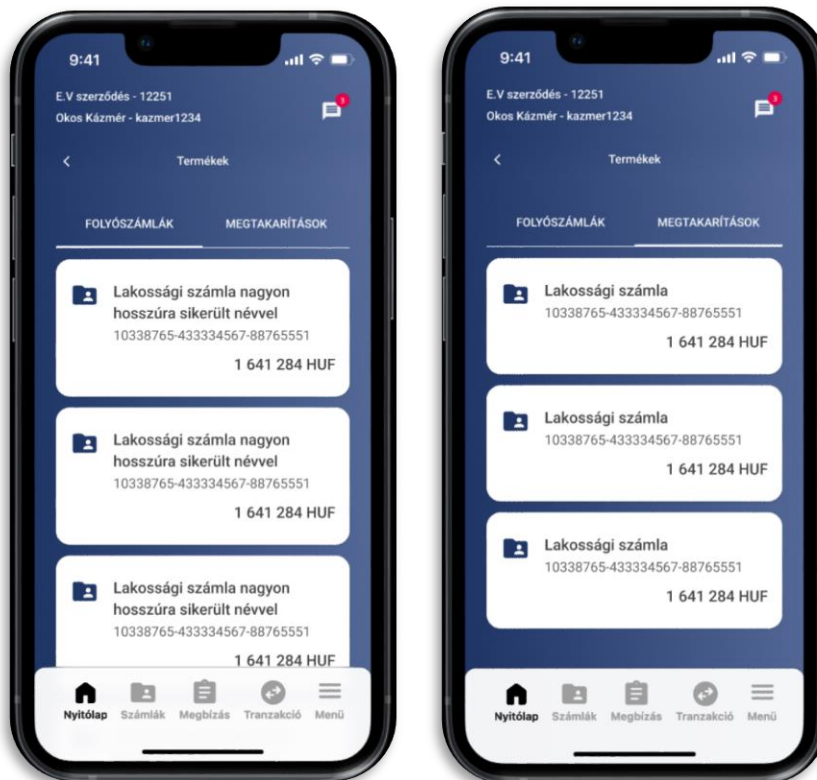
- az **Átutalás** gombra koppintva a kiválasztott számláról rögtön átutalási megbízást tudunk indítani,
- a **Teendőim** gombra koppintva a félbemaradt megbízások rögzítését tudjuk folytatni vagy törölni,
- a **QR olvasás** gombra koppintva azonnali forint átutalást indíthat a kód kamerával történő beolvasásával
- az **NFC olvasás** gombra koppintva azonnali forint átutalást indíthat telefonját a fizetési terminálhoz érintve

- a Fizetési kérelem gombra kattintva a NetB@nk-ból indított és a fogadott fizetési kérelmeket tudjuk lekérdezni és megválaszolni.

A főoldalon a kiválasztott számlán történt utolsó 5 tranzakciót jeleníti meg az alkalmazás. Alatta a Továbbiak lehetőséggel a régebbi tranzakciókat is megtekinthetjük.

Számlák

A **Számlák** képernyőre lépve egymás alatt láthatjuk az adott szerződéshez kapcsolódó számlák típusát, egyenlegét és számlaszámát. A kiválasztott számlára koppintva szintén megtekinthetjük a számla részleteit, mint pl. a zárolásokat, bankkártya foglalásokat, illetve a nemzetközi utalásokhoz használatos IBAN számlaszámot. A szerződésen belüli számlák közötti váltásra itt is lehetőségünk van a számla megnevezésénél található mappa ikonra kattintva.



Mebízások

Átutalási megbízás rögzítését a Nyitólapon található „**Átutalások**” gyorsgombon kívül a Mebízás fül kiválasztásával is elérheti.

Forint átutalás

Amennyiben egy másik fél számlájára szeretnénk megbízást rögzíteni válasszuk ki a Forint átutalást. A Mebízás sablon kiválasztására koppintva megismételhetjük egy korábban NetB@nk felületen elmentett megbízás rögzítését. Az indító számla kiválasztása alatt adjuk meg a kedvezményezett

nevét, számla azonosítóját (itt alkalmazhatunk másodlagos számlaazonosítót is számlaszám helyett), a megbízás összegét, szöveges közleményt. Az átutalás időzítése lehet azonnali vagy előre dátumozott értéknap. A megbízás rögzítése után koppintsunk a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

Forint átvezetés saját számlák között

Saját számlák közötti átvezetés (az ügyfél banknál vezetett különböző számlái között) esetén mindössze az indító és cél számla kiválasztására, az összeg és a közlemény megadására van szükség. A megbízás rögzítése után koppintsunk a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

(A *Forint átvezetés saját számlák között* menüpont csak abban az esetben látható, amennyiben a kiválasztott szerződéshez több számla kapcsolódik.)

Beküldött megbízások

A Beküldött megbízások menüpontban lekérdezheti az adott szerződés alatt elektronikusan berögzített megbízásokat (pl. átutalási megbízás, fizetési kérelem, átvezetések). A képernyő jobb oldalán felül található tölcser ikonnal lehetősége van idő, státusz és számlaszám alapján keresni a megbízások között.

Fizetés QR kód olvasással

A megfelelően hitelesített QR kód kamerával történő beolvasásával azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet, melyről a kedvezményezett azonnali visszajelzést kap. (de pl. a postai csekkeken található QR kód nem alkalmas azonnali átutalás indítására)

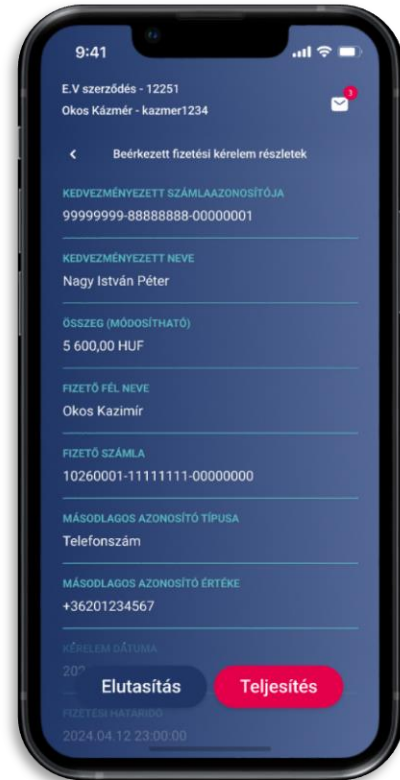
Fizetés NFC olvasással

NFC olvasással azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet, melyről a kedvezményezett azonnali visszajelzést kap.

Fizetési kérelem

Az applikációban a fizetési kérelmek jóváhagyására és elutasítására, illetve megtekintésére van lehetősége, a fizetési kérelem berögzítését a NetB@nk rendszerünkön keresztül teheti meg.

- Beérkezett fizetési kérelmek menüpont alatt látható, ha egy partnere fizetési kérelmet küld az Ön számlájára. A beérkezett fizetési kérelmekről rendszerüzenet és Push üzenet (Beállítások menüpontbank ki/be kapcsolható) útján küldünk tájékoztatást. A szűrő ikonra koppintva tud keresni a különböző szempontok szerint (érintett számla, partner neve, dátum)
- A fizetési kérelmet:
 - ▶ elutasíthatja: ha nem fogadja el a fizetési kérelmet koppintson az Elutasítás gombra
 - ▶ teljesítheti: ha elfogadja a fizetési kérelmet koppintson a Teljesítés gombra, és az átutalás ellenőrzése (esetleges módosítása) és aláírása után partnere pár másodpercen belül megkapja a fizetési megbízásban elfogadott összeget.
 - ▶ figyelmen kívül hagyhatja: ha a fizetési kérelmet nem válaszolja meg, az indító által megadott érvényességi dátum elérésekor (max. 60 nap) a kérelem lejárt státuszba kerül,



- Lezárt fizetési kérelmek alatt megtekintheti a számláját érintő lezárt fizetési kérelmeket: a szűrő ikonra koppintva kereshet különböző szempontok szerint (érintett számla, partner neve, dátum, státusz),
- Küldött fizetési kérelmek menüpontban ellenőrizheti az indított kérelmek státuszát: (regisztrálva, teljesített, lejárt, visszautasítva, stb.), a szűrő ikonra koppintva kereshet (érintett számla, partner neve, dátum, státusz).

EAM kérelmek

A későbbi feldolgozásra elmentett egységes adatbeviteli móddal rögzített (EAM) megbízások listáját nyitja meg.

Tranzakciók

A Tranzakciók fülön megtekinthető az utolsó két heti, kiválasztott számlán végrehajtott tranzakciók. Jobbra felül található tölcser ikonra kattintással, a tranzakciók több szempont alapján szűrhetőek: pl.: dátum, pénzmozgás iránya, összeghatár, keresendő szöveg megadásával.

Menü

A **Menü** képernyőre lépve az alábbi funkciók közül tudunk választani:

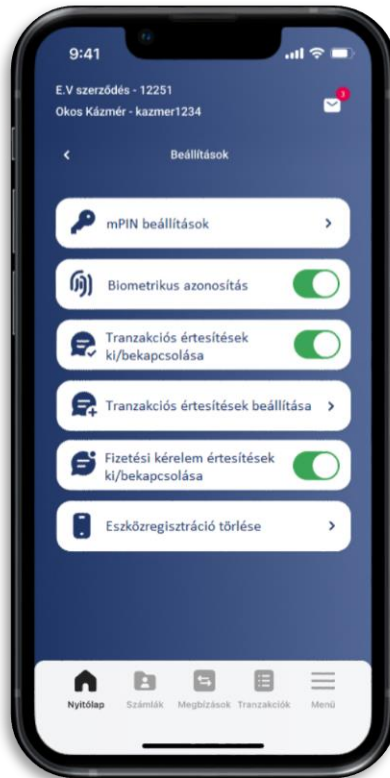
Szerződés

Ha több élő szerződése van, kiválaszthatja azt, amelyikkel foglalkozni szeretne:

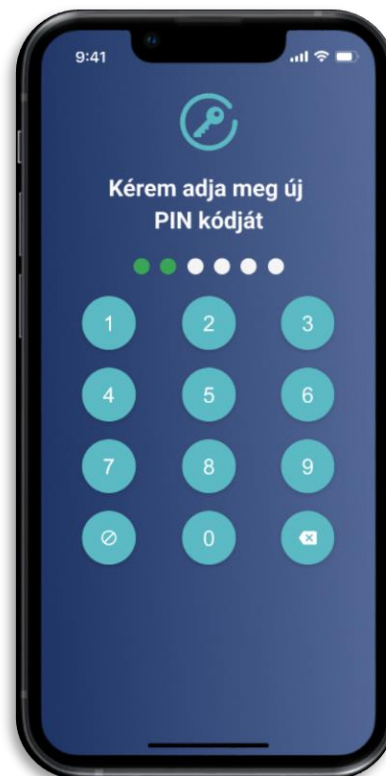


Beállítások

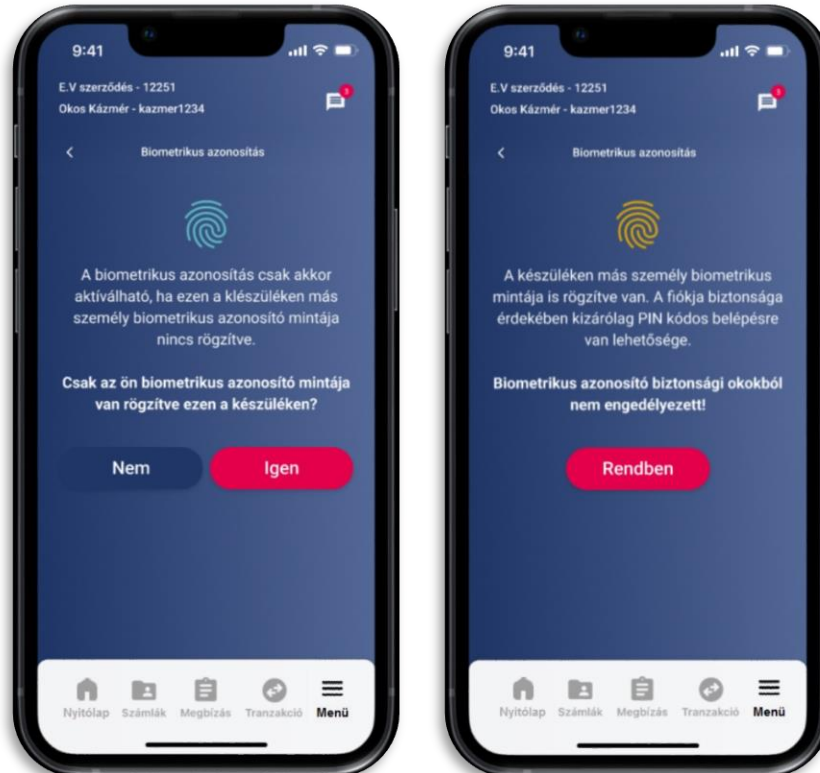
Az alkalmazás használatához kapcsolódó biztonsági és értesítési beállításokat tudjuk módosítani:



- mPIN beállítások: mPIN kód módosítását bármikor kezdeményezheti, ehhez szüksége lesz a jelenleg használt mPIN kódra, majd az új, beállítani kívánt kódot adja meg kétszer.

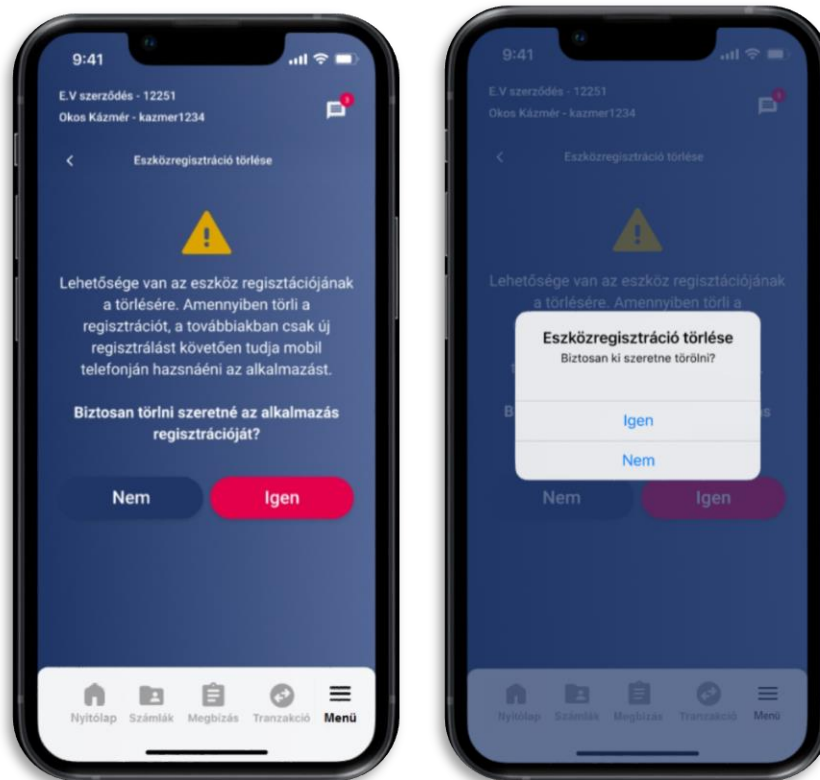


- **Biometrikus azonosítás:** Amennyiben az applikációba történő regisztrációkor a biometrikus azonosítást nem aktiválta és készülékén elérhető az ujjlenyomatos/FaceID azonosítás, lehetősége van az alapbeállítást bármikor módosítani. Ehhez koppintson a Biometrikus azonosítás csúszkára, majd nyilatkozzon, hogy csak saját biometrikus azonosító mintája van rögzítve a készülékén. A módosításhoz meg kell adnunk az mPIN kódot. A funkció kikapcsolásához csak koppintson a csúszkára és adja meg mPIN kódját.



- **Tranzakciós értesítések ki/bekapcsolása:** Abban az esetben, ha Ön nem szeretne Push üzenetek formájában értesítést kapni a számláin történő tranzakciókról, koppintson a Tranzakciós értesítések ki/bekapcsolása csúszkára. A tájékoztató elfogadása után kattintson a tovább gombra. A módosítás az összes kezelt szerződésre vonatkozik, de a NetB@nk bejelentkezéshez, NetB@nk üzenetekhez és a megbízások jóváhagyásához kapcsolódó Push üzeneteket nem befolyásolja.
- **Tranzakciós értesítések beállítása:** A Tranzakciós értesítések bekapcsolt állapota esetén lehetősége van szerződésenként beállítani, hogy mely számlákon történt tranzakciókról szeretne üzenetet kapni. Mindig az aktuálisan kiválasztott szerződéshez kapcsolódó számlákhoz tudja a módosítást elvégezni.

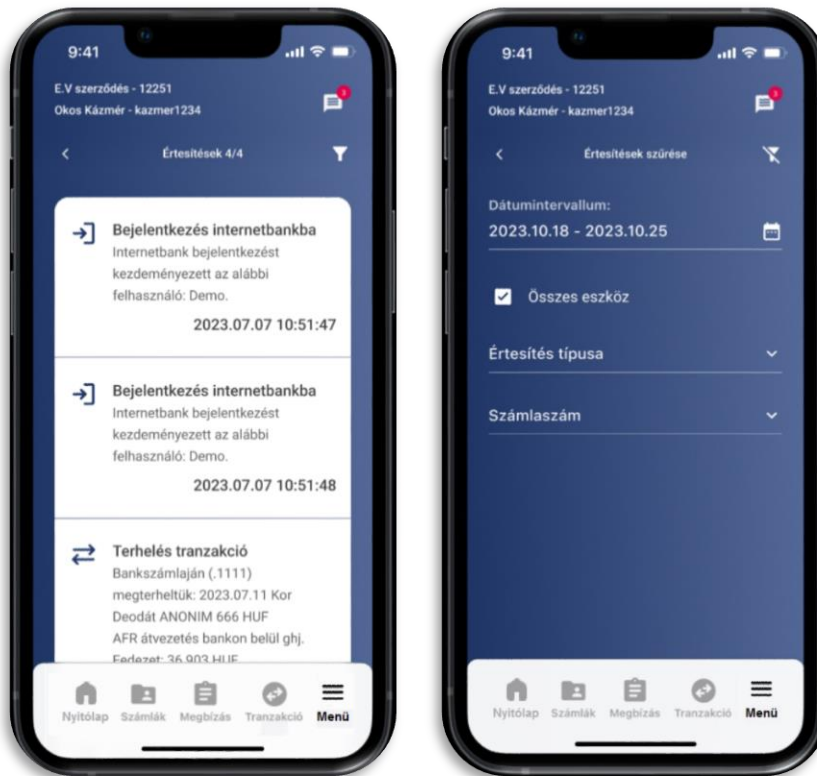
- Fizetési kérelem értesítések ki/bekapcsolása: A funkció bekapcsolásával a továbbiakban nem csak rendszer üzenet, hanem Push üzenet formájában is értesítést küldünk az indított és fogadott fizetési kérelmek státuszában bekövetkezett változásokról.
- Eszközregisztráció törlése: Lehetősége van az applikációban rögzített eszköz törlésére, úgy, hogy az alkalmazást nem törli a készülékről. Kérjük, hogy amennyiben készüléke használata ideiglenesen más kezébe kerül (pl. szervízbe adja), végezze el a regisztráció törlését. Az applikáció újbóli használatához a regisztrációt újra el kell végeznie.



- EAM alapértelmezett számla: Adja meg azt a számlát, amelyről szeretné az egységes adatbeviteli módú (EAM: QR kód, NFC és Deeplink) azonnali átutalási megbízásokat indítani!

Értesítések

A korábban kapott Push üzeneteket visszakereshetők az Értesítések gomb használatával. Az üzeneteket a Szűrő ikonra kattintani szűrni is tudjuk időintervallum, típus (tranzakciós értesítés, megbízás jóváhagyás, NetB@nk bejelentkezés, NetB@nk üzenet) és számlaszám szerint.



Üzenetek

Itt találja azokat az üzeneteket, amelyekben Bankunk a fontosabb változásokról, tudnivalókról és információkról tájékoztatja Önt. Az üzenet létrehozásával Önnek is kapcsolatba léphet a bankkal: üzenetet küldhet, észrevételt tehet, vagy panaszt jegyezhet be.

Partnerek karbantartása

Az adott szerződéshez kapcsolódóan elmentett partnerek listáját találja ebben a menüpontban. Egy kiválasztott partnerre kattintva a kapcsolatot módosítható vagy törölhető.

Megbízás sablon karbantartása

Az adott szerződéshez kapcsolódóan elmentett sablonok listáját találja ebben a menüpontban. Egy kiválasztott sablonra kattintva a megbízás sablont módosítható, törölhető. A lementett adatokkal egy új megbízást rögzíthető.

Névjegy

Az Alkalmazás névjegye képernyőn a feltelepített alkalmazás verziószámát, mobilkészülékünk típusát és operációs rendszerének leírását tekinthetjük meg.

Kijelentkezés

A Kijelentkezés gombra koppintva az applikáció kilépteti a felhasználót, de a Belépésre kattintva a beállítástól függően mPIN kód, ujjlenyomat vagy FaceID segítségével újra be tudunk lépni.

Biztonság

Az online térben sajnálatos módon ma már minden naposak a visszaélések. Fontos tudnunk, hogy minden, az internetre csatlakozott készülék visszaélésekre ad lehetőséget a csalók számára. Bankunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Ön pénzügyeit nemcsak gyorsan, kényelmesen és hatékonyan, de biztonságosan is kezelhesse.

A Bank mobilbanki applikációjába **több biztonsági elemet is beépítettünk**, ilyen például:

- újra bejelentkezés szükséges a mobilappba, ha már nem aktív az alkalmazás;
- mPIN kód (mobilbanki négyjegyű, egyedi azonosító kód) alkalmazása;
- biometrikus azonosítás;
- az eszközregisztráció törlésének gyors lehetősége;
- a képernyőről készíthető fotó, képernyőtűkrözés tiltása.

A beépített biztonsági funkciók mellett elengedhetetlen, hogy Ön is figyelmet fordítson az applikáció biztonságos használatára!

- Törekedjen a biztonságos internet kapcsolatra!
- Adjon nehezen kitalálható mPIN kódot, ne használjon számsorozatokat, ismétlődő számokat, születési dátumokat!
- **Ne adja meg senkinek** NetB@nk belépéséhez szükséges adatait!
- Soha ne telepítsen ismeretlen programot mobiltelefonjára, mert ezzel illetéktelenek számára hozzáférést biztosíthat a készüléken tárolt adataihoz!
- Használja telefonja képernyőzár funkcióját!
- Telefonos kérésre ne telepítsen semmit készülékére!
- Ne tárolja semmilyen formában (képként, hívószámként elmentve) azonosítási adatait, jelszavát a mobilon!
- Új telefon használata esetén régi készülékéről törölje az applikációt és az eszközregisztrációt!
- Mindig naprakész, frissített vírusvédelmi szoftvert használjon mobilkészülékén!

Információ! Mivel a biometrikus azonosítás során a készülék az Ön ujjlenyomatának/arcának bizonyos jellemzőit vizsgálja, biztonságosabbnak tekinthető, mint a jelszó használata. Az ujjlenyomatunk/arcunk egyedi és nehezen hamisítható, míg a jelszó kilehető, akár kitalálható, könnyebben kitudódhat.

**Vértezze fel magát a kibercsalásokkal szemben,
látogasson el a KiberPajzs honlapra!
(kiberpajzs.hu)**



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel (például bankkártyával, NetB@nkka, mobilapplikációval) való visszaélés esetén a Bank megvizsgálja a kárfelelősség kérdését. A kártérítési felelősség a Bankot nem terheli, ha a vizsgálat eredményeképpen az állapítható meg, hogy az ügyfél súlyosan gondatlan magatartásával hozzájárult a kár bekövetkezéséhez. A súlyos gondatlanság fennállásának kérdésében végső döntést a bíróság hozhat.

Visszaélések bejelentése

Személyesen: bármely bankfiókunkban nyitvatartási időben.

Fiókok elérhetősége és nyitvatartása a Bank honlapján:

<https://www.mbhdunabank.hu/hu/hasznos-informaciok/rolunk/fiokhalozat/fiokhalozat>

Telefon: +36 80 / 900-900 telefonszámon 9-es menüpontban 0-24 óráig

E-mail: visszaeles@mbhdunabank.hu

Posta: MBH Duna Bank Zrt. 9022 Győr, Árpád út 93.

Bankkártyával kapcsolatos visszaélés: 0 - 24 óráig

belföldről hívható: +36 80 350-350

külföldről hívható: +36 1 373-3399

Hozzáférés letiltása 0-24 órában:

NetB@nk felületen: belépést követően Beállítások menüpont, Saját felhasználó letiltása pontban

Mobilbank esetén: belépést követően Beállítás menüpont, Eszközregisztráció törlése pontban

Ha Ön úgy érzi, hogy csalás, visszaélés áldozata lett, akkor javasoljuk, tegyen feljelentést a rendőrségen!