

Bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás

Tájékoztatás biztosító váltásról bankkártyához kapcsolódó külföldi utazásra szóló beépített utasbiztosítás esetén:

Amennyiben Ön rendelkezik bankkártyához tartozó külföldi utasbiztosítással, tájékoztatjuk, hogy a korábban az MTB által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó **külföldi utazásra szóló beépített** utasbiztosítási termékek – az állományátruházást követően, 2023. május 1-től – a biztosítás nyújtó személyében beállt változás miatt módosulnak.

Az MTB az Allianz Hungária Zrt.-vel és a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.-vel kötött külföldi utazásra szóló csoportos biztosítási szerződéseit és az azok alapján nyújtott külföldi utazásra szóló csoportos ügyfél biztosítások is megszűnnek 2023. április 30-án 24:00 órakor.

Az MBH Bank a fent jelzett szerződések megszűnését követően – **a korábbi és az új biztosító folyamatos kockázatviselése mellett** - továbbra is biztosítja az Ön bankkártyájához kapcsolódó beépített ingyenes külföldi utasbiztosítást.

Az MBH Bank új szerződött partnere, a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: CIG Pannónia Biztosító) kockázatviselése **2023. május 1-jén 0:00 órakor** veszi kezdetét, ami azt jelenti, hogy ezt követően, külföldi utazásai során Ön már a CIG Pannónia **Általános Utasbiztosítási Feltételeinek** és a **Különös Utasbiztosítási Feltételeinek** rendelkezései szerinti utasbiztosítási fedezetben részesül.

Az állományátruházás miatti biztosítótváltás során a bankkártyákhoz kapcsolódó beépített **utasbiztosítási csomagok szolgáltatásai nem teljesen azonosak.** Továbbiakban is szeretnénk ügyfeleink számára saját igényeikre szabott, modern és hazai fejlesztésű biztosítási termékeket kínálni. Stratégiai törekvéseink illeszkednek a CIG Pannónia Biztosítóéhoz, amely a magyar piac valós igényeire szabott, egyszerű és könnyen értékesíthető innovatív termék- és szolgáltatási portfólió kialakítását célozza.

A 2023. május 1-től érvényes, az egyes bankkártyákhoz kapcsolódó külföldi utazásra szóló csoportos biztosítási csomagokról és azok szolgáltatásairól az MTB (mtb.hu) és a Takarékbank (takarekbank.hu) weboldalán, valamint a számlavezető bankfiókjában folyamatosan tájékozódhat 2023. március 1-től, továbbá 2023. május 1-től az mbhbank.hu oldalon.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a **Biztosítási Feltételeket**, melyet a **Biztosítási Termékismertetővel** és a **Biztosításközvetítői tájékoztatóval** együtt a fent említett weboldalon ér el, különös tekintettel a Biztosító szolgáltatásaira, az **alkalmazott kizárásokra és mentesülésekre!**

Kérjük továbbá, hogy jelen levelünkben közölt beépített külföldi utasbiztosítás módosulása során **a biztosítási események bejelentéséhez kapcsolódóan a jövőben** az alábbiakra fordítson kiemelt figyelmet:

- Amennyiben az Ön bankkártyájához jelenleg **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** biztosítási termék kapcsolódik, és **2023. április 30-ig** biztosítási eseményt jelentene be, hívja Európán belül a +36 (1) 270-0521-as, Európán kívül a +43 (1) 525-03-6516-as 0-24 órában elérhető segélynyújtó telefonszámot.
- Amennyiben az Ön bankkártyájához jelenleg **SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.** biztosítási termék kapcsolódik, és **2023. április 30-ig** biztosítási eseményt jelentene be, hívja a +36 (1) 236-7505-ös 0-24 órában elérhető segélynyújtó telefonszámot.

- Amennyiben **2023. május 1-jén vagy azt követően** külföldi utazása során biztosítási esemény történne Önnel, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a Biztosító Asszisztencia Szolgálatával a **+36 (1) 486-4333** telefonszámon, **illetve hazaérkezését követően a kárt haladéktalanul be kell jelentenie a CIG Pannónia Biztosítónak.**
 - A Biztosító elérhetőségei:
 - **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
 - 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11.
 - Telefon: +36 1 5 100 100
 - e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben Ön **opcionális külföldi utasbiztosítással** rendelkezik, biztosítása 2023. április 30-án 24:00 órakor a fent jelzett biztosítóváltás okán megszűnik. Az opcionálisan igénybe vehető külföldi utasbiztosítási lehetőségekről és az ahhoz kapcsolódó további információkról külön levélben fogunk tájékoztatást nyújtani.

A termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos feltételeket a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és a hirdetések tartalmazzák; az ezekben bekövetkező változásokról tájékoztatjuk ügyfeleinket. Kérjük, kövesse figyelemmel az Általános Szerződési Feltételekben bekövetkező változásokat a számla-szolgáltatást nyújtó szponzorált bank honlapján, illetve az MTB honlapján (mtb.hu). 2023. május 1-től az mbhbank.hu oldalon található majd meg minden információ és dokumentum az állományátruházással kapcsolatban.