



Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által kibocsátott és a Takarékbank Zrt., valamint a Duna Takarékbank Zrt. közvetítésével rendelkezésre bocsátott bankkártyák használatának felhasználási feltételei az Apple Pay szolgáltatásban

Az alábbi feltételek kiegészítik az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.-vel (továbbiakban: MTB Zrt.) - a Takarékbank Zrt. és Duna Takarékbank Zrt., mint közvetítők útján - korábban megkötött - a Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) hatálya alatt létrejött - bankkártya szerződéseket, amelyek alapján az MTB Zrt. az Apple Pay-be digitalizálható betéti bankkártyákat bocsátott a kártyabirtokosai részére. Jelen felhasználási feltételek kizárólag a **Takarékbank Zrt. és a Duna Takarékbank Zrt. közvetítésével** létrejött olyan bankkártya szerződésekre vonatkoznak, amelyek alapján az MTB Zrt. **lakossági VISA és Mastercard betéti bankkártyákat** bocsátott ki, így jelen feltételek kizárólag ezen típusú bankkártyák Apple Pay szolgáltatásban történő használatára vonatkoznak. Az Apple Pay szolgáltatás használatával Ön elfogadja a jelen Apple Pay szolgáltatás felhasználási feltételeit.

Amennyiben valamely kérdést a jelen felhasználási feltételek nem szabályoznak, úgy arra az MTB Zrt. Bankkártya ÁSZF-je, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Hogyan működik az Apple Pay?

Az MTB Zrt. által kibocsátott, fent meghatározott lakossági VISA és Mastercard betéti bankkártya használható az Apple Pay fizetésre, miután az hozzáadásra (digitalizálásra) került az Apple Pay fizetésre alkalmas Apple eszközre (iPhone, iPad, Apple Watch, Mac számítógép) telepített Apple Pay Wallet-hez. Az Apple Pay Wallet az Apple Inc. mobiltárca alkalmazása, amely az Apple Pay működésének elengedhetetlenül szükséges feltétele.

Az MTB Zrt. által kibocsátott bankkártyájának Apple Pay Wallet-hez történő hozzáadását követően, Ön az Apple Pay-be digitalizált bankkártyájával fizethet a VISA és Mastercard kártyatársaság elfogadói logójával ellátott azon kereskedőinél, ahol elérhető a bankkártyával történő érintéses vagy az Apple Pay fizetési lehetőség. Így Ön anélkül fizethet a bolti elfogadóhelyeken, a mobilalkalmazásokban, illetve az interneten, hogy a bankkártyája fizikailag Önnél lenne.

Az Apple Pay tranzakciók összegét minden esetben az MTB Zrt. által a rendelkezésére bocsátott bankkártyájához tartozó, az MTB Zrt. közvetítőjénél nyitott bankszámlára terheljük.

Fontos tudnivalók

Bankkártya digitalizálása az Apple Pay Wallet-be

A kártyabirtokos egy bankkártyát maximum 10 Apple eszközbe tud egyidejűleg digitalizálni.

A kártya digitalizációjához szükséges lehet az Apple ID fiókhoz tartozó jelszó megadása.



Amennyiben a kártyabirtokos a tokenizálendő (hitelesítendő) bankkártya adatait 24 órán belül egymás után 5 alkalommal rosszul adja meg (kártyaszám, lejárat dátum vagy CVV2), akkor a tokenizációs kérés elutasításra kerül.

A kártyabirtokos egy adott bankkártya tokenizálásánál legfeljebb 5 alkalommal kérhet SMS-ben jelszót a hitelesítéshez, ezt követően a hitelesítés csak a Takarékbank Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, TPIN-es azonosítást követően a Takarékbank Zrt. ügyfelei számára.

Amennyiben a kártyabirtokos egy adott bankkártya tokenizálásánál a hitelesítéshez SMS-ben kapott jelszót 3 alkalommal rosszul adja meg, akkor a hitelesítés a Takarékbank Zrt. ügyfelei számára csak a Takarékbank Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges.

A Duna Takarékbank Zrt. által közvetített ügyfelek részére a telefonos ügyfélszolgálaton keresztüli hitelesítés nem elérhető.

Fizetés

Az Apple Pay Wallet-be digitalizált bankkártyával történő fizetéshez el kell indítani az Apple Pay mobiltárca alkalmazást és követni kell a biztonsági utasításokat.

Az Apple Pay-ben kezdeményezett fizetési tranzakciót összeghatártól függetlenül a kártyabirtokosnak hitelesítenie kell. A tranzakció hitelesítése nem a plasztik bankkártyához tartozó PIN kód megadásával, hanem az Apple készülékben tárolt biometrikus azonosító megadásával történik (ujjlenyomat azonosítás (Touch ID), vagy arcfelismerés (Face ID)), illetve amennyiben a hitelesítés a biometrikus azonosítással nem tud megtörténni, akkor a képernyőzár feloldására használt jelszó megadásával.

A Bankkártya ÁSZF Fizetési művelet Jóváhagyása fejezetében felsoroltak mellett a tranzakció jóváhagyottnak minősül akkor is, ha a kártyabirtokos a jelen „Fizetés” címszó alatt, a fentebb részletezett módon hagyta jóvá a fizetési műveletet.

A digitalizált és a plasztik bankkártyára együttesen a plasztik bankkártyához beállított napi vásárlási limit maximum vonatkozik.

A tranzakció részleteit megnézheti a Takarékbank Netbankban/a Takarékbank Mobilalkalmazásban, az MTB Zrt. közvetítőjénél nyitott bankszámlához kapcsolódó bankszámlakivonaton, valamint az Apple Pay Wallet-ban.

Az Apple Pay Wallet-be digitalizált bankkártya a plasztik bankkártya számától eltérő kártyaszámmal kerül rögzítésre. Ennek a kártyának az utolsó 4 számjegye fog megjelenni a tranzakció végrehajtását igazoló bizonylaton. Ennek különösen a kereskedői áru visszavét során van jelentősége. Áru visszavét esetén kérjük ne a fizikai bankkártyáját (normál, plasztik bankkártya), hanem az áru, szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére eredetileg használt Apple eszközt érintse a POS terminálhoz.

A digitalizált bankkártyát bármikor törölheti az Apple Pay Wallet alkalmazáson keresztül, ez nem befolyásolja a (plasztik) bankkártyája működését.



Az Apple Pay-be tokenizált bankkártya automatikusan megszüntetésre kerül (és így további tranzakció végzésére nem használható), amennyiben a tokenizált bankkártyához kapcsolódó plastik bankkártya felfüggesztésre, letiltásra vagy megszüntetésre kerül.

A jelen szerződési feltételek elfogadásával a kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy az MTB Zrt. a Takarékbank Zrt. által közvetített ügyfelek esetében - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti sorrendet figyelembe véve - elsődlegesen a Kártyabirtokos által, az egyéb szolgáltatások biztosítása céljából (SMS és Netbank szolgáltatás, erős ügyfél-hitelesítés), másodlagosan az általános kapcsolattartási célból az MTB Zrt., vagy a kártyaszerződés közvetítőjeként eljáró Hitelintézet részére megadott telefonszámot az Apple Pay szolgáltatás során felhasználja, tekintettel arra, hogy a telefonszám használata szükséges feltétele az Apple Pay szolgáltatás igénybevételének. A Duna Takarékbank Zrt. által közvetített ügyfelek esetében az MTB Zrt. kizárólag az erős ügyfél-hitelesítésre a Duna Takarékbank Zrt. részére megadott telefonszámot használja fel az ApplePay szolgáltatás során.

Díjak

Az Apple Pay használata díjmentes. A szolgáltatás használata azonban adatforgalmat generálhat.

Biztonság

Az Apple eszköz eladása vagy cseréje előtt a kártyabirtokos köteles törölni az Apple Pay alkalmazásból az összes digitalizált bankkártyát a „Kártya eltávolítása” menüponttal. Ennek elmulasztása a kártyabirtokos felelőssége és a mulasztásából eredő kárt köteles viselni.

Az Apple eszköz feloldásához használt információkat (jelkód) a kártyabirtokos köteles bizalmasan kezelni, azokat harmadik féllel nem oszthatja meg. A kártyabirtokos jelkódra vonatkozó megőrzési kötelezettségével kapcsolatos rendelkezések azonosak a Bankkártya ÁSZF-ben a PIN kódra vonatkozó előírásokkal, ezért ahol a Bankkártya ÁSZF PIN kód kifejezést használ, azalatt az Apple Pay szolgáltatásban a jelkódot is érteni kell. Az MTB Zrt. semmilyen körülmények között nem kér ilyen információkat az ügyfeleitől. Kérjük, hogy amennyiben az Apple eszköze illetéktelenek kezébe kerül, ellopják vagy elveszítette, illetve ha a szolgáltatással kapcsolatban bármilyen rendellenességet észlel, a Takarékbank Zrt. által közvetített ügyfelek a Takarékbank Zrt. +36 1 311 3110-es , a Duna Takarékbank Zrt. ügyfelei pedig az MTB Zrt. +36 1 212 0202-es telefonszámát hívják.

Az Apple eszközre ne telepítsen jogosulatlanul módosított iOS rendszert, mert így illetéktelenek hozzáférhetnek a készüléken tárolt adatokhoz.

Az Apple eszközön kizárólag a kártyabirtokos biometrikus azonosítója tárolható.

Az eszközön más személy részére megengedett biometrikus hitelesítésből fakadó esetleges visszaélésekért a Bank nem vállal felelősséget.



Amennyiben a (fizikai) betéti kártyája bármilyen okból kifolyólag tiltásra kerül, abban az esetben a hozzáadott, digitalizált kártya az Apple Wallet alkalmazásban sem használható.

Adatkezelés

Az Apple Pay szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan az Apple és az MTB Zrt. adatkezelési előírásai az irányadóak.

Az MTB Zrt. rendszeresen továbbít az Apple felé statisztikai adatokat a tranzakciókkal kapcsolatosan, de anonim módon. Ezek az adatok nem alkalmasak az egyes kártyabirtokosok azonosítására.

Az Apple, az Apple Pay és az Apple Wallet az Apple Inc. bejegyzett védjegyei.