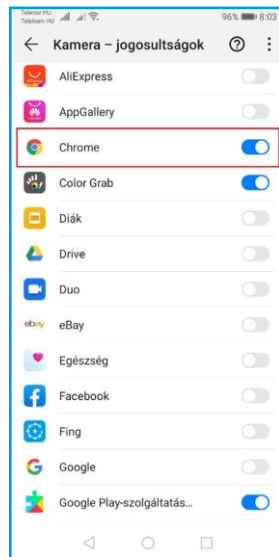
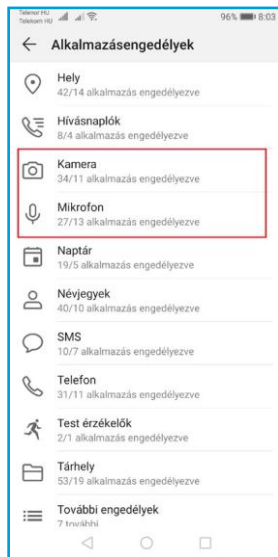
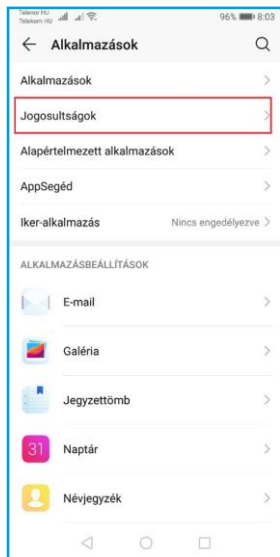
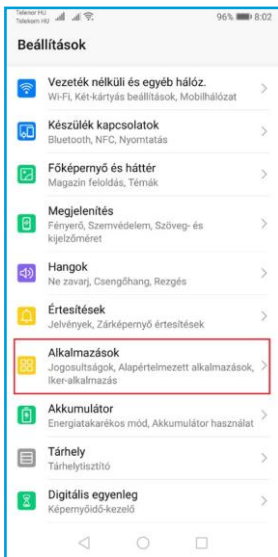
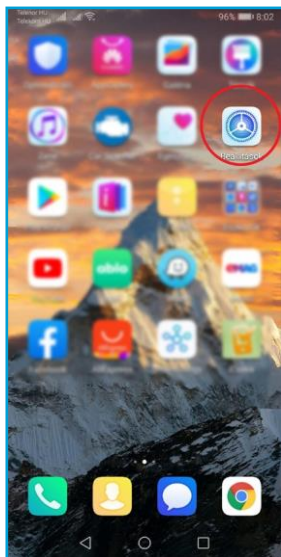


Kedves Ügyfeleink!

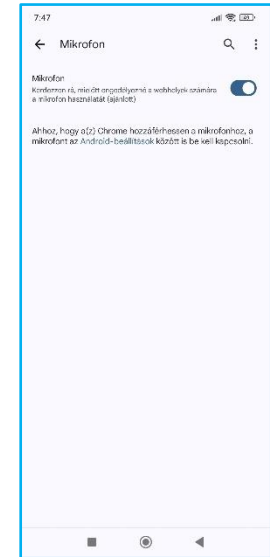
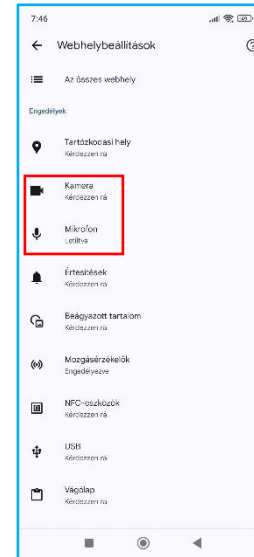
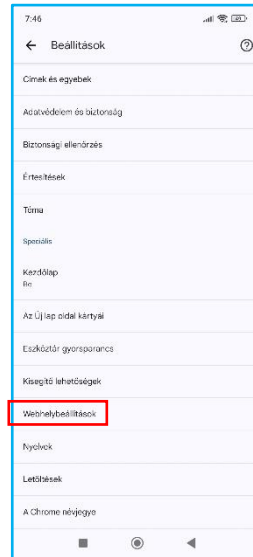
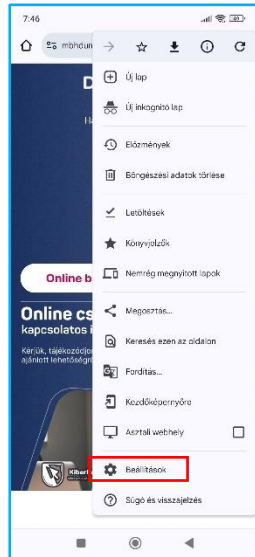
Amennyiben hibát tapasztalnak a VideóBank belépésekor a kompatibilitási vizsgálat során, kérem ellenőrizték az alábbi beállításokat készülékeiken:

1) A kamera engedélyezése Android eszközökön:

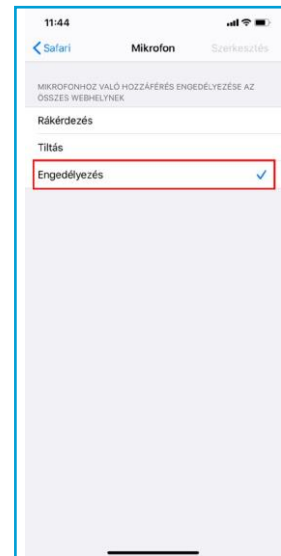
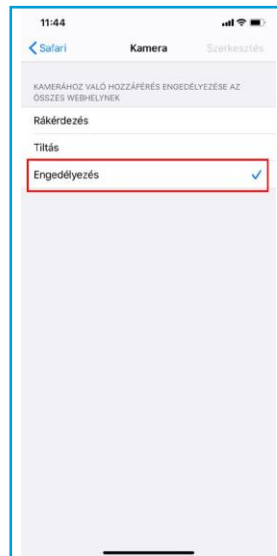
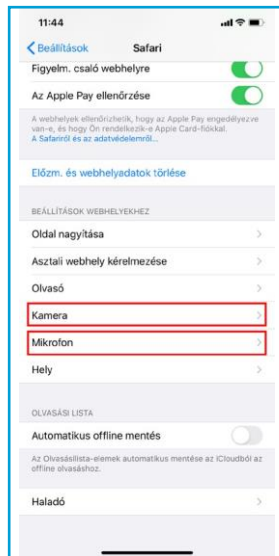
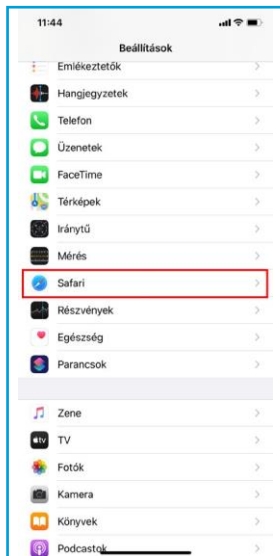
1a. A kamera hozzáférés engedélyezése Alkalmazások számára az Android beállításai között:



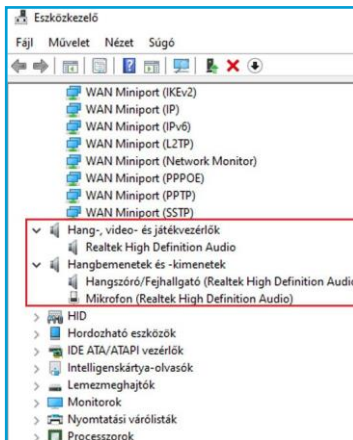
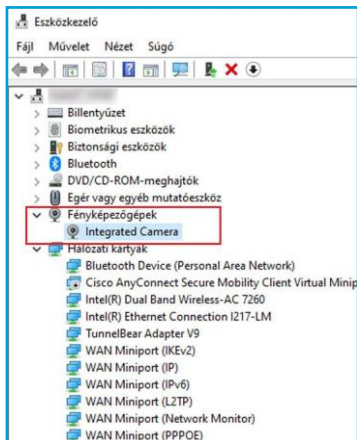
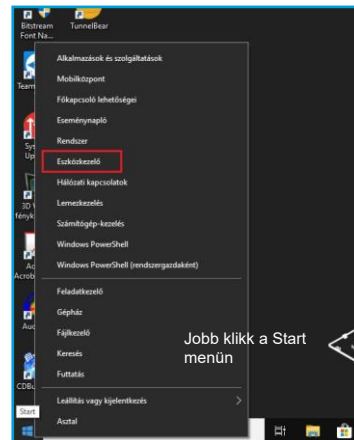
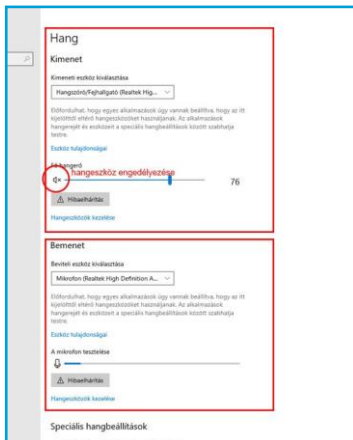
# 1b. Kamera, illetve multimédia eszközök hozzáféréseinek engedélyezése a böngésző beállítások alatt:



## 2. Kamera, illetve multimédia eszközök hozzáféréseinek engedélyezése Iphone készülék esetén, Safari böngészővel



### 3) Kamera, illetve multimédiás eszközök engedélyezése számítógép használata esetén:



Listázzuk ki az Eszközkezelőben a rendelkezésre álló hardvereszközöket. Amennyiben minden megfelelő, a bal oldali képernyőnek megfelelően kell az eszközöknek szerepelnie a listában.

Amennyiben más szimbólum jelenik meg az eszköz ikonja mellett (felkiáltójel, vagy kis X) akkor az eszköz nem működik megfelelően, kérje szakember segítségét.