

# AZ MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK

## IV. SZÁMÚ FÜGGELÉKE

(korábbi nevén: Takarékbank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat)

HATÁLYOS: 2023.05.01-TŐL

KÖZZÉTÉVE: 2023.02.28.

### **Módosítások indoka (a módosítások piros, vastag betűvel szedve):**

- az MKB Bank Nyrt. névváltozása (MBH Bank Nyrt-re);
- a Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület) MBH Bank Nyrt-be történő cégjogi beolvadásához kapcsolódó módosítások átvezetése;
- az MKB Bank Nyrt. és az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.) között létrejött megállapodás alapján – a Hpt. 17. §-a szerint szerződésállomány átruházás útján az MTB Zrt. lakossági és vállalati bankkártya állománya – a Magyar Nemzeti Bank engedélyével – az MKB Bank Nyrt-re átruházásra került.

**1) Jelen Függelék rendelkezései az alább megjelölt szolgáltatások tekintetében az Üzletszabályzat törzsszövegének rendelkezéseivel együttesen értelmezendők:**

- A) 2023. május 1-jét megelőzően a Takarékbank Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló lakossági és vállalati ügyfelek (ide értve az e dátumot megelőzően a Takarékbank Zrt. által befogadott hitelkérelmmel rendelkező ügyfelek) által a fenti dátumot megelőzően és azt követően igénybe vett szolgáltatások, kivéve az ezen lakossági ügyfelek által 2023. május 1-jétől befogadott hitelkérelem alapján igénybevett hitelezési szolgáltatások (ide nem értve a folyószámlahitel szolgáltatást);
- B) 2023. május 1-jét követően ügyfélkapcsolatot létesítő azon lakossági ügyfelek részére nyújtott számlavezetési és folyószámlahitel szolgáltatások, akik a vonatkozó Lakossági számlavezetés vagy Private Banking hirdetések alapján számlavezetésre és kapcsolódó szolgáltatásra szerződnek;
- C) 2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatot létesítő önkormányzati és társasházi ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások;
- D) minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés (ide értve az általános szerződési feltételt, hirdetményt, kondíciós listát vagy az egyedi szerződést is) a jelen IV. sz. Függelékkel rendelkező szerződés alkalmazni;
- E) A Bank által nyújtott befektetési szolgáltatások és kiegészítő befektetési szolgáltatások, valamint treasury szolgáltatások vonatkozásában a jelen Függelék rendelkezéseit abban az esetben és olyan körben kell alkalmazni, ahogy azt a Bank befektetési szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatai, egyéb általános szerződési feltételei vagy az ügyféllel kötött szerződéseik kifejezetten előírják.

**2) Jelen Függelék pénzforgalmi rendelkezései az alább megjelölt szolgáltatások tekintetében az Üzletszabályzat törzsszövegének rendelkezéseivel együttesen értelmezendők:**

- A) az MTB Zrt. által a Takarékbank Zrt. ügyfelei részére 2023. május 1-jét megelőzően kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatások;
- B) a Takarékbank Zrt-nél vagy jogelődeinél, illetve a Magyar Postán 2022. április 30. napjáig nyitott bankszámlához 2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt-vel kötött szerződés alapján igénybe vett bankkártya szolgáltatások;
- C) A Magyar Postán 2023. május 1-jét követően nyitott bankszámlákhoz az MBH Bank Nyrt-vel kötött szerződés alapján igénybe vett bankkártya szolgáltatások.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>A JELEN FÜGGELÉK CÉLJA, ALKALMAZÁSI KÖRE .....</b>	<b>5</b>
1.1.	Célja.....	5
1.2.	Alkalmazási kör, a jelen Függelék hatálya .....	5
1.3.	Fogalom meghatározások .....	6
<b>2.</b>	<b>AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA .....</b>	<b>7</b>
2.1.	Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása .....	7
2.2.	Üzletszabályzat módosítása .....	7
<b>3.</b>	<b>ÜGYFÉL ÁTVILÁGÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....</b>	<b>8</b>
3.1.	Ügyfél-átvilágítási intézkedések.....	8
3.1.1.	Azonosításra szolgáló adatok .....	8
3.1.2.	Azonosításra szolgáló okmányok .....	8
3.1.3.	Nyilatkozattétel az ügyfél-átvilágítás során .....	8
3.2.	Különös szabályok .....	8
<b>4.</b>	<b>KÉPVISELŐK, KÖZREMŰKÖDŐK.....</b>	<b>9</b>
4.1.	Képviselők .....	9
4.2.	Közreműködők.....	9
4.2.1.	Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Bank, mint közvetítő) .....	10
4.2.2.	Közvetítők (ügynökök) alkalmazása .....	10
4.2.3.	Felelősség a közreműködőkért.....	10
4.3.	Kiszervezés .....	11
<b>5.</b>	<b>SZERZŐDÉSKÖTÉS, EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, KAPCSOLATTARTÁS .....</b>	<b>11</b>
5.1.	Szerződéskötés .....	11
5.2.	Felek együttműködési kötelezettségei .....	11
5.3.	Tájékoztatás az adatok változása esetén .....	12
5.4.	Kapcsolattartás formái, értesítés és kézbesítés.....	13
5.4.1.	Az Ügyfél részére szóló értesítések .....	14
5.4.2.	A Bank részére szóló értesítések .....	15
<b>6.</b>	<b>A BANK FELELŐSSÉGE .....</b>	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>PANASZKEZELÉS .....</b>	<b>16</b>
<b>8.</b>	<b>JOGVITÁK RENDEZÉSE, FELÜGYELETI HATÓSÁG .....</b>	<b>16</b>
<b>9.</b>	<b>TITOKTARTÁS.....</b>	<b>17</b>
9.1.	Banktitok .....	17
9.2.	Titoktartási kötelezettség .....	17
<b>10.</b>	<b>A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI .....</b>	<b>18</b>
10.1.A	Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) .....	18
10.2.	Adatkezelés és adatvédelem.....	18

10.2.1. Adatkezelési tájékoztatás.....	18
10.2.2. Az adatkezelés alapelvei.....	18
10.2.3. Az adatkezelés célja.....	18
10.2.4. Az adatkezelés jogalapja .....	18
10.2.5. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható jogok és jogorvoslati lehetőségek.....	19
10.2.6. Adatátadás harmadik felek részére.....	19
10.2.7. Nem természetes személy Ügyfél adatainak kezelése .....	19
<b>10.3. Valótlan adatok .....</b>	<b>19</b>
<b>10.4. Hitelreferencia szolgáltatás.....</b>	<b>19</b>
<b>11. A FIZETÉSI MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE, IDEJE, MÓDJA.....</b>	<b>19</b>
<b>12. BETÉTBIZTOSÍTÁS.....</b>	<b>20</b>
12.1. Országos Betétbiztosítási Alap .....	20
<b>13. KAMATOK, DÍJAK, JUTALÉKOK ÉS KÖLTSÉGEK .....</b>	<b>20</b>
13.1. Teljes hiteldíj mutató (THM) .....	21
13.2. Egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM).....	22
13.3. Késedelmi kamat .....	23
13.4. Hirdetmény.....	23
13.5. Adók .....	23
13.6. Pénztárszolgálat.....	23
<b>14. BIZTOSÍTÉKOK.....</b>	<b>23</b>
14.1. Biztosítéknyújtás .....	23
14.2. Tájékoztatás, ellenőrzés.....	24
14.3. A Biztosítékok érvényesítése .....	24
<b>15. BANKI NAPOK.....</b>	<b>25</b>
<b>A TAKARÉKBANK ZRT.-BE 2019. OKTÓBER 31. NAPJÁN BEOLVADÓ KÖZVETLEN JOGELŐDŐK FELSOROLÁSÁT TARTALMAZÓ TÁBLÁZAT .....</b>	<b>27</b>

## **1. A jelen Függelék célja, alkalmazási köre**

### **1.1. Célja**

Az Ügyfél és a Bank (úgyis, mint az 1. sz. mellékletben megjelölt bármely hitelintézet jogutódja) közötti üzleti viszony alapja a kölcsönös bizalom. A Bank minden rendelkezésére álló eszközzel igyekszik elősegíteni Ügyfelei eredményes gazdálkodását, teljesíteni azok megbízásait, valamint hitel/kölcsön nyújtásával megvalósítani céljait. Az Üzletszabályzat célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Bank érdekében határozott és egyértelmű alapját adja ennek a kapcsolatnak.

### **1.2. Alkalmazási kör, a jelen Függelék hatálya**

Jelen Függelék alkalmazásában Felek az Ügyfél, valamint a Bank.

Jelen Függelék rendelkezéseit kell alkalmazni – jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Bank és az Ügyfelei minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Bank pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, (ide nem értve a Minősített Fogyasztóbarát Lakossági Hitelszolgáltatást) nyújt, és amelynek során a Felek a jelen Függelék alkalmazásában megállapodtak.

Az egyes szolgáltatások részletes szabályait az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a vonatkozó Hirdetmények és az egyedi szerződések tartalmazzák. A Bank által alkalmazott ÁSZF-ek a jelen Függelék elválaszthatatlan mellékleteit képezik, amelyek felsorolását a jelen Függelék függeléke tartalmazza. A függelék módosítása – az ÁSZF-ek felsorolásának és/vagy hatálybalépésük módosítása, ideértve azt az esetet is, ha új szolgáltatás bevezetése esetén a függelék kiegészítésre kerül – nem jelenti az Üzletszabályzat módosítását.

Amennyiben jelen Függelék valamely rendelkezése ellentétes a vonatkozó ÁSZF-fel, illetőleg az Ügyfél és a Bank között létrejött Szerződéssel, akkor az ÁSZF, illetőleg a Szerződés rendelkezése, az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén pedig a Szerződés rendelkezése – amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik – a vonatkozó Hirdetmény mindenkor hatályos rendelkezéseivel együtt az irányadó. Amennyiben a jelen Függelék valamely rendelkezése ellentétes az Üzletszabályzat törzsszöveg valamely rendelkezésével, úgy a jelen Függelék rendelkezései az irányadóak.

A jelen Függelék és a hatálya alá tartozó ÁSZF, valamint Szerződések rendelkezéseit érintő a Bankra vonatkozó, általa alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve módosuló jogszabályi rendelkezés kihat a Felek jogviszonyára és a jelen Függelék, az ÁSZF valamint a Szerződés részévé válik annak külön módosítása nélkül is az alábbi 2.2. ponttal összhangban.

Amennyiben a Bank az egyes szolgáltatások vonatkozásában nemzetközi szerződéseket, szabályzatokat (szokványokat) alkalmaz, akkor az azokban foglaltak az irányadóak és a jelen Függelék rendelkezéseinek alkalmazására csak a nemzetközi szerződések, szabályzatok (szokványok) eltérő rendelkezése hiányában kerülhet sor.

A Bank által végzett, a jelen Függelék hatálya alá tartozó egyes tevékenységekre az adott tevékenységet szabályozó mindenkor hatályos ÁSZF-ek rendelkezései, ennek hiányában a jelen Függeléknek az adott tevékenységre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem az ÁSZF-ek illetőleg az egyes Szerződések nem rendelkeznek, a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013.évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), illetve az egyéb irányadó hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Ha a jelen Függelék bármely rendelkezése jogellenes, részben, vagy egészben érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, ez a tény a jelen Függelék többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét, vagy végrehajthatóságát nem érinti (részleges érvénytelenség).

Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény, valamint a Szerződés alatt – eltérő rendelkezés hiányában – azok Szerződés aláírásakor hatályos szövege, bármelyiküknek a Bank általi egyoldalú, illetve a Felek általi kétoldalú módosítása esetén pedig a módosítás(ok)nak megfelelő, mindenkor hatályos szövege értendő.

Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény és a Szerződés rendelkezéseit a szerződéses jogviszony megszűnése után is, a még el nem számolt kölcsönös követelések rendezéséig alkalmazni kell.

### 1.3. Fogalom meghatározások

**Bankfiók, Fiók, vagy Kirendeltség:** az az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe. Bankfióknak minősül a Bank által üzemeltetett autóbusz is, amelyben a Bank honlapján meghirdetett ütemezés szerinti időpontokban a megjelölt földrajzi helyeken a megjelölt szolgáltatásokat igénybe vehetik az Ügyfelek.

**Banki nap:** minden olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység céljából nyitva tart.

**Befogadás:** A kölcsönkérelem akkor minősül befogadottnak, ha az Ügyfél a kölcsönkérelmi nyomtatványt megfelelően és teljes körűen kitöltve, a kérelemhez szükséges alaki/formai és tartalmi feltételeknek megfelelő összes dokumentummal együtt benyújtotta, és a befogadás tényét a Bank írásban visszaigazolta.

**Biztosíték:** olyan dolog vagy jog, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Ügyfél Bank felé fennálló kötelezettségének teljesítését biztosítja.

**CRS:** Közös Jelentéstételi Előírás (Common Reporting Standards, CRS), melynek fő célja a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdítása az automatikus információcserére épülő kölcsönös adóügyi segítségnyújtáson keresztül. A részt vevő államok, hatáskörrel rendelkező hatóságai automatikus módon információt cserélnek a területükön bejegyzett, pénz- és tőkepiaci szereplőknél vezetett, a partnerállamban illetőséggel bíró ügyfelek – CRS Szabályozásban meghatározott – számlái vonatkozásában. Magyarország a vonatkozó előírásokat a 2015. évi CXCV. törvénnyel implementálta.

**FATCA törvény:** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény.

**Felek:** a Bank és az Ügyfél együttesen.

**Fizetendő teljes összeg:** a Hitel teljes összege, és a Hitel teljes díjának összege, amely utóbbi a teljes hiteldíj mutató számítására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései figyelembe vételével kerül kiszámításra.

**Hitel teljes díja:** a Bank által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet.

**Hitel teljes összege:** a Hitelnek a Hitelszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára.

**MBH Csoport:** az MBH Bank Nyrt.-vel összevont alapú felügyelet alatt álló Hpt. szerinti csoport, amely a Magyar Nemzeti Bank vonatkozó határozatában megállapított társaságokból áll ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)). Az MBH Csoport tagjainak felsorolása az MBH Bank Nyrt. honlapján érhető el ([www.mbhbank.hu](http://www.mbhbank.hu)).

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

**Teljes hiteldíj mutató (THM):** az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel. A THM számításánál a Bank – az arra vonatkozó külön jogszabályban meghatározottak szerint – az általa ismert minden olyan ellenszolgáltatást figyelembe vesz, amelyet a Fogyasztó a Hitelszerződés kapcsán megfizet.

A Szerződéshez kapcsolódó, adott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb fogalmakat, illetve a jelen Függelékben definiált fogalmak termékspecifikus meghatározását az adott szolgáltatásra (szolgáltatás típusra) vonatkozó ÁSZF tartalmazza.

## **2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása, módosítása**

### **2.1. Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.2. pontja lépett.**

### **2.2. Üzletszabályzat módosítása**

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatot új szolgáltatás bevezetésekor, valamint a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályi és hatósági előírások, valamint a hitelintézeti üzletpolitika megváltozásakor egyoldalúan módosítsa. Új szolgáltatás bevezetése esetén a jelen Függelék függelékének kiegészítése az új szolgáltatáshoz tartozó ÁSZF feltüntetésével, valamint az egyes ÁSZF-ek módosítása nem jelenti az Üzletszabályzat módosítását.

A módosítás a hatályba lépés időpontjától kezdve vonatkozik a már korábban megkötött, hatályos Szerződésekre is, amennyiben az az Ügyfélre nézve a korábbi rendelkezéshez képest nem kedvezőtlen változást tartalmaz, és az Ügyfél azt kifejezetten, vagy ráutaló magatartással elfogadta.

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Bank az Ügyfeleit legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki napon értesíti a módosítás Bankfiókokban, illetve a Bankkal megbízási szerződéses jogviszonyban álló közvetítők ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő közzétételével és a Honlapon való közzététel útján.

Az Üzletszabályzat Ügyfelek számára kedvezőtlen módosításáról – mely kizárólag az egyoldalú módosítás jogszabályi rendelkezéseibe nem ütköző esetkörben alkalmazható – a Bank az Ügyfeleit a módosítás szövegének a módosítás hatálybalépése előtt, jogszabály ettől eltérő rendelkezése hiányában 15 nappal a Bankfiókjaiban történő közzétételével, a Honlapon való egyidejű közzététel útján értesíti. Jogszabály, illetve az alapján a vonatkozó szolgáltatásra alkalmazandó ÁSZF a közzététel teljesítésével kapcsolatban eltérő rendelkezést állapíthat meg.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik (elfogadás ráutaló magatartással), azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél a tervezett módosítás ellen írásban kifogást emel, a Bank jogosult az Ügyféllel korábban megkötött szerződéseit, ha azok feltételei a módosítással összefüggésben jelentős mértékben változnának, az egyes szerződésekben meghatározott határidővel, illetve ilyen szerződési rendelkezés hiányában 30 napos határidővel felmondani. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat kiegyenlíteni, követeléseikről rendelkezni.

A Bank a Szerződésnek az Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú módosítását az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF módosításával is végrehajthatja. Ebben az esetben az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezése válik a Szerződés részévé. A Bank ezen, Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítást – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legkésőbb annak hatálybalépését megelőző Banki napon a Bankfiókjaiban, és a Honlapon is közzéteszi.

### **3. Ügyfél átvilágítási kötelezettség**

#### **3.1. Ügyfél-átvilágítási intézkedések**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 3.1. pontja lépett.**

Üzleti kapcsolat létesítése esetén a Bank köteles elvégezni és írásban rögzíteni az ügyfél-átvilágítás érdekében az ügyfél kockázati szintbe történő besorolását.

##### **3.1.1. Azonosításra szolgáló adatok**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 3.5.1. pontja lépett.**

##### **3.1.2. Azonosításra szolgáló okmányok**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 3.2., 3.3. és 3.5.1. pontjai léptek.**

##### **3.1.3. Nyilatkozattétel az ügyfél-átvilágítás során**

**A rendelkezések helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 3.5.2.-3.5.12. pontjai léptek.**

A kiemelt közszereplő esetében az üzleti kapcsolat létesítésére, az üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Bank belső szabályzatában meghatározott vezetője jóváhagyását követően kerülhet sor.

### **3.2. Különös szabályok<sup>1</sup>**

Számlanyitás esetén az Ügyfél köteles benyújtani:

- A Banknál rendszeresített FATCA törvény szerinti nyilatkozatot, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az ügyfél adózási szempontból belföldi illetőségű-e az Egyesült Államokban. Az egyesült államokbeli állampolgár adózás tekintetében az Egyesült Államokban belföldi illetőségűnek minősül még akkor is, ha egy másik országban is adózási kötelezettség alá esik.
- Amennyiben az ügyfél az Egyesült Államokban adózási szempontból belföldi illetőségű, ki kell töltenie a FATCA törvény szerinti nyilatkozatokat, melyek tartalmazzák az ügyfél egyesült államokbeli adóazonosítóját, valamint az ügyfél státuszának megállapítására szolgáló előírt adatokat.
- A Hitelintézetnél rendszeresített CRS nyilatkozatot, amely lehetővé teszi annak megállapítását, hogy az ügyfél a CRS törvény alapján milyen adóilletőségűnek minősül.

A Bank a nyilatkozatokat a rendelkezésére álló egyéb adatokkal összehasonlítja. Ha a Bank egyéb adataiból valószínűsíthető illetőség és a nyilatkozatok szerinti illetőség nem azonos, akkor a Bank a nyilvántartásaiban az ügyfél illetőségét a hitelintézeti adatokból megállapíthatóra módosítja, és erről az ügyfelet 30 napon belül, írásban értesíti.

---

<sup>1</sup> A Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) rendelkezései alapján.



A FATCA törvény és a CRS törvény szerint külföldi adóilletőségű ügyfelekről a Bank a törvényekben előírt tartalommal és időpontban, rendszeresen adatot szolgáltat a NAV-nak. Az adatszolgáltatásról és annak tartalmáról a Bank az adatszolgáltatás időpontját követő 30 napon belül értesíti az ügyfelet.

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatok kitöltését, aláírását megtagadja, a Bank a szerződést nem köti meg, illetve a megbízást nem fogadja el.

Amennyiben az ügyfél a FATCA törvény szerinti nyilatkozatot nem vagy hiányosan tölti ki, de a CRS nyilatkozatot a Bank rendelkezésére bocsátja, úgy a Bank a szerződés megkötését nem tagadja meg, de az ügyfelet FATCA törvény szerinti szempontjából jelentendő személynek tekinti, és vele kapcsolatos FATCA törvény szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti.

A Bank a külföldi illetőségűek által elhelyezett betétek kamatainak adókötelezettségét a fenti nyilatkozatokban közölt adóilletőség és a vonatkozó törvények, államközi megállapodások alapján állapítja meg és kezeli.

## **4. Képviselők, közreműködők**

### **4.1. Képviselők**

A Bank az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében meggyőződik az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatása során, szerződéskötéskor vagy megbízások teljesítését megelőzően és a teljesítés során a Bank bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

Az Ügyfél képviseletében eljáró személynek a képviseleti jogosultságát – e jogosultság terjedelmétől is függően a jogszabály és/vagy a Bank adott ügyletre vonatkozó előírása szerint – vagy közokirattal, vagy két tanú aláírásával / ügyvéd ellenjegyzésével ellátott teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy a Meghatalmazó aláírását közjegyzői vagy bírói hitelesített okirattal kell igazolni.

A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak, a megbízás tárgyának és a meghatalmazás érvényességi idejének (egyszeri, vagy visszavonásig szóló). A Bank jogosult a többszöri alkalomra vagy visszavonásig szóló meghatalmazás közokiratba foglalását kérni.

A Bank jogosult az Ügyfél által hozzá az erre jogosult személyek által, a Bank által rendszeresített nyomtatványon bejelentett képviselőket és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg az Ügyfél a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról szóló – és amennyiben szükséges, megfelelő bizonyító erővel rendelkező okirattal megerősített – írásbeli értesítése hozzá meg nem érkezett.

A Bankfiókban dolgozó alkalmazottat amennyiben a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése vonatkozásában – a Bank képviselőjének lehet tekinteni.

A Bank nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Bank képviseleti rendje szerint cégeljárásra felhatalmazottak jogosultak, amely jogosultságot az Ügyfél kérésére a Bank igazol.

### **4.2. Közreműködők**

A Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni (teljesítési segéd), ha az az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése, vagy saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges.

A Bank – külön megállapodással – ugyancsak jogosult harmadik személy közreműködését saját termékei és szolgáltatásai értékesítéséhez igénybe venni.

A Bank jogosult más pénzügyi szolgáltató termékeinek értékesítése céljából – külön megállapodással – pénzügyi szolgáltatást közvetíteni.

#### **4.2.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Bank, mint közvetítő)**

A Bank erre vonatkozó külön megbízás alapján pénzügyi szolgáltatást közvetít, szervez és bonyolít le a Hpt. 10. § szerinti közvetítői minőségben. Ezen tevékenység végzése során esetenként más pénzügyi szolgáltató (megbízó) termékét, szolgáltatását szerződött közvetítőként közvetíti.

A Bank közvetítői tevékenysége ellátása semmilyen formában nem jelent kötelezettségvállalást a Bank részéről az igényelt pénzügyi szolgáltatás nyújtására az Ügyfél részére, így különösen nem jelent kötelezettségvállalást arra, hogy a Bank közvetítői tevékenységének sikertelensége esetén a szolgáltatást saját maga nyújtja az Ügyfél részére.

Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a Bank a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítésére nem vállal felelősséget.

#### **4.2.2. Közvetítők (ügynökök) alkalmazása**

A Közvetítő a Bank külön megbízása alapján a Bank által nyújtott, jelen Függelék hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatást közvetít, szervez, illetve bonyolít le a Hpt. 10. § szerinti közvetítői minőségben eljárva.

A Közvetítő tevékenysége során a Bank utasításai szerint jár el.

A Bank köteles az ügy ellátásához szükséges valamennyi információt és adatot a Közvetítő rendelkezésére bocsátani. A Közvetítő a Bank által a rendelkezésére bocsátott információkat és adatokat, amennyiben arra a közvetítői tevékenysége ellátása érdekében szükség van, harmadik személy részére átadhatja. A Közvetítő az így átadott információk és adatok valóságáért és teljességéért nem szavatol, hanem csak azért felel, hogy azok a Banktól származnak.

Közvetítői alvállalkozó: A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében jogi személlyel, egyéni céggel és egyéni vállalkozóval megbízási szerződést köthet. A Közvetítői alvállalkozó a Banknak nyújtott pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében, valamint pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet.

Ellenkező tartalmú megállapodás hiányában a Közvetítő a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítésére nem vállal felelősséget.

#### **4.2.3. Felelősség a közreműködőkért**

A Bank közreműködőkért fennálló felelősségét a Ptk., a Hpt. valamint a jelen Függelék e fejezetének rendelkezései szabályozzák.

A Bank a teljesítési segédért úgy felel, mintha a teljesítés során saját maga járt volna el. A Bank felelős az általa igénybe vett közreműködő eljárásáért. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozzák, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. Ha a Bank a megbízás teljesítése során külföldi harmadik személy közreműködését veszi igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, szabályzatok és szokványok az irányadók.

### 4.3. Kiszervezés

A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Hpt. alapján pénzügyi szolgáltatási vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, miszerint a Bank a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenység végzőjének átadja az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Bank kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenységek végzői rendelkeznek mindazon személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan a Bankra előír.

Kiszervezés esetén a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét kötelező az Üzletszabályzatban feltüntetni.

Jogszabályi kötelezettségének eleget téve a Bank az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.6. pontjában tájékoztatja Ügyfeleit az általa kiszervezett tevékenységek köréről és az azt végző személyekről.

## 5. Szerződéskötés, együttműködés, tájékoztatás, kapcsolattartás

A Bank és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeinek figyelembe vételével kötelesek eljárni.

### 5.1. Szerződéskötés

A Bank pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtására, valamint kockázatvállalással járó ügylet kötésére irányuló Szerződéseket kizárólag írásban – ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formát is – köt. A Bank és az Ügyfél pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló Szerződéseket az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ekben, illetve az egyedi Szerződésekben meghatározott esetekben és részletesen szabályozott módon Azonosított elektronikus úton köthet. A szóban kötött ügylet esetében az ügyletkötést a Bank írásban visszaigazolja. Az ilyen módon létrejött Szerződés szintén írásban megkötött Szerződésnek minősül.

### 5.2. Felek együttműködési kötelezettségei

Az Ügyfél a Bankkal való szerződéses kapcsolatának fennállása alatt köteles előre, illetve a tudomás-szerzését követően haladéktalanul tájékoztatni a Bankot a megadott azonosító, szerződésteljesítéshez szükséges, kapcsolattartási és egyéb adataiban (ideértve: értesítési cím, telefon-, ill. faxszám, e-mail cím) bekövetkezett, illetve a Szerződés körülményeiben történt változásokról.

A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és az Ügyfél felel a tájékoztatási kötelezettségének megsértéséből eredő kárért.

A Bank és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre – ha az ügy jellegéből, vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – ésszerű határidőn belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A Szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülménynek – így különösen az értesítési cím, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, vagyoni helyzet, a biztosítékul nyújtott vagyontárgyak értékének, állapotának – a változásáról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. E kötelezettségek elmulasztásából eredően a Bankot ért kár megtérítése az Ügyfelet terheli.

Az Ügyfél köteles megadni minden olyan, a Bankkal létrejövő jogüggyellett összefüggő személyes adatot, amelyet a Bank az adott adatkezelési céllal összefüggésben kér és a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban nem az érintett hozzájárulása jogalappal kezel, így különösen természetes személyek esetében az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat, hogy azokat a Bank megvizsgálhassa, és ellenőrizhesse.

Az Ügyfél köteles megadni minden olyan, a Bankkal létrejövő jogüggyellett összefüggő nem személyes adatot és felvilágosítást, amelyet a Bank döntéséhez, a jogüggyellett, vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Bank rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait a Bank megvizsgálhassa, és ellenőrizhesse.

A Bank jogosult bármely hozzá benyújtott okmány, irat adattartalmának ellenőrzésére, esetenként a másolatok eredeti példányának betekintésre történő bekérésével, illetve egyéb a törvényesen rendelkezésre álló nyilvántartásokkal történő adategyeztetésre. Adatteltérés észlelése esetén az Ügyfél köteles az eltérés tisztázása érdekében eljárni.

A Bank jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött Szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni.

Amennyiben a Bank azt előírja, az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumoknak eredetinek, vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell lenniük. A külföldön kiállított okiratokkal kapcsolatban a Bank – a vonatkozó jogszabályok alapján – további hitelesítési kellekeket is előírhat.

Az Ügyfél felelős azért, hogy a Bank részére általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, és nem vezethetnek a Bank megtévesztésére. A Bank jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok és dokumentumok valóságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ha az Ügyfél a Bank által meghatározott módon és határidőben nem adja át a kért információkat és dokumentumokat, a Bank szerződéses kötelezettségei és/vagy az Ügyfél kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A jelen Függelék az ÁSZF-ek, a vonatkozó Hirdetmények és a Szerződés alapján a Bankot megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Bankot a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

Ha a Bank bármikor azt állapítja meg, hogy a Szerződés, annak egy része, vagy az Ügyfél megbízásának végrehajtása jogellenes, a Bank megtagadja a megbízás végrehajtását, és a Szerződés, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok által biztosított lehetőségeken belül a saját belátása szerint legmegfelelőbb módon, haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket a jogellenesség megszüntetése érdekében. Ha a Szerződés bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza.

A Bank és az Ügyfél közötti Szerződésekhez vagy teljesített megbízásokhoz kapcsolódó valamennyi pénzmozgás és tartozás nyilvántartása és elszámolása szempontjából a Bank vagy közreműködői üzleti könyvei, és a Bank vagy közreműködői által kiállított bizonylatok az irányadók, kivéve, ha azok bizonyíthatóan tévesek.

### **5.3. Tájékoztatás az adatok változása esetén**

Az Ügyfél köteles a Szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról, a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Bankot írásban értesíteni. Amennyiben a Pmt. 7. § - ában foglalt azonosítási adatai (3.1.1. pont) változnak az Ügyfélnek, akkor az Ügyfél köteles személyesen felkeresni valamelyik Bankfiókot/Kirendeltséget és kérelmezni az adatmódosítást. Ezen tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával a Banknak okozott károk kockázatát az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy az általa szolgáltatott adatokat ellenőrizze és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának adatszolgáltatása alapján ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Ügyfél arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen a Szerződés (megbízás) végrehajtása, illetve az abból származó esetleges követelés behajtása érdekében.

Az ellenőrzés megvalósulása hiányában a Bank megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét a Bank kizárja. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. (a továbbiakban: lakcím-nyilvántartási törvény) 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen Függelék elfogadásával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is. Ügyfél a jelen Függelék elfogadásával egyben kötelezi magát arra, hogy amennyiben az szükséges, a Bank felszólítására haladéktalanul külön nyilatkozatban eseti engedélyt ad a Bank számára a letiltott adatai Bank általi megismerésére.

Az Ügyfél a FATCA törvény szerinti és CRS nyilatkozatban közölt adatok változása esetén a tudomásszerzést követő 30 munkanapon belül köteles a Bankot tájékoztatni az esetleges változásokról.

#### 5.4. Kapcsolattartás formái, értesítés és kézbesítés

A Bank az alábbi módokon tarthat kapcsolatot az Ügyféllel, azzal, hogy a kapcsolattartás részletes szabályait az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF és az egyedi Szerződés szabályozza:

a) írásban,

- levélben, kézbesítési módtól függetlenül,
- telefaxon,
- e-mailben,
- Tartós adathordozón,
- a Bank Honlapján keresztül,
- elektronikus szolgáltatási szerződés esetében a mindenkorilyen szerződésekre vonatkozó értesítési szabályok szerint,

b) szóban,

- a hangrögzítő telefonon vagy azonosított elektronikus úton;
- a Bankfiókban.

A Bank Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon valamint e-mailen adott, internet illetve számítógép igénybevételével történő, értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is jogosult elfogadni. Ilyenkor szükséges azonban ezeknek a Szerződésben, vagy a vonatkozó ÁSZF-ben előírt módon történő megerősítése.

A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az Ügyfél telefon, telefax, internet illetve számítógép igénybevételével történő adatátvitel, információ átadás során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredményeként, az Ügyfélnek felróható okból keletkeznek.

~~**Hatályon kívül helyezett rendelkezések. A Hitelintézet az Ügyféllel történt telefonos beszélgetéseket a személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályoknak megfelelően előzetes tájékoztatást követően, a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céllal, jogalapon és részletszabályok szerint rögzítheti.**~~

~~A Hitelintézet működésével és szolgáltatói tevékenységével összefüggésben a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céllal, jogalapon és részletszabályok szerint képrögzítő kamerarendszert üzemeltet.~~

A Bankfiókokban az Ügyfél a személyes ügyintézés során írásban nyilatkozatokat tehet, és megbízásokat adhat, a Bank ilyenkor személyazonosítást – azonosításra alkalmas okirattal, amely elsősorban a személyi igazolvánnyal vagy útlevéllel, és lakcímkártyával történik – és aláírás-vizsgálatot végezhet.

#### **5.4.1. Az Ügyfél részére szóló értesítések**

A Bank az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt jelen pontban: Iratok) arra a levelezési címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott részére. Amennyiben az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF, illetve az egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, Iraton papír alapú okiratot kell érteni. Amennyiben Ügyfél a lakcímétől eltérő levelezési címet jelölt meg értesítési címként, úgy ennek változásáról is 5 (öt) munkanapon belül köteles a Bankot írásban értesíteni. Amennyiben ezt elmulasztja, és emiatt a Bank küldeményének kézbesítése sikertelen, úgy a Bank jogosult bármely küldeményt az Ügyfél által megadott lakcímre megküldeni. Amennyiben a kézbesítés ezen a lakcímen is sikertelen, úgy a Bank jogosult a GIRINFO Zrt.-től bekért címre kézbesíteni a küldeményt.

A Bank nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Bankon kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen.

Az Ügyfélnek nem szükséges okmánnyal igazolnia, de köteles megadni a levelezési címét, ezen felül a hatékony és gyors kapcsolattartáshoz telefonelérhetőségét és e-mail címet is megadhat, melynek megadása nem kötelező, de annak hiánya hátrányos lehet az Ügyfélnek. A telefon elérhetőség adott szolgáltatás biztosításához szükséges adat lehet, amelynek megadása nélkül a szolgáltatás nem biztosítható.

A Bank az Ügyfél részére szóló Iratokat – jogszabály vagy Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést feladójegyzék, vagy feladóvevény igazolja.

A Bank által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli Iratokat, amelyeket a megkötött Szerződésben rögzített címre tértivevényes vagy ajánlott postai küldeményként szabályszerűen postára adtak – akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást – a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni:

- a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjával,
- ha ez nem állapítható meg, belföldi cím esetén a postára adást követő 5., külföldi postai cím esetén: európai cím esetén a postára adást követő 15., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. munkanap elteltével.

A bankjegyeket, az értékpapírokat, valamint egyéb, értéket képviselő okmányokat jellegüknek megfelelően fokozott biztonsággal kell kezelni. A Bank ilyen esetben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt.

A Bank a Bankfiókjaiban vagy a Honlapján történő közlemény közzététele útján is értesítheti Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik.

A közleményt azon a Banki napon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző Banki napon az üzleti órák alatt a közzététel megtörtént.

Az Ügyfél köteles az Üzletszabályzatban, az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben az értesítésre meghatározott határidő lejártától számított 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Bankot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Banktól várt értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik.

A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

Az Ügyfél szintén köteles a részére történt kézbesítéstől számított 60 naptári napon belül írásban értesíteni a Bankot, amennyiben a részére kézbesített kivonat, értesítés olyan Tranzakcióról értesíti, amely bármely vonatkozásban nyilvánvalóan eltér az általa megkötött Szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik. Ebben az esetben a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 60 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.

#### **5.4.2. A Bank részére szóló értesítések**

A Bank részére szóló írásos küldeményeket a Bank levelezési címére címezve kell küldeni. Az Üzletszabályzat törzsszövegében és a jelen Függelékben megjelölt, a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó tájékoztatói, illetve nyilatkozattételi kötelezettségeket – melyeket fogyasztó ügyfelek esetében az Üzletszabályzat törzsszövegének 3.5.2. pontja, továbbá a jelen Függelék 3.2., 5.2. és 5.3. pontja tartalmaz - az Ügyfél köteles a Bank részére – a kötelezettséget tartalmazó rendelkezésben írtaknak megfelelően - személyesen a Bankfiókban megtenni vagy postai úton megküldeni. Az írásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Bank az Ügyfél írásbeli kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Bank az erre rendszeresített érkeztetési bélyegzőlenyomatával és egy alkalmazottja kézjeggyével látja el. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

A Bank elektronikus értesítéseket, nyilatkozatokat és okmányokat a jogszabályok által előírt körben és az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ekben és az egyedi Szerződésben meghatározott módon fogad el.

### **6. A Bank felelőssége**

A Bank tevékenysége során egy hitelintézettől elvárható körültekintéssel és az adott helyzetben tőle elvárható lehető legnagyobb gondossággal jár el.

A Bank felelőssége az Ügyféllel kötött Szerződések létrejöttével, a Szerződések teljesítése körében áll be.

A Bank a Szerződések teljesítése, valamint a Bankra háruló feladatok ellátása során minden intézkedést megtesz a Szerződés rendelkezéseinek és az adott elfogadott megbízások pontos végrehajtása érdekében.

A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom (*vis maior*, így különösen természeti katasztrófa, háború, az energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása, a közlekedés akadályoztatása és más hasonló esemény), az Ügyfél érdekkörében felmerülő belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következtek be. A Bank nem zárja ki az olyan hatósági rendelkezésből eredő kárért való felelősségét, amely a Bank jogsértő magatartása miatt keletkezett.

A Bank a hitelintézeti ügyletek teljesítése során jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni. A Bank az igénybe vett harmadik személyért (teljesítési segédért) úgy felel, mintha a teljesítés során saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. A Bank felelős az általa igénybevett közreműködő eljárásáért. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozzák, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. A közreműködőért való felelősség korlátozása nem hat ki a Banknak a Fogyasztó felé fennálló felelősségére. Ha a Bank a megbízás teljesítése során külföldi harmadik személy közreműködését veszi igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, szabályzatok és szokványok az irányadók.

A Bank az Ügyfél által átadott dokumentumokat az általa, vagy a jogszabályok által előírt formában fogadja el. A Bank a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény, illetve jogosultság igazolására a bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát, valamint az Ügyfél azokon szereplő aláírásának a hitelességét a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, de a tőle elvárható gondosságon felül további vizsgálatra nem köteles. Az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és fordításáért nem felel. Idegen nyelvű okirat esetén azt szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja. A fordítással kapcsolatban felmerülő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bank nem felel az okmányok, dokumentumok hamisítása, másolása, illetéktelen személyek általi felhasználása miatt bekövetkezett kárért, ha ennek tényét felismerni nem tudta. Ezen felelősségi szabályok a pénzforgalmi szolgáltatás körében a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) alapján a Bankra nézve szigorúbb előírásoknak megfelelően alakulnak.

A Bank nem köteles arra, hogy bármely hozzáforduló személy részére nyújtsa szolgáltatásait, vagy már meglévő Ügyfelei részére további szolgáltatásokat nyújtson. A Bank a szerződéskötést belső eljárási rendje, belső szabályzatai alapján, az adott ügy vagy Ügyfél sajátosságait, körülményeit mérlegelve, csak és kizárólag a saját, elsősorban kockázatvállalási szempontokat figyelembe vevő mérlegelése alapján indoklás nélkül megtagadhatja, s ezen megtagadás miatt kártérítésre nem kötelezhető.

A Bank nem felel a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a banküzem fenntartásával és karbantartásával kapcsolatos korlátozott működést is.

A Bank nem felel az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozta, vagy megghiúsította.

A Bank nem felel azért a kárért, amely azért keletkezett, mert az Ügyfél a Bankot megtévesztette, vagy tévedésben tartja jogi státusza, cselekvőképessége tekintetében, illetve nem tájékoztatta a Bankot kellő időben, írásban az ezekben bekövetkezett változásokról.

## **7. Panaszkezelés**

A Bank panaszügyeinek rendezése panaszkezelési szabályzat alapján történik, mely teljes terjedelmében a Bank Honlapján, illetve a Bank fiókjaiban az Ügyfelek rendelkezésére áll.

## **8. Jogviták rendezése, felügyeleti hatóság**

Felügyeleti szervek:

- Magyar Nemzeti Bank székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- Magyar Nemzeti Bank, Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- Gazdasági Versenyhivatal (GVH), 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.



A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik Fél a hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

A Bank, a Közvetítő vagy a Közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, Fogyasztó számára kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél az MNB tv. szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

Az MNB tv. szerint az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Ügyfél a közte és a Bank között létrejött jogviszony/Szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

- e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- Levélcím: H-1525 Budapest Pf.:172.
- telefonszám: 06-80-203-776
- Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

A Bank a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésével kapcsolatos jognyilatkozatát az Üzletszabályzat törzsszöveg 16.9. pontja tartalmazza.

Nem minősül jogról való lemondásnak, ha a Bank, vagy az Ügyfél az őt az Üzletszabályzat, az adott ÁSZF vagy a Szerződés szerint megillető bármely jogát nem vagy késedelmesen gyakorolja.

## 9. Titoktartás

### 9.1. Banktitok

~~Hatályon kívül helyezett rendelkezések. Banktitok minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Hitelintézet rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Hitelintézetnél vezetett számlájának egyenlegére, továbbá a Hitelintézetrel kötött Szerződéseire vonatkozik, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések banktitoknak minősítenek. A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából Ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki a Hitelintézettől pénzügyi szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi.~~

### 9.2. Titoktartási kötelezettség

~~Hatályon kívül helyezett rendelkezések. A Hitelintézet a 9.1. pontban meghatározott banktitkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani.~~

~~A titoktartási kötelezettség a Hitelintézet minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Hitelintézetrel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá. Ha a Hitelintézet az Ügyfél megbízásának teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a közreműködő titoktartásáért a Hitelintézet felel.~~

~~A banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:~~

- a Hitelintézet Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó, kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Hitelintézettel történő szerződéskötés keretében – ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is – nyújtja
- a Hpt., vagy egyéb jogszabály a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad;
- a Hitelintézet érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Abban az esetben, hogyha a titoktartási kötelezettséget a Hpt. korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Hitelintézet nem felel.

## **10. A személyes adatok kezelésének általános szabályai**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.2. pontja lépett.**

### **10.1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 6.1.-6.7. pontjai léptek.**

### **10.2. Adatkezelés és adatvédelem**

#### **10.2.1. Adatkezelési tájékoztatás**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.1. pontja lépett.**

#### **10.2.2. Az adatkezelés alapelvei**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.2. pontja lépett.**

#### **10.2.3. Az adatkezelés célja**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.3. pontja lépett.**

#### **10.2.4. Az adatkezelés jogalapja**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.4. pontja lépett.**

**10.2.5. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható jogok és jogorvoslati lehetőségek**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.5. pontja lépett.**

**10.2.6. Adatátadás harmadik felek részére**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.7. pontja lépett.**

**10.2.7. Nem természetes személy Ügyfél adatainak kezelése**

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 5.8. pontja lépett.**

**10.3. Valótlan adatok**

Amennyiben a Bank hiányos, valótlan, hamis vagy nem kielégítő adatokat kap, vagy az igényelt dokumentációt részére nem adják át, a Bank jogosult - saját döntése szerint - a Szerződés megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve az általa az Ügyfélnek nyújtott bármely szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.

**10.4. Hitelreferencia szolgáltatás**

A hitelreferencia szolgáltatás az a pénzügyi szolgáltatási tevékenység, amellyel a Bank díjazás ellenében – kivéve, ha az Ügyfél saját, KHR-ben nyilvántartott adatáról kér információt – banktitkot nem sértő információkat nyújt, továbbá a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő adatkezelés.

**11. A fizetési megbízás teljesítésének helye, ideje, módja**

**A rendelkezések helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 7.2.6. - 7.2.8. pontjai léptek.**

A Bank a jogi normáknak – így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzésére és megakadályozására vonatkozó hazai jogszabályoknak, és nemzetközi normáknak – való megfelelés érdekében a fizetési megbízások teljesítéséhez kiegészítő adatokat kérhet, ideértve – különösen, de nem kizárólagosan – a Számlatulajdonosra, az érdekkörébe tartozó személyekre és szervezetekre vonatkozó adatokat, tényleges tevékenységükkel kapcsolatos információkat, és az azok alátámasztásául szolgáló dokumentumokat.

A Bank visszautasíthatja a fizetési megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos, vagy a fizetési megbízást adó Ügyfél a megadott határidőben nem vagy nem kellő mértékben szolgáltat adatot, vagy a szolgáltatott adatokból, dokumentációkból az állapítható meg, hogy a fizetési megbízás nincs összhangban a Számlatulajdonosról a Bank részére korábban szolgáltatott adatokkal, információkkal. Megtagadja a Bank a megbízás teljesítését különösen abban az esetben, ha olyan adat merül fel, amely miatt a hatályos jogi normák rendelkezései szerint nem teljesítheti a megbízást.

## 12. Betétbiztosítás

### 12.1. Országos Betétbiztosítási Alap

A biztosítás jogosultja a betétes, azaz a betét tulajdonosa, ide nem értve azt a betétest, akinél a szerződés ettől eltérő megállapodást tartalmaz, illetve rendelkezési jogosultságának keletkezési időpontjától függetlenül azt a személyt, aki a betétes rendelkezése alapján rendelkezik a betét felett a kártalanítás Hpt.-ben meghatározott kezdő időpontját megelőző napon, de nem betétes.

Az OBA által nyújtott biztosítás – a Hpt. 213. §-ban meghatározott és alább nevesített kivétellel – a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan betétre, amelyet:

- a) 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint
- b) 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül

az OBA-ban tagsággal rendelkező hitelintézetnél helyeztek el.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra, tekintet nélkül annak elnevezésére. Az 1993. június 30-át megelőzően kötött betétszerződések alapján elhelyezett – állami garanciával (helytállással) biztosított – betétekbe az 1993. június 30-át követően teljesített új befizetés e törvény rendelkezéseinek megfelelően – az OBA által – biztosított.

Nyereménybetétek esetén a betétes – a betét elhelyezésének időpontjától függetlenül - a fenti összeghatáron belül a betét névértékének megfelelő összegű kártalanításra jogosult.

Az itt írt változásról, a változást megelőzően legalább 1 hónappal a Bank betéteseit írásban értesíti, kivéve, ha az MNB vagy a Felügyelet üzleti titok, vagy pénzügyi stabilitás védelme érdekében rövidebb határidőt tesz lehetővé.

A kártalanítás kezdő időpontját követő 10 munkanapon belül az OBA a betétesek rendelkezésére bocsátja a kártalanítást, mely érdekében a betétesnek külön kérelmet nem kell benyújtania. A kifizetési határidő a Hpt.-ben meghatározott esetekben a fent írt határidőnél hosszabb is lehet. Ha az OBA nem bocsátja a betétesek rendelkezésére a kártalanítás összegét 7 munkanapon belül, a természetes személy betétes írásban kérelmet nyújthat be a sürgős kifizetés érdekében az OBA-hoz, aki a betétnyilvántartásban szereplő betétes részére, a betétnyilvántartásban meglévő betét alapján 5 (öt) munkanapon belül a járó kártalanítási összeg terhére részki fizetést teljesít, melynek összege nem haladhatja meg a mindenkori öregségi nyugdíj összegének négyszeresét. A sürgős kifizetés keretében teljesített kártalanítás összege csökkenti a teljes kártalanítás összegét.

A Hitelintézet évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít a betétesnek a Hitelintézetnél elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről, melyet a betétes kérésére írásban átad vagy megküld részére.

**A fejezet további rendelkezéseinek helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 12.1. - 12.5.pontjai lépnek.**

## 13. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek

Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért kamatot, díjat, jutalékot, költséget, a Bank az Ügyfél által a Banknál elhelyezett összeg után – amennyiben a Bank általi kamatfizetési kötelezettség a vonatkozó Hirdetményben meghatározásra kerül és ezen Hirdetményben előre meghatározott esetekben – kamatot (továbbiakban együtt: ellenérték) fizet.

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény kamatjövedelmekre vonatkozó rendelkezései alapján a lakossági betétek kamata után személyi jövedelemadót kell fizetni. A kamatjövedelem utáni adókötelezettséget – a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Bank állapítja meg, és a levont adót a Bank fizeti meg és vallja be az adóhatóság részére.

A Hirdetménytől eltérő szolgáltatási ellenértékről, az ellenérték módosításának feltételeiről, illetve körülményeiről a Bank és az Ügyfél az egymással kötött szerződésben rendelkezik.

Az ellenérték mértékét, esedékességét, illetve számításának módját a vonatkozó ÁSZF, a Hirdetmények, valamint a Bank és az Ügyfél között létrejött Szerződések tartalmazzák.

A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy az Ügyfél a jelen Függelék elfogadásával felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelését esedékességgel az Ügyfél bármely Bankszámlájával szemben elszámolja, és/vagy az Ügyfél Bankkal szembeni követelésébe beszámítsa. Eltérő pénznemben fennálló követelés esetén az átváltásra a Bank a saját vonatkozó devizaárfolyamát alkalmazza. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességgel Bankszámláján a megfelelő fedezet rendelkezésre álljon.

Az egyes Szerződésekben rögzített ellenérték mértékét csak a Szerződésben, az adott szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott módon lehet megváltoztatni.

Az Ügyfél tudomásul veszi, valamint hozzájárul ahhoz, és előzetes jóváhagyást ad arra, hogy a Bank a tevékenysége körében keletkezett, esedékessé vált követeléseket az Ügyfél bankszámláin elszámolja, ideértve a betéteket is, kivéve azokat az összegeket, amelyek a vonatkozó szerződések, illetve jogszabályi előírások alapján kikerültek az Ügyfél szabad rendelkezéséből.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank ezen beszámítási joga fennáll a Fizetési számla illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Bank birtokába került vagyoni értékű követelésekre, jogokra vagy vagyontárgyakra is.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek vagy szolgáltatások esetében az Üzletszabályzatban, ÁSZF-ben és a Hirdetményben közzétett ellenértéktől és kondícióktól eltérő, egyedi feltételekkel nyújtsa Szolgáltatásait. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Bank az adott szolgáltatást a Hirdetményben meghatározottaktól különböző feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Bank térítse meg számára a Hirdetmény szerint, és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek mellett nyújtott, ugyanazon szolgáltatás ellenértéke közötti különbséget.

Az Ügyfél megbízása alapján történő teljesítés esetében felmerülő külföldi bankköltség viselését – amennyiben a Bank és az Ügyfél közötti Szerződés eltérően nem rendelkezik – a nemzetközi szokványok szabályozzák.

### **13.1. Teljes hiteldíj mutató (THM)**

A hitel teljes díja a Bank által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a Hitelszerződés kapcsán megfizet.

A jelen Függelék hatálya alá tartozó Hitel ügyletek tekintetében – a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendeletből eredő jogszabályi kötelezettségének eleget téve – a Bank hirdetéseiben, nyilvános tájékoztatóiban, ajánlattételeiben, továbbá a megkötendő kölcsönszerződésekben közli Fogyasztónak minősülő Ügyfeleivel a THM éves százalékos mértékét.

A Bank a THM mértékét a vonatkozó Hirdetményben teszi közzé. A THM számításánál figyelembe vett összes díjat (kamat, díj, jutalék, költség, adó, egyéb), azok mértékét, számítási módszerét a vonatkozó ÁSZF, a Szerződés és a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

A THM a Szerződésekben az adott ügyletre vonatkozóan – a szerződéskötés időpontjában fennálló körülmények és ismert adatok jogszabályban előírt módon történő figyelembe vételével – kerül meghatározásra. Az egyéb – fent felsorolt – helyeken közzétett THM-et a Bank egy, a vonatkozó jogszabályban meghatározott kölcsönösszeg, valamint futamidő és számítási módszer figyelembe vételével, általános tájékoztató jelleggel határozza meg.

A THM meghatározása mindig az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, így ezek változása esetén a THM mértéke módosulhat.

A THM mértéke egyetlen esetben sem tükrözi a devizahitelek estében fennálló árfolyamkockázatot, valamint a változó kamatozású hitelek kamatkockázatát.

A THM kiszámításánál a Bank figyelembe veszi a Fogyasztó által a Hitelszerződés kapcsán annak aláírása időpontjára vonatkoztatva fizetendő összes esetlegesen felmerülő díjat (kamat, díj, jutalék, költség, adó, egyéb), valamint a Hitelszerződéshez kapcsolódó esetlegesen felmerülő járulékos szolgáltatások költségeit (az ingatlanfedezet(ek)re vonatkozóan megköthető vagyonszámítás díj, ingatlan fedezet értékbecslési díja, helyszíni szemle díja, a számlavezetés és kártyahasználat költségei, fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, hitelközvetítőnek fizetendő díj, ingatlan-nyilvántartási eljárási díj, a Lakás-takarékpénztár részére az Előtakarékosság alapján történő fizetések, a Lakás-takarékpénztárnak fizetendő számlanyitási díjnak a megtakarítási részre eső összege, folyósítási jutalék, biztosítási és garancia díjak, egyéb), ha azok a Hitelintézet számára ismertek, továbbá ha a szolgáltatás igénybevételét a Hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

A THM számítása során nem vehető figyelembe a közjegyzői díj, a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik (utóbbi két esetben ide nem értve a kézzizálog fedezete mellett nyújtott hitel esetében a Hitelszerződés megkötését követő 30 (Harminc) napon belül teljesítendő fizetési kötelezettséget), valamint kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt Hitelszerződés esetén a Fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj és a számlavezetés és kártya használatának költségei / fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Hitelszerződéshez és költségeit a Fogyasztóval kötött Hitelszerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

### **13.2. Egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM)**

Az egységesített betéti kamatláb mutató (a továbbiakban: EBKM) valamely betét tényleges éves hozamát jelző mutató, amelyet minden hitelintézet köteles jogszabályban meghatározott azonos elvek szerint kiszámítani és ügyfelei részére közzétenni. E mutató kiszámításának a betét lejártáig hátralévő lekötési időtől függő módozataival összefüggő képleteit a betéti kamatok és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló 82/2010. (III. 25.) Kormányrendelet határozza meg. Az EBKM segítségével az egyes hitelintézetek által kínált betétek tényleges éves hozama összevethetővé válik.

A Bank az általa kínált betéti konstrukciókra vonatkozóan a kamatszámítás képletét, a kamatozás kezdő és utolsó napját, a kamatjováírás időpontját (időpontjait), a lejárat előtti felvét feltételeit valamint minden olyan tény, információt, feltételt, amely kihatással van a kifizetett összegre a futamidő alatt, lejáratkor, illetve a futamidő után a vonatkozó ÁSZF-ben valamint terméktájékoztatóiban teszi közzé. Az EBKM rövidítés feltüntetésével e mutató két tizedesjegy pontossággal meghatározott mértékét a Bank a vonatkozó ÁSZF-ben vagy a vonatkozó Hirdetmény(ek)ben teszi közzé.

A Bank betéteinek egyedi hirdetésében, reklámjában, a betétekre vonatkozó egyéb kereskedelmi kommunikációban, valamint a betéti szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatában az EBKM mértékét – a rövidítés feltüntetésével, két tizedesjegy pontossággal – feltűnő módon közli.

### 13.3. Késedelmi kamat

**Az első bekezdés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg I. Általános rendelkezések fejezetének Fogalomtárában található Késedelmi kamat fogalom lépett.**

A Bank által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamat mindenkor mértékét a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

Meghirdetett késedelmi kamat hiányában a jogszabályban meghatározott mérték az irányadó.

### 13.4. Hirdetmény

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg I. Általános rendelkezések fejezetének Fogalomtárában található Kondíciós Lista fogalom, továbbá az Üzletszabályzat törzsszöveg 1.3.4.1. és 1.3.4.3. pontja lépett.**

### 13.5. Adók

Az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségeit minden adótól vagy más egyéb levonástól mentesen köteles teljesíteni.

### 13.6. Pénztárszolgálat

**A rendelkezés helyébe az Üzletszabályzat törzsszöveg 10.8.1. pontja lépett.**

## 14. Biztosítékok

### 14.1. Biztosítéknyújtás

A Vállalkozással fennálló üzleti kapcsolat teljes időtartama alatt bármely időpontban és valamennyi követelés tekintetében a Bank kérésére az Ügyfél köteles megfelelő Biztosítékot nyújtani, vagy a már adott Biztosítékot kiegészíteni (pótfedezet) olyan mértékben, amilyen mértékben a Bank ésszerű megítélése szerint, a Hitel elégséges fedezettségi szintjének fenntartása érdekében, a már fennálló, vagy valamely Banki kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követeléseinek megtérülésének biztosítékául szükséges.

Fogyasztóval fennálló üzleti kapcsolat teljes időtartama alatt bármely időpontban és valamennyi követelés tekintetében, amennyiben az adott követeléseket biztosító Biztosíték értékének csökkenése a követelés kielégítését veszélyezteti az Ügyfél köteles ezen Biztosítékot az értékcsökkenés mértékének megfelelően kiegészíteni (pótfedezet) a Hitel elégséges fedezettségi szintjének fenntartása érdekében.

Az Ügyfél részéről a fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Bank többféle Biztosítékot egyidejűleg is igényelhet, amelyek mindegyike – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – a Bank teljes követelésének a fedezetéül szolgál.

A Biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott Biztosíték Bank által kért kiegészítésének megtörténteig a Bank jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

A Biztosíték kikötésekor a Bank jogosult meghatározni, hogy az egyes Biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

A Bank jogosult arra, hogy saját esedékessé váló követelése(i) erejéig függőben tartsa az Ügyfél terhére szóló fizetési megbízások teljesítését, amennyiben megítélése szerint a követelése(i) megtérülése egyébként bizonytalan.

Ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben egy időben több tartozása áll fenn, és az Ügyfél teljesítése csak részben fedezné a tartozásokat, a Bank jogosult a Ptk. 6:46.§-ában meghatározott sorrendtől eltérni és – eltérő megállapodás hiányában – szabad megítélése és döntése szerinti követelése fedezésére, illetve kiegyenlítésére fordítani a befolyt összeget.

Az egyes Biztosítékok fajtáit és a kapcsolódó feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

A Bank által leggyakrabban kikötött Biztosítékok az alábbiak:

- ingatlanon, üzletrészen, ingókon, követeléseken, jogokon, illetve vagyontárgyak körülírással meghatározott csoportján alapított jelzálogjog,
- óvadékba helyezett készpénz, betét, értékpapír,
- készfizető kezesség,
- garancia.

#### **14.2. Tájékoztatás, ellenőrzés**

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank követelésének biztosítékául szolgáló valamennyi vagyon, jog és követelés fenntartásáról, állagának megóvásáról, értékének megőrzéséről. Az Ügyfél köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen kezelni, használni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni. Az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni a Bankot a Biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, illetve azok lehetőségét hordozó negatív változásról.

Amennyiben a Biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennálló arányhoz képest a Bank hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles – a Bank felhívására – az eredeti arányt helyreállítani.

A Bank vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a Biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a Biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Bankkal mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

A Biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, ellenőrzésével, (jogszabály által engedélyezett esetekben) felülvizsgálatával és érvényesítésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az Ügyfelet terheli.

#### **14.3. A Biztosítékok érvényesítése**

Ha az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségeit esedékességkor nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, a Bank – vagy az általa megbízott harmadik személy – az általa meghatározott sorrendben és mértékben jogosult érvényesíteni a Banknak bármely biztosítékból fakadó jogát olyan módon, ahogyan az a megítélése szerint a Bank követeléseinek kielégítését a legeredményesebben szolgálja.



Ha a Vállalkozásnak minősülő Ügyfél valamely, a Bankkal szemben esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Bank írásbeli felhívása ellenére a felhívásban megjelölt határidőn belül nem tesz eleget, a Bank jogosult valamennyi fennálló követeléséhez kapcsolódó jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani és az azokból származó követelését esedékessé tenni valamint a biztosítékokra vonatkozó jogát érvényesíteni. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a Bank akkor jogosult a többi jogviszony azonnali hatályú felmondására, amennyiben az adott szerződés tekintetében fennálló felmondási ok a többi jogviszony Fogyasztó Ügyfél általi teljesítését is hátrányosan befolyásolja.

Amennyiben a Bank, vagy az Ügyfél nem érvényesíti, vagy nem azonnal érvényesíti valamely őt megillető jogot, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Bank, az Ügyfél erről a jogáról lemond.

## 15. Banki napok

Amennyiben a Bank vagy az Ügyfél részére előírt bármely kötelezettség (ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármely fizetési kötelezettséget) teljesítésének esedékessége munkaszüneti napra, vagy nem Banki napra esik, a szerződésszerű teljesítés napja az esedékességet követő Banki nap, amennyiben jogszabály, vagy a Szerződés másként nem rendelkezik.

### Alkalmazási záradék

#### Jelen Függelék

- a 2018. szeptember hónap 03. napjától megkötött, *Takarék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési Számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra,
- a 2018. szeptember hónap 24. napjától megkötött, a *Takarék Csoport Vállalkozások Számára Nyújtott Hiteltermékek Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra,
- a 2018. október 24. napjától – a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt. esetében 2018.11.12. napjától –benyújtott kérelmek alapján megkötött, *2019. május 1. napjától hatályát veszítő TakaréK Csoport Lakossági Hitelezés Általános Szerződési Feltételei Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön és Folyószámlahitel Termékekre* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra, *valamint a 2019. május 1. napjától hatályos TakaréK Csoport Lakossági Jelzáloghitelezés Általános Szerződési Feltételei, a TakaréK Csoport Személyi Kölcsön Általános Szerződési feltételei, és a TakaréK Csoport Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra,
- a 2018. október 24. napjától benyújtott kérelmek alapján megkötött *Takarék Csoport Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei* hatálya alá tartozó szerződések alapján létrejött jogviszonyokra (ide nem értve a TakaréK Kereskedelmi Bank Zrt.-t)

is alkalmazandó.

Jelen Függelék 2019. november 1. napjától a TakaréKbank Zrt. és jogelődjei azonos tárgyú üzletszabályzatának is minősül.

**függelék**

Jelen Függelék mellékletei:

1. számú melléklet: A Takarékbank Zrt.-be 2019. október 31. napján beolvadó közvetlen jogelődök felsorolását tartalmazó táblázat
2. Törölt melléklet
3. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Fizetési Számlák és Fizetési Számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei
4. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Vállalkozások Számára Nyújtott Hiteltermékek Általános Szerződési Feltételei
5. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Lakossági Hitelezés Általános Szerződési Feltételei Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön és Folyószámlahitel Termékekre (Hatályát veszette: 2019. május 1.)
6. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Lakossági Jelzáloghitelezés Általános Szerződési Feltételei
7. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Lakossági Folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételei
8. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Lakossági Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei
9. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei
10. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei
11. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. TeleBank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
12. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei
13. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Lakossági Takarékszövetkezet Nyeménnybetét Általános Szerződési Feltételei
14. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. A Széfszolgáltatás Általános Szerződési Feltételei
15. számú melléklet: MBH Bank Nyrt. Fizetési számlához nem kapcsolódó betéti termékek Általános Szerződési Feltételei

**A Takarékbank Zrt.-be 2019. október 31. napján beolvadó közvetlen jogelődök felsorolását tartalmazó táblázat**

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
<p><b>3A Takarékszövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi-köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054589) Központi ügyintézési hely: 6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 50. (adószám: 10113732-4-43)</p> <p><b>A 3A Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarék Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el</b></p>	<p>ÁPTF 804/1997 /F., PSZÁF 317/2000</p>	<p><a href="http://3atakarek.hu">http://3atakarek.hu</a></p>	<p><u>2018.0</u> <u>9.03.</u></p>	<p><u>2018.0</u> <u>9.24.</u></p>	<p><u>2018.1</u> <u>0.24.</u></p>	<p><u>2018.1</u> <u>0.24</u></p>
<p><b>B3 TAKARÉK Szövetkezet</b> 8444 Szentgál, Fő u. 30. (cégj.sz.: 19-02-000339, adószám: 10046436-4-19 cs.azon. szám: 17781365-5-44)</p> <p><b>A B3 TAKARÉK Szövetkezet 2019.04.30-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019. 05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., (Cg. 01-10- 140275, adószám: 14479917- 4-44) jár el</b></p>	<p>882/1997 /F., I/E- 6/2005.</p>	<p><a href="http://www.b3takarek.hu">http://www.b3takarek.h u</a></p>	<p><u>2018.0</u> <u>9.03.-</u> <u>2019.0</u> <u>4.30-ig</u></p>	<p><u>2018.0</u> <u>9.24.-</u> <u>2019.0</u> <u>4.30-ig</u></p>	<p><u>2018.1</u> <u>0.24.-</u> <u>2019.0</u> <u>4.30-ig</u></p>	<p><u>2018.1</u> <u>0.24-</u> <u>2019.0</u> <u>4.30-ig</u></p>
<p><b>Békés Takarékbank Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi-köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054595)</p>	<p>751/1997 /F.</p>	<p><a href="http://www.bekestakarek.hu">http://www.bekestakare k.hu</a></p>	<p><u>2018.0</u> <u>9.03.</u></p>	<p><u>2018.0</u> <u>9.24.</u></p>	<p><u>2018.1</u> <u>0.24</u></p>	<p><u>2018.1</u> <u>0.24</u></p>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
Központi ügyintézési hely: 5600 Békéscsaba, Andrassy út 24-28. (adószám: 10043433-4-43) A Békés Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződésai tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarék Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el						
<b>Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet</b> 7754 Bóly, Rákóczi u. 7/a. (cégj. sz.: 02-02-000196, adószám: 10042951-4-02 cs.azon. szám: 17781365-5-44) A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig megkötött szerződésai tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10- 140275, adószám: 14479917- 4-44) jár el.	I/E-24 60/2004.	<a href="http://bolytakarek.hu">http://bolytakarek.hu</a>	<u>2018.0</u> <u>9.03.-</u> <u>2018.1</u> <u>2.28-ig</u>	<u>2018.0</u> <u>9.24.-</u> <u>2018.1</u> <u>2.28-ig</u>	<u>2018.1</u> <u>0.24.-</u> <u>2018.1</u> <u>2.28-ig</u>	<u>2018.1</u> <u>0.24-</u> <u>2018.1</u> <u>2.28-ig</u>
<b>CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet,</b> Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054594) Központi ügyintézési hely: 2112 Veresegyház, Fő u. 53. (adószám: 10045277-4-43)	ÁPTF 919/1997 /F. PSZÁF I- 421/2000.	<a href="http://www.centrtakar&lt;br/&gt;ek.hu">http://www.centrtakar ek.hu</a>	<u>2018.0</u> <u>9.03.</u>	<u>2018.0</u> <u>9.24.</u>	<u>2018.1</u> <u>0.24</u>	<u>2018.1</u> <u>0.24</u>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
A CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el						
Dél TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054591) Központi ügyintézési hely: 7622 Pécs, Bajcsy Zsilinszky. u. 7. (adószám: 10043086-4-43) A Dél TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarék Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	883/1997 /F., I- 469/2000.	<a href="http://www.deltakarek.hu">http://www.deltakarek.h u</a>	<u>2018.0 9.03.</u>	<u>2018.0 9.24.</u>	<u>2018.1 0.24</u>	<u>2018.1 0.24</u>
FÓKUSZ Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054592) Központi ügyintézési hely: 6133 Jászszentlászló, Alkotmány u. 2/a (adószám: 10043220-4-43) A FÓKUSZ Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank	ÁPTF 782/1997 /F., 321/1998. I- 590/2000.	<a href="http://www.fokusztakarek.hu">http://www.fokusztakare k.hu</a>	<u>2018.0 9.03.</u>	<u>2018.0 9.24.</u>	<u>2018.1 0.24</u>	<u>2018.1 0.24</u>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el						
Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054597) Központi ügyintézési hely: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9. (adószám: 10046113-4-17) A Hungária Takarékbank Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	E- 878/2007. 7 H-EN- 810/2013.	<a href="http://hungariatakarék.hu">http://hungariatakarék.hu</a>	<del>2018.09.03.</del>	<del>2018.09.24.</del>	<del>2018.10.24.</del>	<del>2018.10.24.</del>
KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054587) Központi ügyintézési hely: 3525 Miskolc, Széchenyi István u. 70. (adószám: 10043677-4-43) A KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást	H-EN- 935/2016.	<a href="http://www.koronatakarék.hu">http://www.koronatakarék.hu</a>	<del>2018.09.03.</del>	<del>2018.09.24.</del>	<del>2018.10.24.</del>	<del>2018.10.24.</del>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el						
M7 TAKARÉK Szövetkezet, Székhely: <del>1122 Budapest, Pethényi köz 10.</del> (cégj.sz.: 01-02-054593) Központi ügyintézési hely: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7. (adószám: 10115521-4-43) Az M7 TAKARÉK Szövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	H-EN-I- 785/2016.	<a href="http://www.m7takarek.hu">http://www.m7takarek.hu</a>	<del>2018.0 9.03.</del>	<del>2018.0 9.24.</del>	<del>2018.1 0.24.</del>	<del>2018.1 0.24</del>
Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.) (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., cégj. sz.: 01-10-140275, adószám: 14479917-4-44) A Bóly és Vidéke Takarékszövetkezet 2018.12.28.-ig, • A B3 TAKARÉK Szövetkezet és a • A Pannon Takarékbank Zrt. 2019.04.30-ig, • a 3A Takarékszövetkezet, • a Békés Takarékszövetkezet, • a CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet,	E-I- 875/2008.	<a href="http://www.takarekbank.hu">http://www.takarekbank.hu</a>	<del>2018.0 9.03.</del>	<del>2018.0 9.24.</del>	<del>2018.1 0.24.</del>	<del>2018.1 0.24</del>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a Dél TAKARÉK Szövetkezet,</li> <li>• a FÓKUSZ Takarékszövetkezet,</li> <li>• a Hungária Takarékszövetkezet,</li> <li>• a KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet,</li> <li>• az M7 TAKARÉK Takarékszövetkezet</li> <li>• a Nyugat Takarékszövetkezet,</li> <li>• a Pátria Takarékszövetkezet,</li> <li>• TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet és - a Takarékszövetkezeti Kereskedelmi Bank Zrt</li> </ul> <p>2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében is</p>						
<p>Nyugat Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz.: 01-02-054588) Központi ügyintézési hely: 9023 Győr, Bartók Béla út 2-4. (adószám: 10044276-4-43) A Nyugat Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseit tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékszövetkezet Bank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el</p>	<p>857/1997 /F., 1016/2000, H-EN-1 805/2013.</p>	<p><a href="http://www.nyugattakarék.hu">http://www.nyugattakarék.hu</a></p>	<p><del>2018.09.03.</del></p>	<p><del>2018.09.24.</del></p>	<p><del>2018.10.24.</del></p>	<p><del>2018.10.24.</del></p>
<p><del>Pannon Takarékszövetkezet Bank Zrt.</del> 2900 Komárom, Igmándi u. 45. (cégj.sz.: 11-10-001669, adószám: 23069523-4-44 cs.azon. szám: 17781365-5-44)</p>	<p><del>EN-1 1525/2010, H-EN-1 817/2013.</del></p>	<p><del><a href="http://www.pannontakarék.hu">http://www.pannontakarék.hu</a></del></p>	<p><del>2018.09.03.</del> <del>2019.04.30-ig</del></p>	<p><del>2018.09.24.</del> <del>2019.04.30-ig</del></p>	<p><del>2018.10.24.</del> <del>2019.04.30-ig</del></p>	<p><del>2018.10.24.</del> <del>2019.04.30-ig</del></p>



Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
A Pannon Takarékbank Zrt. 2019.04.30.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.05.01-jétől a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10- 140275, adószám: 14479917- 4-44) jár el						
Pátria Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054590) Központi ügyintézési hely: 2230 Gyömrő, Petőfi Sándor- u. 22. (adószám: 10118304-4-43) A Pátria Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött szerződéseinek tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el.	EN-I- 50321/20 11.	<a href="http://www.patriatakarek.hu">http://www.patriatakarek.hu</a>	<del>2018.0 9.03.</del>	<del>2018.0 9.24.</del>	<del>2018.1 0.24.</del>	<del>2018.1 0.24</del>
TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet, Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. (cégj.sz: 01-02-054583) Központi ügyintézési hely: 4026 Debrecen, Bethlen utca 10-12. A. ép. 1/6. (adószám: 13975410-4-43) A TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet 2019.10.31.-ig megkötött	758/1997 /F.,773/1 997/F., H-EN-I- 657/2016.	<a href="http://www.tizsantulitakarek.hu">http://www.tizsantulitakarek.hu</a>	<del>2018.0 9.03.</del>	<del>2018.0 9.24.</del>	<del>2018.1 0.24.</del>	<del>2018.1 0.24</del>

Név, székhely, cégjegyzékszám és Központi ügyintézési hely	Tevékeny ségi engedély szám	Honlap	Alkalmazás kezdő időpontja a(z)			
			3. számú	4. számú	5. számú	6. számú
			melléklet tekintetében			
szereződései tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el						
Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. 1082 Budapest, Üllői út 48. (cégj. sz.: 01-10-045459) (adószám: 13750664-4-44) A Takarékbank Kereskedelmi Bank Zrt. 2019.10.31.-ig megkötött szereződései tekintetében 2019.11.01-től a Takarékbank Zrt. (névváltozást megelőzően: Mohácsi Takarékbank Zrt.), (1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., Cg. 01-10-140275) jár el	EN-I- 1005/200 6, EN-III- 29/2010, EN-I- 108/2011	<a href="http://www.takarek.hu">www.takarek.hu</a>	=	<u>2018.0</u> <u>9.24.</u>	<u>2018.1</u> <u>1.12.</u>	=