

A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. a banki Magatartási Kódex előírásainak megfelelően a nehéz pénzügyi helyzetbe került ügyfelei részére törlesztést könnyítő eljárásokat dolgozott ki.

Törlesztési terhek mérséklésére kínált megoldások

1. Futamidő meghosszabbítása

Az egyenletes törlesztésű kölcsönrel rendelkező ügyfelek havi törlesztő részleteinek csökkentése céljából a hiteladósoknak lehetősége van a futamidő meghosszabbítását (prolongálását) kérnie, ha a hitel eredeti futamideje nem éri el a szabályzatunk alapján, az adott hiteltípusra adható maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbítása iránti igényt az illetékes fiók felé írásban szükséges jelezni.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítással a törlesztő részlet nem csökken arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

2. Szüneteltetés

Amennyiben az ügyfélnek átmeneti fizetési nehézségei, lehetősége van arra, hogy a havi törlesztő részletek megfizetésének szüneteltetését kérje.

A szüneteltetés időtartama fogyasztási hitelek esetén maximum 3 hónap, lakás és jelzálog típusú hitelek, vállalkozási hitelek esetén 6 hónap. A szüneteltetés miatt a törlesztő részletek újraszámításra kerülnek.

3. Előtörlesztés, végtörlesztés

Az ügyfélnek lehetősége van hitelét részben vagy teljesen előtörleszteni. A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. az ügyfelek törlesztési terheit csökkentő kérelmeket rugalmasan kezeli, de az előtörlesztési szándékot és időpontot be kell jelentenie.

4. Fedezetlen fogyasztási hitelek személyi kölcsönre történő átalakítása

A Bank lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy meglévő fedezetlen fogyasztási hiteleit (fizetési számlához kapcsolódó hitel, hitelkártya) személyi kölcsönre váltsa.

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. fiókhálózata:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ◆ Bajna | ◆ Jánossomorja |
| ◆ Budapest | ◆ Máriakálnok |
| ◆ Dorog | ◆ Mosonmagyaróvár |
| ◆ Felcsút | ◆ Nyergesújfalú |
| ◆ Fertőszentmiklós | ◆ Sárísáp |
| ◆ Győr | ◆ Tát |
| ◆ Halászi | |

Központi információ:

✉: 9022 Győr, Árpád út 93.

☎: 06 96/ 550 720

Web: www.dtbank.hu