



**MBH Duna Bank MobilBank**  
**FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV**

2024. február 28.

# Tartalomjegyzék

Bevezető .....	2
Igénybevétel feltételei.....	3
Telepítés, frissítés .....	3
Regisztráció .....	4
Belépés mPIN vagy biometrikus azonosítással .....	7
Belépés mPIN kód segítségével .....	7
Belépés biometrikus azonosítással.....	8
Belépés az MBH Duna NetB@nkba MobilBank-on keresztüli azonosítással.....	8
Navigáció .....	10
Nyitólap.....	10
Számlák.....	10
Mebízások .....	11
Forint átutalás .....	11
Forint átvezetés saját számlák között.....	11
Tranzakciók .....	12
Menü .....	12
Szerződés .....	12
Beállítások.....	12
Értesítések .....	15
Üzenetek .....	16
Partnerek karbantartása .....	16
Mebízás sablon karbantartása.....	16
Névjegy .....	16
Kijelentkezés .....	16
Biztonság .....	17

**DUNA  
BANK**  
MBH CSOPORT

## Kedves Ügyfelünk!

Örömmel üdvözljük Önt az MBH Duna Bank MobilBank felhasználói között. Az alkalmazás segítségével Ön mostantól egyszerűen és kényelmesen, mobiltelefonon keresztül is intézheti pénzügyeit. Bankunk MobilBank felhasználói kézikönyvének segítségével megismerheti az applikáció használatával kapcsolatos tudnivalókat.

Kérjük, amennyiben a MobilBank használata során olyan kérdése, illetve észrevétele lenne, melyet megosztana velünk, írja meg nekünk a [kozpont@mbhdunabank.hu](mailto:kozpont@mbhdunabank.hu) e-mail címre.

Üdvözlettel:  
MBH Duna Bank Zrt.

# Bevezető

A Duna Bank MobilBank Android, illetve iOS operációs rendszerű okostelefonokra optimalizált alkalmazás, amely a Google Play vagy az Apple Store alkalmazás áruházból tölthető le.

Az alkalmazás folyamatos fejlesztés alatt áll, rendszeresen bővítjük új, az Ön számára hasznos funkciókkal.

A jelenleg elérhető funkciók:

- a NetB@nk felhasználói fiókhoz hozzárendelt számlák megtekintése,
- a NetB@nk felhasználói fiókhoz hozzárendelt számlák egyenlegének lekérdezése,
- biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegy) hitelesítéssel történő bejelentkezés az applikációba,
- SMS üzenet helyettesítése biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegyű szám) hitelesítéssel a NetB@nk fiókba történő belépésnél,
- a NetB@nkban rögzített megbízások aláírása biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegy) hitelesítéssel,
- tranzakciós Push üzenetek fogadása,
- átutalások rögzítése, kezelése,
- számlatörténet megtekintése,
- sablonok kezelése,
- üzenetek kezelése.

A fejlesztések során a későbbiekben elérhető funkciók:

- sablonok rögzítése,
- deviza funkciók,
- rendszeres átutalási megbízások rögzítése, kezelése,
- csekkbefizetés,
- bankkártyás fizetés,
- bankkártya adatok módosítása,
- betétek lekötése/feltörése,
- számlakivonatok letöltése,
- hitelekkel kapcsolatos információk,
- stb.

# Igénybevétel feltételei

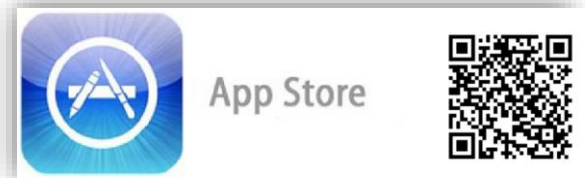
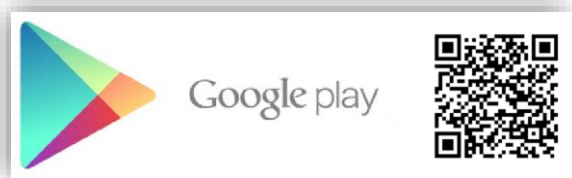
A mobilbank megfelelő működéséhez szükséges:

- Android rendszerű készülékeken minimum 6.0, iOS esetén pedig minimum 11.0 operációs rendszer,
- aktív internetkapcsolat,
- bankkal megkötött, érvényes NetB@nk szerződés,
- a felhasználási feltételek elfogadása.

## Telepítés, frissítés

Az applikáció letöltéséhez és telepítéséhez nyissa meg a mobilkészülékének megfelelő alkalmazás áruházat, Android rendszer esetén a Google Play-t, IOs rendszer esetén pedig az Apple Store-t.

Keresse meg a Duna Bank MobilBank applikációt és kövesse a letöltési és telepítési instrukciókat. Amennyiben készüléke lehetővé teszi, ezt legegyszerűbben a lenti QR kódok beolvasásával teheti meg:



Az alkalmazás letöltését az alábbi linkekre kattintva is kezdeményezheti:

- Android elérhetőség: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.dtbank.dtbmobil.app1>
- IOs elérhetőség: <https://apps.apple.com/us/app/duna-bank-mobilbank/id6468601825>

A fenti linkeken azt is ellenőrizheti, hogy a készülékére telepített alkalmazás a jelenlegi legfrissebb verziója-e mobilbankunknak. Folyamatosak a biztonsági és funkcionális fejlesztések, ezért kérjük, hogy rendszeresen hajtsa végre az applikáció frissítését.

**Saját biztonsága érdekében kérjük, hogy az applikációt csak a megadott alkalmazás áruházakból letöltve telepítse készülékére, NetB@nk azonosítóját és jelszavát soha semmilyen körülmények között ne adja meg olyan applikáció használatakor, amely nem biztonságos forrásból származik.**

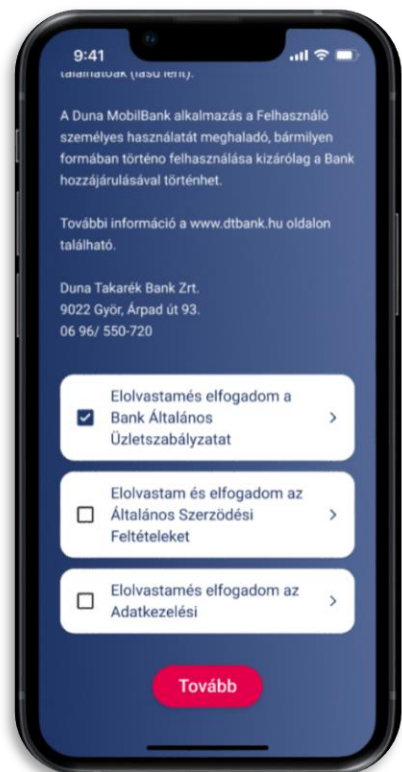
## Regisztráció

A mobilalkalmazás telepítése után az első használatkor regisztrálni szükséges az alkalmazást futtató eszközt.

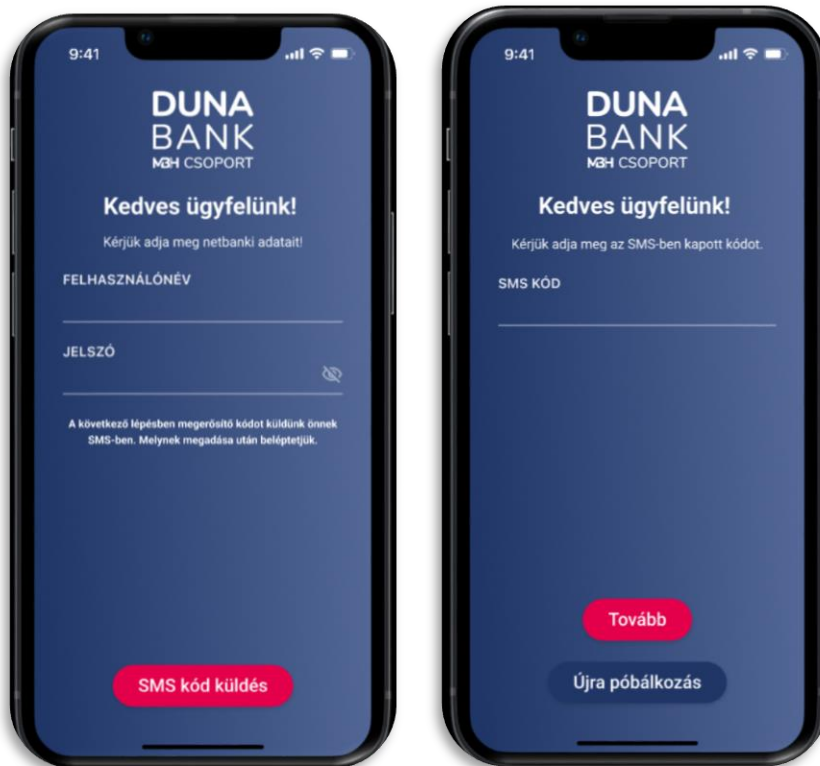
**Információ!** Regisztrálni csak aktív, érvényes NetB@nk felhasználói fiókkal tud. Letiltott, érvénytelen felhasználó esetén keresse fel számlavezető fiókját, vagy vegye igénybe VideoBank szolgáltatásunk.

A regisztrációt a következőképpen teheti meg:

- az üdvözlő képernyőn kattintson a „Regisztráció” gombra,
- olvassa el és a jelölő négyzetek kipipálásával hagyja jóvá a megjelenített nyilatkozatokat:
  - ▶ a Bank Általános Üzletszabályzatát
  - ▶ az Általános Szerződési Feltételeket
  - ▶ az Adatkezelési tájékoztatót

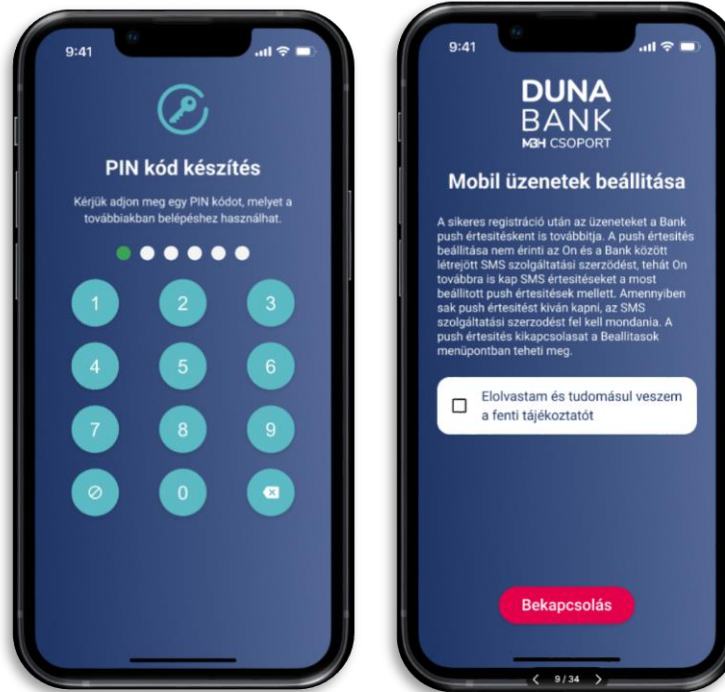


- adja meg a Netb@nk szolgáltatáshoz tartozó azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson a „Tovább” gombra.
- adja meg a NetB@nk regisztrációkor rögzített telefonszámra érkező, egyszer használatos jelszót, majd kattintson az „Ok” gombra,



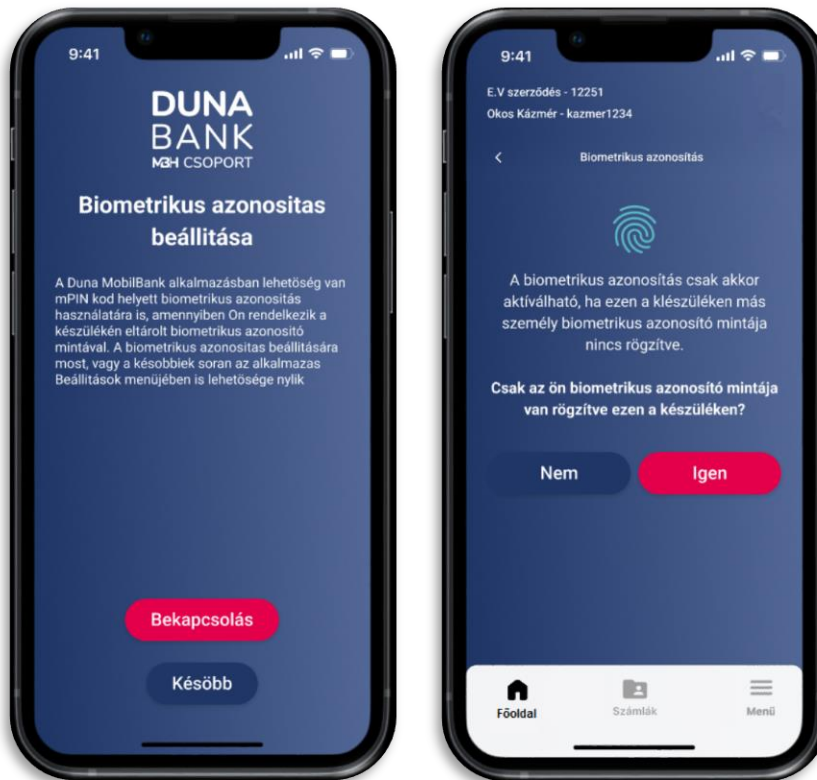
- hozzon létre egy 6 számjegyből álló mPIN kódot, melyet a későbbiekben az applikáció feloldásához, megbízások aláírásához használhat.
- megerősítésképpen adja meg ismét a 6 számjegű mPIN kódot,
- olvassa el és a jelölőnégyzet kipipálásával hagyja jóvá a mobil üzenetek beállításáról szóló tájékoztatót.

**Fontos!** Saját biztonsága érdekében mPIN kódja ne azonos vagy egymást követő számokból álló számsorozatból álljon, valamint kerülje saját, illetve közeli hozzátartozója születési dátumának megadását.



A következő lépésben beállítható a biometrikus azonosítás, azaz az applikáció ujjlenyomattal/arcfelismeréssel történő kezelése. A biometrikus azonosítás biztonsági okokból csak akkor aktiválható, ha a mobil készüléken más személy biometrikus azonosító mintája nincs rögzítve. A beállítást ezen feltétel elfogadása után a korábban megadott mPIN megadásával tudjuk véglegesíteni. A funkció bekapcsolását a „Később” gombbal elhalaszthatjuk, majd később bármikor beállíthatunk a [MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – BIOMETRIKUS AZONOSÍTÁS](#) menüpontban.

**Információ:** Egy mobileszközre csak egy felhasználói fiókot tud regisztrálni, viszont lehetősége van egy felhasználói azonosítóval több mobileszközön (mobiltelefon, tablet, Ipad) bejelentkezni.



Ezt követően tudjuk használni az applikációt.

## Belépés mPIN vagy biometrikus azonosítással

Amennyiben aktiválta mobilkészítét a Duna MobilBank használatához a továbbiakban nem szükséges NetB@nk felhasználó azonosítóját és jelszavát megadni belépéskor. A megadott mPIN kód használatával vagy biometrikus azonosítás bekapcsolása esetén az ujjlenyomatával, IOS rendszer esetén FaceID segítségével korszerűen pillanatok alatt hozzáférhet számlaadataihoz.

### Belépés mPIN kód segítségével

Alapesetben az alkalmazás megnyitásakor a „Belépés” gombra kattintva a regisztrációkor megadott 6 számjegyű mPIN kód megadásával tud bejelentkezni az applikációba. Az mPIN kódot bármikor megváltoztathatja a [MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – mPIN BEÁLLÍTÁSOK](#) menüpontban.





## Belépés biometrikus azonosítással

Amennyiben készüléke támogatja a biometrikus azonosítást, lehetősége van, hogy az applikációba történő belépéshez és a tranzakciók aláírásához mPIN kódját ujjlenyomatával, IOs rendszer esetén FaceID alkalmazásával kiváltsa. Ha regisztráció során nem engedélyezte ezt a funkciót, később a Menü/Beállítások menüpont alatt tudja bekapcsolni. A biometrikus azonosítás csak akkor aktiválható, ha a készülékén más személy biometrikus azonosító mintája nincs rögzítve, erről az Igen gombra koppintva tud nyilatkozni. A beállítás végrehajtásához szükséges a 6 jegyű mPIN megadása is.

## Belépés az MBH Duna NetB@nkba MobilBank-on keresztül azonosítással

Az alkalmazás használatával lehetősége van az MBH Duna NetB@nk rendszerbe történő bejelentkezéshez és megbízás hitelesítéséhez használt SMS hitelesítő kódot kiváltani az applikáció által biztosított biometrikus hitelesítési móddal.

- Nyissa meg a NetB@nkhoz használt böngésző felületén az MBH Duna Bank honlapját, navigáljon a NetB@nk felületre.
- Adja meg NetB@nk felhasználónevét és a hozzá tartozó jelszót.

- Koppintson mobilkészülékére érkező Push üzenetre, a NetB@nk felületen ezalatt a következő képernyő látható:



- Mobilkészülékén elinduló applikáción végezze el a bejelentkezéshez szükséges azonosítást (mPIN/Ujjlenyomat/FaceID)
- Hagyja jóvá a bejelentkezést, ezzel a NetB@nk szolgáltatásba történő belépés automatikusan megtörténik.



# Navigáció

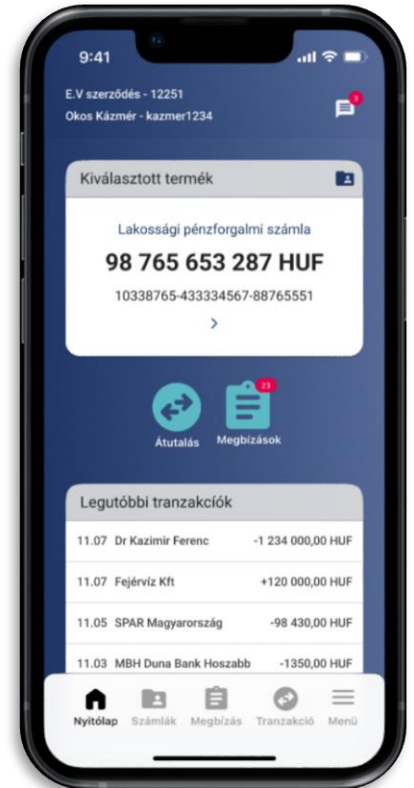
Az alkalmazás kezelőfelülete három fő részre tagolódik:

Az applikáció **legfelső sávjában** látható az aktuálisan kezelt szerződés száma, a számlatulajdonos neve és a bejelentkezett felhasználó azonosítója. Amennyiben Ön több, más tulajdonában lévő fizetési számla felett is rendelkezik, akkor lehetősége van, hogy az applikációban egy felhasználó azonosító alatt kezelje az összes számlát. A felső sávra koppintva ki tudja választani, hogy melyik szerződéséhez tartozó adatokat szeretné megjeleníteni.

A **képernyő középső** részén található a lényeges, megtekinteni kívánt információk, itt végezhetjük el a kívánt beállításokat.

Az applikáció **alsó sorában** található szürke navigációs sávon az öt fő képernyő ikonja látható:

- Nyitólap
- Számlák
- Megbízások
- Tranzakciók
- Menü



## Nyitólap

A **Nyitólap** képernyőre lépve a kiválasztott termék egyenlegét és számlaszámát tudjuk megnézni. A szürke sávban található mappára kattintva lehetőség van egy másik (adott szerződéshez kapcsolódó) számla kiválasztására. A számlaszám alatti kék nyíllal a számla egyéb adatait és tulajdonságait is megjeleníthetjük, mint pl. a zárolásokat, bankkártya foglalásokat, illetve a nemzetközi utalásokhoz használatos IBAN számlaszámot.

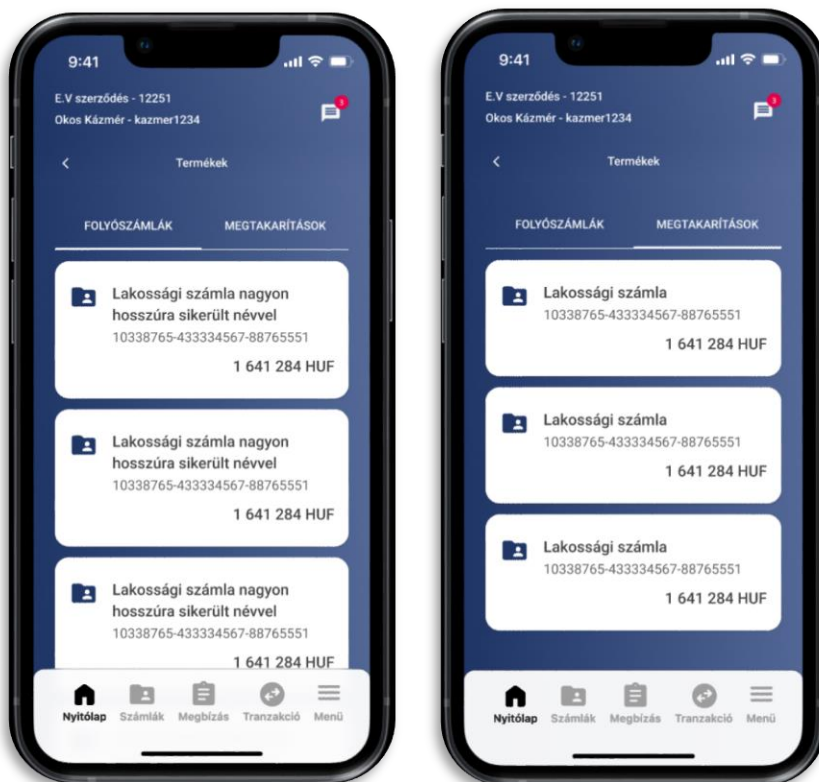
Alatta két gyorsgomb található: az **Átutalás** gombra koppintva a kiválasztott számláról rögtön átutalási megbízást tudunk indítani, a **Teendőim** gombra koppintva pedig a félbemaradt megbízások rögzítését tudjuk folytatni vagy törölni.

A főoldalon a kiválasztott számlán történt utolsó 5 tranzakciót jeleníti meg az alkalmazás. Alatta a **Továbbiak** lehetőséggel a régebbi tranzakciókat is megtekinthetjük.

## Számlák

A **Számlák** képernyőre lépve egymás alatt láthatjuk az adott szerződéshez kapcsolódó számlák típusát, egyenlegét és számlaszámát. A kiválasztott számlára koppintva szintén megtekinthetjük a számla részleteit, mint pl. a zárolásokat, bankkártya foglalásokat, illetve a nemzetközi utalásokhoz

használatos IBAN számlaszámot. A szerződésen belüli számlák közötti váltásra itt is lehetőségünk van a számla megnevezésénél található mappa ikonra kattintva.



## Megbízások

Átutalási megbízás rögzítésére nem csak a Nyitólapon található gyorsgombra koppintva van lehetőség, hanem a Megbízás fül kiválasztásával is.

### Forint átutalás

Amennyiben egy másik fél számlájára szeretnénk megbízást rögzíteni válasszuk ki a Forint átutalást. A Megbízás sablon kiválasztására koppintva megismételhetjük egy korábban NetB@nk felületen elmentett megbízás rögzítését. Az indító számla kiválasztása alatt adjuk meg a kedvezményezett nevét, számla azonosítóját (ált. számlaszámát, de akár másodlagos azonosítót is megadhatunk), a megbízás összegét és ha szükséges, a közleményt. Az utalás időzítésére az azonnali vagy az értéknapos lehetőségek közül lehet választani. A megbízás rögzítése után koppintsunk a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

### Forint átvezetés saját számlák között

Saját számlák közötti átvezetés esetén mindössze az indító és cél számla kiválasztására, az összeg és a közlemény megadására van szükség. Ebben az esetben is adható meg értéknap az azonnali megbízás helyett. A megbízás rögzítése után koppintsunk a Jóváhagyás gombra, majd az adatok

ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

## Tranzakciók

A Tranzakciók fülön megtekinthetjük, hogy a kiválasztott számlán milyen tranzakciók mentek végbe az utóbbi 2 hétben. Jobb felül található tölcser ikonra kattintva lehetőség van a tranzakciókat több szempont alapján leszűrni pl.: dátum, pénzmozgás iránya, összeghatár, keresendő szöveg megadásával.

## Menü

A **Menü** képernyőre lépve az alábbi funkciók közül tudunk választani:

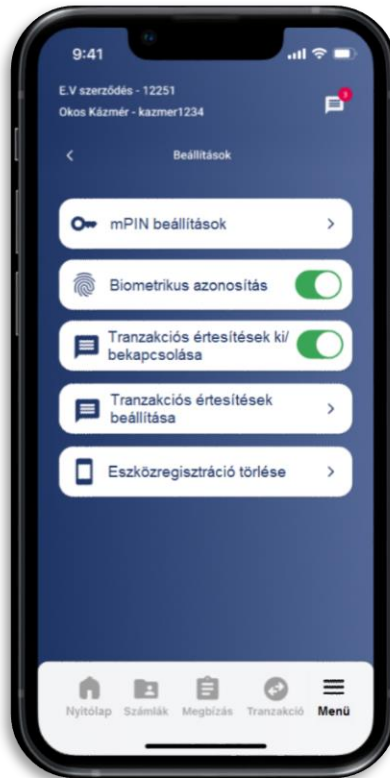
### Szerződés

Ebben a menüpontban lehetőségünk van választani a felhasználó azonosítónk alatt kezelt szerződések közül kiválasztani azt, amelyekkel foglalkozni szeretnénk.



## Beállítások

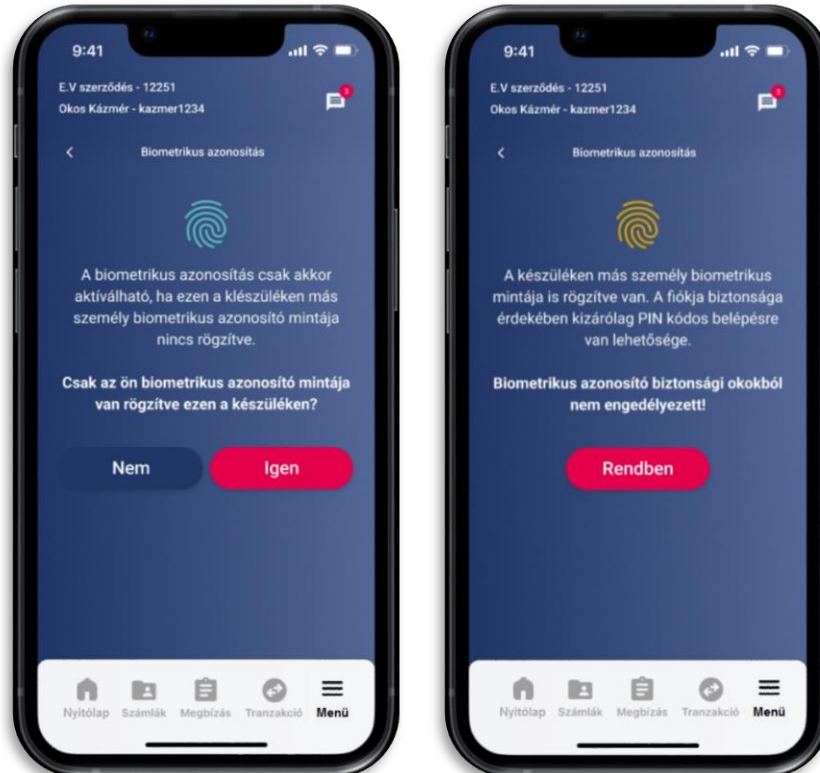
Az alkalmazás használatához kapcsolódó biztonsági és értesítési beállításokat tudjuk módosítani:



- mPIN beállítások: mPIN kód módosítását bármikor kezdeményezheti, ehhez szüksége lesz a jelenleg használt mPIN kódra, majd az új, beállítani kívánt kódot adja meg kétszer.

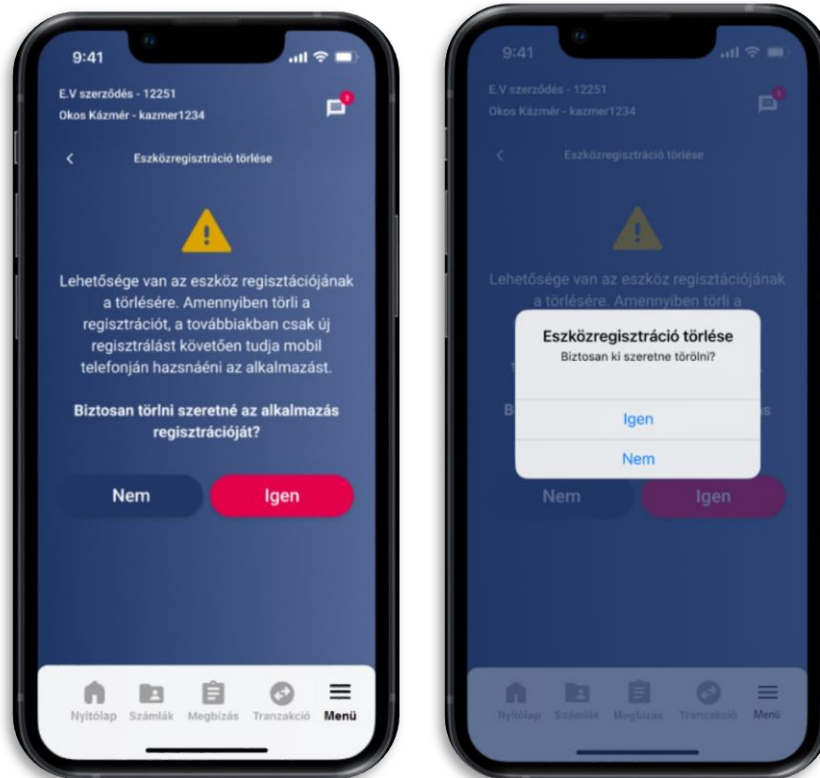


- **Biometrikus azonosítás:** Amennyiben az applikációba történő regisztrációkor a biometrikus azonosítást nem aktiválta és készülékén elérhető az ujjlenyomatos/FaceID azonosítás, lehetősége van az alapbeállítást bármikor módosítani. Ehhez koppintson a Biometrikus azonosítás csúszkára, és fogadja el, hogy csak saját biometrikus azonosító mintája van rögzítve a készülékén. A módosításhoz meg kell adnunk az mPIN kódot. A funkció kikapcsolásához csak koppintson a csúszkára és adja meg mPIN kódját.



- **Tranzakciós értesítések ki/bekapcsolása:** Abban az esetben, ha Ön nem szeretne Push üzenetek formájában értesítést kapni a számláin történő tranzakciókról, koppintson a Tranzakciós értesítések ki/bekapcsolása csúszkára. A tájékoztató elfogadása után kattintson a tovább gombra. A módosítás az összes kezelt szerződésre vonatkozik, de a NetB@nk bejelentkezéshez, NetB@nk üzenetekhez és a megbízások jóváhagyásához kapcsolódó Push üzeneteket nem befolyásolja.
- **Tranzakciós értesítések beállítása:** A Tranzakciós értesítések bekapcsolt állapota esetén lehetősége van szerződésenként beállítani, hogy mely számlákon történt tranzakciókról szeretne üzenetet kapni. Mindig az aktuálisan kiválasztott szerződéshez kapcsolódó számlákhoz tudja a módosítást elvégezni.

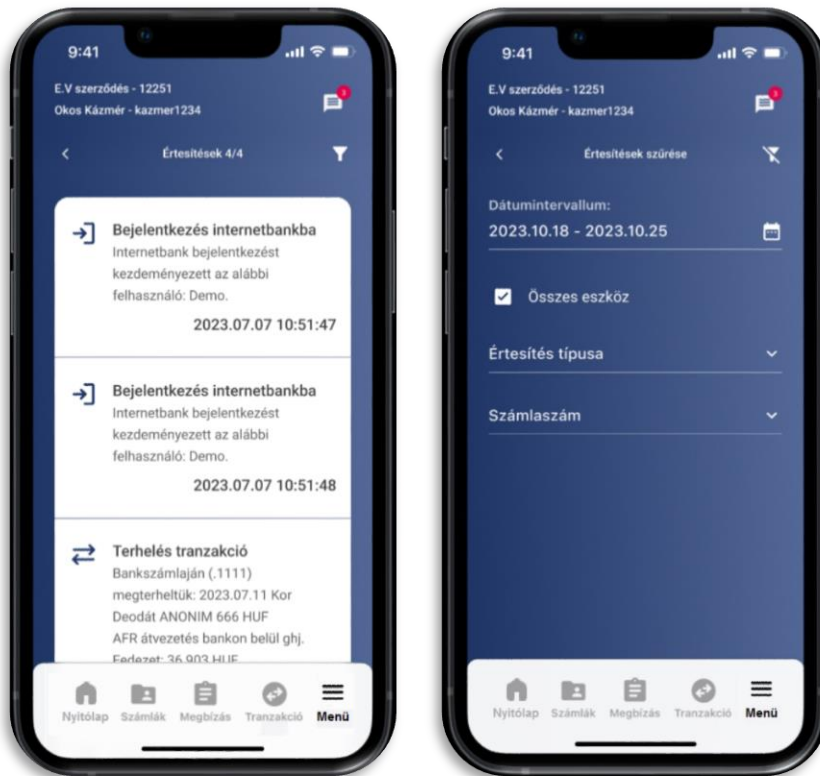
- Eszközregisztráció törlése: Lehetősége van az applikációban rögzített eszköz törlésére, úgy, hogy az alkalmazást nem törli a készülékről. Kérjük, hogy amennyiben készüléke használata ideiglenesen más kezébe kerül (pl. szervízbe adja), végezze el a regisztráció törlését. Az applikáció újbóli használatához a regisztrációt újra el kell végeznie.



## Értesítések

A korábban kapott Push üzeneteket visszakereshetjük, ha az Értesítések lehetőségre koppintunk. Az üzeneteket a Szűrő ikonra kattintani szűrni is tudjuk időintervallum, típus (tranzakciós értesítés, megbízás jóváhagyás, NetBank bejelentkezés, NetBank üzenet) és számlaszám szerint.





## Üzenetek

Itt találja azokat az üzeneteket, amelyekben Bankunk a fontosabb változásokról, tudnivalókról és információkról tájékoztatja Önt. Az üzenet létrehozásával Önnek is lehetősége van kapcsolatba lépni velünk, amennyiben bármilyen észrevételt esetleg panaszt szeretne megosztani Bankunkkal.

## Partnerek karbantartása

A NetB@nk felületen elmentett partnerek listáját találja ebben a menüpontban. Egy kiválasztott partnerre kattintva tudja a kapcsolatot módosítani vagy törölni.

## Megbízás sablon karbantartása

A NetB@nk felületen elmentett sablonok listáját találja ebben a menüpontban. Egy kiválasztott sablonra kattintva tudja a megbízás sablont módosítani, törölni vagy a lementett adatokkal egy új megbízást rögzíteni.

## Névjegy

Az Alkalmazás névjegye képernyőn a feltelepített alkalmazás verziószámát, mobilkészülékünk típusát és operációs rendszerének leírását tekinthetjük meg.

## Kijelentkezés

A Kijelentkezés gombra koppintva az applikáció kilépteti a felhasználót, de a Belépésre kattintva a beállítástól függően mPIN kód, ujjlenyomat vagy FaceID segítségével újra be tudunk lépni.

# Biztonság

Az online térben sajnálatos módon ma már mindennaposak a visszaélések, ezért fontos tudnunk, hogy minden, az internetre csatlakozott készülék visszaélésekre ad lehetőséget a csalók számára. Bankunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Ön pénzügyeit nemcsak gyorsan, kényelmesen és hatékonyan, de biztonságosan is kezelhesse.

Ennek érdekében az applikációba több biztonsági elemet is beépítettünk, pl.:

- automatikus kiléptetés
- mPIN
- biometrikus azonosítás
- regisztráció törlése
- képernyőfotó tiltása

Mindemellett elengedhetetlen, hogy Ön is figyelmet fordítson az applikáció biztonságos használatára:

- Törekedjen a biztonságos internet kapcsolatra!
- Adjon meg nehezen kitalálható mPIN kódot, ne használjon számsorozatokat, ismétlődő számokat, születési dátumokat!
- **Ne adja meg senkinek** NetB@nk belépéséhez szükséges adatait!
- Soha ne telepítsen ismeretlen programot mobiltelefonjára, mert ezzel illetéktelenek számára hozzáférést biztosíthat a készüléken tárolt adataihoz!
- Használja telefonja képernyőzár funkcióját!
- Telefonos kérésre ne telepítsen semmit készülékére!
- Ne tárolja semmilyen formában (képként, hívószámként elmentve) azonosítási adatait, jelszavát a mobilon!
- Új telefon használata esetén régi készülékéről törölje az applikációt!
- Mindig naprakész, frissített vírusvédelmi szoftvert használjon mobilkészülékén!

**Információ!** Mivel a biometrikus azonosítás során a készülék az Ön ujjlenyomatának/arcának bizonyos jellemzőit vizsgálja, biztonságosabbnak tekinthető, mint a jelszó használata. Az ujjlenyomatunk/arcunk egyedi és nehezen hamisítható, míg a jelszó kileshető, akár kitalálható, könnyebben kitudódhat.