

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatást az MBH Duna Bank Zrt., az MBH Bank Nyrt. kártyaforgalmazási tevékenységet végző függő kiemelt közvetítője (számlavezető hely), ügyfeleként kapja.

A korszerűbb kiszolgálás érdekében az MBH Bank Nyrt. egységesíti és fejleszti informatikai háttérrendszereit, a digitális transzformáció érdekében modernizálja termékeit és szerződéseit (termékmodernizáció).

Az MBH Bank Nyrt. egyoldalúan módosítja, egységesíti az Ön bankkártya szerződéséhez kapcsolódó általános szerződési feltételeket. A módosítás alapja a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény 1.§ (8) bekezdése.

A módosított szerződési feltételek egységesen **2025. május 31.** napján lépnek hatályba, melyek tartalmazzák az egységesített általános szerződési feltételeket (Közös rendelkezések), valamint a szerződéses dokumentumok függelékeiben azon különbségszabályokat (speciális rendelkezések), amelyeket a rendszerintegrációig az adott ügyfélkörre alkalmaz a Bank. A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti, ezért **az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdéséről és ezzel párhuzamosan a különbségszabályok kivezetéséről külön tájékoztatást fogunk küldeni Önnek.**

Az egyoldalú szerződésmódosítás miatti változásokról jelen levelünkben tájékoztatjuk, további részletekért, kérjük, keresse fel www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk weboldalt, ahol **2025. március 30-tól** tekintheti meg a módosított dokumentumokat.

Az MBH Bank Nyrt. szerződéses dokumentációjának változása

Általános Üzletszabályzattal és ÁSZF-el kapcsolatos változások

Az Általános Üzletszabályzat I., II., IV., valamint V. függelékeiben található rendelkezések az érintett banki jogviszonyokat szabályozó általános szerződési feltételekbe, valamint az Általános Üzletszabályzat (új, egységes Üzletszabályzat) törzsszövegébe kerülnek áthelyezésre, a függelékek hatályon kívül helyezésre kerülnek. Egységesítésre kerül az egyoldalú szerződésmódosításra okot adó feltételek listája (oklista), a fogalom meghatározások köre, valamint a készpénz helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi szabályok.

Egységesítésre kerül a Lakossági és vállalati bankkártyák Általános Szerződési Feltételei című dokumentum (új, egységes ÁSZF). Az új egységes ÁSZF-ben szerepeltetésre kerülnek az Általános Üzletszabályzat I., II., IV, V. számú függelékeinek, valamint a jogelődí, azonos tárgyú ÁSZF vonatkozó rendelkezései, mellyel egyidejűleg ezen jogelődí dokumentumok hatályon kívül helyezésre kerülnek.

Hirdetményekkel kapcsolatos változások

A Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről (Teljesítési rend) hirdetmény új megnevezése: a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjére vonatkozó Hirdetmény (új, egységes Hirdetmény).

A bankkártyákkal kapcsolatos változások:

- A továbbiakban a bankkártyákkal kapcsolatos rendelkezéseket a „Lakossági és vállalati betéti kártyák Általános Szerződéses Feltételei” dokumentum (új, egységes ÁSZF) tartalmazza, az ebben használt fogalmak eltérhetnek az eddigiektől.
- Külön internetes limit megadására nem lesz lehetőség, kizárólag a vásárlási limit állítható be, amely magába foglalja az internetes vásárlásokat is.
- Megszűnik az iPIN ATM-en keresztüli megadásának és módosításának lehetősége, ezek a funkciók az onlinepinbeállítások.mbhbank.hu oldalon lesznek elérhetőek.
- A későbbiekben a Kártyabirtokosnak egy azonos iPIN-je lesz az összes bankkártyájához.
- Az iPIN sorozatos tévesztése esetén az iPIN blokkolásra kerülhet, ennek részleteiről és a feloldás módjáról az új, egységes ÁSZF-ben tájékozódhat.
- Az inaktív bankkártyák is megújításra kerülnek.

Ön a módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen, írásban felmondhatja. A felmondást a számlavezető helyéhez kell benyújtania. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy a módosított szerződést Ön tudomásul vette. Az egyoldalú szerződésmódosítás kapcsán Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges.

Bankváltási tájékoztató természetes személyek részére:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnek lehetősége van bankok közötti fizetési számlaváltást is kezdeményezni. Erről részletes információt az MBH Duna Bank Zrt. honlapján: <https://www.mbhdunabank.hu/hu/hasznos-informaciok/mindennapi-bankugyek/tajekoztato-szamlavaltasrol>, valamint a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján az alábbi elérhetőségen talál: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/bankszamlavalasztas-es-bankszamlanyitas/egyszerusített-bankváltás_

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, kérjük forduljon a számlavezető helyéhez.

Bankoljon biztonságosan! Pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélésekhez kapcsolódó tájékoztatás

Az MNB elvárásaival összhangban felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön, mint számlatulajdonos a számlájához a Banknál elektronikus csatorna hozzáférést ad más személynek, mint meghatalmazott felhasználónak, ez veszélyt is rejthet. Az online felületen történő adathalászat, csalás, adatszivárgás, támadás során ez a hozzáférés illetéktelenek kezébe kerülhet (kompromittálódhat), és a csálók a felhasználó által elérhető összes bankszámlához hozzáférhetnek. Kérjük, látogasson el a <https://www.mbhbank.hu/bankbiztonsag> weboldalra, ahol hasznos tanácsokat talál a tudatos bankoláshoz. A visszaélések jelentős része megelőzhető, és a megelőzés az Ön kezében van!



Vértezze fel magát a kibercsalásokkal szemben,
látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

Budapest, 2025. március 31.

Üdvözlettel:
MBH Bank Nyrt.