

A Duna Takaréknál Bank Zrt. a banki Magatartási Kódex előírásainak megfelelően a nehéz pénzügyi helyzetbe került ügyfelei részére törlesztést könnyítő eljárásokat dolgozott ki.

## Törlesztési terhek mérséklésére kínált megoldások

### 1. Futamidő meghosszabbítása

Az egyenletes törlesztésű kölcsönrel rendelkező ügyfelek havi törlesztő részleteinek csökkentése céljából a hiteladósoknak lehetősége van a futamidő meghosszabbítását (prolongálását) kérnie, ha a hitel eredeti futamideje nem éri el a szabályzatunk alapján, az adott hiteltípusra adható maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbítása iránti igényt az illetékes fiók felé írásban szükséges jelezni.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítással a törlesztő részlet nem csökken arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

### 2. Szüneteltetés

Amennyiben az ügyfélnek átmeneti fizetési nehézségei, lehetősége van arra, hogy a havi törlesztő részletek megfizetésének szüneteltetését kérje.

A szüneteltetés időtartama fogyasztási hitelek esetén maximum 3 hónap, lakás és jelzálog típusú hitelek, vállalkozási hitelek esetén 6 hónap. A szüneteltetés miatt a törlesztő részletek újraszámításra kerülnek.

### 3. Előtörlesztés, végtörlesztés

Az ügyfélnek lehetősége van hitelét részben vagy teljesen előtörleszteni. A Duna Takaréknál Bank Zrt. az ügyfelek törlesztési terheit csökkentő kérelmeket rugalmasan kezeli, de az előtörlesztési szándékot és időpontot be kell jelentenie.

### 4. Fedezetlen fogyasztási hitelek személyi kölcsönre történő átalakítása

A Bank lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy meglévő fedezetlen fogyasztási hiteleit (fizetési számlához kapcsolódó hitel, hitelkártya) személyi kölcsönre váltsa.

## A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. fiókhálózata:

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| ◆ Bajna            | ◆ Halászi         |
| ◆ Budapest         | ◆ Jánossomorja    |
| ◆ Dorog            | ◆ Máriakálnok     |
| ◆ Esztergom        | ◆ Mosonmagyaróvár |
| ◆ Felcsút          | ◆ Nyergesújfalú   |
| ◆ Fertőszentmiklós | ◆ Sárisáp         |
| ◆ Győr             | ◆ Tát             |

## Központi információ:

✉: 9022 Győr, Árpád út 93.

☎: 06 96/ 550 720

Web: [www.dtbank.hu](http://www.dtbank.hu)