

Tájékoztató a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. informatikai rendszer átállításáról

A tájékoztatóban FONTOS Önt is érintő információk vannak, kérjük olvassa el figyelmesen!

Tisztelt Ügyfelünk!

A Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. 2018. július 4-től, hosszas előkészítő folyamatot követően, egy korszerűbb, az ügyfél igényeket jobban kiszolgáló informatikai rendszer használatára áll át. Az átállással kapcsolatban az alábbiakban olyan információkat közlünk, amelyek a megszokott napi banküzemi intézését is érinthetik.

Bankszünnap

2018. július 2-án (hétfő) és 2018. július 3-án (kedd) a fiókjainkban bankszünnapot tartunk. Kérjük, vegye figyelembe, hogy személyes ügyintézésre nem lesz lehetősége ezeken a napokon.

Banki megbízások

2018. július 2-án (hétfő) és 2018. július 3-án (kedd) nem lehetséges banki megbízásokat benyújtania bankfióki személyes ügyintézésrel, vagy elektronikus csatornán keresztül. Tehát ezen a két napon, Ön nem tud banki átutalásokat, átvezetéseket kezdeményezni, vagy banki pénztáron keresztül készpénzt befizetni, felvenni. Ha ön befektetési szolgáltatásunkat is igénybe veszi, felhívjuk figyelmét, hogy a banki számlájáról az említett napokon nem tud átvezetést kezdeményezni az értékpapírszámlájára, azonban a bankszünnap az értékpapír megbízásait nem érinti.

Az Ön számlájára a fenti két napon beérkező tételeket 2018. július 4-i teljesítési nappal fogjuk jóváírni.

Amennyiben Ön a bankszünnapra eső napokra szólóan értéknapi megbízást adott be, azok 2018. július 4-én kerülnek teljesítésre.

A bankszünnap alatt a számlájáról nem teljesülnek a szolgáltatói beszédések és az Ön által adott tartós vagy eseti megbízások. Ezen tranzakciók szintén 2018. július 4-én fognak megtörténni.

2018. július 1-től a beszédési megbízások automatikusan sorba állításra kerülnek a jogszabály által megengedett határidőig, ezen változásról az *„Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére”* című dokumentumban adunk bővebb tájékoztatást.

Amennyiben Önnek a bankszünnapra időzített lejáratú betéti terméke van, annak ügyintézését leghamarabb 2018. július 4-én tudja megtenni.

Banki megbízásokat Ön az átállítás előtt legkésőbb az alábbi időpontokig indíthat:

- bankfiókban személyes ügyintézésrel: 2018. június 29-én, a szokott bankfióki nyitva tartási idő alatt
- NetB@nkon keresztül: 2018. június 29-én várhatóan 16.30-ig
- HomeBankon keresztül: 2018. június 29-én várhatóan 16.30-ig

2018. június 29-én 13.00 óra után euro devizanemben NetB@nk illetve HomeBank rendszerben benyújtott átutalásai nem kerülnek teljesítésre, ezek benyújtását 2018. július 4-én kérjük, ismételje meg.

Bankkártya

Bankkártyáját a bankszünnapok alatt is tudja használni vásárlásra, készpénzfelvételre vagy egyenleg lekérdezésre.

A bankkártyán rendelkezésre álló egyenlege a 2018. június 29-én 17.30–kor fennálló egyenleg alapján kerül rögzítésre. Tehát a bankkártyás tranzakciók során figyelemmel kell lennie arra, hogy a bankszünnapok alatt a 2018. június 29-i egyenlege erejéig vásárolhat és vehet fel készpénzt.

2018. július 3-án várhatóan 16.00 órától 2018. július 4-én napnyitásig nem tudjuk biztosítani a bankkártyás tételeiről küldött SMS szolgáltatásunkat, tehát amennyiben Ön a bankkártyás vásárlásairól, készpénz felvételeiről SMS-ben kért tájékoztatást, azokat a fenti időszakban nem fogja megkapni.

NetB@nk és HomeBank szolgáltatás

Az átállási időszakban, 2018. június 29-én várhatóan 16.30–tól 2018. július 4-ig, kisebb kiesésekkel a NetB@nk szolgáltatásunk csak lekérdező üzemmódban lesz elérhető, a HomeBank szolgáltatásunk pedig nem lesz elérhető.

2018. július 4-től Ön egy új funkciókkal bővített NetB@nk felülettel fog találkozni. A NetB@nk rendszerbe történő első belépésekor a felhasználó azonosítója és jelszava meg fog egyezni a 2018. június 29-én érvényessel, azonban a rendszer azonnali jelszóváltoztatást fog kérni. A jelszóváltoztatás után a szokott módon tudja használni a NetB@nk rendszert.

A frissített NetB@nk felület mellett lehetőséget nyújtunk a korábbi tranzakciói, egyenlegközlői és üzenetei lekérdezésére is, egy külön „lekérdező” funkciót ellátó felületen. A szolgáltatás részleteiről NetB@nk üzenetben fogjuk tájékoztatni, kérjük, figyelje a beérkező üzeneteit.

Tisztelt Ügyfelünk!

A Duna Takaréknál munkatársai törekszenek arra, hogy az informatikai rendszer átállás Önnek a lehető legkisebb kényelmetlenséget okozza. Az átállásról a www.dtbank.hu weboldalunkon valamint a NetB@nk felületen küldött üzenetekben is tájékoztatjuk és természetesen bankfiókjainkban is kérhet további részletes tájékoztatást.

Előre is köszönjük megértését és türelmét, bízunk benne, hogy továbbra is elégedett ügyfeleink között tudhatjuk Önt!

Kelt: Győr, 2018. május 28.

Üdvözlettel:

Csicsáky Péter sk.
vezérigazgató

Brezina Szabolcs sk.
ügyvezető

Duna Takaréknál