

	Általános Szerződési Feltételek az MBH Duna Bank Zrt. NetB@nk és MobilBank szolgáltatásához	
	közzététel időpontja:	2024. november 20.
	hatályos:	2024. november 20.

Fogalom meghatározások

Fizetési számla a jelen ÁSZF alkalmazásában: az MBH Duna Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla.

NetB@nk: olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével, a Bank internetes honlapján keresztül, elektronikus kapcsolat létrehozása útján teszi lehetővé a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel. A Bank NetB@nk rendszerének része a MobilBank szolgáltatás.

MobilBank: A MobilBank alkalmazás a Bank által nyújtott digitális szolgáltatáscsomag, a NetB@nk rendszer Felhasználói számára a NetB@nk szolgáltatásait korlátozottan tartalmazza. A Duna MobilBank egy olyan applikáció, mely a Google Play Áruházból vagy az App Store-ból tölthető le, használatával a Számlatulajdonos a Banknál vezetett számlájával kapcsolatos információkhoz férhet hozzá vagy kezdeményezhet műveleteket. A MobilBank alkalmazásához a Bankkal kötött NetB@nk szolgáltatásra vonatkozó szerződés és a mobil applikáción történő regisztráció szükséges.

Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, a NetB@nkon vagy MobilBankon keresztül, a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett fizetési számláján kerül végrehajtásra.

Push üzenet: Alkalmazásból vagy weboldaltól érkező, az ügyfél részére küldött elektronikus üzenet, értesítés.

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon, a fizetési számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a NetB@nk, MobilBank szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít, ideértve magát a Számlatulajdonost is.

Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is, így a Felhasználó azonosítására vagy a Felhasználó általi fizetési megbízás jóváhagyására szolgáló adatok, az azonosítási kódok, hitelesítési adatok, jóváhagyó kód, bármely jelszó, vagy az elektronikus szolgáltatások használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, jelszó, az mPIN vagy ez utóbbi kiváltására szolgáló ujjlenyomat, biometrikus azonosító, olyan adatok/elemek, melyek biztosítják az erős-ügyfélhitelesítést/ két faktoros azonosítást.

Biztonsági szint: A NetB@nk-ban az egyes funkciók ún. biztonsági szintekhez vannak rendelve. Ez azt jelenti, hogy az egyes funkciókhoz a már bejelentkezett ügyfélnek ismét azonosítani kell magát, mellyel magasabb biztonsági szintre lép. Eszerint két biztonsági szintet különböztetünk meg:

- 1. szint – a Felhasználót a felületre történő belépést követően a rendszer ezen a szinten kezeli, így eléri az ehhez a szinthez rendelt funkciókat:

- Azon rendszerfunkciók, melyek elvégzéséhez nem szükséges a megbízás kezelés aláírás lépésének végrehajtása.
- 2. szint – a Felhasználónak az 1. szintről hívott bizonyos funkcióknál újra azonosítania kell magát a Felhasználóhoz tartozó szerződés beállításától függően, ahhoz, hogy a szinthez rendelt funkciókat végre tudja hajtani:
 - Azon rendszerfunkciók, melyek elvégzéséhez szükséges a megbízás kezelés aláírás lépésének végrehajtása.

Statikus jelszó: A Felhasználó által megadott jelszó. Érvényességi ideje 365 nap, mely alatt bármikor szabadon módosítható, kivéve az érvényesség lejáratát után, akkor kötelező a módosítása. Statikus jelszó megadásakor nem engedélyezett az egyezés a korábbi 3 alkalommal megadott jelszóval.

A rendszer a Felhasználó által megadott azon statikus jelszót fogadja el, mely teljesíti a következő, a jelszó biztonsági erősségére vonatkozó feltételeket:

- minimum 8 karakter hosszúság
- minimum 1-1 darab a következő karakterekből: kis betű, nagy betű, szám
- speciális karakterek opcionálisan használhatók
- ékezetes karakter nem használható a jelszóban

A statikus jelszóval történő beazonosítást követően a rendszer egyszer használatos dinamikus jelszót küldi ki SMS-ben a Felhasználónak. Az SMS jelszó sikeres megadását követően, a Felhasználó az 1. biztonsági szinthez kapcsolódóan definiált funkciókat éri el.

A NetB@nk felületére elfelejtett jelszó esetén illetve letiltást követően nem tud belépni a Felhasználó. Ezekben az esetekben csak a pénzügyi adminisztrátor segítségével, a pénzügyi azonosítási protokollt követően kaphat, egy a rendszer által generált jelszót, amely csak egyszeri belépésre jogosítja a Felhasználót. Belépést követően a rendszer kikényszeríti a jelszó módosítását egy, a Felhasználó által megadott jelszóra. „E-mail – tartalék üzemmód” bekapcsolt állapota esetében, a bejelentkezéshez szükséges dinamikus jelszó e-mail üzenet formájában kerül kiküldésre a felhasználóhoz beállított e-mail címre.

Dinamikus jelszó: A rendszer egy véletlen számokon alapuló jelszót generál és küld el SMS-ben a Felhasználónak. Ez a dinamikus jelszó csak egyszer használható.

Az 1. biztonsági szinthez kapcsolódóan a felületre történő bejelentkezéskor szükséges dinamikus jelszó.

A 2. biztonsági szinten definiált funkciók csak és kizárólag dinamikus jelszó sikeres megadását követően érhetőek el, hajthatók végre.

„E-mail – tartalék üzemmód” bekapcsolt állapota esetében, a bejelentkezéshez szükséges dinamikus jelszó e-mail üzenet formájában kerül kiküldésre a felhasználóhoz beállított e-mail címre.

Felhasználói Kézikönyv: Az Elektronikus szolgáltatások, így a MobilBank részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott leírások, amely a Bank honlapján, mint tartós adathordozón megtalálható.

MobilBanki jóváhagyás: A MobilBankban tudás vagy biológiai tulajdonság és birtoklás alapú (erős-ügyfélhitelesítés) azonosítást megkövetelő belépés után a megfelelő felületen, a felhasználó által rögzített elektronikus megbízás adatainak ellenőrzését követően az adott pénzforgalmi művelet(ek)nek, a Felhasználó által történő elfogadása és a Bank részére azok végrehajtására vonatkozó utasítás megadása erős-ügyfélhitelesítés útján vagy a jóváhagyó gomb megnyomásával. A Felhasználó által így megadott jóváhagyás a pénzforgalmi jogszabályok értelmében a fizető fél általi jóváhagyásnak minősül.

MobilBank értesítés: A Bank számítástechnikai rendszere által készített automatikus üzenet, amely a Felhasználó által a MobilBankra regisztrált mobil készülék(ek)re kerül alkalmazás-üzenetként megküldésre. A birtoklás alapú jóváhagyást a Bank SMS vagy push üzenet formájában biztosítja a

Felhasználó részére. MobilBank értesítést push üzenetben az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén küld a bank:

- Érvényes Netbank szolgáltatás;
- Az alkalmazás áruházakban elérhető legfrissebb MobilBank telepítése, használatba vétele;
- Mobil eszköz operációs rendszerén bekapcsolt értesítési lehetőség a MobilBank részére;
- Internetkapcsolat a mobil eszközön (mobil vagy Wifi)

A fenti feltételek bármelyikének – akár átmeneti – hiányában továbbra is egyszer használatos SMS jelszót küldhet a Bank. Amennyiben a Bank nem szerez tudomást a MobilBank értesítés elérhetetlenségéről, a Felhasználó minden esetben dönthet az SMS-sel történő jóváhagyásról.

Számlatulajdonos: a fizetési számla szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a fizetési számla szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Bank azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére fizetési számlát vezet.

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött, a számlaszerződéshez kapcsolódó Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére, a Bank mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

MobilBankra vonatkozó szerződés: a MobilBank alkalmazás telepítése (aktiválás), illetve frissítése, a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés része.

Profil: MobilBankon belül olyan elkülönült részek, melyek a felhasználó NetB@nk szerződéseinként különül el, ha a Felhasználónak a Bankkal több NetB@nk szerződése áll fenn.

Megbízás: a Felhasználó betétlekötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás dinamikus jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával. A beküldött megbízás státuszát a Bank visszaigazolja, mely visszaigazolás szerint a tranzakció lehet teljesült, függő (tárgynapi teljesítésre sorba állított), könyvelésre váró (tárgynaptól eltérő napi teljesítésre váró) vagy megghiúsult (fedezethiány vagy egyéb hiba miatt nem teljesített). MobilBankban adott megbízás esetén az aláírás dinamikus jelszóval, biometrikus hitelesítéssel, vagy mPIN kóddal történhet.

Tranzakció: olyan teljesítésre átvett megbízás, ami a Bank számlavezető rendszerében rögzítésre került a megbízásban megadott adatok alapján. Amennyiben a beküldött megbízásban a Bank nem talál formai hibát, úgy azt átveszi végrehajtásra.

Szoftver: a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos tulajdonában álló üzleti szoftver.

Aláírt partnersablon: olyan biztonságosnak beállított partner adat (név és számlaszám), amely partner részére címzett átutalási megbízások 1 biztonsági szint alkalmazásával továbbíthatók a Bank felé. A funkció csak magánszemély Számlatulajdonos Felhasználók számára érhető el.

1. A NetB@nk és MobilB@nk szolgáltatás működésének leírása

- 1.1 A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Felhasználó között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, papír alapon, a Bankhoz benyújtott nyomtatványok használata nélkül.
- 1.2 A Felhasználó a NetB@nk rendszeren keresztül információt kaphat a fizetési típusú számláiról. Ilyen információ például a fizetési típusú számla egyenlege, a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk vagy a szolgáltatói beszédések. A fizetési típusú számláról előállt bankszámlakivonatokat megtekintheti, letöltheti.
- 1.3 A Felhasználó a NetB@nk rendszeren keresztül Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti.
- 1.4 A Felhasználó minden, a NetB@nk rendszer kereteiben nyújtott egyéb, számára elérhető szolgáltatást igénybe tud venni.
- 1.5 A Felhasználó a NetB@nk rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a NetB@nk segítségével a Banknak elektronikus úton továbbítja.
- 1.6 A Bank a NetB@nk alkalmazásával a Felhasználó által a Banknak eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális adatairól a Felhasználó számára információt nyújt.
- 1.7 A NetB@nk beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.
- 1.8 A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Banknak továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.
- 1.9 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nkon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.
- 1.10 A NetB@nk szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttével a Bank MobilBank rendszere elérhető a felhasználó mobil applikáción történő regisztrációja és a kapcsolódó nyilatkozatok elfogadása után. A MobilBank keretében nyújtott szolgáltatás nem egyezik meg a NetB@nk szolgáltatás funkcióival.
A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a MobilBankot továbbfejlessze, módosítsa, az elérhető funkciókat bővítse. Amennyiben e fejlesztések, módosítások a használatra

vonatkozó negatív, a Felhasználó számára hátrányos következményekkel nem járnak, a Felhasználók részére külön értesítést a Bank nem küld. A Felhasználó köteles a MobilBank továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használni. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Felhasználó nem teljesíti e kötelezettségét.

Jelen ÁSZF hatályba lépésekor elérhető funkciók:

- Forint átutalás
- Forint átvezetés saját számlák között
- Fizetés QR kód olvasással
- Fizetés NFC olvasással
- Fizetési kérelem küldése
- Beérkezett fizetési kérelem jóváhagyása
- EAM kérelmek kezelése

1.11

1.11.1 A Mobilbank szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele.

1.11.2 A MobilBankot a hivatalos alkalmazás tárból a Felhasználó telepíti mobilkészülékére/berendezésére.

1.11.3 A MobilBank szolgáltatásra történő regisztráció a szükséges technikai feltételeket teljesítő mobil készülékeken kezdeményezhető a MobilBank letöltését és elindítását követően.

1.11.4 A MobilBank telepítését követően az alkalmazást a Felhasználónak aktiválni, majd regisztrálnia kell. Egy adott Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódóan akár több különböző mobil készüléken kezdeményezett MobilBank regisztráció is kapcsolódhat.

1.11.5 A bejelentkezés alkalmával a Felhasználó az adott profilhoz tartozó NetB@nk felhasználó névvel és NetBa@nk jelszóval jelentkezik be a MobilBankba. A Bank erős-ügyfélhitelesítést alkalmaz az aktiváláskor, így amennyiben azonosítható az érintett Szolgáltatási Szerződés másodikként regisztrációs SMS-t küld a Felhasználó részére, amellyel Felhasználó a berendezésre/mobileszközre telepített MobilBankot az adott profilhoz tartozó NetB@nk felhasználói fiókjához regisztrálja. A regisztráció során a Felhasználónak meg kell adni egy 6 számjegyből álló egyedi azonosítót: mPIN-t. Az alkalmazásba történő belépéshez ezt követően erős-ügyfélhitelesítéssel történő belépés az adott profilhoz tartozó NetB@nk felhasználói fiókhoz, mint birtoklás, és az mPIN mint tudás faktor szükséges. A tudás faktor ujjlenyomattal, mint biometrikus azonosító adattal is megadható.

1.11.6 Az Ügyfél a MobilBank szolgáltatás használatának lemondását az érintett mobiltelefon készülék tekintetében a MobilBank regisztrációjának törlésével kezdeményezheti:

- a) a MobilBankban a regisztráció törlésére szolgáló funkcióval
- b) bármely bankfiókban személyesen.

Amennyiben a MobilBank az adott mobilkészülékről – az érvényes regisztráció törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik.

2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

2.1 A NetB@nk szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos a számlavezető Banki fiókban nyújtja be.

2.2 A Bank a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor átvilágítani. Átvilágítás hiányában a Bank a NetB@nk szolgáltatás iránti kérelmet és/vagy a megjelölt Felhasználó szolgáltatáshoz

történő hozzárendelését nem fogadhatja el. A NetB@nk szolgáltatás igénybevétele csak a Felhasználók mobiltelefonszáma megadása mellett lehetséges.

- 2.3 A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Bank a NetB@nk szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére.
- 2.4 A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 2.5 A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank honlapján letölthető formában közzéteszi. A Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.
- 2.6 A MobilBank szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés létrejötte és a Bank honlapján közzétett technikai feltételek teljesülése.
- 2.7 A NetB@nk Szolgáltatási Szerződés alapján az erre feljogosított Felhasználó a MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges aktiválással teszi meg a MobilBank igénybevételére vonatkozó nyilatkozatot. A MobilBank aktiválással a Felhasználó azon profiljához tartozó Szolgáltatási Szerződés módosítás jön létre a MobilBankra vonatkozóan, amely profilhoz tartozó NetB@nk felhasználó nevével (azonosítójával), és jelszavával bejelentkezett a MobilBankba.
- 2.8 A MobilBank Szerződés elválaszthatatlan része a profilhoz, több profil esetében a profilokhoz tartozó pénzforgalmi keretszerződés(ek) és mellékletei (ÁÜSZ, ÁSZF-ek, Hirdetmények, Kondíciós Listák), a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Felhasználói Kézikönyvek. A szerződéses feltételek magyar nyelvű változata az irányadó bármely értelmezési kérdésben.

3. A NetB@nk, MobilBank használata

- 3.1 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a NetB@nk eléréséhez szükséges Eszközöket, valamint a NetB@nk eléréséhez szükséges Szoftvereket (Internet elérés és legalább a Google Chrome 70.0, vagy Firefox 64.0, vagy Microsoft Edge 17-es verziója). A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő Eszközt és Szoftvert biztosít-e a NetB@nk használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a NetB@nk használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő Eszköz vagy Szoftver használata miatt bekövetkezett károkért.
- 3.2 A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz(öke)t, Szoftvert vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelően biztonságos

környezetet, amelyben a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

- 3.3 A Felhasználó a NetB@nkot személyre szóló Felhasználói azonosító és a hozzá kapcsolódó statikus jelszó, valamint a Felhasználó által megadott telefonszámra vagy e-mail címre küldött üzenetben szereplő dinamikus jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó első belépéskor SMS-ben kapja meg a belépéshez majd azonnali jelszómódosításhoz szükséges „egyszer használható” statikus jelszót. Ezzel a jelszóval a Felhasználó csak egy funkciót ér el, a jelszó változtatást. A jelszó megváltoztatása és az új jelszóval való bejelentkezés után fér hozzá a Felhasználó az összes funkcióhoz. A további NetB@nk belépéseket a Felhasználói azonosító, az ehhez kapcsolódó statikus jelszó, valamint Felhasználó számára SMS, Push vagy e-mail üzenetben küldött „dinamikus jelszó” alkalmazásával teheti meg. A Felhasználói azonosító és a belépéseket biztosító „statikus” és „dinamikus” jelszavak megfelelnek a Banknál alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Bank nem felel az illetéktelen használatból származó károkért.
- „E-mail – tartalék üzemmód” bekapcsolt állapota esetében, a bejelentkezéshez szükséges dinamikus jelszó e-mail üzenet formájában kerül kiküldésre a felhasználóhoz beállított e-mail címre.
- 3.4 A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. A Berendezés hibája, működésképtelensége esetén a NetB@nk használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.
- 3.5 A MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét, az igénybevétel feltételeit a Bank a honlapján teszi közzé.
- 3.6 A MobilBank szolgáltatás azonosítást igénylő műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobilszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt (ls.:1.11 pont) követően válik lehetővé.
- 3.7 A Felhasználónak a MobilBank használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által az adott NetB@nkra vonatkozó Szolgáltatási Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó a MobilBank üzemszerű használatára az adott profilhoz tartozó NetB@nk felhasználói név és NetB@nk jelszó, valamint a belépési kód (egyszer használatos SMS kód), mPIN kód vagy ujjnyomatának alkalmazásával, vagy mobilszközbe beépített arcfelismerő funkcióval keresztül arcfelismeréssel jogosult.
- 3.8 A Felhasználó mindenkor köteles a MobilBankot rendeltetésszerűen – az adott profilhoz tartozó pénzforgalmi keretszerződésben és NetB@nk Szolgáltatási Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseiben, valamint a Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak szerint - és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 3.9 A Felhasználó felel az érzékeny fizetési adatok biztonságos kezelésért, rendeltetés- és jogszerű használatáért.
- 3.10 A Felhasználó garantálja, hogy a MobilBank szolgáltatásra regisztrált berendezés/mobileszköz mindenkor a saját használatában áll, azt nem adhatja harmadik személy birtokába, használatába.

4. A NetB@nk, MobilBank használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 4.1 A Felhasználónak a NetB@nk használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos az „Adatlap a NetB@nk szolgáltatás igénybevételehez” című dokumentum (továbbiakban Felhasználó adatlap) kitöltésével, a számlatulajdonos és a Felhasználó adatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó a NetB@nk üzemszerű használatára a Felhasználó azonosító, a statikus jelszó és az SMS, Push vagy e-mail üzenetben kapott „dinamikus” jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 4.2 A Számlatulajdonos a Felhasználó adatlapon jogosult megadni, hogy az adott Felhasználó aláírt partner sablon beállításra jogosult-e. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználó adatlapon megadott jogosultság független az aláírt partner sablon használatától, így bármely 100 ponttal rendelkező Felhasználó jogosult az aláírt partner sablon használatával 1. biztonsági szint alkalmazásával megbízást továbbítani a Bank felé.
- 4.3 Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz a Bank által előírt Felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett.
- 4.4 A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a NetB@nkot, MobilBankot rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 4.5 A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észlelte, hogy
- saját (illetve a Számlatulajdonos által történő bejelentés esetén valamely Felhasználó) Jelszava, Biztonsági Kódja; dinamikus jelszó fogadására használt eszköze, vagy SIM kártyája kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - a NetB@nk, MobilBank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
 - jelszava, biztonsági kódja, biometrikus adata, vagy azonosító eszköze felhasználásával felhatalmazása nélküli, jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott műveletet kezdeményeztek;
 - olyan tranzakciót, alkalmazásregisztrációt, aktiválást jóváhagyó erős ügyfél-hitelesítéshez szükséges dinamikus jelszót, kódot, értesítést kap SMS-ben, push üzenetben, vagy e-mailben, melyet nem kezdeményezett vagy nem a tranzakció kezdeményezésekor általa megadott adatokat tartalmazza,
 - a belépéshez szükséges SMS kód nem érkezik meg a Szolgáltatási Szerződésben rögzített telefonszámára.

A bejelentéssel egyidejűleg a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó köteles választása szerint:

- a biometrikus hitelesítést más azonosítási módra változtatni,
- az mPIN-t megváltoztatni és/vagy
- a szolgáltatás felfüggesztését, illetve a MobilBank regisztráció törlését a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a bejelentéssel egy időben elvégezni vagy annak elvégzését a Banktól kérni.

Ha az eset körülményeinek az általában elvárható gondossággal való megítélése alapján a bejelentésben szereplő eset bűncselekmény elkövetése folytán következett be, a Bank

ezúton jelzi és kifejezetten javasolja a Számlatulajdonosnak, hogy haladéktalanul tegyen feljelentést az esetről az illetékes nyomozhatóságnál.

- 4.6 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és - a lenti 4.7. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között - a Felhasználó, vagy a fizetési számla, vagy a NetB@nk, MobilBank használatának letiltására vonatkozó kérelmet.
- 4.7 A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a fizetési számla, illetve a bejelentő nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen vagy telefonon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni.
- 4.8 A bejelentő az 4.5 pont szerinti bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg vagy a meghirdetett üzleti órák alatt telefonon a felhasználói bejelentésekre, észrevételekre biztosított telefonvonalon. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
- 4.9 A fenti 4.5 pont szerinti bejelentés megtétele során a Számlatulajdonos a NetB@nk, MobilBank használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számla letiltására jogosult.
- A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.
- 4.10 A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a NetB@nk, MobilBank szolgáltatást, bármely Felhasználót, bármely fizetési számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- (a) a Számlatulajdonos, vagy Felhasználó 4.5 pont szerinti bejelentése esetén,
 - (b) bármely érzékeny fizetési adattal - Jelszóval, vagy a NetB@nk, MobilBank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal -, illetve a NetB@nkkal, MobilBankkal való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
 - (c) a NetB@nk, MobilBank biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
 - (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási Szerződést;
 - (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
 - (f) jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Felhasználó a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni;
 - (g) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.
- 4.11 A Bank azonnali hatállyal jogosult a MobilBank biometrikus azonosítását letiltani, ha Felhasználó az azonosítás során elérte az engedélyezett ötszöri sikertelen biometrikus azonosítás próbálkozást. Ebben az esetben a Felhasználó csak az mPIN kódját tudja

használni. Letiltást követően a Felhasználó a biometrikus azonosítást a MobilBankban újra be tudja állítani.

4.12 A Számlatulajdonos a fizetési számla felett a fenti 4.9 pont szerinti bejelentése esetén (ha a NetB@nk, MobilBank használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank fenti 4.10 pont szerinti letiltásra, felfüggesztésre vonatkozó döntését követően a fizetési számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A NetB@nk, MobilBank használatának fenti 4.5 és 4.10 pontban szabályozott letiltása, vagy felfüggesztése miatt a Számlatulajdonosnál, Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

4.13 Bármely jelszó, vagy a NetB@nk, MobilBank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat más általi használatával véghezvitt Tranzakciókért kizárólag a Számlatulajdonos felel, amennyiben a Tranzakciót érintően lefolytatott vizsgálatban bizonyítást nyert, hogy a Számlatulajdonos a NetB@nk, MobilBank használata során csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a NetB@nk, vagy MobilBank használat és a hozzá tartozó személyi biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályokat, illetve a 4.5. pontban foglalt bejelentési kötelezettségének nem tett eleget.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy a Számlatulajdonos nem a szerződésben és/vagy a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, a Számlatulajdonos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért (beleértve a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért károkat is) a Bank nem tartozik felelősséggel.

Bármely érzékeny fizetési adat letiltására irányuló bejelentésnek - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, Felhasználót, vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank nem felel.

4.14 A Bank a fenti 4.5 pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

5. Felhatalmazás

5.1. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a szerződésszerű teljesítéshez szükséges adatok beérkezése után (azonosító, dinamikus jelszó) teljesítse a fizetési megbízást.

5.2. A Bank a teljesítéshez szükséges azonosító adatok beérkezése után a teljesíti a megbízást anélkül, hogy vizsgálná kitől érkezett az adat, mert azzal a jóhiszemű feltételezéssel él, hogy az a fizetési megbízás megadására jogosulttól érkezett.

6. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

6.1 A dinamikus jelszó segítségével illetve aláírt partner sablon használata esetén 1. biztonsági szint alkalmazásával a Felhasználó Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást adhat a Banknak az egyes, a NetB@nk szolgáltatásba bevont számlakör vonatkozásában, melyet a Bank a

jelen Általános Szerződési Feltételekben valamit a mindenkor hatályos Hirdetményben szabályozottak szerint teljesít.

A NetB@nk felületen végrehajtható pénzforgalmi megbízások:

1. Eseti forint megbízás
2. Rendszeres forint megbízás (rögzítés, lekérdezés, módosítás, érvényesség lezárása)
3. Eseti deviza megbízás
4. Felhatalmazások (rögzítés, lekérdezés, módosítás, visszavonás)
5. Csoportos beszedések (lekérdezés, visszautasítás)
6. Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről
7. Megtakarítások (lekérdezés, rögzítés, lejáratí rendezés módosítása)
8. Beszedési megbízás (inkasszó rögzítés)*
9. Fájl alapú megbízások (vállalkozói típusú fizetési számlával rendelkezők vehetik igénybe)
 - megbízások tömeges létrehozása
 - SEPA utalás fájl kezelése
 - Csoportos átutalás kezelése (beküldés, lekérdezés)
 - Csoportos beszedés kezelése (beküldés, lekérdezés)
 - Felhatalmazás fájlok kezelése (beküldés, feladás, visszaigazolás)
 - Postai kifizetési utalványok kezelése (beküldés, lekérdezés)

A Felhasználó Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást valamennyi fizetési számlájára, illetve ahhoz kapcsolódó elkülönített és lekötött számlájára adhat.

6.2 A Bank a szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. A Felhasználó elismeri a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékként szolgálnak. A megbízás rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, illetve a menürendszer megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

6.3 Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében, amennyiben az a Hirdetményben meghirdetett üzemidőben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kerültek eljuttatásra a Bank számlavezető rendszerébe. A NetB@nkon keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására, visszavonására (ún recall).

6.4 A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán lehetőség van a leadott és még teljesítésre nem továbbított megbízások törlésére, módosítására illetve tárgynapot követően a már teljesített IG2 valamint SEPA megbízások visszavonására (ún recall).

6.5 A Bank a NetB@nkon keresztül beérkezett Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Bank mindenkor aktuális Hirdetményében megjelölt határidők szerint fogadja be. A Bank az Ügyfél által berögzített, de teljesítésre be nem nyújtott – nem értéknappal meghatározott teljesítési napos – megbízásokat 90 nap múlva, előzetes tájékoztatás nélkül törli.

6.6 A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi

nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon) és Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásaként is megbízást ad a Bank számára.

6.7 Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásaként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

6.8 A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a fizetési számla aktuális és archív adatairól a NetB@nkon keresztül rendszeresen számlainformációt küld a Számlatulajdonos számára. A Számlatulajdonos köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a NetB@nkon keresztül visszaigazolást nem küld. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

7. A NetB@nk, MobilBank használatával kapcsolatos reklamáció

7.1 A Számlatulajdonos a számlakivonat tartalmára és mellékleteire vonatkozóan a rendelkezésre bocsátásról számított 60 napon belül tehet észrevételt. A Bank a Számlatulajdonos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére, utólagos helyesbítésére vonatkozó bejelentéseit az *„Általános Szerződés Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére”* tárgyú ÁSZF-ben írtak szerinti kezeli.

7.2 A Bank befogad és nyilvántartásba vesz minden, a NetB@nk, vagy MobilBank szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatának 2. pontjában foglaltak szerint kezeli.

7.3 A Felhasználó elfogadja a Bank informatikai rendszerében rögzített adatok valóságát, egy esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

8. A NetB@nk, MobilBank működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

8.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen vagy a NetB@nk üzenet formájában teheti meg.

8.2 A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a NetB@nk banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.

8.3 A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a NetB@nkrendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Felhasználó - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

- 8.4 A Bank jogosult a NetB@nk használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a NetB@nkon keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Felhasználót. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Felhasználót késedelem nélkül, a NetB@nkon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 8.5 A NetB@nk, szolgáltatás szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 8.6 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nket továbbfejlessze, módosítsa.
- 8.7 A Számlatulajdonos vállalja, hogy a NetB@nk továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.
- 8.8 A Felhasználó a MobilBank használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.
- 8.9 A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a berendezéssel, mobileszközzel, illetve a MobilBank szolgáltatás rendszerén kívül eső hardver, számítástechnikai alkalmazás, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Felhasználó - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.
- 8.10 A Bank jogosult a MobilBank használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a MobilBank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Netbankon keresztül elektronikus úton, vagy SMS, vagy push üzenetben, vagy a honlapon előzetesen értesíti az Ügyfelet. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

9. Felelősségi szabályok

- 9.1
- 9.1.1

A Számlatulajdonos és a Felhasználó az érzékeny fizetési adatokat - személyes hitelesítési adatait (8 jegyű Azonosító szám, mPIN, titkos jelszó, SMS-ben kézbesített egyszer használatos kód, QR kód, a rendelkezésére bocsátott Jelszót) vagy a NetB@nk, MobilBank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot - köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és a szolgáltatásokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Ennek keretében kifejezetten tilos

- a) érzékeny fizetési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,
- b) azonosítási adatokat, jelszót bármilyen formában a szolgáltatáshoz használt eszközön tárolni,
- c) a szolgáltatások használatát harmadik személynek átengedni,
- d) a szolgáltatások igénybevételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,
- e) a szolgáltatásokhoz igénybe vett eszközt harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,
- f) a MobilBank használatához igénybe vett mobil eszközön más személy részére is lehetővé tenni az ujjlenyomat-hitelesítést,
- g) a jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel ellátott eszköznél a védelmet kikapcsolni,
- h) a szolgáltatás igénybe vételére használt eszköz gyári szoftverét feltörni,
- i) a szolgáltatásokat nyilvános, a Számlatulajdonos, vagy Felhasználó ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.

9.1.2

Ezen túlmenően is köteles a Számlatulajdonos/Felhasználó a NetB@nk, MobilBank szolgáltatások biztonságos használata, valamint érzékeny fizetési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:

- a) jogszerűen licencszelt szoftver környezetben igénybe venni a szolgáltatásokat;
- b) az eszközök biztonsági frissítését elvégezni, naprakészen tartani;
- c) a szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni;
- d) rendszeres biztonsági mentéseket végrehajtani;
- e) az eszközön tárolt adatokat titkosítani;
- f) az eszköz képernyőjének automatikus zárolása biztonsági beállítást alkalmazni, a berendezésbe/mobileszközbe való belépést jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel használni,
- g) gondoskodni a szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszköz, illetve mobil eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről;
- h) internet használat során kerülni a rosszindulatú, kártékony, kockázatosnak ítélt honlapok látogatását;
- i) gondoskodni arról, hogy a szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén csak olyan szoftvert/alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz vagy mobil eszközhöz;
- j) fizetési művelet engedélyezéséhez használt hitelesítési adatait a NetB@nki, MobilBanki szolgáltatáshoz használt eszköztől teljesen elkülönülő, biztonságos helyen, harmadik személy által nem, vagy csak rendkívül nehezen értelmezhető formátumban tartani;

- k) új mobiltelefon MobilBankhoz történő használata esetén a régi készülékről a MobilBank applikációt törölni;
- l) kiemelt figyelmet biztosítani arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot/QR kódot harmadik személy ne ismerhesse meg;
- m) értesíteni a Bankot az SMS-ben küldhető dinamikus kód kiküldése kapcsán megadott mobil telefonszámának megváltozásáról, vagy a mobil készülékének elvesztéséről/eltulajdonításáról,
- n) értesíteni a Bankot az e-mailben küldhető dinamikus kód kiküldése kapcsán megadott e-mail cím megváltozásáról, vagy az e-mail cím belépési adatainak jogosulatlan kezébe kerüléséről;
- o) ezen felül is köteles a Számlatulajdonos/Felhasználó a biztonságos azonosításához szükséges, jelen ÁSZF-ben, valamint a Felhasználói Kézikönyvekben foglalt, illetve a Bank honlapján közzétett felhívásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

9.1.3

A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt, a NetB@nk, MobilBank rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a NetB@nk, MobilBank használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a NetB@nk, MobilBank rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

9.1.4.

A Felhasználó a MobilBankot a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. A Hirdetményben nem szereplő böngészők és azok bizonyos verzióinak használatát a Bank nem javasolja és kizárja a felelősségét az ezek használatából eredő bármilyen kárért. A Bank a Felhasználó szolgáltatásokkal összefüggő meggyőződési és a kellő körülményekre vonatkozó kötelezettsége miatt kizárja a felelősségét a más honlapokon/MobilBank applikációkon keresztül kezdeményezett MobilBank igénybevételevel kapcsolatos esetleges visszaélések esetére (ún. „adathalászat”).

9.2 A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a NetB@nk, MobilBankon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- a Bank tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a NetB@nk, MobilBank működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a NetB@nk, MobilBank rendszerének a Felhasználó, vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, vagy feltörése, vagy ezek megkísérlése. A felelősség kizárása a bank bizonyítási kötelezettségének teljesítését követően alkalmazható.
- A Számlatulajdonos, Felhasználó hibás, vagy valótlan tartalmú adatot szolgáltat, illetve az adataiban bekövetkezett bármely változást az előírt határidőn belül és módon a Banknak nem jelenti be.

9.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek 4.5 pontjában említett bejelentés megtételét megelőzően az olyan jóvá nem hagyott fizetési művelet vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy készpénz-helyettesítési fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek, a fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt.

Nem terheli a fenti felelősség a fizető felet, ha:

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a pénzforgalmi szolgáltató nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy
- e) a Bank nem biztosította a 4.5 pont szerinti bejelentés vagy a letiltás megszüntetése díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentes lehetőségét.

A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó csalárd eljárása, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságaiából fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

Bejelentés esetén a Bank a NetB@nk, MobilBank további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a NetB@nk, MobilBank használata és a használathoz szükséges személyes hitelesítési adatok őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.

9.4 A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegésének minősülnek különösen a következők:

- a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó olyan tevőleges magatartása, vagy mulasztása, mely a jelen ÁSZF 9. pont 9.1.1 alpontjában, 9.1.2 alpontjának a), c)-g), i), j), l)-n) pontjaiban, továbbá 9.1.3.-9.1.4. pontjaiban meghatározott, a NetB@nk, MobilBank szolgáltatások biztonságos használatára vonatkozó előírásoknak nem felel meg ;
- a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a jelen ÁSZF 4.5.-4.8. pontjai szerinti Bejelentés, intézkedés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- a NetB@nk, MobilBank biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése,
-
- a Felhasználó olyan tevőleges magatartása, amelynek eredményeképpen aláíró SMS, vagy push üzenet felhasználásával – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik személy által kezdeményezett tranzakció kerül végrehajtásra, vagy amelynek eredményeképpen az aláíró SMS felhasználásával az üzenet tartalmának ismerete ellenére harmadik személy általi MobilBank regisztráció kerül jóváhagyásra és ebből a Banknak, vagy a Felhasználónak kára keletkezik, vagy keletkezhet.

9.5 A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelek és a Felhasználók adatai illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.

9.6 A Bank kizárja a felelősségét az SMS, Push vagy e-mail üzenetek továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank, vagy az általa kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató, üzemeltető érdekkörében merült fel, így különösen az SMS vagy e-mail Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, túlterheltség, elérhetetlenség vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az Elektronikus netbanki, mobilbanki szolgáltatás keretében elküldött SMS, Push vagy e-mail üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

10. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

10.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a NetB@nk, vagy MobilBank rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot és a NetB@nkot, MobilBankot kifejlesztő beszállítót illeti. A Felhasználó a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a NetB@nk, illetve MobilBank használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

10.2 A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - a NetB@nkot kifejlesztő beszállító cégtől a NetB@nk szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

11. A NetB@nk, MobilBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

11.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatáért, igénybevételéért a Bank vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Bank részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt fizetési számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon. A Bank a MobilBank alkalmazás használatáért külön díjat nem számít fel, tekintettel arra, hogy e szolgáltatás igénybe vételének előfeltétele érvényes NetB@nk szerződés megléte.

11.2 A 11.1. pont alapján felszámított díjakon felül az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámításra kerülő forgalmi jutalékokat, díjakat a Bank mindenkor hatályos Hirdetményei, illetve Kondíciós Listái tartalmazzák. A MobilBankban rögzített megbízásoknál alkalmazott árfolyamok megegyeznek a Bank egyéb csatornáján rögzített tranzakciónál alkalmazott árfolyamokkal, melyeket a Bank honlapján, illetve a fiókokban tesz közzé.

- 11.3 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Általános Üzletszabályzatának, valamint az Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére vonatkozó rendelkezései szerint a NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a NetB@nk használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.
- 11.4 A NetB@nk, MobilBank Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer, e-mail, SMS) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.
- 11.5 A Bank jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani Általános Üzletszabályzatának, valamint az Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére vonatkozó rendelkezései szerint.

12. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

- 12.1 A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlen módon is egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján teszi közzé. Amennyiben a Bank él az egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően két hónappal Hirdetményben/ÁSZF-ben közzé teszi, valamint papír alapon, vagy tartós adathordozón tájékoztatja erről a Számlatulajdonost. A módosítás a két hónap múlva hatályba lép, kivéve, ha a Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szolgáltatási Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 12.2 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a NetB@nk, MobilBank szolgáltatást az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettségének súlyos vagy ismételt megszegése esetén – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy azonnali hatállyal megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.
- 12.3 A NetB@nk szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. A NetB@nk szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a NetB@nk szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.
- 12.4 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználó(ka)t a fizetési számla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A NetB@nkhoz való Felhasználói bejelentkezés, a MobilBank regisztráció csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bankot nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő kárton és a Felhasználói bejelentkezés, MobilBank regisztráció Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére. Amennyiben a fizetési számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak a NetB@nkkal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadók.

12.5 A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási Szerződést a Bank 60 (hatvan) naptári napos vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos NetB@nk szolgáltatásba bevont valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

12.6 A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank a NetB@nk rendszer, MobilBank alkalmazás használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetők.

12.7 A MobilBank szerződés megszűnik, ha

- a) a Felhasználó a MobilBank regisztrációt törli az eszközről,
- b) a MobilBank az eszközről eltávolításra kerül,
- c) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést és/vagy a számlaszerződést közös megegyezéssel megszüntetik,
- d) a Szolgáltatási Szerződés és/vagy számlaszerződés bármely okból megszűnik.

A Bank jogosult visszautasítani azon elektronikus megbízásokat, amelyek a megszűnés időpontjáig nem teljesíthetők.

13. Irányadó jog, illetékesség

13.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés, a Számlaszerződés, az Általános Szerződési Feltételek fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes személyek és nem természetes személyek részére, a Bank Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és mindenkor hatályos Hirdetményei, a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény rendelkezései az irányadók.

13.2 A Bank és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Bank és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Bank székhelye szerint illetékes Törvényszék vagy Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

MBH Duna Bank Zrt.