



Békesem: 2015. JÚN. 28.

Bizottság: B-2015/25843

IK, GP, EA

PÉNZÜGYI SZERVEZETEK FELÜGYELÉÉRT ÉS FOGYASZTÓVÉDELÉMÉRT FELELŐS ALELNÖK

Iktatószám: 120797-7/2015.
Előzményszám: 108914/2014.
Ügyintéző: dr. Tarjányi Dániel
Tárgy: H-FH-I-B-1368/2015. számú határozat
Intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FH-I-B-1368/2015. számú határozat

A Duna Takarékszövetkezetnél (9022 Győr, Árpád út 93.) (Bank) hivatalból indított fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

A) Felhívom a Bankot, hogy

- I. a KHR-be történő adatátadást megelőző, illetve adatátadást követő értesítőlevelek határidőben történő megküldésére vonatkozó kötelezettségnek igazolható módon tegyen eleget,
- II. a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció kapcsán előírt rendelkezések betartásával járjon el,
- III. a hitelszerződést megelőző tájékoztatással összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán:
 - III.1. mindenkor a hatályos jogszabályban foglalt tartalmi elemeket jelenítse meg a szerződéskötést megelőző tájékoztatóban, valamint
 - III.2. minden esetben és igazolható módon tegyen eleget a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségének,
- IV. a törlesztési táblázat megküldését illetően fennálló kötelezettségek kapcsán:
 - IV.1. tartsa be a törlesztési táblázat tartalmára vonatkozó rendelkezést,
 - IV.2. mindenkor és igazolható módon tegyen eleget a törlesztési táblázat évente egyszer, illetve a kamatperiódus fordulónapján való megküldésre vonatkozó kötelezettségnek,
- V. az előtörlesztés kapcsán maximálisan felszámítható díj mértékére, illetve az előtörlesztési díj felszámíthatóságára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be,
- VI. a panaszkezelési tevékenységének ellátása során:
 - VI.1. tartsa be a panaszok megválaszolására előírt határidőt,
 - VI.2. mindenkor tegyen eleget a panaszok elutasítása esetén a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségnek,
- VII. az éves kimutatások tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor, illetve az éves kimutatások megküldésére vonatkozó kötelezettségnek igazolható módon tegyen eleget,
- VIII. a lejáratkori kimutatások tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor, illetve a lejáratkori kimutatások megküldésére vonatkozó kötelezettségnek mindenkor és igazolható módon tegyen eleget,
- IX. a THM maximumra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek minden esetben feleljen meg.

B) A Bankkal szemben

1. az II. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel 2.000.000,- Ft, azaz kétmillió forint összegű,
2. az III. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű,
3. a IV. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel 1.200.000,- Ft, azaz egymillió-kétszázézer forint összegű,
4. a V. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű,
5. a VI.2. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 500.000,- Ft, azaz ötszázézer forint összegű,
6. a VIII. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű,
7. a IX. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 300.000,- Ft, azaz háromszázézer forint összegű, mindösszesen 7.000.000,- forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bíróság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára - „fogyasztóvédelmi bíróság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni.

A fogyasztóvédelmi bíróság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bíróság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bíróságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.