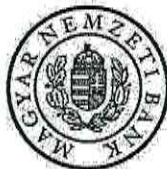


IKT000027011



DUNA TAKARÉK BANK Zrt.	
Érkezett:	2021 MARCH 18.
Ikt. szám:	B-2021/3034
Kapja:	Ügyeneti Kereset

Iktatószám: 28873-6/2021
Ügyintéző: dr. Bródy Krisztián
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárás lezárása

H-FK-I-49/2021. számú határozat

Kocsis Adrián Miklós (lakhelye: 9231 Máriakálnok, Széchenyi utca 40.) (Ügyfél) képviseletében Dr. Méhes László (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Palánk utca 1. 1/14.) (Jogi képviselő) 2021. január 18. napján érkezett kérelme alapján a **DUNA TAKARÉK BANK Zrt.**-nél (székhelye: 9022 Győr, Árpád út 93.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt., 39.) (MNB) az alábbi

határozatot

hozza:

Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok kezelése során a panasz jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közzétételétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.) A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert fősabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.