A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ~~ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS~~ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: 2023. május 1-től

Közzétéve: 2023. február 28.

2023. április 30-án egyesül a Magyar Bankholding két tagbankja, a Takarékbank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., továbbiakban: **Takarékbank**) és az **MKB Bank Nyrt**. (1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: **MKB Bank**). A két kereskedelmi bank egyesülése során a Takarékbank beolvad az MKB Bankba.
Ugyanezen időponttal az **MTB Zrt.** (1122 Budapest, Pethényi köz 10., továbbiakban**: MTB**) **által kibocsátott bankkártyaállomány átruházásra kerül az MKB Bankra**. Az egyesüléshez és az állományátruházáshoz a Magyar Nemzeti Bank engedélye szükséges. **Az egyesült bank MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: MBH Bank) név alatt működik tovább**.

Az egyoldalú módosítás a Bankkártya ÁSZF 7.3. pontjában meghatározott ok alapján történt, amely az alábbi:
„A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Hitelintézet működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen”

- „banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,”

A meghirdetett módosítások[1]

1) **Állományátruházás miatti módosítások**, jogutód megnevezésének módosításai, elektronikus csatornák elnevezésének változásai, Hitelintézet honlapja megnevezésének átírása, megváltozó telefonszámok.

Jogelőd megnevezés	Jogutód megnevezés
Takarékbank Zrt	MKB Bank Nyrt.
MKB Bank Nyrt.	MBH Nyrt.
MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakbank MTB Zrt.)	MBH Nyrt.

Régi elektronikus csatornák elnevezése	Új elektronikus csatornák elnevezése
Takarékbank Netbank	MBH Netbank (korábban Takarék)
Takarék Telebank	MBH Telebank (korábban Takarék)
Takarék Videobank	MBH Videobank (korábban Takarék)
Takarék e-Bank	MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank)
Takarék Mobilapp	MBH Bank App (korábbank Takarék)

Jogelőd honlap elérhetőség	Jogutód honlap elérhetőség
mtb.hu	mbhbank.hu

Régi telefonszám	Új telefonszám
+36 1 311 3110 +36 1 212 0202 +36 1 360 0366	külföldről hívható +36 1 373 3399 vagy belföldről hívható 06 80 350 350

Régi email cím	Új email cím
kozpont@takarek.hu	ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

2) **Állomány átruházásról és egyesülésről szóló tájékoztatás** (1.1. Bankkártya ÁSZF hatálya)

Az **„MBH Bank** Lakossági és Vállalati Bankkártyák ~~**Üzletszabályzata és**~~ Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) **az alábbi szolgáltatások részletes szerződési feltételeit szabályozza:**

- **a jogelőd MTB Zrt. által a partner Hitelintézet (MBH Bank Nyrt. –beolvadó Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna Takarék Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.) ügyfelei részére a Hitelintézet által vezetett bankszámlákhoz kapcsolódó, 2023. május 1-jét megelőzően kibocsátott bankkártyák, illetve a jogelőd MTB Zrt. által biztosított bankkártya szolgáltatások;**
- **a Takarékbanknál vagy jogelődeinél, illetve a Magyar Postán 2023. április 30. napjáig nyitott bankszámlához 2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt-vel kötött kötött szerződés alapján igénybe vett bankkártya szolgáltatások;**
- **A Magyar Postán 2023. május 1-jét követően nyitott bankszámlákhoz az MBH Bank Nyrt-vel kötött kötött szerződés alapján igénybe vett bankkártya szolgáltatások;**
- **a jogelőd MTB Zrt. által a partner Hitelintézet (MBH Bank Nyrt. –beolvadó Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna Takarék Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.) ügyfelei részére a Hitelintézet által vezetett**

[1] A módosítások piros vastagon szedetten, vagy áthúzással kerültek megjelenítésre.

Bankszámlákhoz kapcsolódó lakossági és vállalati ügyfelek által 2023. május 1-ét követően igénybe vett bankkártya szolgáltatások;

- **az MBH Bank Nyrt-vel a társasházi és önkormányzati ügyfelek által 2023. május 1-jét követően megkötött szerződések alapján létrejött bankszámlákhoz kapcsolódó bankkártya szolgáltatások;**
- **2023. május 1-jét követően az alábbi kezdő kártyaszámhoz kapcsolódó, az MBH Bank Nyrt-vel kötött bankkártya szerződések: 504347; 676337; 551977; 550069; 520918; 558438; 519006; 428312; 400260; 519627.**
- **minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés (ide értve az általános szerződési feltételt, hirdetményt, kondíciós listát vagy az egyedi szerződést is) az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának V. számú. Függeléket rendeli alkalmazni;**

3) **Deviza árrés fogalma** (1.3. Fogalmi meghatározások) kiegészül azzal, hogy „a Tranzakció könyvelésekor alkalmazott Deviza árrésről az ~~Takarék~~ **MBH** Netbank **(korábban Takarék)** felületen, a könyvelt Tranzakció adatainál is tájékozódhatnak, **valamint minden EKB jegyzési napon, a Bank weboldalán is publikálásra kerülnek az adott napra érvényes árfolyamok**."

4) **Megszűnik a készpénzbefizetés lehetősége ATM terminálon, melynek kapcsán a Bankkártya ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit töröltük.** (4.2. Készpénzfelvétel ~~és – készpénzbefizetés~~ ATM terminálon)

5) **A Bankkártya ÁSZF 6.4. „Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása" pontban** meghatározott határidő az Ügyfelek számára kedvező módon 30 munkanapról 1 hónapon belüli válaszadásra módosul. Az alábbiak szerint:
„A Hitelintézet a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást, valamint a hangfelvételről másolatot ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15 **munkanap**, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított ~~**30 munkanapon**~~ **1 hónapon** belül."

6) **Árfolyam és átváltási folyamat változása**
A konverziót igénylő bankkártya tranzakciók esetében a jelen Bankkártya ÁSZF hatályba lépésének időpontjáig alkalmazott, a tranzakció feldolgozásakor érvényes MTB külkereskedelmi devizaárfolyam helyett az MBH Bank által alkalmazott, a tranzakció napján érvényes pénztári deviza nyitó árfolyamon történik az átváltás. A részletes módosítást a Bankkártya ÁSZF 7.2. pontja tartalmazza.

7) **Reklamációs eljárás** (Bankkártya ÁSZF 8.2. pontja)
A reklamációban kifogásolt összeg jóváírásával kapcsolatosan az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon az alábbiak kerültek módosításra. „A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálásá**nak megkezdésekort** ~~**megelőzően**~~ a Hitelintézet döntése alapján ~~**haladéktalanul**~~ **előzetesen** jóváírásra kerül a Lakossági vagy Pénzforgalmi Bankszámlán."

8) A Bankkártya ÁSZF 9. pontban található „**Panaszkezelés**" kiegészül azzal, hogy **„A Panaszkezeléssel kapcsolatos további részletes szabályok az MBH Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 16.2-16.9 pontjaiban találhatóak."**

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános rendelkezések ... 6
1.1. A Bankkártya ÁSZF hatálya ... 6
1.2. A Bankkártya ÁSZF módosítása ... 8
1.3. Fogalmi meghatározások ... 9
2. A Bankkártya igénylése ... 19
2.1. Igényelhető Bankkártya ... 20
2.2. Igénylés benyújtása ... 20
2.3. Igénylés visszavonása ... 21
2.4. Adatok ellenőrzése ... 22
2.5. Igénylés elbírálása, a Bankkártya Szerződés létrejötte ... 22
2.6. Távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződésre vonatkozó speciális szabályok ... 23
3. A Bankkártya kibocsátása ... 25
3.1. A Bankkártya legyártása ... 25
3.2. A Bankkártya kézbesítése, átvétele ... 25
3.3. A Bankkártyán feltüntetett adatok ... 26
3.4. PIN kód ... 27
3.5. iPIN kód ... 27
3.6. A Bankkártya aktiválása ... 28
3.7. Érintőkártya aktiválása ... 28
3.8. A Bankkártya érvényessége ... 28
3.9. A Bankkártya megújítása ... 29
4. A Bankkártya használata ... 30
4.1. Vásárlás / szolgáltatás igénybevétele Bankkártyával ... 32
4.2. Készpénzfelvétel ~~és készpénzbefizetés~~ ATM terminálon ... 34
4.3. Készpénzkifizetés POS-terminálon ... 37
4.4. MasterCard MoneySend szolgáltatás ... 38
4.5. Fizetési művelet Jóváhagyása ... 38
4.6. Fizetési rendelkezés visszavonhatatlansága ... 39
4.7. Használati Limitek ... 40
4.8. Elfogadás megtagadása ... 41
4.9. Használat személyhez kötöttsége és korlátozása ... 42
4.10. A Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség ... 42
4.11. A Számlatulajdonost megillető Helyesbítés joga ... 45
4.12. A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga ... 46
4.13. Elérhető bankszámla egyenleg ... 46
4.14. Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása ... 46
4.15. Bankkártya pótlása ... 47
5. Bankkártya zárolása ... 48

6. Bankkártya tiltása, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége ... 49
6.1. A Bankkártya Hitelintézet által kezdeményezett letiltása ... 49
6.2. Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás ... 50
6.3. Bankkártya harmadik személy által történő letiltása ... 51
6.4. Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása ... 51
6.5. Bankkártya visszaszolgáltatása ... 52
7. Díjak, költségek, kamatok, árfolyamok ... 52
7.1. Díjak, kamatok felszámítása ... 52
7.2. Árfolyamok ... 53
7.2.1. Engedélyezés során alkalmazott árfolyamok ... 53
7.2.2. Elszámolás során alkalmazott árfolyamok ... 53
7.2.2.1.Ha a számla devizaneme HUF ... 54
7.2.2.2.Ha a számla devizaneme nem HUF ... 55
7.3. Díjak, kamatok módosítása ... 56
8. Elszámolt tranzakcióval kapcsolatos reklamáció ... 59
8.1. Reklamáció bejelentése ... 59
8.2. Reklamációs eljárás ... 60
9. Panaszkezelés ... 62
10. A Számlatulajdonost megillető visszatérítési jog ... 62
11. A Bankkártya Szerződés megszűnése ... 64
12. Vegyes rendelkezések ... 65
12.1. Tájékoztatás, kapcsolattartás ... 65
12.1.1. Előzetes tájékoztatás ... 65
12.1.2. Utólagos tájékoztatás ... 66
12.1.3. Egyéb ... 66
12.2. Többletszolgáltatások ... 66
12.2.1. Utazási biztosítás ... 67
12.2.2. Asszisztencia-szolgáltatás ... 67
12.2.3. Concierge szolgáltatás ... 67
12.2.4. Global Wi-Fi ... 67
12.2.5. Lounge Key ... 68
12.2.6. Online vásárlási biztosítás ... 68
12.3. Banktitok ... 68
12.4. Adatkezelés ... 69
13. Záró rendelkezések ... 69
13.1. Alkalmazandó jog, jogviták rendezése ... 69
13.2. Hatályba lépés ... 69
13.3. A Bankkártya ÁSZF közzététele ... 70

1. Általános rendelkezések

1.1. A Bankkártya ÁSZF hatálya

Az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. 2023. április 30. napjával egyesült (Egyesült társaság). A Takarékbank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank). Az Egyesült társaság elnevezése MBH Bank Nyrt.

A Bank és az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MTB Zrt.) között létrejött megállapodás alapján - a Hpt. 17. §-a szerint szerződésállomány átruházás útján az MTB lakossági és vállalati bankkártya állománya - a Magyar Nemzeti Bank engedélyével- átruházásra került. Az állományátruházással az MBH Nyrt. az MTB Zrt. által kötött bankkártya szerződésekben az MTB Zrt, mint kibocsátó helyébe lépett.

~~**Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MTB Zrt.) által alkalmazott**~~ **Jelen MBH Bank** Lakossági és Vállalati Bankkártyák ~~**Üzletszabályzata és**~~ Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) **az alábbi szolgáltatások részletes szerződési feltételeit szabályozza:**

- **a jogelőd MTB Zrt. által a partner Hitelintézet (MBH Bank Nyrt. –beolvadó Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna Takarék Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.) ügyfelei részére a Hitelintézet által vezetett bankszámlákhoz kapcsolódó, 2023. május 1-jét megelőzően kibocsátott bankkártyák, illetve a jogelőd MTB Zrt. által biztosított bankkártya szolgáltatások;**
- **a Takarékbanknál vagy jogelődeinél, illetve a Magyar Postán 2023. április 30. napjáig nyitott bankszámlához 2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt-vel kötött kötött szerződés alapján igénybe vett bankkártya szolgáltatások;**
- **A Magyar Postán 2023. május 1-jét követően nyitott bankszámlákhoz az MBH Bank Nyrt-vel kötött kötött szerződés alapján igénybe vett bankkártya szolgáltatások;**
- **a jogelőd MTB Zrt. által a partner Hitelintézet (MBH Bank Nyrt. –beolvadó Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna Takarék Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.) ügyfelei részére a Hitelintézet által vezetett Bankszámlákhoz kapcsolódó lakossági és vállalati ügyfelek által 2023. május 1-ét követően igénybe vett bankkártya szolgáltatások;**
- **az MBH Bank Nyrt-vel a társasházi és önkormányzati ügyfelek által 2023. május 1-jét követően megkötött szerződések alapján létrejött bankszámlákhoz kapcsolódó bankkártya szolgáltatások;**
- **2023. május 1-jét követően az alábbi kezdő kártyaszámhoz kapcsolódó, az MBH Bank Nyrt-vel kötött bankkártya szerződések: 504347; 676337; 551977; 550069; 520918; 558438; 519006; 428312; 400260; 519627.**
- **minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés (ide értve az általános szerződési feltételt, hirdetményt, kondíciós listát vagy az egyedi szerződést is) az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának V. számú. Függeléket rendeli alkalmazni.**

~~a Hitelintézet Ügyfelei részére az MTB Zrt. által kibocsátott, a Hitelintézet által vezetett Bankszámlákhoz kapcsolódó Bankkártyákra, illetve az MTB Zrt. által biztosított bankkártya-szolgáltatások nyújtására vonatkozó részletes feltételeket szabályozza.~~

Jelen **Bankkártya** ÁSZF hatálya

- a Hitelintézet közreműködésével létrejött Bankkártya Szerződésekre és kapcsolódó szolgáltatásokra, valamint
- a Bankkártya ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyra (bankkártya-jogviszony) és
- annak alanyaira, a**z MBH Nyrt.**~~- MTB Zrt~~-re, mint a Bankkártya kibocsátójára, az ~~MTB~~ **MBH Ny**~~Z~~rt. függő kiemelt közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Hitelintézetre, valamint a Bankkártyát igénylő vagy azt birtokló Ügyfelére terjed ki.

~~**Jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá a 2019. november 1. napja előtt a Takarékbank Zrt. jogelődje, a Takarék Kereskedelmi Bank Zrt. és a közvetítőjeként eljáró Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott, és 2020. január 1. után még nem újragyártott, pótolt, vagy megújított bankkártyákra az ÁSZF Függelékében feltüntetett eltérésekkel.**~~

A jelen Bankkártya ÁSZF, a Hirdetmény, a Teljesítési rend és a Bankkártya Szerződés együttesen képezik a felek között fennálló bankkártya-jogviszony alapját. A fenti dokumentumok által nem rendezett, a bankkártya-jogviszonyt érintő kérdésekben **az MBH Nyrt. Általános Üzletszabályzatát kell alkalmazni.** ~~**az MTB Zrt. Pénzügyi és Kiegészítő Pénzügyi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Üzletszabályzatát alkalmazni.**~~

A **Hitelintézet által vezetett bankszámlához kapcsolódó** Bankkártyához ~~**kötődő a**~~ pénzforgalmi szolgáltatások tekintetében a Hitelintézet pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályait (általános szerződési feltételek vagy üzletszabályzat, a továbbiakban együttesen: Pénzforgalmi ÁSZF) kell alkalmazni.

Ahol jelen Bankkártya ÁSZF Szerződést említ, ott – kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik –, az itt felsorolt szabályrendszer összességét kell érteni. Az itt nem szabályozott kérdések esetén a 2014. 03. 15. előtt kötött szerződések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a 2014. 03. 15. után kötött szerződések tekintetében Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, így a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. (a továbbiakban: Pft.) és a 35/2017 (XII.14.) MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Ügyfél a Bankkártya ÁSZF-et a Hitelintézettel történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban az Igénylőlap/Bankkártya Szerződés aláírásával, illetve ha adott Hitelintézetnél biztosított, elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a szerződéskötés keretében fogadja el, mely dokumentumot részére a Hitelintézet – a vonatkozó Hirdetménnyel, Teljesítési renddel egyetemben – a Bankkártya Szerződés részeként átad/ megküld.
Új, a Hitelintézettel üzleti kapcsolatban nem álló, Ügyfelek esetén a Bankkártya ÁSZF a Bankkártya Szerződés Hitelintézet és Ügyfél általi aláírásával, illetve elektronikus úton történő szerződéskötés esetén annak Hitelintézet által történő visszaigazolásával lép hatályba. A Hitelintézet az Ügyfelei részére a Bankkártya ÁSZF-et a Bankfiókban, illetve honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és

megismerheti.

1.2. A Bankkártya ÁSZF módosítása

A Bankkártya Szerződés, illetve a részét képező Bankkártya ÁSZF, Teljesítési rend és Hirdetmény módosításáról a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a bármely Bankfiókjában történő kifüggesztése,
- a Hitelintézet honlapján való egyidejű közlése,
- az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetén értesítő levél postai küldeményként vagy elektronikus levélben, az Ügyfél által a szerződésben megadott email címre, visszaigazolásra alkalmas módon történő küldése, illetve Bankszámlakivonaton – akár a Bankszámlakivonat részeként vagy azzal együttesen – valamint, ha adott Hitelintézetnél biztosított, és ott az Ügyfél a számlakivonat kizárólag internetbank szolgáltatáson keresztüli letöltését igényelte, ekkor az internetbank Postaláda funkciójában/ kommunikációra szolgáló felületén elhelyezett levéllel/ bankszámlakivonattal – történő tájékoztatás útján értesíti az alábbi határidők mellett:
- az Ügyfelek számára bármely szerződéses feltételt érintő kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal,
- az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése napját megelőző banki munkanapon.

Az Ügyfél nevére szóló postai küldeményt (beleértve a bankszámlakivonaton történő értesítést is) – ellenkező bizonyításáig – annak postára adása napjától számított, belföldi postacím esetén 5. naptári napon, külföldi postacím esetén Európán belül a 15., Európán kívül a 20. naptári napon, internetbankon keresztüli értesítés esetén az értesítést internetbank képernyőjén való elhelyezésétől számított 5. naptári napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig írásban nem jelzi a Hitelintézetnek kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a felek elfogadottnak tekintik, amely a Hitelintézet által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a Hitelintézet és az Ügyfelei között fennálló szerződésekre a módosított Bankkártya ÁSZF az irányadó. Amennyiben az Ügyfél a módosított Bankkártya ÁSZF-et nem fogadja el, jogában áll a szerződést legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző napon – díjfizetési kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani. A módosítás elutasítása azonnali hatályú felmondásnak minősül.

Ha a Bankkártya Szerződés módosítása a Hitelintézet által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Kártyabirtokos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Hitelintézet a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Hitelintézet az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

Amennyiben a Bankkártya Szerződés aláírásakor és azt követően a hatályos Bankkártya ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Hitelintézet által aláírt Bankkártya Szerződéssel, úgy a Bankkártya Szerződés rendelkezése az irányadó.

Jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés kihat a felek

jogviszonyára, és a Bankkártya ÁSZF részévé válik – annak esetleges külön módosítása nélkül is.

1.3. Fogalmi meghatározások

Antenna jel: Az Érintéses fizetési technológia szimbóluma.

ATM: (Automated Teller Machine) Bankjegykiadó automata, amelynek használatához a Kártyabirtokosnak rendelkeznie kell Bankkártyával, és ahhoz tartozó PIN kóddal. Az automata használható készpénzfelvételre, valamint az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételére (pl. egyenleg-lekérdezés és PIN-csere).
~~**MTB ATM:**~~ Az ~~**MTB**~~ **MBH NyrtZrt**. elfogadói hálózatába kapcsolt ATM. Település szerinti ATM kereső elérhető a**z** **mbhbank.hu** honlapon. Az ~~**MTB**~~ **MBH NyrtZrt. ATM-ek mellett az** elfogadói hálózatában üzemelnek az alábbi Hitelintézetek ATM-ei **is**: **jogelőd** Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelepe, Duna Takarék Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.

Bankkártya Általános Szerződési Feltételek vagy **Bankkártya ÁSZF**: Az ~~**MTB**~~**MBH** ~~**Zrt**~~**Nyrt**. és ~~**MTB**~~**MBH Ny**~~**Z**~~rt.-vel szerződésben álló Hitelintézetek bankkártya üzletági feltételeit szabályozó jelen dokumentum, amely tartalmazza a szerződéssel összefüggő eljárásokat és szabályokat. A Bankkártya Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Bankkártya: Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel az Ügyfél – rendszerint személyazonosító kód (PIN kód), illetőleg más azonosító használata révén – rendelkezhet a Hitelintézettel szemben fennálló, a Bankkártya alapjául szolgáló bankszámla-követeléséről, illetve amennyiben a bankszámlához hitelkeret tartozik, a hitelkeret mindenkor felhasználható egyenlegéről, összegéről. A Bankkártya fogalmába értendő a lakossági, vállalati („business”/”commercial”), továbbá előre fizetéses („prepaid”) Bankkártyák (a továbbiakban együtt: **kártyafajta**). A Bankkártya fajtájára a Bankkártyán feltüntetett, - jelen pontban idézőjelesen megjelölt - megnevezések is utalnak. A „business”/”commercial” megjelölést nem tartalmazó bankkártyák lakossági Bankkártyának tekintendők. Az üzleti és a lakossági kártya betéti („debit”) és hitelkártya („credit”) lehet. Jelen ÁSZF hatálya alá a betéti bankkártyák tartoznak, credit kártyákról a Lakossági Hitelkártya ÁSZF rendelkezik. Bankkártya alatt értendő az érintő fizetési technológiával ellátott, egyéb formában megjelenő Érintéses szolgáltatást biztosító készpénz-helyettesítő fizetési eszközök is. A bankkártyához kapcsolódó fizetési számla devizanemétől függően a Bankkártya lehet forint vagy deviza alapú (devizakártya).

Bankkártya használat megszüntetése: Jelenti a Bankkártya letiltásán túl, a Bankkártya Szerződés – bármely fél által kezdeményezett felmondását, és a jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott egyéb módon való – megszűnését; illetve a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos kérésére történő megszüntetést a Bankkártya érvényességi ideje alatt. Amennyiben a Bankkártya a Bankkártya szerződés megszüntetéskor nem kerül leadásra a Bank részére, úgy azt tiltani szükséges. A Bankkártya önmagában történő letiltása azonban nem jelenti egyben a Bankkártya szerződés megszűnését is.

Bankkártya Szerződés/ Bankkártya Keretszerződés: A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó ~~**MTB MBH Zrt.Nyrt. illetve a jogelőd MTB Zrt. által – vagy az MBH Nyrt. illetve a jogelőd MTB Zrt. közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Hitelintézet**~~

~~által az MBH Nyrt MTB Zrt. nevében (képviseletében)~~ **között létrejött** ~~**megkötött**~~ egyedi szerződés, amely a felek között a jelen Bankkártya ÁSZF hatálya alatt jött létre.

Bankszámla: Az Ügyfélnek a Hitelintézetnél forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési számlája, amelyen fizetésforgalmi tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Hitelintézet a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (magában foglalja a Lakossági és a Pénzforgalmi Bankszámlákat is).

Bankszámlakivonat: A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, a Hitelintézet által kiadott dokumentum, melyen az egyes bankműveletek azonosításához szükséges adatok kerülnek feltüntetésre.

Bizonylat: Az Elfogadó, vagy az Elfogadó eszköz által a Tranzakcióról kiállított és a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott bizonylat, amely a Bankkártya és az Elfogadó adatait, valamint a Tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.
Cégképviselő: A Hitelintézettel a nem természetes személy Számlatulajdonos nevében (képviseletében) szerződni jogosult természetes személy(ek), aki(k) a létesítő okirat, illetve a Számlatulajdonos nyilvántartásba vételéről szóló határozat szerint jogosult(ak) a Számlatulajdonos képviseletére, és aki(k) erre vonatkozó jogosultságát a vonatkozó jogszabályban/Hitelintézet által meghatározott módon igazolta (igazolták), ha jogosult(ak) a Bankszámla feletti rendelkezésre. A Cégképviselő jogosult többek között a Pénzforgalmi Bankszámla megnyitására, a Pénzforgalmi Bankszámla felett rendelkező személyek bejelentésére és a Bankszámlához kibocsátott Bankkártyák igénylésére, a Bankkártya Szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére és általánosságban a Számlatulajdonos helyett és nevében a jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott egyéb nyilatkozatok megtételére.

Concierge: A World Elite típusú Bankkártyához automatikusan kapcsolódó szolgáltatás, amelyet a Hirdetményben meghatározott társaság (a továbbiakban: Concierge szolgáltató) nyújt a szolgáltatást igénybe vevő Kártyabirtokosnak.

Cselekvőképtelen kiskorú: Cselekvőképtelen az a Kiskorú, aki a tizennegyedik életévét nem töltötte be. A cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője jár el.

Deviza árrés: a Bankkártyával kezdeményezett Tranzakciók esetén olyan százalékos érték, amely megmutatja, hogy adott Tranzakció vonatkozásában mekkora mértékű a különbség, a Kártyakibocsátó által alkalmazott árfolyam és az Európai Központi Bank által publikált devizaárfolyam között. A Hitelintézet a papír alapú, valamint az elektronikus kivonatokon tájékoztatja a Kártyabirtokosokat az adott Tranzakcióra vonatkozó Deviza árrésről. A**z** ~~**Takarék**~~ **MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokosok a Tranzakció könyvelésekor alkalmazott Deviza árrésről a**z** ~~**Takarék**~~ **MBH** Netbank **(korábban Takarék)** felületen, a könyvelt Tranzakció adatainál is tájékozódhatnak**, valamint minden EKB jegyzési napon, a Bank weboldalán is publikálásra kerülnek az adott napra érvényes árfolyamok.**

Díj: A Kártyakibocsátó által a Bankkártya-szolgáltatások nyújtásáért felszámított költség, díj és jutalék összefoglaló neve.

Dombornyomott kártya: Nem csak elektronikus környezetben használható Bankkártya, melyen a Bankkártyán feltüntetett adatok a plasztik felületéről kiemelkednek.

Egyéni vállalkozó:
a) az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő magánszemély, az említett nyilvántartásban rögzített tevékenysége(i) tekintetében azzal, hogy nem minősül egyéni vállalkozónak az a magánszemély, aki
aa) az ingatlan-bérbeadási,
ab) a kereskedelemről szóló törvény szerinti magánszálláshely-szolgáltatási
tevékenységéből származó bevételére az önálló tevékenységből származó jövedelemre, vagy a tételes átalányadózásra vonatkozó rendelkezések alkalmazását választja, kizárólag a választott rendelkezések szerinti adózási mód alapjául szolgáló bevételei tekintetében;
b) a közjegyző a közjegyzőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét közjegyzői iroda tagjaként folytatja);
c) az önálló bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét végrehajtói iroda tagjaként folytatja);
d) az egyéni szabadalmi ügyvivő a szabadalmi ügyvivőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében;
e) az ügyvéd az ügyvédekről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét ügyvédi iroda tagjaként vagy alkalmazott ügyvédként folytatja);
f) a szolgáltató állatorvosi tevékenység gyakorlására jogosító igazolvánnyal rendelkező magánszemély e tevékenysége tekintetében.

Egyszer használatos kód: SMS-ben kapott, egy alkalommal, korlátozott időtartammal használható jelszó, amelyet a Kártyabirtokosnak az Internetes vásárlás során kell megadnia. Ennek használatához a Kártyabirtokosnak szükséges megadnia mobil telefonszámát a Kártyakibocsátó részére, mert ennek hiányában nem lehetséges az Internetes vásárlások esetén az Erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása, amely a Tranzakció meghiúsulását eredményezheti.

Elektronikus szolgáltatások/elektronikus csatorna: a ~~**Takarék**~~ **MBH** Netbank **(korábban Takarék)**, ~~**Takarék**~~ **MBH** Telebank **(korábban Takarék)**, ~~**Takarék**~~ **MBH** Videobank **(korábban Takarék)**, ~~**Takarék e-Bank**~~ **MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank)**, ~~**Takarék Mobilapp**~~ **MBH Bank App (korábban Takarék)** és az SMS Szolgáltatás, amelyeknek funkciói a Kézikönyvben találhatóak. Elektronikus szolgáltatásnak minősül a Számlainformációs szolgáltatás is.

Elektronikus út: olyan személyre szabott elektronikus eljárás, amely a nyilatkozattevő személyének, és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában teszi lehetővé a jognyilatkozat megtételét, a bankkártya szerződések tekintetében ideértve az ún. videochat (~~**Takarék**~~**MBH** Video~~**B**~~**b**ank **– korábban Takarék**) igénybevételét is.

Elfogadó: Bankkártya elfogadására szerződést kötött személy, vagy vállalkozás.

Elfogadóhely: Mindazon hely (ATM, hitelintézet fiókja, kereskedelmi/internetes elfogadóhely, postahely), ahol a Bankkártya a Hitelintézet vagy a Nemzetközi kártyatársaság (pl. Visa, MasterCard) Logója alapján készpénzfelvételre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének

kiegyenlítésére használható.

Elfogadói hálózat: Az Elfogadóhelyek összessége.

Elfogadó eszköz: Minden olyan elektronikus, mechanikus, fizikai és virtuális eszköz, amely Bankkártya adatok leolvasására, vagy befogadására alkalmas, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ATM-, POS-, és internetes bankkártya elfogadást biztosító Virtuális POS-terminálokat.

Ellenőrző kód (CVC2/CVV2): Egyes bankkártyák hátoldalán, az aláírási panelen lévő számsor utolsó három jegye, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során szükséges lehet megadni.

Elszámolás dátuma: Az a banki munkanap, amelyen az adott Tranzakció az Ügyfél Bankkártyájához kapcsolódó Bankszámlán könyvelésre kerül, és amelyet a Hitelintézet a kamatszámításnál figyelembe vesz.

Elszámolási devizanem: A nemzetközi kártyatársaságok által a tranzakciók elszámolása során alkalmazott-devizanem.

Engedélyezés (authorizáció): Az Elfogadó kérésére a Bankkártya kibocsátója, illetve annak szolgáltatója által az Elfogadóhelyre továbbított üzenet, amely a Tranzakció lebonyolítását engedélyezi. A nem Off-line tranzakció összege a Bankszámlán foglalásba vagy azonnali terhelésre kerül. A folyamat során ellenőrzésre kerül a Bankkártya érvényessége, a Bankkártya mögött álló fedezet megléte, a Tranzakció szám, illetve Készpénzfelvételi/Vásárlási limitje.

Érintőkártya: Az érintett Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott, Érintéses Tranzakcióra alkalmas Bankkártya (ide értve az egyéb érintéses fizetésre alkalmas eszközt is), melyhez a nem Érintéses Tranzakciókra meghatározott limiteken felül, speciális, országonként meghatározott összegű Érintéses vásárlási limit kapcsolódik.

Érintéses Tranzakció (vagy szolgáltatás): A Kártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas ATM, vagy POS elé kis távolságra helyezve, vagy ahhoz hozzá érintve a Bankkártyával történő fizetési, készpénzfelvételi, illetve ATM-en kezdeményezhető egyéb tranzakciót/műveletet hajt végre. A tranzakció sikeres végrehajtását hang jelzi.

Érintéses belföldi/külföldi vásárlási limit: Nemzetközi Kártyatársaságok, vagy jogszabály által meghatározott egy darab érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összege, amelyet PIN kód megadása és a Kártyabizonylat aláírása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. Ezen összeg felett a fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges. A limitek aktuális értékét a Lakossági bankszámlákra vonatkozó Alaphirdetmény tartalmazza.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két olyan
a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás

kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a Számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.

Esedékesség: A Hirdetményben a kamatok, Díjak megfizetésére meghatározott időpont/időszak**.**

Felhasználható egyenleg: Adott időpontban a Bankkártya használatának alapjául szolgáló Bankszámlán a Kártyabirtokos rendelkezésére álló egyenleg, kapcsolódó folyószámlahitel esetén ideértve a fel nem használt hitelkeret összegét is.

Fiók: Az ügyfélforgalom számára nyitva álló Hitelintézeti helyiség, amelyben az Ügyfelek a Hitelintézet szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe, ideértve a banki formában működő Hitelintézetek „Bankfiók" kifejezését is.

Fizetési megbízás: A Kártyabirtokosnak a Hitelintézet részére – a Bankszámla terhére – Fizetési művelet teljesítésére adott megbízása.

Fizetési művelet/ Tranzakció: Bankkártya esetében fizetési művelet a Bankkártyával történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele, készpénzfelvétel.

Fizetési számla: Fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a Bankszámlát is.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Főkártya: Egy adott Lakossági Bankszámlához kapcsolódóan valamely Bankkártya-típusra vonatkozó kártyaigénylés alapján az elsőként kibocsátott Bankkártya. Amennyiben a Lakossági Bankszámlához kapcsolódó Főkártya bármilyen okból megszűnik, az alapul szolgáló Bankszámlához kibocsátott Társkártya válik Főkártyává.

Főkártyabirtokos: Lakossági Bankszámla esetén a Számlatulajdonos, vagy az általa megnevezett másik személy, akinek nevére a Bankszámlához kapcsolódó, időben legkorábban igényelt Bankkártya került kiállításra. Amennyiben a Lakossági Bankszámlához kapcsolódó Főkártya bármilyen okból megszűnik, az alapul szolgáló Bankszámlához kibocsátott Társkártya birtokosa válik Főkártyabirtokossá.

Global Wi-Fi: A World Elite típusú Bankkártyához automatikusan kapcsolódó szolgáltatás, amelyet a Hirdetményben meghatározott társaság (a továbbiakban: Boingo) nyújt a szolgáltatást igénybe vevő Kártyabirtokosnak.

Helyesbítés: A Hitelintézet által hibásan teljesített, vagy a jóvá nem hagyott és Jóváhagyás hiányában teljesített Fizetési művelet esetén a Bankszámlának a megbízás befogadása előtti állapotára való visszaállítása.

Hirdetmény: A Hitelintézet által a Fiókban közzétett, internetes honlapján elérhető, és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Hitelintézet az általa nyújtott szolgáltatások, illetve a bankkártyához és a bankkártya szolgáltatáshoz kapcsolódó kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást.
A Hirdetmény a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Hitelesítés: Olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Hitelintézet azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét.

Hitelintézet: Az a hitelintézet, amely a Számlatulajdonos Bankkártyához kapcsolódó Bankszámláját vezeti **(MBH Bank Nyrt. (jogelőd Takarékbank), Oberbank, Duna Takarék Bank, Polgári Bank)**, **illetve** a Kártyabirtokossal – **illetve az** M~~T~~B**H Ny~~Z~~**rt. nevében (képviseletében) – a Bankkártya Szerződést megkötötte~~i~~, és a Bankkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére bocsátja. Az M~~T~~B**H Ny~~Z~~**rt.-nél Fizetési számlát vezető Ügyfelek tekintetében az M~~TBHB ZN~~**y**rt. is a Hitelintézet fogalmába tartozik.

Igénylőlap: A Kártyakibocsátó által rendszeresített – az Ügyfél adataival kitöltött és az Ügyfél által aláírt dokumentum, amelyen az Ügyfél Bankkártya igényét bejelenti a Hitelintézet felé.

Internetes PIN kód (iPIN): állandó jelszó, amelyet az Internetes vásárlás során szükséges a Kártyabirtokosnak megadnia. Ennek hiánya a tranzakció meghiúsulását eredményezheti.

Internetes vásárlás: Interneten történő bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért.

Imprinter (kézi kártyaleolvasó készülék): Mechanikus kártyaleolvasó készülék, amelyen kizárólag Dombornyomott kártyák használhatók vásárlásra. A lebonyolított vásárlásról kézi Bizonylat kerül kiadásra.

Jóváhagyás: A Kártyabirtokos azon nyilatkozata, jogcselekménye, ráutaló magatartása, amellyel a Bankszámlája terhére általa adott, illetve a Kedvezményezett által vagy Kedvezményezetten keresztül kezdeményezett Fizetési megbízások Hitelintézet általi teljesítését engedélyezi. Az egyes fizetési módok, illetve a Fizetési megbízás benyújtása helyétől függően eltérő lehet.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a Kártyakibocsátó a Bankkártyát kiállította (nevét a Bankkártyán feltüntette), rendelkezésre bocsátotta, és aki a Kártyakibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára.

Kártyaigénylő: Lakossági Ügyfelek esetén: A Lakossági Bankszámlával rendelkező természetes személy, amennyiben a saját maga számára igényel Bankkártyát, továbbá az a természetes személy, aki a Számlatulajdonos számlájához kapcsolódó Bankkártyát igényel a Számlatulajdonos hozzájárulásával és a Hitelintézethez kártyaigénylését benyújtotta. Vállalati Ügyfelek esetén: Az a természetes személy, aki részére a Pénzforgalmi Bankszámlához kapcsolódóan Bankkártya igénylés került benyújtásra a Pénzforgalmi Bankszámla feletti rendelkezésre és képviseletre jogosult Cégképviselő által.

Kártyakibocsátó: Az ~~MTB~~ MBH NyrtZrt., amely a Kártyaigénylő kérelmére Készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Bankkártya) bocsát ki.

Kártyamegújítás (kártyacsere): A lejáró érvényességű Bankkártya helyett, de még annak érvényességi idején belül kibocsátott Bankkártya. A hozzátartozó PIN kód megegyezik a lejáró Bankkártya PIN kódjával.

Kártyaújragyártás (technikai csere): A sérült, megrongálódott, használhatatlanná vált kártya helyett az eredeti kártyával megegyező kondíciókkal kerül újragyártásra a Bankkártya. Újragyártás esetén a Bankkártya száma változik, míg a hozzá kapcsolódó PIN kód változatlan marad. Kártyabirtokos névváltozása miatti újragyártás esetén csak a kártyán szereplő név változik.

Kártyapótlás: A lopás/elvesztés miatt vagy egyéb technikai okból letiltott Bankkártya esetén új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra a Bankkártya.

Kártyatulajdonos: A Bankkártyát kibocsátó ~~MTB~~ MBH ~~Zrt.~~Nyrt.
Kedvezményezett: Az a jogalany, aki a Fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: A Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára a Fizetési megbízás megtételét.

Kiskorú személy: Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy: Az a kiskorú, aki a 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez – ha jogszabály kivételt nem tesz – törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Ha a korlátozottan cselekvőképes kiskorú nagykorúvá válik, és bíróság nem helyezi cselekvőképességét kizáró vagy korlátozó gondnokság hatálya alá, maga dönt a függő jognyilatkozatainak érvényességéről.

Lakossági Bankkártya: Lakossági Bankszámlához igényelhető Bankkártya.

Lakossági Bankszámla: A Hitelintézetnél vezetett azon Fizetési számla, amelyet a természetes személy Számlatulajdonos nyit, illetve nyitott, és amely a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a Díjak, kamatok elszámolására szolgál.

Lejárati dátum: A Bankkártya előlapján feltüntetett hónap/év adattal megjelölt dátum, mely esetén az adott év adott hónapjának utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes a Bankkártya. A hónap/év megjelölés során az évszám utolsó két számjegye kerül a Bankkártyán feltüntetésre. (pl. 09/12 2012. szeptember 30-át jelenti)

Limit: Meghatározott időszakon belül az adott Bankkártyával végezhető Tranzakciók összegére vonatkozó megkötés, amely a Hirdetményben kerül közzétételre és amely a Számlatulajdonos kérésére a Hirdetmény szerint módosítható.

Logó: Az Elfogadóhelyeket jelölő, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat

szimbolizáló embléma, amely jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező Elfogadóhelyeken a Bankkártyáját elfogadják.

Lounge Key: A World Elite típusú Bankkártyához automatikusan kapcsolódó szolgáltatás, amelyet a Hirdetményben meghatározott társaság (a továbbiakban: Collinson) nyújt a szolgáltatást igénybe vevő Kártyabirtokosnak.

~~**MTB ATM:** Az MTB Zrt. elfogadói hálózatába kapcsolt ATM. Település szerinti ATM kereső elérhető a honlapon. Az MTB Zrt. elfogadói hálózatában üzemelnek az alábbi Hitelintézetek ATM-ei: Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelepe, Duna Takarék Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.~~

~~**MTBMBH Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**~~**Nyrt.** (~~**MTBMBH Zrt**~~**Nyrt**; székhelye: ~~**1122 Budapest, Pethényi köz 10**~~ **1056 Budapest, Váci u. 38**.; Cg.: **01-10-040952** ~~**01-10-041206**~~; tevékenységi engedély száma: **975/1997** ~~**976/1997/F. számú ÁPTF határozat (1997. november 26.), 1183/1996. számú MNB határozat (1996. december 31.), I-787/2003. számú PSZÁF határozat (2003. június 5.))**~~

Melléklet: A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó, abban felsorolt speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

MO/TO (Mail Order/Telephone Order) vásárlás: Levelezés vagy telefonos megrendelés során bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért. Kézi bevitelű engedélyezés, azaz minden olyan Tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására a kártya fizikai jelenléte nélkül. A kereskedő a Tranzakciót a POS-terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja.
A Tranzakció minden esetben valós idejű Engedélyezés keretében, a Kártyakibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

MasterCard MoneySend szolgáltatás: A MasterCard kártyatársaság logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, pénzösszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla terhére, illetve javára.

Meghatalmazott: a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által – közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű okiratba foglalt nyilatkozattal – megjelölt 18. életévet betöltött, nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos képviseletében jár el.

Nemzetközi kártyatársaság: Olyan nemzetközi szervezet (MasterCard és VISA), amellyel az ~~**MTBMBH Zrt**~~**Nyrt**. tagsági viszonyt létesített, hogy Logójának használatával a Bankkártya elfogadását biztosítsa.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

Online vásárlási biztosítás: a World Elite típusú Bankkártyához automatikusan kapcsolódó szolgáltatás, amelyet a Kártyabirtokos igénylésével történő regisztrálása/aktiválása esetén

közvetlenül a Hirdetményben meghatározott szolgáltató nyújt a Kártyabirtokosnak.

Off-line Tranzakció: Minden olyan Tranzakció, ami nem valós idejű Engedélyezésre irányuló kérelem keretében érkezett be a Kártyakibocsátóhoz. Ezen tranzakció csak a Kártyakibocsátóhoz \ Hitelintézethez történő beérkezéskor, azaz nem azonnal módosítja a számla egyenlegét.

Pénzforgalmi Bankszámla: A Hitelintézetnél vezetett azon Fizetési számla, amelyet a nem természetes személy Számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott, és amely a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a Díjak, kamatok elszámolására szolgál.

PIN kód: (Personal Identification Number) Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni. A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes Tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

PIN kód újragyártás: Bankkártyához tartozó PIN kód újranyomtatása.

Postahely: A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahely nyitva tartás idejében személyesen vehetik igénybe. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen ÁSZF vonatkozásában a Fiók/Bankfiók kifejezés alatt a Magyar Posta Zrt. által közvetített Bankkártyák esetében a Postahely is értendő.

POS-terminál: (Point of Sale terminal) Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártya-használat helyén alapvetően készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. A POS-terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya chipjén, vagy mágnescsíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadó Hitelintézet felé. A POS-terminál külön PIN kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatakor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

Számlatulajdonos: A Hitelintézet Pénzforgalmi ÁSZF-jének hatálya alá tartozó, Keretszerződéssel rendelkező azon Ügyfél, aki a Hitelintézetnél Bankszámlával rendelkezik. Amennyiben a Számlatulajdonos Lakossági Ügyfél, akkor a Számlatulajdonos személyesen jogosult nyilatkozatot tenni, amennyiben a Számlatulajdonos Vállalati Ügyfél, annak nevében a Cégképviselő jogosult nyilatkozatot tenni.

Személyes hitelesítési adatok: A Hitelintézet által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.

Szolgáltató: Az ~~MTB~~**MBH** ~~Zrt~~**Nyrt**.-vel szerződéses viszonyban lévő vállalkozás, amely Bankkártyával kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

~~**Takarék e-Bank**~~**MBH Direct Bank szolgáltatás (korábban: Electra Home Banking,**

korábban Takarék E-Bank): az Ügyfél legalább egy telephelyén, legalább egy számítástechnikai eszközére telepített számítógépes program, azaz a ~~**Takarék e-Bank**~~ **MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank)** szoftver telepítő készlet a Hitelintézet vagy a Számlatulajdonos által való telepítés útján elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével az Ügyfél a Bankszámla javára / terhére fizetési-; valamint egyéb az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben mindenkor megjelölt műveleteket végezhet / kezdeményezhet; szolgáltatásokat vehet igénybe.

~~**Takarék**~~ **MBH Netbank szolgáltatás (korábban: Electra Internet Banking, korábban Takarék**): a Hitelintézet honlapján ~~**(https://www.takarekbank.hu/netbank címen)**~~ keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely segítségével a Számlatulajdonos a Bankszámla javára/terhére fizetési-; szerződéskötési ajánlatokat tehet; valamint egyéb az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei szerinti szolgáltatásokat vehet igénybe.

~~**Takarék Mobilapp**~~ **MBH Bank App (korábban Takarék) szolgáltatás:** A Google Play Áruházból, a Huawei AppGallery-ből vagy az App Store-ból letölthető alkalmazás a mindennapi bankolás megkönnyítésére, amely a ~~**Takarék**~~**MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatástól eltérő, azaz kibővített funkcionalitással érhető el a Felhasználói Kézikönyvben foglalt időponttól és feltételeknek megfelelően.

~~**Takarék**~~ **MBH Video**~~**B**~~**bank (korábban Takarék) Szolgáltatás**~~**)**~~**:** a Számlatulajdonos elektronikus csatornán történő azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését, a Számlatulajdonos által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű zártláncú kép-és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a Hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

Társkártya: A Bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos által és felelősségével megjelölt természetes személy részére kibocsátott, illetve Lakossági Bankszámla esetén nem az elsőként kibocsátott Bankkártya. Lakossági Bankszámla esetén a Társkártya igénylés előfeltétele, hogy a Lakossági Bankszámlához már kapcsolódjon a Társkártyával azonos típusú, vagy attól magasabb szintű Főkártya. A Vállalati Bankszámla esetén minden Bankkártya Társkártyának tekintendő.

Társkártya birtokos: A Bankszámla felett, a Számlatulajdonos hozzájárulásával, Bankkártya útján rendelkezni jogosult személy a Számlatulajdonos által meghatározott korlátozásokkal (Számlatulajdonos a Hitelintézet által jóváhagyott Limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártya birtokosnak). Amennyiben a Lakossági Bankszámlához kapcsolódó Főkártya bármilyen okból megszűnik, az alapul szolgáló Bankszámlához kibocsátott Társkártya birtokosa Főkártyabirtokossá válik.

Tartós adathordozó: Olyan – a Hitelintézetnél rendszeresített – eszköz, amely a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Telebank szolgáltatás: A Számlatulajdonos a Bankszámla megnyitására vonatkozó szerződés (vagy ilyen szerződés kiegészítésének) megkötésével Tele~~**B**~~**b**ank szolgáltatást igényelhet a Tele~~b**B**~~ank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint. A Hitelintézet

által a Hirdetményei szerint biztosított, telefonkészülék használatával igénybe vehető olyan szolgáltatás, amely segítségével a Számlatulajdonos információt kérhet, igénybe veheti a Hitelintézet értékesítési szolgáltatását, a Bankszámla javára/terhére fizetési műveleteket végezhet / kezdeményezhet, Bankszámlához, Bankkártyához, hitelkártyához kapcsolódó műveleteket és egyéb, a honlapon ismertetett szolgáltatásokat vehet igénybe. A Tele~~B~~bank szolgáltatás készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősül.

Teljesítési rend: az a közzétett tájékoztató, mely tartalmazza az egyes Fizetési megbízások benyújtására vonatkozó benyújtási és teljesítési időpontokat/határidőket. A jelen ÁSZF szempontjából: „Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről."

T-PIN (Personal Identification Number): kizárólag a Számlatulajdonos által – az ismert – azonosítására szolgáló – titkos személyi azonosító kód, amely a Tele~~B~~bank azonosításhoz kötött szolgáltatásainak az igénybevételéhez szükséges.

Tranzakció: Az adott Bankkártyával a jelen Bankkártya ÁSZF szerint a Bankszámla terhére végezhető műveletek (pl. Fizetési műveletek, egyenleglekérdezés stb.).

Tranzakció dátuma: Az a magyarországi időzóna szerinti nap, amikor a Kártyabirtokos a Bankkártyát valamely Tranzakcióra ténylegesen használja.
Utazási biztosítás: A Bankkártyához automatikusan kapcsolódó vagy a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által külön díjazás ellenében választható szolgáltatás, amelyet a Hirdetményben meghatározott biztosító társaság (a továbbiakban: Biztosító) nyújt a szolgáltatást igénylő Kártyabirtokosnak.

Ügyfél: A Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó (Lakossági Ügyfél) vagy vállalkozás (Vállalati Ügyfél). A fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Vállalkozásnak minősül minden, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, különösen a gazdasági társaság, az Egyéni vállalkozó, társadalmi szervezet. Jelen Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyban Ügyfélnek minősül a Kártyaigénylő, Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos, a Kedvezményezett és a hitelesítés szempontjából a Fizetési számla felett rendelkezésre jogosult.

Vállalati Bankkártya: Pénzforgalmi Bankszámlához vagy annak elkülönített alszámlájához igényelhető Bankkártya.

Vésett kártya: Kizárólag elektronikus környezetben használható Bankkártya, amelyen a Bankkártyán szereplő adatok vésési technikával kerülnek feltüntetésre.

Visa Fast Fund: A Visa kártyatársaság logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, pénzösszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla terhére, illetve javára.

2. A Bankkártya igénylése

Felek a Bankkártya igénybevételére Bankkártya Szerződést kötnek. Bankkártya igénylése személyesen vagy azon Hitelintézeteknél, ahol ez a lehetőség biztosított Elektronikus csatornán

keresztül történhet.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos és a Kártyaigénylő Fiókban, Postahelyen, illetve azon Hitelintézeteknél, ahol ez a lehetőség biztosított, Elektronikus csatornán keresztül benyújtott kérelmére, a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulásával bocsát Bankkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére.

2.1. Igényelhető Bankkártya

Egy Bankszámlához több típusú Bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya-típuson belül pedig több Kártyabirtokos részére is igényelhető Bankkártya. Egy Bankszámlához egy Kártyabirtokos ugyanazon Bankkártya-típusból csak egy Bankkártya kibocsátását kérheti.
Az egyes Bankszámlákhoz kibocsátható Bankkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

A Hitelintézet vagy Kártyakibocsátó az egyes Bankkártyák kibocsátását minimális elérhető egyenleghez kötheti, annak feltételeit a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény tartalmazza.

2.2. Igénylés benyújtása

Bankkártya-igénylést a Kártyakibocsátó azon természetes személy Számlatulajdonostól vagy a Számlatulajdonos Cégképviselőjétől fogad el, aki

- a Hitelintézetnél Bankszámlával rendelkezik, vagy bankszámlát kíván nyitni, és
- megfelel a Hitelintézet Pénzforgalmi ÁSZF-ében, valamint jelen Bankkártya ÁSZF-ben, a Teljesítési rendben és a mindenkor érvényes lakossági és/vagy pénzforgalmi Hirdetményben foglalt feltételeknek.

Lakossági Bankszámla és Pénzforgalmi Bankszámla esetén az igényelt Bankkártyák típusa – azok igénylési sorrendjétől függetlenül – a mindenkor hatályos Hirdetménynek megfelelően szabadon választható.

A Számlatulajdonos az általa megjelölt nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, és a Hirdetményben meghatározott Bankszámlákhoz 18 év alatti természetes személyek részére történő Bankkártya-igényléséhez járulhat hozzá.

Cselekvőképtelen kiskorú személy nevében kizárólag törvényes képviselője köthet Bankkártya Szerződést a törvényes képviselő Lakossági Bankszámlájához kapcsolódóan. A törvényes képviselő a Bankkártya-igénylés és szerződéskötés tekintetében a kiskorú Kártyabirtokos nevében (képviseletében) jár el.

A Korlátozottan cselekvőképes személy (14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött kiskorú) a törvényes képviselője hozzájárulásával köthet Bankkártya Szerződést.

Korlátozottan cselekvőképes személy Ügyfél részére – akár saját számlához – történő Bankkártya-igénylés esetében a Bankkártya Szerződést a törvényes képviselőnek is alá kell írnia.

Ezen kívül, az életkoron túl egyéb okból Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személyek, illetve írni és/vagy olvasni nem tudó/nem képes személyek részére Bankkártya

(Főkártya vagy Társkártya) igénylésére nincs lehetőség.

Pénzforgalmi Bankszámlához kapcsolódó Vállalati Bankkártya igénylésére a Számlatulajdonos képviseleti joggal bíró olyan Cégképviselője jogosult, aki egyidejűleg a Bankszámla feletti rendelkezésre és képviseletre jogosult. A Hitelintézet a Cégképviselő által jelölt személyek Bankszámla feletti jogosultságát nem vizsgálja, jogosultságuk hiányáért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Pénzforgalmi Bankszámla felett együttes rendelkezési joggal bíró személy részére kerül Vállalati Bankkártya igénylésre, ez esetben a Hitelintézet ezen Bankkártya használatát a Számlatulajdonos által felhatalmazott személyek együttes rendelkezésének tekinti, és az ebből adódó esetleges kárért felelősség nem terheli, az a Számlatulajdonos terhére esik.

A Kártyabirtokos a Bankkártya rendelkezésre bocsátása tekintetében az **~~MTB~~ MBH Nyr~~Zr~~**t.-vel áll szerződéses viszonyban és a Hitelintézet, amely a Számlatulajdonos Bankszámláját vezeti, illetve ahol a Kártyabirtokos a Bankkártyáját megigényelte, az **~~MTB~~ MBH Nyrt~~Zrt~~**. közvetítőjeként végzi a Bankkártyával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatás közvetítését.

A Számlatulajdonos / Cégképviselő jogosult meghatározni a Kártyabirtokosok körét, és részükre a Bankszámla terhére Bankkártya kibocsátásához hozzájárulhat. Ha a Pénzforgalmi Bankszámlához több Bankkártya tartozik, a Hitelintézet Kártyabirtokosonként külön-külön Bankkártya Szerződést köt, amelyet a Cégképviselő minden esetben aláír. A Számlatulajdonos / Cégképviselő a Hitelintézet által, vagy az általa meghatározott Limit mellett ad rendelkezési jogot Kártyabirtokos részére.
Az Ügyfél által kitöltött és aláírt Bankkártya Szerződés Hitelintézethez történt benyújtása, illetve, az adott Hitelintézetnél biztosított, Elektronikus csatornán, elektronikus úton keresztül benyújtott igénylés a Hitelintézetre nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

A Kártyaigénylő az igényléssel egyidejűleg tájékoztatást kap a személyes adatainak kezeléséről. Az M**BH Ny~~TB Z~~**rt./Hitelintézet továbbá az előzetes tájékoztatást lehetőségét is biztosítja a Hitelintézet honlapján (**~~www.mtb.hu~~** **mbhbank.hu**) és a közvetítő Hitelintézet honlapjain korlátozás nélkül hozzáférhető adatkezelési tájékoztatón keresztül. A Bankkártya megszemélyesítése Lakossági Ügyfelek esetén csak a Kártyaigénylő személyi azonosító okmányában szereplő nevének a Kártyaigénylő személyazonosságának megállapítására alkalmas módon való rögzítésével, Vállalati Ügyfelek esetén a Kártyabirtokos természetes személy személyi azonosító okmányában szereplő neve, valamint a cégnév vagy annak rövidítése rögzítésével történhet.

Amennyiben a Hirdetmény alapján az adott Bankkártyához egyéb kiegészítő biztosítási szolgáltatás választható vagy ahhoz automatikusan jár ilyen kiegészítő biztosítási szolgáltatás, akkor a biztosítási szerződés feltételei értelemszerűen a Bankkártya Szerződés részét képezik.

Az Ügyfél a Bankkártya Szerződés aláírásával, illetve ha adott Hitelintézetnél biztosított, Elektronikus csatornán elektronikus úton benyújtott igénylésével és szerződése megkötésével elfogadja a jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. Igénylés visszavonása

Az Ügyfél a kártyaigénylést a Bankkártya Szerződés Hitelintézet általi aláírásáig / a Szerződés megkötéséig bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a Hitelintézetnél a

kártyaigényléssel kapcsolatosan a visszavonásig felmerült valamennyi költséget meg kell térítenie.
A távértékesítés keretében, ideértve az elektronikus úton kezdeményezett bankkártya igénylés visszavonására nincs lehetőség, azonban az Ügyfelet megilleti a 2005. évi XXV. tv (továbbiakban: Távértékesítési tv.) szerinti, a szerződéskötéstől számított 14 napon belüli elállás/ azonnali hatályú felmondási jog.

2.4. Adatok ellenőrzése

A kártyaigénylés benyújtását követően a Hitelintézet jogosult a Kártyaigénylő által közölt adatokat teljeskörűen ellenőrizni, azok szükség szerinti kijavítását, módosítását kezdeményezni.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos Bankkártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben – így például a szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adataiban - történt változást köteles a Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.

A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul írásban a Hitelintézet tudomására hozni minden olyan lényeges körülményt, amely a pénzügyi helyzetének megítélését módosítja.

2.5. Igénylés elbírálása, a Bankkártya Szerződés létrejötte

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy a Számlatulajdonos/Kártyaigénylő kártyaigénylési kérelmét egyedi döntés alapján elfogadja, vagy indoklás nélkül elutasítsa. A Hitelintézet a kártyaigénylés elbírálásáról a Kártyaigénylőt írásban értesíti.

A kártyaigénylés Hitelintézet általi elfogadása történhet annak Hitelintézet általi cégszerű aláírásával vagy a Hitelintézet visszaigazoló levelével. A kártyaigénylés elfogadását megelőzően a Hitelintézet csak a kártyaigénylés körében kikötött jogokat érvényesítheti a Számlatulajdonossal, illetve a Kártyaigénylővel szemben.

A Bankkártya Szerződés akkor jön létre, ha a Bankkártya Fiókban, Postahelyen történő igénylése során a Számlatulajdonos és a Kártyaigénylő (amennyiben nem azonos a Számlatulajdonossal) a Bankkártya Szerződést aláírta és a Hitelintézet a kártyaigénylését elfogadta.

A Bankkártya-igénylés pozitív elbírálása esetén a Bankkártya Szerződés határozatlan időre szól, és a Fiókban, Postahelyen történő igénylés esetén a Felek általi aláírás napján lép hatályba. Ha a Bankszámlához több Bankkártya tartozik, a Hitelintézet a Kártyabirtokosokkal külön-külön köt Bankkártya Szerződést, amelyet a Számlatulajdonos minden esetben szabályszerűen (Vállalati Ügyfelek esetén cégszerűen) aláír. Bankkártya Szerződést önállóan csak az önálló rendelkezési joggal rendelkező Számlatulajdonos köthet.

Elektronikus úton történő számlanyitás keretében történő Bankkártya igénylés esetén a Bankkártya Szerződés elektronikus úton kezdeményezett eljárás során létrejön, azonban csak akkor lép hatályba, ha a Szerződés írásba foglalt (a Számlatulajdonos/ Kártyabirtokos adatait és a szerződött szolgáltatásokat tartalmazó), annak létrejöttét tanúsító, a Hitelintézet által minősített elektronikus aláírással ellátott példányát a Hitelintézet a vonatkozó jogszabályok

által elvárt dokumentumokkal együtt, a Számlatulajdonos által megadott kézbesítési címre vagy ~~Takarék~~**MBH** Netbank **(korábban Takarék)**/ e-bank postafiókba elküldi.

A megkötött Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a hatályos Hirdetmény, a Teljesítési rend, a jelen Bankkártya ÁSZF, egyes, a Hirdetményben meghatározott Bankkártyák esetén a Biztosító külföldi utazásra szóló Utazási biztosítás egészségügyi segítségnyújtás-, betegség- és balesetbiztosítás, valamint egyéb segítségnyújtás, és poggyászbiztosítás - szerződési feltételei, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

A Bankkártya Szerződés megkötése és a szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar.

2.6. Távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződésre vonatkozó speciális szabályok

Amennyiben a Bankkártya Szerződés megkötésére távértékesítés keretében kerül sor, a Hitelintézet a természetes személy Ügyfelet az alábbiakról tájékoztatja a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) előírásainak megfelelően:

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a Hitelintézet, mint szolgáltató és a természetes személy Ügyfél, mint fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Hitelintézet kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Távközlő eszköznek minősül az olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozatok megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a telefon, internetes honlap, e-mail, telefax.

A Hitelintézet a Pft. által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a jelen ÁSZF, a Hitelintézet vonatkozó üzletszabályzata, a Bankkártya Szerződés, a Teljesítési rend, valamint a vonatkozó Hirdetmények útján teljesíti és azzal a távértékesítés körében őt terhelő törvényi tájékoztatási kötelezettségnek is egyúttal eleget tesz.

A távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződés a szerződéskötéssel kapcsolatban az Ügyfél terhére többletköltséget nem okoz.

A távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződést az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha az Ügyfél a fent hivatkozott tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél semmiféle tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a távértékesítési szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél tájékoztatása nem volt megfelelő tartalmú, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 3 hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél a távértékesítés keretében kötött Szerződés megszüntetésére vonatkozó különös felmondási jogáról tájékoztatást nem kapott, az Ügyfél felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított 1 éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg az Ügyfelet az elállási (felmondási) jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adta, elektronikus levélben a ~~kozpont@takarek.hu~~ **ugyfelszolgalat@mbhbank.hu** címre elküldte, vagy egyéb igazolható módon a Hitelintézet vagy Kártyakibocsátó részére elküldte.

Az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél részére az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően - tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére - kellő időben a távértékesítés keretében kötött Bankkártya Szerződésre vonatkozó általános és különös szerződési feltételeket, valamint a Távértékesítési tv. és a Pft. szerinti tájékoztatási kötelezettségét papíron vagy más, az Ügyfél számára hozzáférhető tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. Ha a Szerződés megkötése az Ügyfél kérése alapján olyan távközlő eszköz útján történt, amely az előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Hitelintézet a Szerződés megkötését követően haladéktalanul köteles ezt a tájékoztatást megadni.

Az Ügyfél kérésére a Hitelintézet a Szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani. A Szerződés fennállása alatt az Ügyfél jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

Ha az Ügyfél az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Hitelintézet kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fentiek alapján meghosszabbodott, a Hitelintézet a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a Hitelintézet a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejárta előtt az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, az Ügyféllel szemben az őt jogszerűen megillető összeg követelésére sem jogosult.

A Hitelintézet köteles az Ügyfél által fizetett pénzösszeget – az őt a fentiek szerint jogszerűen megillető összeg kivételével - az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. Az Ügyfél köteles a szolgáltató által kifizetett pénzösszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló

nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

3. A Bankkártya kibocsátása

3.1. A Bankkártya legyártása

Amennyiben az Ügyfél teljesíti a Hirdetményben, Bankkártya Szerződésben és a jelen Bankkártya ÁSZF-ben foglalt feltételeket, a Kártyakibocsátó a Bankkártya Szerződés hatályba lépését követő 15 banki munkanapon belül legyártatja a Bankkártyát.

3.2. A Bankkártya kézbesítése, átvétele

A legyártott Bankkártya és kapcsolódó PIN kód inaktív állapotban kerül kiszállításra. A Hitelintézet elsősorban postai úton kézbesíti a legyártott Bankkártyát és a PIN kódot, de az Ügyfél kérésére lehetőséget biztosít a Bankkártya és a PIN kód Fiókban történő átvételére. A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák kizárólag postai úton kerülnek kézbesítésre, Postahelyen, Bankfiókban történő átvételre nincs lehetőség.

Postai kézbesítés esetén a Hitelintézet a Bankkártyát, inaktív állapotban, nem könyvelt postai küldeményként – a kártyához tartozó PIN kódtól időben elkülönítve - juttatja el a Kártyabirtokos által megadott kézbesítési címre. Postafiók kézbesítési címként nem adható meg. A Hitelintézet a Főkártyát kizárólag a Főkártya birtokosnak, a Társkártyát kizárólag a Társkártya birtokosnak, Vállalati bankkártyát a Kártyabirtokosnak, illetve kézbesítési címére, a címzettnél a Kártyabirtokos nevét is feltüntetve kézbesíti. A Bankkártya megújulásakor a Kártyabirtokos a Bankkártyán feltüntetett Lejárati dátum hónapját megelőző hónap 20. napjáig kérheti a Bankkártya kézbesítési módjának megváltoztatását. A Hitelintézet jogosult az átvételi módhoz kapcsolódóan a Hirdetményében feltüntetett díjat felszámolni. A Hitelintézet szerződéskötéskor a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül postai úton megküldi a Bankkártyát, vagy fióki kézbesítés esetén értesíti a Kártyabirtokost a Bankkártya elkészültéről. Fiókban történő átvétel esetén a Kártyabirtokos fényképes, aláírást tartalmazó személyi okmánnyal köteles igazolnia magát. Amennyiben a Kártyabirtokos okmánybemutatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azonosítása bármely okból sikertelen, a Hitelintézet a Bankkártya átadását megtagadja. Levelezési címre postázás esetén a Kártyakibocsátó és a Hitelintézet nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott, esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen) levelezési címből, valamint a postai kézbesítés során a Magyar Posta Zrt.-nek felróható okból tévesen/ nem kézbesített Bankkártya eltűnéséből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

A Számlatulajdonos, vagy – ha a Számlatulajdonos nem azonos a Kártyabirtokossal, a Kártyabirtokos közokiratba, vagy két tanú aláírásával és saját kezűleg, olvashatóan feltüntetett név, lakóhely, ennek hiányában tartózkodási hely megjelölésével, vagy / ügyvéd ellenjegyzésével ellátott teljes bizonyító erejű okiratba foglalt magánokirattal megjelölt Meghatalmazott útján is rendelkezhet a Bankkártya átvételéről. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a Meghatalmazó és Meghatalmazott személyének, személyazonosító adatainak (legalább név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím), a

megbízás tárgyának (legalább az érintett bankszámla), feltételeinek (a Meghatalmazott által ténylegesen elvégezhető művelet – bankkártya átvétele - megnevezése) és a meghatalmazás érvényességi idejének (egyszeri vagy visszavonásig szóló). Meghatalmazás esetén a Hitelintézet felelőssége a Számlatulajdonos aláírásának vizsgálatára és a Meghatalmazott személyének azonosítására terjed ki.

A Bankkártya kézhezvételét követően a Kártyabirtokosnak az azon szereplő adatokat ellenőriznie kell, és ezt követően a Bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Amennyiben a megszemélyesített Bankkártya adatai eltérést mutatnak, azt a Hitelintézet részére soron kívül jeleznie kell. Az adateltérés Hitelintézet felé történő jelzésének elmulasztásából, illetve az aláírás elmulasztásából, vagy a Szerződésen szereplő aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károk a Kártyabirtokos terhére esnek.

A Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a Bankkártya rendeltetésszerű használatáért, ideértve a Bankkártya, és a használatához szükséges (azonosító) adatok biztonságos kezelését is.

Bankkártya postai úton történő kézbesítése esetében az Ügyfél köteles jelezni, ha az igényléstől számított 30. napig nem kapta meg a Bankkártyáját, és/vagy a PIN kódját tartalmazó borítékját, kártyamegújítás esetén akkor, ha a korábbi Bankkártya előlapján található lejárati hónap utolsó napjáig nem kapta meg az új Bankkártyát. Amennyiben az Ügyfél ezen jelzési kötelezettségét elmulasztja, az ebből eredő esetleges károkért a Hitelintézet nem felel.

A Fiókban történő átvételi mód választása esetén a legyártott Bankkártyáért (ideértve a megújuló Bankkártyát is) az Ügyfél köteles az erről szóló értesítés megküldésétől számított 90 naptári napon belül jelentkezni a Fiókban, ellenkező esetben a 90 naptári nap elteltét követően a Hitelintézet jogosult a Bankkártya őrzéséért a Hirdetményben meghatározott díjat felszámítani, és/vagy - választása szerint - a Bankkártyát megsemmisíteni és a Bankkártya szerződést megszüntetni.

Amennyiben a postai úton kézbesített Bankkártya/ PIN kód visszaérkezik a Hitelintézethez, a visszaérkezéstől, vagy ha a Fiókban átveendő Bankkártyáért az Ügyfél az erről szóló Hitelintézeti értesítés kézhezvételétől számított 90 (kilencven) naptári napon belül nem jelentkezik, úgy a Hitelintézet jogosult a Bankkártya őrzéséért díjat felszámítani a Hirdetményben meghatározottak szerint, azt a Számlatulajdonos Bankszámlájára terhelni, majd a 90. nap után a Bankkártyát megsemmisíteni és a Bankkártya szerződést megszüntetni.

3.3. A Bankkártyán feltüntetett adatok

A Bankkártya tartalmazza a Kártyakibocsátó és/vagy a Hitelintézet, valamint a Nemzetközi kártyatársaság Logóját, chip kártya esetén a chipet, Érintőkártya esetén az Antenna jelet, a Bankkártya típusától függően hologramot, egyéb biztonsági jegyeket, valamint a használatára jogosult Kártyabirtokos nevét (mely megegyezik a Kártyabirtokos személyazonosító okmányában szereplő nevével, azzal, hogy amennyiben az meghaladja a 21 karakter hosszúságot, értelemszerűen rövidített név kerül feltüntetésre, amelyből a személyazonosító okmány összehasonlításával a Kártyabirtokos személye kétség kívül megállapítható), a Bankkártya számát és a lejáratát, illetve Vállalati bankkártya esetén a Számlatulajdonos cégnevét vagy annak rövidítését (max. 21 karakter hosszan).

A Bankkártya ~~hátoldalán~~ mágnes csík, aláíró panel, az Ellenőrző kód (CVC2/CVV2), a telefonos ügyfélszolgálat száma, és a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatást nyújtó szervezet Logója található. A kártya fajtáját a Bankkártya előlapja, vagy a hátlapja tartalmazza.

3.4. PIN kód

A Hitelintézeten keresztül a Kártyakibocsátó a Bankkártyához egyedi azonosító számot, ún. PIN kódot bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

A Bankkártyához tartozó PIN kódot a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben megjelölt Fiók lezárt, sértetlen borítékban adja át a Kártyabirtokosnak vagy a jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya kézbesítése, átvétele c. pontja szerint postán küldi meg a Kártyabirtokos részére, melyért a Hitelintézet a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számítja fel.

A Kártyakibocsátó/ Hitelintézet a Bankkártya kibocsátása során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a Bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhesse meg.

A Bankkártyához tartozó PIN kód automatikusan, emberi kéz érintése nélkül kerül legyártásra, azt a PIN-boríték felnyitását megelőzően senki nem ismeri.

A Kártyabirtokos felel a PIN kód megőrzéséért, biztonságos használatáért. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, nem az adott helyzetben általában elvárható gondossággal kezeli, azt a Bankkártyára vagy a Bankkártyával együtt őrzött más tárgyra jegyzi fel, vagy egyéb, neki felróható módon jogosulatlanul harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, az ebből eredő károkért – tekintettel arra, hogy ezen tevékenységek / mulasztások a Kártyabirtokos súlyos gondatlan magatartásának minősülnek – a Hitelintézet felelősséget nem vállal, az ebből eredően esetlegesen bekövetkezett kár a Számlatulajdonost terheli. Amennyiben a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és köteles haladéktalanul a PIN kódot módosítani vagy a Bankkártyát letiltatni a jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya letiltása c. fejezetében foglaltak szerint.

3.5. iPIN kód

A Kártyakibocsátó 2021. június 30-ig a Bankkártyához egyedi állandó azonosító számot, ún. iPIN kódot bocsátott a Kártyabirtokos rendelkezésére, amellyel a Kártyabirtokos az Internetes vásárlások során azonosította magát és amelyet a Kártyabirtokosnak 2021. június 30-ig meg kellett változtatnia a Kártyakibocsátó hálózatába tartozó ATM *Internetes PIN megadás* menüpontjában, vagy a - **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatás igénybevétele esetén - a **~~Takarék~~MBH (korábban Takarék)** online iPIN módosító felületen.

A 2021. július 1-jét követően kibocsátott Bankkártyák esetén a Kártyabirtokos egy általa választott négy számjegyű iPIN kódot rendelhet a Bankkártyájához a Kártyakibocsátó hálózatába tartozó ATM *Internetes PIN megadás* menüpontjában, vagy a **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokosok a Takarék online iPIN módosító felületen, illetve a **~~Takarék~~MBH** Netbankban **(korábban Takarék)** és a **~~Takarék Mobilappban~~ MBH Bank App (korábban Takarék)** is a Felhasználói kézikönyvben foglalt időponttól.

Az iPIN kód megőrzésére, biztonságos használatára a jelen ÁSZF szerinti, PIN kód megőrzésére és biztonságos használatára vonatkozó előírások az irányadók, amelyet a Kártyabirtokos köteles betartani.

3.6. A Bankkártya aktiválása

A Bankkártyát a Kártyabirtokos és a Társkártya birtokos a következő módokon aktiválhatja:

- a **jogelőd Takarékbank Zrt. elfogadói hálózatába kapcsolt ~~z MTBMBH~~** ATM-ek erre alkalmas menüpontjában,
- bármely, a Bankkártya típusát elfogadó ATM-nél az első – helyes PIN kód megadásával kezdeményezett – Tranzakcióval,
- bármely, POS-terminálon helyes PIN kód megadásával kezdeményezett és chip alapon végrehajtott vásárlási Tranzakcióval,
- amennyiben rendelkezik **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatással a **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** erre alkalmas menüpontjában,
- amennyiben rendelkezik Tele**~~B~~b**ank szolgáltatással, telefonon a +36 1 **~~311 3110~~373 3399**, vagy **~~+36 1 212 020~~06 80 350 350**-es telefonszámon, postai ügyfelek esetében a + 36 1 **~~360 0366~~373 3399-~~o~~e**s **vagy 06 80 350 350-es** telefonszámon az elhangzó utasításokat követve,
- a Hitelintézet bankfiókjaiban, továbbá a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetében a számlavezetésre kijelölt Postahelyeken kollégáink segítségével. A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák a Hitelintézet bankfiókjaiban nem aktiválhatók, továbbá Postahelyen kizárólag a Postahelyen értékesített bankkártyák aktiválására van lehetőség.

3.7. Érintőkártya aktiválása

Az Érintőkártyák érintés nélküli funkcióját az első chip alapon végrehajtott sikeres PIN megadással járó tranzakció aktiválja.

3.8. A Bankkártya érvényessége

A Bankkártyát a Hitelintézet az azon megjelölt Lejárati dátummal bocsátja ki. A Bankkártya lejárati ideje megtalálható a Bankkárty**ána~~a~~** hónap / év jelöléssel.

A Bankkártya a lejárati hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes.

A Vállalati bankkártyák érvényességi ideje egymástól független, illetve Lakossági Bankszámlához kibocsátott Társkártya lejárati ideje független a Főkártya lejárati idejétől. Ha a Főkártya megszűnik, a legkorábban igényelt vagy a Számlatulajdonos által megjelölt Társkártya Főkártyává válik. A Bankszámla-szerződés megszűnése esetén a Bankkártya Szerződések megszűnnek és a Kártyabirtokosok egyidejűleg kötelesek Bankkártyájukat a Hitelintézet bármely Fiókjában, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetén Postahelyen leadni vagy azt letiltani a jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya letiltása c. fejezetében foglaltak szerint, ellenkező esetben azt a

Kártyakibocsátó is letilthatja. A Kártyabirtokos itt meghatározott kötelezettsége elmulasztásából származó károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

Vállalati Ügyfelek esetén, amennyiben a Számlatulajdonos valamelyik Bankkártya Szerződést felmondja, a Bankkártya Szerződés alapján kibocsátott Bankkártya használati joga azzal egyidejűleg megszűnik.

A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Kártyabirtokosokat (Fő/Társkártya birtokost) értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

A lejáró, aktív státuszú Bankkártya helyett - kivéve a Széchenyi Kártya - amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos ezzel ellentétes igényét a Bankkártya lejáratát 60 nappal megelőzően az erre rendszeresített nyomtatványon írásban nem jelzi a Hitelintézet felé, a Hitelintézet új Bankkártyát gyártat le, melyet a Kártyabirtokos kérésére, a Hitelintézet általa megnevezett fiókjába továbbítja vagy az általa megadott címre küld meg, a mindenkor hatályos Hirdetményben megállapított díj felszámítása mellett.

A lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles leadni a Hitelintézet bármely fiókjában, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyákat Postahelyen, vagy a mágnes sáv és a Bankkártyán lévő chip kilyukasztásával, átvágásával érvényteleníteni, vagy megsemmisíteni azt. A Bankkártya le nem adásából, illetve érvénytelenítésének vagy megsemmisítésének elmulasztásából, illetve azzal összefüggésben keletkezett esetleges károkért a Kártyabirtokos felel.

3.9. A Bankkártya megújítása

A Kártyabirtokos a Bankkártya lejáratához képest legfeljebb 90 napon belül kérheti a Bankkártya idő előtti megújítását (ha pl. a Kártyabirtokos hosszú időre külföldre utazik, és a Bankkártya lejáratakor nem tartózkodik Magyarországon). A lejárati idő előtti megújítás esetén megváltozik a Bankkártya lejárati hónapja az eredeti lejárati hónaphoz képest, melynek okán az éves díj esedékességi időpontja is módosul. A Hitelintézet az idő előtti megújítás kérése okát nem vizsgálja.

A megújított Bankkártya PIN kódja megegyezik a lejárandó Bankkártya PIN kódjával.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyát a Bankkártyán feltüntetett Lejárati dátum hónapját megelőző hónap 20. napjáig nem aktiválta, vagy a Bankkártya a megújítás esedékességekor tiltott státuszú, akkor a Kártyakibocsátó a Kártyamegújítást nem végzi el, a Bankkártya a kártyán feltüntetett lejárati dátum hónapjának utolsó napjával megszüntetésre kerül. A Bankkártya megszűntetésével egyidejűleg - minden további intézkedés/jogcselekmény nélkül - megszűnik a Kártyabirtokos és Bank között létrejött Bankkártya szerződés is. Amennyiben a Bankkártya lejáratát követően a Kártyabirtokos bármelyik Bankfiókban/ ~~Takarék~~**MBH** Video~~B~~**b**ankon **(korábban Takarék)** keresztül, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetében Postahelyen, illetve amennyiben a Hitelintézet biztosítja, Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül (TPIN azonosítóval rendelkező Kártyabirtokos) jelzi a Hitelintézet felé a Bankkártya használat iránti igényét, a Hitelintézet a Bankkártya rendelkezésre bocsátása érdekében intézkedik. A rendelkezésre bocsátott Bankkártya ebben az esetben új Bankkártyának minősül, arra

vonatkozóan új bankkártya szerződést szükséges kötni, melyre a hatályos Hirdetményben közzétett díjak vonatkoznak.

A Kártyabirtokos Kártyamegújításra irányuló igényéről történő lemondása esetén a Bankkártya megszűntetésre kerül a kártyán feltüntetett lejárati dátum hónapjának utolsó napjával, amellyel egyidejűleg- minden további intézkedés/jogcselekmény nélkül – megszűnik a Kártyabirtokos és a Bank között létrejött Bankkártya Szerződés is..

Amennyiben az aktív, vagy zárolt státuszú Bankkártya megújítására a Kártyabirtokos nem tart igényt, a Bankkártyán feltüntetett Lejárati dátum hónapját megelőző hónap 20. napjáig kérheti a Bankkártyájának a Lejárati dátummal történő megszüntetését.

4. A Bankkártya használata

A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Hitelintézet bármely Fiókjához, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetén Postahelyhez fordulhat azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a hét minden napján igénybe veheti a 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatát belföldről **06 80 350 350-es** és külföldről a ~~**(+36) vagy (06)/(1) 212-0202**~~ **+36 1 373-3399-es** telefonszámon.

A Bankkártyával kezdeményezhető Fizetési műveletek körét, feltételeit jelen Bankkártya ÁSZF és a Teljesítési rend, kondícióit a Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Bankszámlájához kibocsátott valamennyi Bankkártya használatával kapcsolatos anyagi terhekért.

A Bankkártyát a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően, a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával használhatja. A Társkártya-birtokos jogai és kötelezettségei a kártyahasználat terén megegyeznek a Főkártya- birtokos kártyahasználattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.

A Kártyabirtokos a Bankkártya használatára a hét minden napján a nap 24 órájában jogosult.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával belföldön és külföldön egyaránt készpénzt vehet fel bármely, a Nemzetközi kártyatársaság Logójával ellátott ATM-ből, más pénzforgalmi szolgáltató fiókjában és postahelyen, illetve vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére használhatja – kivételt képez ez alól a Kölyökkártya – azt az alábbiak szerint:

A nemzetközi Bankkártyák felhasználhatók - a Bankkártya típusától, valamint a jogszabályok szerinti minősítésüktől és a felek vonatkozó szerződésétől függően:

- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére*;
- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *készpénzfelvételre* a bankjegykiadó automatáknál;

- belföldön vagy külföldön a Nemzetközi kártyatársaságok kártyaelfogadói körében *készpénzfelvételre* minden hitelintézet/posta pénztárából POS-terminálon keresztül;
- *egyenleg lekérdezésre* belföldön, az arra alkalmas ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-terminálon keresztül.

A Bankkártya használatával kapcsolatos információkat és esetleges korlátozásokat (Limitek), és azok mértékét a Hitelintézet vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártya Szerződésen meghatározott, a kártyához tartozó megállapított időszaki Limitet legalább évente felülvizsgálhatja és szükség esetén a jelen Bankkártya ÁSZF-nek megfelelően egyoldalúan módosítsa.

A Bankkártya használata, az azzal bonyolított Tranzakciók elszámolása, az esetleges reklamációkkal kapcsolatos eljárás az érintett Nemzetközi kártyatársaság és az Elfogadóhely bankja, illetve a Hitelintézet által meghatározott feltételek szerint történik.

Ha a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos személye nem azonos, a Kártyabirtokos önállóan nem tehet a Számlatulajdonossal kötött Bankkártya Szerződésre kiható hatályú jognyilatkozatot. A Bankkártyához kapcsolódó jogosultságok mértékének meghatározására, és módosítására kizárólag a Számlatulajdonos/Cégképviselő jogosult. A Számlatulajdonos kötelessége a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók és az ahhoz kapcsolódó Díjak elszámolásához szükséges fedezet biztosítása.

A Hitelintézet a Bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a Bankkártya alapjául szolgáló Fizetési számlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos számláján.

Fizetési művelet teljesítését a Hitelintézet akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt Jóváhagyta. A Fizetési művelet Jóváhagyása, több Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes Jóváhagyása a Kártyabirtokos előzetes nyilatkozata alapján történik. A Bankkártyával történő Fizetési művelet Jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a Bankkártyáját a Bankkártya Szerződés, valamint jelen Bankkártya ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta és a kártya művelet (Tranzakció) engedélyezés (authorizáció) megtörtént.

A Bankkártya útján adott Fizetési megbízás, illetve Fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a Fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

A fizetési igény visszautasítására különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:
- a Kártyabirtokos személyazonosságában kétely merül fel,
- ha a Bankkártyához tartozó PIN kód, Egyszer használatos jelszó vagy iPIN kód hibásan került megadásra,
- a Bankkártyát letiltották vagy zárolták,
- a Bankkártya érvényessége lejárt,
- a terhelésre a kártya alapjául szolgáló Fizetési számlán nincs fedezet, vagy
- a kereskedelmi Elfogadóhely részére előírt előzetes fedezetvizsgálat nem történt meg.

A Számlatulajdonos köteles a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlán folyamatosan biztosítani a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet.

A Kártyakibocsátó tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy

- a Bankkártya elfogadása során észlelt jogsértés esetén, valamint
- a Kártyabirtokos biztonságos Bankkártya használatának, illetve a Kártyabirtokosnál esetlegesen bekövetkező károk megelőzése érdekében,

jogosult a Bankkártyák használatát egyes Elfogadónál, Elfogadói hálózatban, vagy Elfogadó eszközön a Kártyabirtokos és a Hitelintézet előzetes értesítése nélkül is korlátozni. A Hitelintézet ez esetben minden tőle elvárhatót megtesz a Kártyabirtokos értesítése érdekében.

A Kártyabirtokos jogosult Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást igénybe venni fizetési megbízások benyújtására, amennyiben a Bankszámlája online módon hozzáférhető.

4.1. Vásárlás / szolgáltatás igénybevétele Bankkártyával

A Bankkártya segítségével a Kártyabirtokosnak lehetősége van áruk és szolgáltatások ellenértékének POS-terminálon keresztül történő kiegyenlítésére, illetve interneten, postán vagy telefonon keresztült történt megrendelésének kiegyenlítésére.

A Bankkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető:

a) ATM terminálon keresztül azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja,

b) személyesen a kereskedelmi Elfogadóhelyen POS-terminálon keresztül, vagy Imprinter használatával, illetve

c) nemzetközi használatra alkalmas Bankkártya esetén, a kártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor. Az Internetes vásárlást a Kártyakibocsátó korlátozhatja, a Bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letilthatja. Az Interneten keresztüli szerencsejáték Bankkártyával történő kiegyenlítését a Kártyakibocsátó korlátozhatja.

Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az internetet vásárlásra, szolgáltatás igénybevételére saját döntése, és kockázatfelmérése alapján használhatja. A Hitelintézet felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az internet igénybe vételével lebonyolított Tranzakció során előfordulhat, hogy jogosulatlan, harmadik személyek hozzáférhetnek a Kártyabirtokos olyan, Bankkártyával összefüggő adataihoz, melyek felhasználásával, vagy egyéb módon a Kártyabirtokos kárára visszaélhetnek.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó Limit erejéig. Az Elfogadóhely a Bankkártyás fizetés során Bizonylatot állíthat ki, amely tartalmazza a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a Bizonylaton szereplő adatokat, és a Bizonylatot szükség szerint a Bankkártyán szereplő aláírással egyező módon alá kell írnia, mely aláírás hitelesíti a vásárlást, illetve a szolgáltatás igénybevételét. A Bizonylat egy példánya a Kártyabirtokosé, aki köteles azt ellenőrizni, esetleges reklamáció esetére javasoljuk megőrizni és a Hitelintézet felé benyújtott reklamációhoz mellékelni tekintettel arra, hogy a Hitelintézet/Kártyakibocsátó egy esetleges visszatérítési igény elbírálása során a saját nyilvántartásán kívül a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által benyújtott, a visszatérítésre vonatkozó igénybejelentéshez bizonyítás céljával csatolt dokumentum(ok) tartalmát is figyelembe veszi. Amennyiben a Bankkártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a Tranzakció a

Bankkártya használatával, a Nemzetközi kártyatársaságok által előírt szabályok szerint történik. Amennyiben az Elfogadó eszköz nem kér PIN kódot a Tranzakció során, kivéve az érintéses limit alatti tranzakciókat, az Elfogadó által kiállított Bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Bankkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással.

Az Érintéses belföldi vagy külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) Érintéses Tranzakciók esetében opcionális a tranzakciós bizonylat kiállítása, de az Elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére kiállítja a tranzakciós bizonylatot.

A Hitelintézet a Számlatulajdonos Fizetési számláját bankközi elszámolórendszeren keresztül kapott tranzakciós adatok alapján megterheli. Az elfogadó banknak ATM Tranzakció esetén 7 nap, POS Tranzakció, valamint papíralapú Tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a Tranzakciót a Kártyakibocsátó felé. A Hitelintézet által üzemeltetett Elfogadó eszközökön végrehajtott Tranzakciók terhelése a Tranzakciót követő banki munkanapon történik. A Nemzetközi kártyatársaságoktól elszámolás körében végrehajtott (külföldi, belföldi) Tranzakciók Hitelintézet általi terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó bank által indítva a Nemzetközi Kártyatársaság rendszerén keresztül, a Kártyakibocsátótól a Hitelintézethez beérkezett a Tranzakció elszámolásra.

A Bankkártyával telefonon, postai úton vagy Interneten történő vásárlás esetén a Tranzakció a Bankkártya számának és lejárati idejének megadásával, valamint esetenként az SMS-ben kapott Egyszer használatos kód és iPIN kód együttes megadásával hajtható végre. A kereskedelmi Elfogadóhely kérhet még további, a Bankkártyán szereplő adatokat, mint a Bankkártyán szereplő név, bankkártyát kibocsátó Bank neve, illetve a CVC2/CVV2 kód.

A külföldről megrendelt terméket, illetve szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint az Elfogadó által meghatározott szabályok szerint lehet igénybe venni, illetőleg visszamondani. A Hitelintézet a Bankkártyákkal külföldön vagy belföldön végzett Tranzakciók elszámolásánál alkalmazott árfolyamról és konverziós költség mértékéről az ügyféltérben közzétett hatályos Hirdetményben és Teljesítési rendjében, valamint a honlapon ad tájékoztatást.

Az Elfogadó kérésére a Kártyabirtokos köteles a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt ellenőrzés céljából bemutatni. További kétség esetén az Elfogadóhely jogosult a Bankkártya visszatartására.

A Bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankkártyát csak a Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán fedezetül rendelkezésre tartott összeg erejéig használja.

A Hitelintézet visszaélés gyanúja, vagy a tudomására jutott olyan információk alapján, amely alapján feltételezhető az Elfogadóhely kockázatos volta, korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos Tranzakciók engedélyezését.

A Hitelintézet nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a Bankkártya-használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Hitelintézet nem vállal

felelősséget a Bankkártyával vásárolt termékekért és igénybe vett szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért (beleértve az internetes számítógépes csalást is), így nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz kapcsolódóan – a banktitok és a személyes adatok védelmének betartásával – a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni. Az Elfogadóhelyen Bankkártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos bármilyen reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az Elfogadó és a Kártyabirtokos egymás között rendezi.

4.2. Készpénzfelvétel ~~és készpénzbefizetés~~ ATM terminálon

Azon bankjegykiadó automatából, amelyeken szerepel a Bankkártyán található Nemzetközi kártyatársaság Logója, a Bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre készpénzfelvételi Tranzakció a napi készpénzfelvételi Limitre, de legfeljebb a Bankszámla elérhető egyenlegéig.

A Bankkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető lehet (pl. ~~**készpénzbefizetés**~~, telefon-egyenleg feltöltés, egyenleglekérdezés). A PIN kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja és a Hitelintézet a PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.

Az ATM – kérésre – Bizonylat formájában tájékoztatást ad a Tranzakció összegéről, illetve tájékoztatást adhat a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában – a Tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően – rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a Tranzakciók megtörténtét és a Tranzakciók összegét. Amennyiben a készpénzfelvétel végrehajtásáról a Kártyabirtokos Bizonylatot kap, úgy azt köteles ellenőrizni és legalább az esetleges reklamációra rendelkezésre álló határidőig megőrizni, illetve esetleges reklamáció esetén mellékelni azt.

Amennyiben az ATM Bizonylat alapján a Tranzakció sikeres, azonban az ATM terminál a kért összeget, illetve a Bankkártyáját nem adta ki, a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni a 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatot belföldről **06 80 350 350-es** és külföldről a ~~**(+36) vagy (06)/(1) 212-0202**~~**+36 1 373 3399-es** telefonszámon.

A Bankkártyával történő készpénzfelvétel összege a Tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásával kerül a Számlatulajdonos Bankszámláján terhelésre.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzembentartója is korlátozhatja. A Hitelintézet az egyes Elfogadóhelyek esetleges korlátozásaiért felelősséget nem vállal.

~~**A Bankkártyával készpénz csak az erre alkalmas (deposit funkcióval rendelkező) MTB ATM-eken keresztül fizethető be a Számlatulajdonos Bankszámlájára. A készpénzbefizetés az alábbiakban meghatározott feltételek mellett lehetséges.**~~

~~**A Hitelintézet honlapján közzétett ATM listában megjelölt ATM berendezéseken olyan készpénzbefizetési Tranzakció is kezdeményezhető a Bankkártya és a PIN kód használatával, amely kizárólag az ATM által kiadott boríték felhasználásával vihető**~~

~~véghez. Az ATM-be befizetéskor elhelyezett borítékokat a Hitelintézet alkalmazottjaiból álló bizottság bontja fel.~~

~~Az ATM terminálon keresztül történő befizetéseknél a Hitelintézet az utólagos, bizottságilag ellenőrzött összeget írja jóvá a vonatkozó Hirdetményben meghatározottak szerint a Bankszámlán abban az esetben is, ha az nem egyezik a Kártyabirtokos által megadott összeggel.~~

~~A befizetett összeg a Tranzakció napjától számított 3 banki munkanapon belül kerül jóváírásra a befizetés napját követő nap dátumával. A befizetett összeg kamatozásának kezdete a befizetést követő értéknap.~~

~~Készpénzbefizetési Tranzakció boríték felhasználása nélkül is lehetséges az erre alkalmas ATM berendezésen Bankkártyával és PIN kód megadásával. A szolgáltatás a Hitelintézet mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott devizanemű bankszámlatípushoz és kártyatípushoz vehető igénybe az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett.~~

~~A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tároló kapacitása függvényében korlátozott lehet. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja.~~

~~A Hitelintézet által üzemeltetett ATM-eken Bankkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül bankkártyával azonnal, egyéb fizetési megbízás adására a Hitelintézet Teljesítési rendjében foglaltak szerint válik elérhetővé.~~
~~Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a Hitelintézet a befizetett összeget a befizetés napját követő első banki munkanap szerinti értéknappal írja jóvá.~~

~~Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a befizetni kívánt bankjegyek rendezetten, gyűrődés-, hajtogatás- és összetapadás mentesen, befizetésre alkalmas állapotban kerüljenek az ATM berendezésbe behelyezésre. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő berendezés károsodásáért Kártyabirtokos köteles helytállni.~~

~~A borítékos és a boríték nélkül véghezvitt készpénzbefizetési Tranzakció során az ATM-en keresztül pénzérme nem, kizárólag forint bankjegy fizethető be. Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el.~~

~~Egy készpénzbefizetési Tranzakció alkalmával legfeljebb a Hitelintézet által a Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség. Készpénzbefizetés zárolt fizetési számlára, illetve lejárt érvényességű vagy egyéb okból érvénytelen Bankkártyával nem teljesíthető.~~

~~**Amennyiben a Tranzakció során fellépő technikai, kommunikációs probléma miatt esetlegesen hibásan teljesített Tranzakció alapján a Hitelintézetnek a Kártyabirtokossal szemben igazolt követelése keletkezik, a Hitelintézet Pénzforgalmi ÁSZF-jében rögzített beszámítási joga alapján ezen esedékes követelésével jogosult az adott Bankkártya fedezetéül beállított Fizetési számlát a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül megterhelni.**~~

~~**Amennyiben az ATM vagy - borítékos befizetés esetén - a Hitelintézet alkalmazottaiból álló bizottság hamis, vagy hamisgyanús bankjegyet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Hitelintézet a bevont bankjegyeket a továbbiakban a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 19/2019. (V.13.) MNB rendelet szerint kezeli az alábbiak szerint.**~~

~~**A nem forintbankjegyként azonosított tárgyakat az ATM a Kártyabirtokosnak annak valódiságának és forgalomképességének további vizsgálata nélkül visszaadja.**~~

~~**A hamisgyanús forintbankjegyeket az ATM minden esetben bevonja. A nem egyértelműen valódi forintbankjegyeket az ATM bevonja, vagy a Kártyabirtokosnak visszaadja. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.**~~

~~**Amennyiben a bankjegy bevonásra kerül, a Hitelintézet az ATM berendezésben tárolt információk alapján beazonosítja a bevont hamisgyanús vagy nem egyértelműen valódi forintbankjegy(eke)t befizető Kártyabirtokost. A bankjegy(ek)et az ATM pénzfeltöltését végző Hitelintézet egysége vagy a Hitelintézet erre szerződött szolgáltatója megvizsgálja. A vizsgálatról a Magyar Nemzeti Bank előírásai szerinti jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vizsgálat a bankjegy(ek)et valódinak ítéli meg, a bankjegy(ek) értékét a vizsgálat lefolytatását követően a Hitelintézet haladéktalanul jóváírja a Bankkártya fedezeteként szolgáló forint bankszámlán, a Tranzakció dátumának teljesítési napjára visszamenőleges értéknappal. A vizsgálat eredményéről a Hitelintézet a Számlatulajdonost írásban értesíti.**~~

~~**Amennyiben a vizsgálat is hamisgyanúsnak minősíti a bevont bankjegy(ek)et, azokat a valódiságvizsgálatra vonatkozó beszámolóval és a fenti jegyzőkönyvvel együtt a Magyar Nemzeti Bank részére az ATM-be való befizetéstől számított 20 munkanapon belül továbbítja. Ha a bankjegy(ek) hamis vagy meghamisított volta a Magyar Nemzeti Bank által megállapítást nyer, a hamis bankjegy(ek) a Magyar Nemzeti Bank által bevonásra kerül(nek). Ezen bankjegy(ek) ellenértékének megtérítésére a Kártyabirtokos sem a Hitelintézettől, sem az MNB-től nem tarthat igényt.**~~

~~**Ha a bankjegy(ek)et a Magyar Nemzeti Bank valódinak minősíti, a bankjegy(ek) ellenértékét a Hitelintézet, annak MNB általi visszajuttatását követő 10 munkanapon belül jóváírja a Bankkártya fedezeteként szolgáló forint bankszámlán.**~~

~~**A Magyar Nemzeti Bank által készített szakvéleményről a Hitelintézet a Kártyabirtokost annak kézhezvételét követő 10 munkanapon belül írásban értesíti.**~~

Az ATM használata esetén a 3. (harmadik) hibás PIN kód megadása után az ATM a Tranzakciót visszautasítja, és a Bankkártyát visszaadja vagy esetenként bevonja. Visszaadás esetén a Kártyabirtokos a Bankkártyát csak másnap 00.00 órától használhatja. Bevonás esetén a Kártyabirtokos, belföldről **06 80 350 350-es** és külföldről a ~~**(+36) vagy (06)/(1) 212-0202**~~

+36 1 373 3399-es telefonszámon, azonnal értesítheti a Kártyakibocsátót.

A más Hitelintézet által bevont Bankkártyák érvénytelenítve továbbításra kerülnek a Kártyakibocsátó részére.

A Kártyakibocsátó által kibocsátott és a fióki kezelésű **~~MTB~~MBH** ATM-ek által bevont Bankkártyák – a Kártyabirtokos Bankkártyája bevonását követő 3 munkanapon belül a Hitelintézethez beérkezett kérésére – visszaadásra kerülhetnek, ellenkező esetben a Kártyakibocsátó érvényteleníti azokat.

A Kártyakibocsátó és a Hitelintézet a Bankkártya bevonásából, az átvétel elmulasztásából és a megsemmisítésből eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Hitelintézet felelős:

- a Pft. felelősségi szabályai szerint a Bankkártyával történő készpénzfelvétel meghiúsulásáért, valamint hibás végrehajtás/teljesítés esetén a reklamációs eljárás kellő időben való elindításáért és lefolytatásáért akkor is, ha ezt a műveletet olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Kártyakibocsátó által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték,
- a pénzforgalomról szóló jogszabály rendelkezései szerinti módon és mértékben azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az Ügyfél megbízásán alapulnak, kivéve, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, vagy a bekövetkezett kár az Ügyfél csalárd magatartásának, vagy bejelentési kötelezettsége elmulasztásának következménye.

A felelősségi szabályok részleteit a Bankkártya ÁSZF Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség c. pontja tartalmazza.

A Kártyabirtokos köteles ellenőrizni az ATM állapotát (üzemképes állapot, rongálásra utaló jelek, oda nem illő tárgy), mielőtt azon bármilyen műveletet (készpénzfelvétel, készpénz befizetés, telefon-egyenleg feltöltés) kezdeményezne. Bármilyen rendellenesség esetén értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét:

- Az **~~MTB~~MBH** ATM esetén a 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatot belföldről **06 80 350 350** és külföldről a **~~(+36) vagy (06)/(1) 212-0202~~+36 1 373 3399-es** telefonszámon**.**
- Bármely más ATM esetén az ATM terminálon feltüntetett számon.

4.3. Készpénzkifizetés POS-terminálon

Bankkártyával történő készpénzfelvételre lehetőség van postai vagy bankfióki POS-terminálon keresztül is, mely az adott Elfogadóhely által meghatározott módon történik. A készpénz kifizetési Tranzakción túl – amennyiben adott Elfogadóhelyen lehetőség van – a Kártyabirtokos egyéb szolgáltatás igénybevételét is kezdeményezheti (pl. csekk, telefon-egyenleg feltöltés, lottó feladása postán) a Hirdetményben meghatározott Díjak felszámítása mellett.

A Kártyabirtokos Bankkártyájával Tranzakciót indíthat és hajthat végre az adott napon még Felhasználható egyenleg, de legfeljebb a Bankkártyához tartozó Limit (POS limit) erejéig.

Az Elfogadóhely a Bankkártyás Tranzakció során Bizonylatot állít ki, amely tartalmazza a Tranzakció összegét, helyét, idejét és a Bankkártya adatait. A Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell a Bizonylaton szereplő adatokat, és a Bizonylatot szükség szerint alá kell írnia, és azt esetleges reklamáció esetén be kell nyújtania.

Az Elfogadóhely ügyintézője jogosult a Kártyabirtokostól személyazonosságának igazolása céljából erre alkalmas hivatalos okmányt kérni, és a személyazonossággal kapcsolatos kétely felmerülése esetén jogosult a Bankkártyát visszatartani. A PIN kód – az Elfogadóhely által meghatározott számú – helytelen megadása esetén is jogosult az ügyintéző a Bankkártyát visszatartani.

4.4. MasterCard MoneySend szolgáltatás

MasterCard MoneySend szolgáltatás: A MasterCard kártyatársaság Logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, – kizárólag az erre kialakított eszközön/felületen kezdeményezett – pénzösszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla javára.

MasterCard MoneySend jóváírási limit: A MasterCard MoneySend szolgáltatás keretében a fogadó Bankkártyához tartozó Bankszámlán – adott Bankkártyához kapcsolódóan – a Tranzakciónként illetve havonként jóváírható pénzösszeget és devizanemét a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság szabályozza. A Hitelintézet a szolgáltatás keretén belül kizárólag a Tranzakció jóváírását biztosítja.

A szolgáltatás keretében pénzeszköz küldésére és fogadására kizárólag a MasterCard által, erre a szolgáltatásra jogosult Hitelintézet által kibocsátott MasterCard, Maestro, vagy Cirrus bankkártyával rendelkező Kártyabirtokos jogosult.

A Hitelintézet a MasterCard MoneySend szolgáltatást – kizárólag elfogadói oldalon – bármely Bankszámlájához kibocsátott MasterCard vagy Maestro Bankkártyával rendelkező ügyfelei részére biztosítja. A szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig vehető igénybe.

A szolgáltatás keretében, a Hitelintézet az Ügyfél által elérhetővé teszi, illetve jóváírja a MasterCard MoneySend Tranzakcióval indított pénzösszegeket az alábbiakban részletezett módon, amennyiben azok összege nem haladja meg az adott Tranzakcióra / a Tranzakciók havi összegére vonatkozó MasterCard MoneySend jóváírási limitet. Amennyiben az érkezett pénzösszeg a fent hivatkozott MasterCard MoneySend jóváírási limit bármelyikét meghaladja, úgy a teljes – érintett – összeg visszautasításra kerül. Ha csalás, pénzmosás vagy visszaélés gyanúja merül, fel a jóváírást a Hitelintézet megtagadhatja.

Az előző bekezdésben írtak figyelembevétele mellett, az érkező összeg a Tranzakció Hitelintézet általi engedélyezése időpontjától számított 30 percen belül az érintett Lakossági Bankszámlán jóváírásra kerül.

4.5. Fizetési művelet Jóváhagyása

A Hitelintézet a Bankkártyával kezdeményezett Fizetési műveleteket a Kártyabirtokos

Jóváhagyása esetén teljesíti. A Kártyabirtokos jóváhagyása egyrészt a fizetési művelet kezdeményezésének, másrészt teljesítésének jóváhagyását jelenti.

A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció Jóváhagyottnak minősül, ha:

- ATM használata esetén, a PIN kód helyesen került megadásra,
- POS-terminál használata során esetenként az összeg jóváhagyásra, továbbá a PIN kód helyesen megadásra került és / vagy a keletkezett Bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta,
- Internetes Tranzakció esetén a Bankkártya-adatok, különösen a CVC2/CVV2 kód, valamint az iPIN kód és az Egyszer használatos kód megadásra, vagy mobiltelefonra telepített alkalmazás segítségével biometrikusan, vagy az alkalmazás kódjával jóváhagyásra kerültek,
- MO/TO / egyéb típusú, vagy bármely előzőekben nem nevesített módon kezdeményezett Tranzakció esetén a Bankkártya-adatok, különösen a CVC2/CVV2 kód megadásra kerültek,
- Érintéses Tranzakció esetén az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas leolvasó elé helyezve a Bankkártyával, vagy a kártyaadatait tartalmazó, ezzel érintéses tranzakcióra alkalmassá tett eszközzel (pl. mobiltelefonnal) történő tranzakciót hajt végre, illetve Érintéses vásárlási limit felett a PIN kód helyesen került megadásra.
- Ha a Bankkártya birtokos több fizetési műveletet egy fizetési tranzakció keretében indít, a fenti módok bármelyikén megadott jóváhagyás valamennyi tétel jóváhagyásának minősül. A fenti módok bármelyikén (hitelesítési adatokkal) indított fizetési megbízás az Ügyfél által kezdeményezett, és általa jóváhagyottan kezdeményezett fizetési megbízásnak minősül, kivéve, ha az Ügyfél helyesbítési jogával él.

Azon Fizetési műveletek esetében, amelyek összegét a Kártyabirtokos a teljesítés időpontjában nem ismerte, a Fizetési művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a 4.11 pont szerint nem kezdeményezi a Banknál a művelet Helyesbítését.

A Számlatulajdonos Bankkártya igénylése során, a Bankkártya Szerződés aláírásával valamennyi általa és a Kártyabirtokosok által, jövőbeli – érintett Bankszámla terhére – Bankkártyával bonyolított Tranzakcióra és Díjaira vonatkozóan megadja a Jóváhagyását.

A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyást a Számlatulajdonos a kedvezményezetten vagy a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzfogalmi szolgáltatón keresztül is megadhatja.

4.6. Fizetési rendelkezés visszavonhatatlansága

A Bankkártya használatával adott fizetési rendelkezés visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a Fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatók vissza azon Fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a Tranzakció konkrét, végleges összege nem állapítható meg előzetesen (pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon Fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a Fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya Elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

A Bankkártyával végrehajtott, a Hitelintézet felé engedélyezésre elküldött Tranzakciók összege a Tranzakció időpontjától, a nem engedélyköteles Tranzakciók, a Tranzakció elszámolásakor csökkentik a Bankszámla igénybe vehető egyenlegét. A Tranzakciók összegét a Hitelintézet a

Nemzetközi kártyatársaság elszámolása alapján az Elfogadók részére haladéktalanul átutalja.

Ha a fizetési megbízást Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Számlatulajdonos a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

4.7. Használati Limitek

A Bankkártyával naponta végezhető Tranzakciók összegére vonatkozó Limitet (továbbiakban: alapértelmezett limit) és a napi maximális, túl nem léphető limitet (továbbiakban együtt: maximális limit), valamint az Érintéses fizetés esetén alkalmazott Érintéses vásárlási limitet a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
A limitek módosítására az alábbiakban foglaltak szerint van lehetőség:

Számlanyitás helyszíne/ Módosítás csatornája	**Postahely**	**Bankfiók**	**Telefonos ügyfélszolgálat**	**Netbank**	**~~Takarék Mobilapp~~ MBH Bank App (korábban Takarék)**
Postahely	igen, a Hirdetményben meghatározott maximum limitérték erejéig	nem módosítható	hirdetményi maximum limitértéken belül Telebank szolgáltatási szerződés megléte esetén kérhető, hirdetményi maximum limitértéken felüli limit beállítása sikeres TPIN-es azonosítást követően, eseti jelleggel, maximum 72 órára kérhető	igen, a Hirdetményben meghatározott maximum limitérték erejéig	igen, a Hirdetményben meghatározott maximum limitérték erejéig
Hitelintézeti bankfiók	nem módosítható, kizárólag a 2020. december 7. napját követően nyitott bankszámlákhoz tartozó bankkártya szerződés alapján kibocsátott bankkártyák esetén	igen	hirdetményi maximum limitértéken belül Telebank szolgáltatási szerződés megléte esetén kérhető, hirdetményi maximum limitértéken felüli limit beállítása sikeres TPIN-es azonosítást követően, eseti jelleggel, maximum 72 órára kérhető	igen, a Hirdetményben meghatározott maximum limitérték erejéig	igen, a Hirdetményben meghatározott maximum limitérték erejéig

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések esetén Kártyaigényléskor a Hirdetményben meghatározott maximum limitérték kerül beállításra, míg egyéb esetben, a Hitelintézet bármely Fiókjában a Számlatulajdonos által a szerződéskötéskor megadott limitérték kerül beállításra a Hirdetményben meghatározott maximum limitértékek figyelembe vétele mellett. Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy minden saját Bankszámlához kacsolódó Bankkártya tekintetében a napi Limitre vonatkozó limitet módosítsa, a Hitelintézet bármely Fiókjában, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetében a számlavezetésre kijelölt Postahelyeken, írásban, a Tele~~B~~bank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, valamint **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos vagy az általa a **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** felhasználói adatlapon megjelölt rendelkezésre jogosult a megfelelő azonosítást követően **~~Takarék~~MBH** Netbank **(korábban Takarék)** vagy **~~Takarék Mobilapp~~ MBH Bank App (korábban Takarék)** szolgáltatáson keresztül a megfelelő menüpontban. **~~Takarék~~MBH** Netbank

(korábban Takarék) szolgáltatáson keresztül, valamint a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetében Postahelyen írásban kizárólag a hirdetményben szereplő maximum limitérték összegéig kezdeményezhető a limit módosítása. A hirdetményi maximum összeget meghaladó egyedi limitösszeg beállítására vonatkozó igény a Tele**b~~B~~**ank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos ügyfél által kezdeményezhető a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, illetve a Hitelintézet Bankfiókjaiban írásban. A limit módosításáról a Hitelintézet az ügyfél-minősítési eljárás eredményének függvényében határoz.

A ~~Takarék~~**MBH** Netbankon **(korábban Takarék)**, illetve ~~**Takarék Mobilappon**~~ **MBH Bank App (korábban Takarék)** keresztül kezdeményezett limitmódosítás azonnal hatályba lép és mindaddig érvényben marad, amíg a Számlatulajdonos eltérően nem rendelkezik. A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezett limitmódosítás azonnal hatályba lép, hirdetményben meghatározott maximum limitérték alatt történő módosítás esetén a módosított limit mindaddig érvényben marad, amíg a Számlatulajdonos eltérően nem rendelkezik, míg a hirdetményben meghatározott maximum limitérték feletti limit beállítása esetén maximum 72 óráig él.

A Fiókban, Postahelyen kezdeményezett Limitmódosítás legkésőbb a kezdeményezést követő második banki nap 00.00 órájától lép hatályba, amennyiben ahhoz a Hitelintézet hozzájárul.

Amennyiben az Ügyfél a Bankkártya Szerződés megkötésekor az alapértelmezett limitet választja, és a Hitelintézet az alapértelmezett limitek összegét megváltoztatja, úgy a Kártyabirtokos által használható Limit-mérték a módosítás hatálybalépésétől, a Hirdetmény szerinti alapértelmezett limitre változik.

Ha a Számlatulajdonos által kért Limitbeállítás a Hirdetményben meghatározott feltételeknek nem felel meg, a Hitelintézet nem hajtja végre a Limit megváltoztatását.
Bankkártyával bonyolított vásárlásokhoz, illetve szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a Kártyaelfogadótól beérkező Off-line Tranzakciók elszámolása a beállított napi Limittől független.

4.8. Elfogadás megtagadása

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását, ha:

- a Bankkártya használója és a Bankkártyán feltüntetett személy nem azonos
- a Bankkártya aláíró sávja üres, vagy a Bankkártyán lévő aláírást az Elfogadóhely nem tudja azonosítani a Bizonylaton lévő aláírással
- a Bankkártya érvényességi ideje lejárt
- a Bankkártya sérült, vagy bármilyen – szabad szemmel látható – módon megváltozott,
- ha a Bizonylaton – amennyiben a Kártyabirtokos részére Bizonylat kerül kiadásra – és a Bankkártya előlapján eltérő kártyaszám szerepel
- a Bankkártya tiltólistán szerepel
- az Elfogadóhely az Engedélyezésre elutasító választ kap
- az Elfogadóhely kérésére a Kártyabirtokos nem igazolja személyazonosságát
- a Bankkártya nem aktív (letiltott, vagy még nem aktív).

Az Elfogadó jogosult meghatározni, hogy a Hitelintézetnek bejelentett Elfogadóhelyein az általa kínált áruk, szolgáltatások fizetőeszközéül az Elfogadható bankkártyák mely kártyafajtáit

fogadja el, és amennyiben valamely kártyafajta elfogadását megtagadja, az erre vonatkozó információt Elfogadóhelyein köteles megfelelően feltüntetni, a Kártyabirtokosok figyelmét erre megfelelően felhívni.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén elszámoló bankjának (Elfogadó bank) utasítására elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, és bevonhatja a Bankkártyát.

4.9. Használat személyhez kötöttsége és korlátozása

A Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Bankkártya a Kártyakibocsátó tulajdonát képezi. A Bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adható, letétbe nem tehető. A bankkártya adatainak más személy részére történő átadása nem engedélyezett.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó rendkívüli esetekben (pl. rendszerfejlesztés, karbantartás) korlátozhatja a Bankkártyák használatát. A korlátozás időpontjáról a Kártyakibocsátó lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja Ügyfeleit a Fiókban és Internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

4.10. A Bankkártya használatával és a Fizetési műveletekkel kapcsolatos felelősség

A PIN kód, az IPIN kód vagy az sms-ben kiküldött erős ügyfélhitelesítő kód más általi használatával véghezvitt Tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel, amennyiben bizonyítást nyert, hogy a Kártyabirtokos a bankkártya használata során csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a bankkártya és a hozzá tartozó személyi biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályokat, illetve nem jelentette be a bankkártya ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlan illetve jóvá nem hagyott használatát.

A Számlatulajdonos a felelősség megállapítása érdekében köteles együttműködni a Hitelintézettel a PIN kód , az IPIN kód vagy az sms-ben kiküldött erős ügyfélhitelesítő kód más általi használatával véghezvitt Tranzakciót érintően lefolytatott vizsgálatban.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy a Számlatulajdonos/ Kártyabirtokos nem a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem tartozik felelősséggel.

A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet vonatkozásában jogok és kötelezettségek alapja nem lehet, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős, a Kártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet, illetve a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget.

A Hitelintézet felel azért a kárért, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos, illetve a bejelentésre jogosult személy a Hitelintézetnek felróható technikai-műszaki ok miatt nem tud eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

Az elveszett, ellopott, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon kikerült

Bankkártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károkat a letiltás bejelentésének időpontjáig a Számlatulajdonos viseli a felelősséget, a bejelentést követően bekövetkezett károkért a Kártyakibocsátó felel.

A jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya tiltása c. pontjában írt bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt a Kártyabirtokos legfeljebb 15.000,- Ft erejéig viseli az olyan jóvá nem hagyott Fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, kivéve ha

a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Kártyabirtokos az érintett fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a Hitelintézet/Kártyakibocsátó/Postahely alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Hitelintézet részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a Kártyakibocsátó nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,

d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy

e) a Hitelintézet/Kártyakibocsátó nem gondoskodott arról, hogy a Kártyabirtokos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.

A Kártyakibocsátó a Bankkártyával kezdeményezett/végzett Fizetési megbízások során – ATM és POS-terminál használata esetén (Érintőkártya esetén az érintéses vásárlási limit felett) – az erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét a PIN kód megadásával biztosítja. A Kártyakibocsátó az Internetes vásárlás során is Erős ügyfél-hitelesítést alkalmazhat, melynek során a kártyabirtokosnak meg kell adnia az sms-ben kiküldött hitelesítő kódot vagy az IPIN kódot az sms-ben kiküldött hitelesítő kóddal együtt.

A Kártyakibocsátó – amennyiben a jogszabály ennek megfelelően rendelkezik - fenntartja magának a jogot az Erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásának mellőzésére a POS-terminálon végzett Érintéses Tranzakció, illetve az Internetes vásárlások esetén.

A jelen Bankkártya ÁSZF Bankkártya tiltása c. pontja szerinti bejelentést követően a Kártyakibocsátó viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott Fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek. A Kártyakibocsátó mentesül a fenti bekezdésben meghatározott felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott Fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a Bankkártya használatára, a személyes biztonsági elemek, azonosító kódok biztonságban tartására vonatkozó szabályok vagy a bejelentési kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Kártyabirtokos mentesül a felelősség alól, ha a visszaélés a Bankkártya fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül történt, vagy a Hitelintézetnek/ Kártyakibocsátónak felróható okból nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A Kártyakibocsátó felelős azon Fizetési műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Kártyabirtokos megbízásán alapulnak, illetve Jóváhagyása nélkül kerültek teljesítésre.

Szándékos, súlyosan gondatlan magatartásnak, illetve a Kártyabirtokos mentesülését kizáró szerződésszegésnek minősülnek, illetve a Hitelintézet/Kártyakibocsátó mentesülését megalapozzák – kifejezetten, de nem kizárólagosan – az alábbi esetek:

- a Bankkártya eltűnésének, ellopásának, rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülésének észlelést követően a Kártyabirtokos elmulasztja a Bankkártyát letiltani,
- a Bankkártyát a Kártyabirtokos késve tiltja le,
- a Kártyabirtokos a Bankkártyát a hozzá tartozó PIN kóddal és iPIN kóddal megegyező helyen tárolja,
- a Bankkártyához tartozó PIN-kód és iPIN kód illetéktelen személy tudomására jutott, mert azt a Kártyabirtokos nem megfelelő helyen tárolta, vagy jogosulatlan személyre bízta, vagy illetéktelen személynek átadta,
- a Kártyabirtokos a Bankkártyát nem rendeltetésszerűen használja,
- a Kártyabirtokos nem jelenti be - a tudomására jutástól számítva - haladéktalanul a Hitelintézetnek, ha a Bankszámlakivonaton, illetve a Tranzakcióról szóló SMS értesítésben jogosulatlan művelet szerepel,
- a Kártyabirtokos nem jelenti be - a tudomására jutástól számítva - haladéktalanul a Hitelintézetnek, ha nem általa kezdeményezett tranzakcióhoz erős ügyféhitelesítéshez szükséges SMS kód érkezik a telefonjára
- a Kártyabirtokos nem jelenti be haladéktalanul a Hitelintézetnek a Bankkártya adataihoz való illetéktelen személy általi hozzáférést,
- a Kártyabirtokos a Fizetési művelettel kapcsolatban bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen Bankkártya ÁSZF, illetve a vele kötött Bankkártya Szerződés szerint őt terheli.
- a Kártyabitokos nem értesíti a Hitelintézetet és/vagy a Kártyakibocsátót az Egyszer használatos kód kiküldése kapcsán megadott mobil telefonszám megváltozásáról, a mobil készülékének elvesztéséről.

Ha a Fizetési műveletet a Kártyabirtokos kezdeményezte, a Fizetési művelet hibás teljesítéséért a Hitelintézet felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a Fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

Ha a Fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a Fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel.

A Hitelintézet fentiekben meghatározott felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési művelet összegét a Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és a Bankszámlát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített Fizetési műveletre nem került volna sor.

A Hitelintézet felel az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési műveletért felszámított Díj, vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

A Hitelintézet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Fizetési művelettel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A Hitelintézet, amennyiben az Ügyfél kéri, a nem vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítja, melyért az Ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

Az Ügyfél és a Hitelintézet/ Kártyakibocsátó felelőssége és kárviselése kérdésében egyebekben a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló jogszabály rendelkezései – jelen Bankkártya ÁSZF hatályba lépésekor a Pft. – az irányadók.

4.11. A Számlatulajdonost megillető Helyesbítés joga

A Hitelintézet az előző fejezetben (4.10.) foglaltak szerint felelős, ha jóvá nem hagyott Fizetési műveletet teljesít, illetve ha Jóváhagyott Fizetési műveletet hibásan teljesít.

Ezen esetekben a Számlatulajdonost megilleti a **Helyesbítés kezdeményezésének joga**. A Fogyasztónak minősülő Főkártya-birtokost megillető helyesbítés jog az érintett fizetési művelet teljesítését követő 13. hónapnak a fizetési számlára terhelésének napjával megegyező napjáig illeti meg.

A nem Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonost a Helyesbítés kezdeményezésének joga a Fizetési műveletről szóló értesítés, legkésőbb azonban az adott Fizetési műveletet tartalmazó vagy (nem teljesítés okán) nem tartalmazó Bankszámlakivonat készítésének napját magába foglaló tárgyhónap utolsó napját követő 30 napig illeti meg.

A Számlatulajdonos az erre vonatkozó igényét írásban, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül nyújthatja be a Hitelintézetnek, bizonyítékaival együtt.

Amennyiben hibás teljesítés esetén a Hitelintézet a Számlatulajdonos igényét elfogadja, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett összeg és az elmaradt kamat jóváírásáról.

A Hitelintézet a jóvá nem hagyott fizetési műveletről való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap végéig – kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okból a Felügyeletet tájékoztatja - megtéríti a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét annak esetleges időközi kamataival együtt.

A jóváírás értéknapja az érintett fizetési művelet értéknapjával megegyező nap.

A Hitelintézet a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján – ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is – megtagadhatja a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a Fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben a Hitelintézet lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul a Bankszámlára vonatkozó szerződésben az Ügyfél nyilatkozata alapján rögzített kivonatküldési gyakorlattal azonos módon tájékoztatja az Ügyfelet a hozzáférés

megtagadásáról és annak okairól, kivéve, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja.

4.12. A Számlatulajdonost megillető visszatérítés joga

A Számlatulajdonost a Pft. alapján megillető visszatérítési jogra vonatkozó speciális rendelkezések a jelen Bankkártya ÁSZF Reklamáció c. fejezetében találhatóak.

4.13. Elérhető bankszámla egyenleg

A Bankkártyával végrehajtott Tranzakciókról, a kapcsolódó Díjakról a Bankszámlakivonat kiállítása napján érvényes Bankszámla egyenlegéről a Hitelintézet a kapcsolódó bankszámlaszerződésben meghatározott gyakorisággal előállított Bankszámlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

A Hitelintézet biztosítja az Ügyfél számára, hogy a Fizetési megbízása előtt – a mindenkori Bankszámlakivonaton túl – a Bankszámla aktuális egyenlegéről tájékozódjon egyéb, a Hitelintézet által biztosított csatornákon keresztül.

Amennyiben a Hitelintézet rendelkezik ilyen szolgáltatásokkal, a Hitelintézet az aktuális egyenleget a Hitelintézet Netbank, Mobilapp rendszerében, illetve a Telebank szolgáltatással rendelkezők számára Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül, valamint az **~~MTB~~MBH** ATM-en, a megfelelő opció kiválasztásával bocsátja az Ügyfél – kérésére - rendelkezésére.

4.14. Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártása

A Bankkártya újragyártását a Számlatulajdonos/Társtulajdonos/Cégképviselő bármelyik Bankfiókban, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetén Postahelyen írásban személyesen, Tele**~~B~~b**ank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos/ Társtulajdonos/ Cégképviselő Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül megfelelő azonosítást követően kérheti az alábbi esetekben:

- ha a Bankkártya megrongálódott, használhatatlanná vált,
- ha a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos Bankkártyán szereplő neve/cégneve megváltozott.

A PIN kód újragyártását a Számlatulajdonos / Társtulajdonos/ Cégképviselő a Hitelintézet bármelyik Fiókjában, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések esetén Postahelyen írásban személyesen, a Tele**~~B~~b**ank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos/ Társtulajdonos/ Cégképviselő Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a megfelelő azonosítást követően kezdeményezheti abban az esetben, ha a PIN kódját a Kártyabirtokos elfelejtette, vagy ha a PIN kódot a Kártyabirtokos postai kézbesítés során nem kapta meg.
A bankkártyához kapcsolódó számla felett rendelkezési jogosultsággal nem rendelkező Kártyabirtokos esetén a bankkártya és/vagy PIN újragyártást kizárólag a Számlatulajdonos kérheti.

Számlanyitás helyszíne/ Módosítás csatornája	Postahely	Bankfiók	Telefonos ügyfélszolgálat	Netbank	~~Takarék Mobilapp~~ MBH Bank App (korábban Takarék)	Videobank
Postahely	igen	nem kérhető	bankkártya sikeres TPIN-es azonosítást követően, PIN újragyártás Telebank szolgáltatási szerződés megléte esetén kérhető	nem kérhető	nem kérhető	nem kérhető
Hitelintézeti bankfiók	nem módosítható, kizárólag a 2020. december 7. napját követően nyitott bankszámlákhoz tartozó bankkártya szerződés alapján kibocsátott bankkártyák esetén	igen	lakossági ügyfél esetén bankkártya sikeres TPIN-es azonosítást követően, PIN újragyártás Telebank szolgáltatási szerződés megléte esetén kérhető, vállalati ügyfél esetén bankkártya és/vagy PIN újragyártás TPIN-es azonosítást követően kérhető	nem kérhető	nem kérhető	nem kérhető

A Bankkártya és/vagy PIN kód újragyártásáért a Hitelintézet a Hirdetmény szerinti díjat számolja fel.

4.15. Bankkártya pótlása

Számlanyitás helyszíne/ Módosítás csatornája	Postahely	Bankfiók	Telefonos ügyfélszolgálat	Netbank	~~Takarék Mobilapp~~ MBH Bank App (korábban Takarék)
Postahely	nem	nem kérhető	igen, sikeres azonosítást követően, kizárólag bankkártya tiltással egyidejűleg	nem kérhető	nem kérhető
Hitelintézeti bankfiók	nem módosítható, kizárólag a 2020. december 7. napját követően nyitott bankszámlákhoz tartozó bankkártya szerződés alapján kibocsátott bankkártyák esetén	igen	igen, sikeres azonosítást követően, kizárólag bankkártya tiltással egyidejűleg	nem kérhető	nem kérhető

A Kártyabirtokos írásban, vagy a Hitelintézet bármelyik Bankfiókjában ~~-~~ személyesen kérheti ellopott/elveszett/rendelkezése alól egyéb módon kikerült Bankkártyájának pótlását, az ellopott/elveszett/rendelkezése alól egyéb módon kikerült Bankkártya lejárati idején belül. A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések esetén Postahelyen bankkártya tiltására, illetve pótkártya igénylésére nincsen lehetőség. Ezen ügyféligények a Bank Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül jelezhetők.
Ebben az esetben a Bankkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal kerül kibocsátásra.

A Számlatulajdonos Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a megfelelő azonosítást követően kérheti a Bankkártya pótlását, amennyiben a pótkártya gyártás igénylése a Bankkártya tiltásával egyidejűleg történik.

A Bankkártya elvesztése, ellopása, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülése esetén, továbbá amennyiben azt idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy idegen ATM egyéb géphiba miatt bevonta, a Bankkártyát haladéktalanul zárolni vagy tiltani szükséges.

A Bankkártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya-díj felszámítása mellett történik.

A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a Bankkártya ÁSZF Bankkártya kézbesítése, átvétele c. pontjában leírtakkal.

5. Bankkártya zárolása

A Bankkártya zárolása a Bankkártya használat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a zárolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása követ. A Bankkártya zárolása csak a Kártyakibocsátó/Hitelintézet, a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos által kezdeményezhető, továbbá a zárolás feloldására kizárólag a Hitelintézet/ Kártyakibocsátó hozzájárulásával van lehetőség. A feloldást követően a Bankkártya ismét használható.

A Bankkártya zárolása a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik, kizárólag az alábbi esetekben:

- a Bankkártyát ATM bármilyen okból bevonta,
- a Bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából,
- a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos ilyen esetekben köteles azonnal telefonon vagy személyesen kérelmezni a zárolást a Bankkártya ÁSZF Bankkártya letiltása c. fejezetében foglaltak szerint.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az ATM által bevont Bankkártya zárolásának feloldására abban az esetben van lehetőség, ha a Bankkártyát az ATM terminál üzemeltetője, a Kártyabirtokos kezdeményezésére, a Kártyakibocsátóval történő szükséges adategyeztetést követően a Kártyabirtokosnak visszaadta. Abban az esetben, ha az ATM által bevont Bankkártyát a bevonástól számított 3 napon belül nem kapja vissza, pótkártya igénylésére van lehetősége a Hitelintézetnél.

A Kártyakibocsátó jogosult zárolni a Bankkártyát a Bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából, illetve a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén. A Kártyakibocsátó a zárolásról a Bankkártya tiltása c. fejezetben foglaltak szerint tájékoztatja a Kártyabirtokost.

A Kártyabirtokos/Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya visszaélés miatti zárolásának feloldását az **~~MTB–~~MBH NyZ**rt. akkor hajtja végre, ha a kivizsgálás során meggyőződött arról, hogy nem áll fenn visszaélés, illetve a Kártyabirtokos külön kérésére.

A Hitelintézet és a Kártyakibocsátó a zárolásból eredő esetleges károkért nem felel.

A Bankkártya felfüggesztése/zárolása nem jelenti a Bankkártya tiltását, így nem vonatkoznak rá a 4.10-es pontban leírt felelősségi és kárviselési szabályok.

A Bankkártyát a Hitelintézet Netbank szolgáltatáson keresztül a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla felett Netbank hozzáféréssel rendelkező Ügyfél zároltathatja.

6. Bankkártya tiltása, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége

A Bankkártya letiltása – a hatályos Hirdetményben közölt letiltási díj felszámítása mellett – a Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos, a Hitelintézet, illetve kivételes esetben harmadik személy rendelkezése alapján történhet:

- a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt személyesen bármely bankfiókjában, vagy
- Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a nap 24 órájában belföld**~~ön~~ről a 06 80 350 350-es** és külföldről is hívható +36 1 **~~212 0202~~373 3399-es** telefonszámon.

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetén a Bankkártya letiltása kizárólag Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezhető.
A Bankkártya minden nap 0-24 óráig abban az esetben is letiltható Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, ha a Kártyabirtokos Tele**~~B~~b**ank szolgáltatással nem rendelkezik.

A letiltás célja a Bankkártya jövőbeni használatának megakadályozása, az esetleges visszaélések elkerülése. A letiltott Bankkártya státusza nem változtatható meg, tiltása végleges és visszavonhatatlan, a Bankkártyát a továbbiakban nem lehet használni, annak érvényessége a letiltással megszűnik, a letiltott státuszú Bankkártya nem kerül megújításra. A letiltott kártya helyett pót-, illetve új kártya igényelhető. A letiltott Bankkártyát a Kártyabirtokos a Bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, és lehetőség szerint a Hitelintézet részére szolgáltassa vissza vagy semmisítse meg.

6.1. A Bankkártya Hitelintézet által kezdeményezett letiltása

A Bankkártyát a Hitelintézet az alább meghatározott esetekben az érvényességi időn belül letilthatja.

A Hitelintézet jogosult letiltani a Bankkártyát:

- a Bankkártya Szerződés Hitelintézet általi bármely okból eredő felmondása esetén,
- amennyiben a Bankkártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerüléséről tudomást szerez, illetve visszaélés gyanúja merül fel, és a Bankkártyát nem tiltották le,
- Elfogadóhelyen történő Bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén,
- az Ügyfél által kezdeményezett Bankkártya Szerződés felmondás esetén, amennyiben a felmondáskor a Bankkártya nem kerül leadásra,
- ha a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla a Hitelintézet részéről azonnali hatályú felmondással szűnik meg.

A Hitelintézet a fenti esetekben jogosult a mindenkori Hirdetményben szereplő letiltási díjjal a Bankszámlát megterhelni.
Letilthatja vagy zárolhatja a Hitelintézet a Bankkártyát abban az esetben is, ha a Bankkártyához tartozó Bankszámlához folyószámla-hitelkeret is kapcsolódik, és a Hitelintézet megítélése szerint jelentősen megnövekszik annak kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Hitelintézet felé fennálló fizetési kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

A Hitelintézet a Bankkártya letiltása esetén a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól, a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben megadott telefonszámon, illetve ezzel

egyidejűleg postai úton is értesítést küld részére, legkésőbb a következő banki munkanapon.

A Hitelintézet nem tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltásról, ha az veszélyezteti a Hitelintézet működésének biztonságát, vagy ha jogszabály zárja ki. Ha a letiltás oka megszűnik, a Hitelintézet új Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, melynek költségeit kizárólag abban az esetben viseli a Hitelintézet, ha a letiltás a Hitelintézetnek felróható okból, indokolatlanul történt.

A Hitelintézet nem vállal felelősséget az értesítés elmaradásából eredő károkért, amennyiben a Kártyabirtokos az általa megadott telefonszámon vagy értesítési címen nem elérhető.

6.2. Ügyfél által kezdeményezett kártyaletiltás

Bankkártyája elvesztésének, ellopásának, illetve rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülésének tényét, illetve, ha a Bankkártya adatai, vagy a hozzátartozó PIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy ha a Számlatulajdonos olyan műveletet fedezett fel a Bankszámlakivonaton, amelyet nem ismer el, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelenteni és a Bankkártyát letiltani:

- a bármelyik Bankfiókban, írásban, vagy
- telefonon, az ügyfélszolgálaton: 0-24 óráig belföldről **06 80 350 350-es** és külföldről a **~~(+36) vagy (06)/(1) 212-0202~~+36 1 373 3399-es** telefonszámon. A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetében **belföldről** a **~~+36 1 212 – 020~~206 80 350 350**-es **és külföldről ~~vagy~~** a +36 1 **~~360 – 0366~~373 3399-~~o~~e**s telefonszámon keresztül is bejelenthető a kártyaletiltás.
  A 2020. december 07. napját követően Postahelyen értékesített lakossági bankszámlához kapcsolódó, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák tekintetében kezdeményezhető a bankkártyák Bankfiókban történő letiltása.

A Számlatulajdonos a Bankszámlájához kapcsolódó valamennyi Bankkártya letiltását kezdeményezheti, a Kártyabirtokos pedig csak a saját nevére kiállított Bankkártya letiltását. A Bankkártya letiltását kivételes esetben a Számlatulajdonoson és a Kártyabirtokoson kívül harmadik személy is kezdeményezheti. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos bejelentőnek a személyazonosításhoz meg kell adnia a Kártyabirtokos adatait (legalább név, születési hely, idő, anyja neve), a Bankkártya adatait (legalább a típusát: Bankkártya vagy Hitelkártya), valamint Számlatulajdonos esetén saját személyes adatait (legalább név, telefonszám), valamint a Hitelintézetnél meglévő szolgáltatásait.

A Hitelintézet a letiltást a bejelentést követően haladéktalanul végrehajtja. ~~.~~

A letiltás beérkezését / regisztrálását követően a Hitelintézet Fizetési műveletet nem teljesít – kivéve a letiltás előtt keletkezett, de terhelésre még nem került Fizetési műveleteket –, és a Bankkártya további használatának megakadályozása érdekében minden elvárható intézkedést megtesz, akkor is, ha a Kártyabirtokos a Bankkártya használata és őrzése során megszegte a Bankkártya Szerződés előírásait. A Hitelintézet felel az intézkedése elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A Bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni. A letiltás

bejelentésének időpontja vonatkozásában a Hitelintézet által regisztrált időpont az irányadó.

A Bankkártya ellopása, a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb jogellenes cselekmény útján történt kikerülése, illetve a Bankkártyával való visszaélés gyanúja esetén, amennyiben a Kártyabirtokos feljelentést tesz a rendőrségen, a feljelentés másolatát, és az eljárás eredményéről szóló határozatot el kell juttatnia a Hitelintézethez.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nem tesz eleget a Bankkártya letiltására vonatkozó, azonnali bejelentési kötelezettségének.

A fentiek elmulasztásából, vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost ért károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget, ha bizonyítást nyert, hogy a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a fentiek szerinti, a bankkártya ellopásával kapcsolatos bejelentési vagy letiltási kötelezettségét, vagy nem jelentette be a bankkártya jogosulatlan, illetve jóvá nem hagyott használatát.

A letiltott Bankkártya esetleges előkerülése esetén sem használható a továbbiakban, azt a Hitelintézet részére – a Bankkártya elvesztése, ellopása, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülése kivételével – vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károk a Számlatulajdonos terhére esnek. A letiltott Bankkártya helyett pótkártya igényelhető. A 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálaton keresztül történő letiltás esetén a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nyilatkozhat arról, hogy igényli-e a Bankkártya pótlását.

A Hitelintézet a letiltási kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankkártya, a Bankszámla, a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A letiltási kérelem hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Hitelintézet nem felel.

6.3. Bankkártya harmadik személy által történő letiltása

A Bankkártyát a Hitelintézettel jogviszonyban nem álló harmadik személy (pl. ismeretlen Bankkártyát találó személy) is letilthatja a Bankkártya letiltása c. fejezetben megjelölt telefonszámon keresztül, amennyiben a Bankkártya adatait az ügyintézővel közli. Ilyen esetben a Bankkártya letiltása c. fejezet rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni azzal, hogy a letiltást kérő személyének azonosítását a Hitelintézet nem végzi el.

Tekintettel arra, hogy a bejelentő személy illetékességének, személyazonosságának ellenőrzésére telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet és a Kártyakibocsátót nem terheli felelősség a telefonon keresztül tett letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik, és a letiltást megtevő személy illetékességének hiánya a telefonon tett bejelentés miatt – a személyazonosság ellenőrzése céljából rendelkezésre álló valamennyi eszköz igénybevétele ellenére – nem volt kétséget kizáróan megállapítható vagy a letiltás indokolatlan volt. Ebben az esetben az illetéktelen letiltásból eredő minden kárt a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos visel.

6.4. Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása

A Bankkártya-letiltásról a Hitelintézet nyilvántartást vezet, melyet a tiltás időpontjától számított 18 hónapig megőriz.

A telefonon keresztül történt bejelentésről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást vezet, amelyet a jogszabályokban előírt határidőig, de legfeljebb 5 évig megőriz. A Hitelintézet a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást, valamint a hangfelvételről másolatot ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15 **munkanap**, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított ~~**30 munkanapon**~~ **1 hónapon** belül. Kizárólag olyan hangfelvétel bocsátható a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos rendelkezésére, amely tartalma a hangfelvételt igénylő Számlatulajdonossal/Kártyabirtokossal folytatott telefonbeszélgetés.

6.5. Bankkártya visszaszolgáltatása

A Kártyabirtokosnak lehetőség szerint vissza kell szolgáltatnia a birtokában lévő Bankkártyát a Hitelintézet/Kártyakibocsátó részére, vagy meg kell semmisítenie a birtokában lévő Bankkártyát, ha:

a) a Bankkártya letiltásra került,
b) a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla és/vagy Bankkártya Szerződés bármely okból kifolyólag megszűnik
c) a Hitelintézet új Bankkártyát, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére.

A Bankkártya Kártyakibocsátó kizárólagos tulajdona.

A visszaadás, vagy megsemmisítés elmulasztásából és esetleges további jogosulatlan használatból eredő károkért a felelősség a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.

7. Díjak, költségek, kamatok, árfolyamok

7.1. Díjak, kamatok felszámítása

A Kártyabirtokosnak nyújtott Bankkártya-szolgáltatásokért a Hitelintézet kamatot és Díjat jogosult felszámítani, és azokkal Esedékességükkor a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlát automatikusan megterhelni. A Bankkártya Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók (készpénzfelvétel, vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevétele) összegével és a bankkártya-használattal kapcsolatosan felmerülő Díjakkal, kamatokkal, a Hitelintézet megterhelje a Bankszámláját. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkártya használat alapjául szolgáló Bankszámla egyenlege nem nyújt fedezetet az esedékes követelések kiegyenlítésére, úgy a Hitelintézetnek jogában áll ezen követelését Számlatulajdonos bármely, nála vezetett Bankszámlája terhére kiegyenlíteni, a vonatkozó jogszabály rendelkezéseinek figyelembe vétele mellett.

A Hitelintézet a beérkezett műveletek ellenértékével automatikusan megterheli a Bankkártya

használatának alapjául szolgáló Bankszámlát, azok jogszerűségét és jogosságát nem vizsgálja. A Díjak meghatározása a Hitelintézet hirdetményének megfelelő devizanemben, míg azok terhelése minden esetben a számla devizanemében történik.

A kamatok és Díjak mértékét és Esedékességét a Hitelintézet Hirdetményben teszi közzé.
A Hitelintézet a Bankkártya-szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybe vett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámlázni.

A Hitelintézet a Bankkártyával végrehajtott Fizetési műveletekről a Lakossági Fizetési számlára, illetve a Pénzforgalmi Bankszámlára vonatkozó szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal értesíti a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost, amely tartalmazza a Fizetési műveletek összegét és időpontját, a Tranzakcióknál felszámolt Díjakat, valamint – külföldi pénznemben meghatározott Tranzakciók esetén – a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

7.2. Árfolyamok

Magyarország területén működtetett, de HUF-tól eltérő devizanemű bankjegyet kiadó ATM-ek esetében a Hitelintézet a külföldi készpénzfelvételi díj~~á~~at számítja fel (amennyiben az Elfogadó Bank a Nemzetközi Kártyatársaság nem belföldi elszámolási rendszerén számolja el a tranzakciót).

7.2.1. Engedélyezés során alkalmazott árfolyamok

Az Engedélyezés során a Nemzetközi kártyatársaság a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja a Tranzakció összegét, ~~és a Hitelintézet forint számla esetén~~ **majd** ezt az összeget ~~helyezi foglalásba, míg deviza számla esetében a Hitelintézet által jegyzett, aznapi számlakonverziós vételi árfolyamon~~ a **Hitelintézet a** számla devizanemére **az alábbiak szerint** konvertálja, ~~és ezt az összeget teszi foglalásba~~.

- **HUF számla esetén**

a kártyatársaság által meghatározott forint összeget helyezi foglalásba

- **HUF-tól eltérő számla esetén**
  - **Takarékbanknál vagy jogelődjénél**

a kártyatársaság által meghatározott forint összeget a tranzakció napján érvényes MNB közép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére és helyezi foglalásba

  - **Partner hitelintézetnél – kivéve az MBH mint a beolvadó Takarékbank vagy jogelődjénél**

a kártyatársaság által meghatározott forint összeg kerül megküldésre a Hitelintézet részére és az általuk alkalmazott árfolyamon történik az összeg konvertálásra a számla devizanemére és kerül foglalásba.

7.2.2. Elszámolás során alkalmazott árfolyamok

A Bank a számla terhelésekor/jóváírásakor az elszámoló devizanemek figyelembe vételével az alábbi meghatározott módon számított árfolyamot alkalmazza.

Elszámoló devizanemek:

a) Mastercard típusú bankkártyák esetén:

~~**Az elfogadó által külföldi pénznemben elszámolt tranzakciókat a Mastercard nemzetközi kártyatársaság forintra, euróra vagy amerikai dollárra konvertálja és ezt követően érkeznek be a Bankhoz elszámolásra.**~~

- **Európában* végrehajtott bankkártya-használat esetében EUR,**
- **Európán* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,**
- **belföldi bankkártya-használat esetében HUF.**

b) Visa típusú bankkártyák esetén:

~~**A tranzakciókat a VISA nemzetközi kártyatársaság a tranzakció VISA általi feldolgozási napján érvényes árfolyamával forintra konvertálja, forintban érkeznek be az elszámolási tételek.**~~

- **Európában* végrehajtott bankkártya-használat esetében USD,**
- **Európán* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,**
- **belföldi bankkártya-használat esetében HUF.**

*** Azt, hogy bankkártyával végrehajtott, adott készpénzfelvétel vagy vásárlási tranzakció (együtt: bankkártyás tranzakció) Európában vagy Európán kívül végrehajtott bankkártyás tranzakciónak minősül-e, a nemzetközi kártyatársaság határozza meg.**

Belföldi bankkártya-használat: A Magyarország területén végrehajtott bankkártya-használat, ha az elszámolás magyarországi székhelyű banktól érkezik.

Nemzetközi bankkártya-használat: minden, nem belföldi bankkártya-használat.

A könyvelés napja: az a naptári nap, amelyen a kártyához kapcsolódó számlán a bankkártya tranzakció elszámolásra kerül.

7.2.2.1.Ha a számla devizaneme HUF

a) **Belföldi bankkártya-használat esetén árfolyam-vizsgálat nincsen, feltéve, hogy a bankkártya használat HUF-ban történt.**
b) **Belföldi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem HUF, akkor a jelen pont c. és d. alpontjaiban foglaltak az irányadók.**
c) **Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme megegyezik az elszámoló devizanemmel, akkor a Bank a bankkártya használat teljes összegét az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán a könyvelési napon.**
d) **Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem azonos az elszámoló devizanemmel, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanemre általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva a könyvelési napon számolja el a számlán.**
e) **Nemzetközi kártyahasználat esetén, ha a bankkártya használat devizaneme HUF, árfolyam vizsgálat nincsen, a Bank a bankkártya használat HUF-ban kifejezett teljes összegét számolja el a számlán.**
f) **A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az**

alábbi internetes oldalon teszi közzé: https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html

A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html

7.2.2.2.Ha a számla devizaneme nem HUF

a) **Belföldi bankkártya-használat esetén a bankkártya használat teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanemre és a számla devizanemére általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alapján számolja el a számlán.**
b) **Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem azonos, de az elszámoló devizanem eltér a számla devizanemétől, akkor a bankkártya használat elszámoló devizanemben kifejezett teljes összegét a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.**
c) **Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.**
d) **Belföldi, illetve külföldi bankkártya-használat esetén, amennyiben a bankkártya használat devizaneme megegyezik a számla devizanemével, függetlenül az elszámoló devizanemtől, a Bank árfolyam vizsgálatot nem végez, a bankkártya használat teljes összegét konverzió nélkül számolja el a számlán.**
e) **Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, azonban az elszámoló devizanem és a számla devizaneme azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon, mely esetben a Bank árfolyam vizsgálat nélkül az összeget konverzió nélkül számolja el a számlán.**
f) **A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html**

—A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html

~~Amennyiben a Tranzakció devizaneme nem egyezik meg a Bankszámla devizanemével, a terhelési Tranzakciók elszámolása a Tranzakció napján érvényes, a Nemzetközi~~

~~kártyatársaságok által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra Elszámolási devizanemre, majd az Elszámolási devizanemről a feldolgozáskor érvényes MTB Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a Bankszámla devizanemére való átszámítás.~~

~~Bankkártyával lebonyolított olyan Tranzakció esetén, amikor a Bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító Bankszámla devizanemével, a Bankszámlára terhelt vagy a folyószámla-hitelkeret terhére elszámolt összeg minden esetben megegyezik a Bizonylaton szereplő összeggel.~~

7.3. Díjak, kamatok módosítása

A Hitelintézet valamennyi általa megkötött és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított Díjakat – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani.

A Hitelintézetet valamennyi általa megkötött, és jelen Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó Bankkártya Szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a Bankkártya Szerződés alapján felszámított kamatoknak nem a számítási módját érintő elemei, illetve egyéb feltételek vonatkozásában megilleti a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosításának joga, ha a jelen pont 1)-2) és 3) alpontjaiban meghatározott feltételek vagy körülmények bekövetkeznek, illetve ha a Hitelintézet átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és ezen jogi státuszát érintő változás következtében – az egységes ügyfélkiszolgálás érdekében – végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé.

1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása
   a) a Hitelintézet – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Hitelintézetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve azon nemzetközi szabályzókat/szabványokat is, amelyek a Hitelintézetre nézve – akár az ahhoz való csatlakozása miatt – kötelező rendelkezéseket tartalmaz);
   b) a Hitelintézet – hitel-, és pénzügyi lízingszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-, illeték-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása,
   c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

2) A pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
   a) a Hitelintézet forrásköltségeinek változása/pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
      - Magyarország hitelbesorolásának változása,
      - az országkockázati felár változása (credit default swap),
      - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
      - a bankközi pénzpiaci kamatlábak/hitelkamatok változása,
      - a Magyar Állam vagy a Hitelintézet által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,

- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a Hitelintézet lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.

3) A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Hitelintézet működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek és hátrányos változása így különösen
    - a Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfolió szinten;
    - a banki üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,
    - a Hitelintézet által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
    - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
    - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén,
    - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
    - a Hitelintézet által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása,
    - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás,
    - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított/ bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása,
    - környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése,
    - üzletpolitikai vagy más okból az adott Szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott Szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése.

A szolgáltatás Díjai egyoldalú módosításának lehetősége a jelen pont 1), 2) és 3) sz. alpont szerinti esetekben is megilleti a Hitelintézetet, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e. A Szolgáltatás Díjai módosításánál az oklista 1.a) és 1.b) pontjában meghatározott okok a pénzforgalmi és kapcsolódó szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Hitelintézet szerződésmódosítási döntéseit.

A Hitelintézet egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt, vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a

Hitelintézet ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától Ügyfél számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékköre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait. Amennyiben a Hitelintézet él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően két hónappal Hirdetményben/ÁSZF-ben közzé teszi.

Ha valamely feltétel változása a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, a Hitelintézet azt is kötelezően érvényesíteni fogja.

Az Ügyfél számára kedvezőtlen változás érvényesítése során a Hitelintézet annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottan a Hitelintézet egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Hitelintézet figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

Amennyiben a Hitelintézet él az egyoldalú szerződésmódosítás jogával, és arról az Ügyfelet postai úton, illetve az ÁSZF 1.2. pontjában írt egyéb módon is értesíti, úgy az Ügyfél nevére szóló értesítést a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kell kézbesítettnek tekinteni.

Amennyiben az Ügyfél a Hitelintézet által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés felmondására. Ha az Ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Hitelintézet részére visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen határnapig nem, vagy csak részben tesz eleget, a Hitelintézet úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

Vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén a Hitelintézet átmenetileg, a zavarok fennállásáig jogosult kamatot, díjat, költséget egyoldalúan módosítani, mely esetben az intézkedés alkalmazását – az MNB egyidejű tájékoztatása mellett – a Hitelintézet nyilvánosságra hozza.

Megilleti a Hitelintézetet veszélyhelyzet, vis maior esemény, vagy nagy kárral fenyegető külső tevékenység, történés vagy behatás esetén az azzal érintett szolgáltatás átmeneti felfüggesztésének/korlátozásának joga. Ebben az esetben a Hitelintézet, amennyiben az a szükséges intézkedés céljával nem ellentétes, az érintett Ügyfeleket tájékoztatja.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Hitelintézet új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad vagy igénybe vesz vagy arra szerződést köt.

8. Elszámolt tranzakcióval kapcsolatos reklamáció

8.1. Reklamáció bejelentése

Azon tranzakciók reklamációinak bejelentésére, amelyekre nem vonatkozik sem a Helyesbítési, sem a visszatérítési jog az alábbiak az irányadóak.
Bankkártya reklamációt kizárólag a Kártyabirtokos nyújthat be.

A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamáció, információ-, illetve segítségkérés céljából a Hitelintézet bármely fiókjához, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetén Postahelyhez, valamint a Kártyakibocsátó Telefonos Ügyfélszolgálathoz fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a központi ügyfélszolgálat: 0-24 óráig belföldről **06 80 350 350-es** és külföldről a **~~(+36) vagy (06)/(1) 212-0202~~+ 36 1 373 3399-es** telefonszámon illetve a Kártyakibocsátó központi e-mail címe, az **~~kozpont@takarek.hu.~~ugyfelszolgalat@mbhbank.hu.** Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációval kíván élni, azt mind a Kártyakibocsátónál, mind a Hitelintézetnél bejelentheti.

A Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonat, valamint az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok, és értesítések alapján Tranzakciókkal kapcsolatban reklamációt jelenthet be.

Számlanyitás helyszíne/ Bejelentés csatornája	**Postahely**	**Bankfiók**	**Telefonos ügyfélszolgálat**
Postahely	igen	nem nyújtható be	igen
Hitelintézeti bankfiók	nem módosítható, kizárólag a 2020. december 7. napját követően nyitott bankszámlákhoz tartozó bankkártya szerződés alapján kibocsátott bankkártyák esetén	igen	igen

A bejelentést telefonon keresztül vagy a Hitelintézet bármely fiókjában, illetve a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések esetén Postahelyen az erre a célra rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. Telefonon keresztüli bejelentés esetén a Hitelintézet utólag kérheti a reklamáció írásban történő bejelentését is.

A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a Bankszámlakivonat, terhelési értesítő, valamint az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok alapján a Tranzakciók elszámolásával kapcsolatos egyéb (a jelen Reklamáció c. fejezetben ismertetett eseteken kívüli) reklamációt is bejelenthet. A bejelentést a Hitelintézetnél az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának mellékelésével kell megtenni. A Hitelintézet a reklamáció kivizsgálásához az eredeti Bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából

eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A Számlatulajdonos köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.

A reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses Tranzakciót feltüntető Bankszámlakivonat, illetve terhelési értesítő kézhezvételétől számított 40 nap, a jóvá nem hagyott és teljesített vagy jóváhagyott de hibásan teljesített Tranzakciók esetén a kérdéses Tranzakció teljesítését követő 13. hónapnak a bankszámla terhelésének napjával megegyező napja. Amennyiben a lejárat hónapjában nincs a megterhelés napjával azonos naptári nap, akkor a határidő lejárta a hónap utolsó napja.

Amennyiben a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos a reklamációt a jelen pontban meghatározott határidőben nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A beérkezett reklamációkról a Hitelintézet nyilvántartást vezet, amelyet 5 évig őriz.

8.2. Reklamációs eljárás

Azon tranzakciók reklamációinak egyedi eljárási szabályaira, amelyekre vonatkozik a Helyesbítési, vagy a visszatérítési jog az érintett fejezetekben foglaltak az irányadóak

A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálásá**nak megkezdésekor~~t megelőzően~~** a Hitelintézet döntése alapján **~~haladéktalanul~~ előzetesen** jóváírásra kerül a Lakossági vagy Pénzforgalmi Bankszámlán. A reklamációs eljárás lezárását követően, amennyiben az elutasításra kerül, a Hitelintézet jogosult az előre jóváírt összeget a Bankszámlán visszaterhelni.

Amennyiben a reklamáció a Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető (azaz saját ATM-en**/saját POS-en** végrehajtott Tranzakció esetén), a Hitelintézet a reklamáció benyújtásától számított 15 munkanapon belül értesíti a Számlatulajdonost / Kártyabirtokost a reklamációval kapcsolatban megtett intézkedésről vagy döntésről. Jóvá nem hagyott Fizetési művelet esetén a Hitelintézet a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos megalapozott reklamációja esetén megtéríti a kifogásolt összeget (vagy annak egy részét) és a Kártyabirtokos kárát a Számlatulajdonos Bankszámláján.

Ha a reklamáció valamennyi eleme a Kártyakibocsátón és a Hitelintézeten kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a Hitelintézet ideiglenes választ küld az Ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető reklamációk estében a végső válasz megküldésének határideje ugyanakkor nem lehet későbbi, mint a reklamáció közlését követő 35. munkanap.

Amennyiben az Ügyfél idegen Elfogadóhelyen kezdeményezett Tranzakció után nyújt be reklamációt, annak elbírálására a Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok

vonatkoznak, a Hitelintézet a nemzetközi szabályozás által előírt módon és határidőn belül bírálja el a reklamációt, és a reklamáció kivizsgálását követően

- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt a reklamációs eljárás lezárását követő 15 munkanapon belül értesíti,
- megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a Számlatulajdonost megillető, előre nem jóváírt összeget a reklamációs eljárás lezárását követő 15 munkanapon belül jóváírja a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlán.

Abban az esetben, ha a reklamáció nem bizonyul megalapozottnak, a vitatott Tranzakció összege visszaterhelésre kerül a Számlatulajdonos Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámláján.
Amennyiben a bankkártyához kapcsolódó bankszámla Keretszerződés és/vagy a Bankkártya Szerződés a reklamációs eljárás ideje alatt megszüntetésre kerül, úgy a Felek legkésőbb a Szerződés megszűnése napján kötelesek egymással elszámolni. Ha Keretszerződés megszűnésének időpontjában a kártyareklamáció kapcsán a Hitelintézet a kivizsgálás eredménye bevárását megelőzően már jóváírást teljesített a Fizetési számlán, és a kivizsgálás eredménye a Keretszerződés megszűnésekor még nem ismert, a Hitelintézet a (megelőlegezetten) jóváírt összeggel a – Számlatulajdonos hozzájárulásával - a kártyareklamáció eredményétől függően a (volt) Számlatulajdonossal elszámol. Az elszámolás a**z MBH Nyrt. – mint a** Takarékbank Zrt. **jogutódja -** Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsoló betétek Általános Szerződési Feltételei 2.8 pontjában foglaltak alapján történik.
Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Fizetési számla a megszüntetés/megszűnés időpontjában 0,- Ft-tól eltérő egyenleget mutat, azt a Hitelintézet az alábbiak szerint számolja el:

a) Pozitív egyenleg átutalására a Számlatulajdonos a Keretszerződés felmondásakor megbízást adhat. A Számlatulajdonos által megadott célszámlára a Hitelintézet az átutalás díjával csökkentett összeget küldi meg. Pénztári kifizetés is igénybe vehető, ebben az esetben a Hitelintézet a pénztári kifizetés díjával csökkentett összeget fizeti ki.
b) Amennyiben a kiutalandó vagy kifizetendő összeg az 500,- Ft-ot nem haladja meg, de a Díjjal növelt összeg a Fizetési számla egyenlegét meghaladja, úgy a Hitelintézet a teljes egyenleget leírja.

Amennyiben a Fizetési számla úgy szűnik meg, hogy a Hitelintézet Számlatulajdonossal szemben fennálló követelései teljes mértékben nem kerülnek kiegyenlítésre, a Hitelintézet a késedelmes összegre – a jogviszony megszűnésére tekintet nélkül – Késedelmi kamatot számít fel, és jogosult követelését bírósági úton érvényesíteni, vagy harmadik személynek követelés érvényesítése céljából átadni, illetve követelését harmadik személyre engedményezni. Amennyiben a Számlatulajdonos a pozitív egyenlegről a Szerződés megszűnésének napjáig nem rendelkezik, a Hitelintézet a Számlatulajdonost megillető összeget a Ptk. megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó rendelkezései szerint technikai számlán kezeli, amelyért a Hirdetményben meghatározott díjra jogosult.

A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint a Hitelintézet lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Hitelintézet a Nemzetközi kártyatársaságoknál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.

A Hitelintézet a hibás Tranzakciókra, tranzakciós költségekre, jóváírásokra vonatkozó reklamációkkal csak a vitatott Tranzakció Bizonylatainak az Elfogadóhellyel szerződésben

álló, a pénztárat működtető, illetve készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől a Kártyakibocsátó M**BH Nyrt.**~~**TB Zrt**~~.-hez történő megérkezését követően tud érdemben foglalkozni.

A reklamációs eljárás időtartama nem haladja meg a 180 napot. A Hitelintézet a reklamációs eljárás megindításáról, valamint annak eredményéről a Kártyabirtokost levélben értesíti.

A reklamációs eljárással vagy annak eredményével kapcsolatosan a Számlatulajdonosnak/Kártyabirtokosnak jogorvoslati lehetősége van a Hitelintézet Üzletszabályzata szerint.

Az Ügyfelet megilleti továbbá a peres eljárás lehetősége is, mely tekintetében tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet székhelye szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezheti az eljárását.

9. Panaszkezelés

A bankkártya díjakkal kapcsolatos panaszok (éves díj, megújítás vagy csere díja, egyenleglekérdezési díj, PIN újragyártási díj, készpénzfelvételi díj, stb.), illetve a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszok (bankkártya/PIN nem érkezett meg, hibás bankkártya miatt elutasított tranzakció, bankkártyával végzett tranzakcióról SMS nem érkezett, bankkártya szerződés nem szűnt meg, stb.), továbbá a Kártyakibocsátóval kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek által üzemeltetett pénzkiadó automaták működésével, használatával kapcsolatos panaszok a Bank mindenkor hatályos ~~**„A Takarékbank Zrt. és a Takarék Jelzálogbank Nyrt. Panaszkezelési Tájékoztatója", valamint „Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő RészvénytársaságNyrt. (MTB Zrt.)**~~ Panaszkezelési Tájékoztatója~~"~~ dokumentumokban foglaltak szerint kerülnek kivizsgálásra és megválaszolásra.
A hivatkozott dokumentumok bankfiókokban kifüggesztve, illetve a Bank honlapján a Panaszkezelés menüpont alatt érhetők el. **A Panaszkezeléssel kapcsolatos további részletes szabályok az MBH Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 16.2-16.9 pontjaiban találhatóak**.

10. A Számlatulajdonost megillető visszatérítési jog

Számlatulajdonost a jelen pont alá tartozó visszatérítési jog kizárólag azon esetekre illeti meg, amikor a Fizetési művelet teljesítése időpontjában annak összegét nem ismerhette.

A visszatérítéssel kapcsolatos reklamációkra jelen alpont rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy az itt nem szabályozott kérdésekben a Bankkártya ÁSZF-nek az általános panaszkezelési szabályokat tartalmazó Reklamációs eljárás c. fejezetben található rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Hitelintézet visszatéríti a Számlatulajdonos részére a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a fizető Kártyabirtokos által Jóváhagyott Fizetési művelet összeget, ha:

a) a Jóváhagyás időpontjában a fizető Számlatulajdonos a Fizetési művelet összeget nem ismerte, és
b) a Fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető Kártyabirtokos

részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, és

c) az a) és b) pontokban foglalt feltételek fennállását a fizető Kártyabirtokos a Hitelintézet részére kétséget kizáróan bizonyítja.

A fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Hitelintézetnek a fizető Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Bankkártya Szerződésben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit kell figyelembe vennie.

A fizető Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a Fizetési műveletre vonatkozó Jóváhagyást közvetlenül a Hitelintézetnek adta meg, és a jövőbeni Fizetési művelet teljesítésére vonatkozó tájékoztatást a Hitelintézet a vonatkozó aktuális Hirdetményben közzétette vagy a Számlatulajdonos és a Kedvezményezett közötti megállapodásban meghatározott módon a Kedvezményezett a Fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette. A fizető Számlatulajdonos nem hivatkozhat a fenti 8.3. b) pontra a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során - a Pft. 31. § (1) bekezdés d) pontjában vagy a 10. § (1) bekezdés c) pontjának cb) alpontjában foglaltak szerinti - referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

A fizető Számlatulajdonos/ Kártyabirtokos a jelen pontban foglalt visszatérítési igényét a terhelés napjától számított 56 napig jogosult Hitelintézethez benyújtani írásban, a Hitelintézet által e célból rendszeresített formanyomtatványon, az alábbi okiratok eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának csatolásával:

a) a Számlatulajdonos által írásban benyújtott, a visszaterítési igényben megjelölt Tranzakcióval kapcsolatos reklamációja, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indokolását, valamint a reklamáció kedvezményezett részére történt postai feladását, vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló iratot,
b) a Számlatulajdonos írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, mely szerint felhatalmazza a Hitelintézetet arra, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében Hitelintézet a kedvezményezettet megkeresse, tőle a Kártyabirtokos által igénybe vett szolgáltatásról, a kedvezményezett és a Számlatulajdonos között esetlegesen fennálló jogviszonyról, a kifogásolt Tranzakcióban érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá amely a kedvezményezettet felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat es információkat a Hitelintézet rendelkezésére bocsássa,
c) a Számlatulajdonos írásos indoklása, hogy a Fizetési művelet meghaladta az általa az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget, és az indoklásban szereplő kijelentéseket alátámasztó dokumentumok, okiratok.

Amennyiben a Számlatulajdonos a fenti okiratokat nem, vagy nem teljes körűen bocsátja a Hitelintézet rendelkezésére, akkor a Hitelintézet az 56 napos határidő letelte előtt haladéktalanul hiánypótlásra hívja fel a Számlatulajdonost. Ha az okiratok a kifogásolt terhelést követő 56 napon belül teljes körűen nem kerülnek benyújtásra a Hitelintézet részére, akkor a Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési igényét indokolással ellátva elutasítja. A Hitelintézetnek az eset körülményeitől függően jogában áll a fenti a)-c) pontokban megjelölt okiratokon kívül további okiratok, vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni Kártyabirtokostól, annak érdekében, hogy a visszatérítés feltételeinek fennállásáról hitelt érdemlő módon meggyőződjön.

Hitelintézet fenntartja a jogot arra, hogy a kedvezményezettel egyeztetést kezdeményezzen a

Számlatulajdonos visszatérítési igényéről és a kifogásolt Tranzakció jogosságáról. Abban az esetben, ha a kedvezményezett a Hitelintézet részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszedés jogszerűségét, akkor Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési igényét indokolással ellátva elutasítja.

Hitelintézet a határidőn belül írásban beérkezett és a megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztott visszatérítési igényt annak bejelentésétől számított 10 munkanapon belül megvizsgálja, és a Fizetési művelet összeget a fizető Számlatulajdonos részére visszatéríti, vagy a visszatérítési igényt indokolással, és a jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja.

Amennyiben a Hitelintézet a Számlatulajdonos visszatérítési igényét elfogadja, és az érintett összeg terhelési napjával megegyező értéknappal, Bankszámláján történő jóváírással visszatéríti részére a kifogásolt Tranzakció összeget, azonban utólag a kedvezményezettel történt egyeztetés során igazolást nyer a kifogásolt Tranzakció jogossága, akkor Számlatulajdonos köteles a Hitelintézet részére visszafizetni a Hitelintézet által részére visszatérített összeget, illetve a Hitelintézet a Számlatulajdonos részére visszatérített összeggel a visszatérítési igény alapját képező Fizetési műveletben használt Bankkártyához tartozó Bankszámlát jogosult megterhelni.

A Hitelintézet nem köteles visszatérítést fizetni a Számlatulajdonosnak, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területen található.

11. A Bankkártya Szerződés megszűnése

A Bankkártya Szerződés megszűnik

- közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban (azonnali hatállyal vagy a kártya lejáratával),
- rendes felmondással, a felmondási idő utolsó napján,
- rendkívüli felmondással szerződésszegés esetén, a felmondás kézhezvétele napján,
- a Bankszámlára vonatkozó szerződés megszűnésével egyidejűleg,
- a Kártyabirtokos Bankszámla feletti rendelkezési jogosultságának megszűnésével,
- a Kártyabirtokos halálával,
- a szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén,
- abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Bankkártyán feltüntetett lejárati hónapot megelőző hónap 20. napjáig nem aktiválja a részére kibocsátott Bankkártyát, a Bankkártya lejárati hónap utolsó napjának 24:00 órája végén.

A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, jogosult:

- rendes felmondással a Hitelintézet 60 napos, a Számlatulajdonos 30 napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül jogosult,
- azonnali hatállyal, amennyiben a másik fél megsérti, vagy elmulasztja a Bankkártya Szerződésben, a Bankkártya ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban őt terhelő kötelezettségek bármelyikének teljesítését.

A Hitelintézet azonnali hatállyal felmondhatja a Bankkártya Szerződést,

- a Bankkártya nem rendeltetésszerű használata esetén,
- jelen Bankkártya ÁSZF-ben, a Bankkártya Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban

foglaltak megszegése esetén,
- az Ügyfél valótlan adatközlése esetén,
- visszaélés gyanújának felmerülésekor.

Amennyiben a Hitelintézet azonnali hatályú felmondási jogával él, úgy a Bankkártya Szerződés felmondásakor a Bankkártyát letiltja.

A Bankkártya Szerződés bármely fél (Hitelintézet vagy a Számlatulajdonos) általi felmondásakor, vagy annak közös megegyezéssel való megszüntetése kezdeményezésekor az Ügyfélnek a Bankkártya Szerződés alapján kibocsátott Bankkártyát lehetőség szerint le kell adnia a Hitelintézetnek. A le nem adott Bankkártyákat Kártyakibocsátó letiltja.

A Számlatulajdonos kötelessége a Kártyabirtokosok tájékoztatása a Bankkártya Szerződés felmondásáról/ megszűnéséről.

A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Bankkártyával kapcsolatos valamennyi kötelezettségét, tartozását kiegyenlíteni. A Számlatulajdonos köteles fedezetet biztosítani a megszűnés/megszüntetés napjáig végrehajtott, de még el nem számolt Tranzakciókra és az azokhoz kapcsolódó költségekre is.

Amennyiben a bankszámlaszerződés felmondására a Bankkártya Szerződés felmondásával egyidejűleg kerül sor, a bankszámlaszerződés is a Bankkártya szerződésre vonatkozó, a Számlatulajdonos által kezdeményezett 30 napos felmondási idő elteltét követően szűnik meg. A Hitelintézet ez idő alatt jogosult a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegével és a kapcsolódó költségekkel a Bankszámlát megterhelni.

A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Bankkártya Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult és az elszámolási kötelezettsége körében visszatéríti a Bankkártya éves díj időarányos, napokra lebontott részét, a vonatkozó Hirdetménynek megfelelően.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet/Kártyakibocsátó jogosult a Bankkártya Szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Tájékoztatás, kapcsolattartás

12.1.1. Előzetes tájékoztatás

A Hitelintézet a mindenkor hatályos Bankkártya ÁSZF-ben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

A Bankszámlákra – mint a Bankkártya használat alapjául szolgáló jogviszonyra – vonatkozó rendelkezéseket a Hitelintézet számlavezetésről szóló általános szerződési feltételei tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Hitelintézet Üzletszabályzata tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek a Bankkártyákhoz kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdésekre is.

Az egyes szolgáltatások Díjai, kamatai, késedelmi kamatai fajtáiról, mértékéről, Esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos számlavezetésről szóló Általános Szerződési Feltételei, a Teljesítési rend és a Hirdetmény ad tájékoztatást.

A hivatkozott Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek, Teljesítés rend és Hirdetmény a Hitelintézet bankfiókjaiban azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a Hitelintézet internetes honlapján keresztül áll az Ügyfelek rendelkezésére, illetve internetbanki szolgáltatással rendelkező Ügyfelek az internetbankon keresztül is elérhetik azokat. Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott kérésére (postai úton, e-mailen, telefonon keresztül) a Hitelintézet azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton, papíron rendelkezésre bocsátja. A Hitelintézet Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget.

Az egyes Fizetési megbízásokra vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Hitelintézet a bankfiókjaiban, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák esetén a Postahelyen és honlapján közzétett Teljesítési rendben és Hirdetményben tesz eleget, illetve a Tele~~B~~bank hozzáféréssel rendelkező Ügyfelek esetében a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztüli ezirányú megkeresés esetén Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül is tájékoztatást ad. ~~Takarék~~**MBH** Netbank **(korábban Takarék)** szolgáltatás igénybevevői ezen előzetes tájékoztatás alapjául szolgáló Hirdetményeket a ~~Takarék~~**MBH** Netbank **(korábban Takarék)** rendszer megbízás megadására alkalmas menüpontjaiban is elérhetik.

12.1.2. Utólagos tájékoztatás

A Hitelintézet a Bankszámlán végrehajtott Fizetési műveletekről, a Fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról; konverziós megbízás esetén a Fizetési művelet Fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a Fizetési művelethez kapcsolódó, fizetendő Díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegről; a Fizetési megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés Elszámolási dátumáról Bankszámlakivonaton ad tájékoztatást.

A felek a Bankszámlakivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Bankszámlára vonatkozó szerződésen belül állapodnak meg.

12.1.3. Egyéb

A Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Hitelintézetnek a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a levelezési (értesítési) címben, valamint a mobil telefonszámában bekövetkezett változásokra. Tele~~B~~bank szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van telefonszámuk, levelezési- és e-mail címük telefonon történő módosítására.

12.2. Többletszolgáltatások

A Hitelintézet – az alább felsoroltakon kívül – többletszolgáltatást nyújthat az általa kibocsátott Bankkártyákhoz, melyről Hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfeleket. A többletszolgáltatások

igénybevétele esetén a szolgáltatásért a szolgáltató felel, azokért a Hitelintézetnek nincs helytállási kötelezettsége. A többletszolgáltatás tárgya a Bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, melyek az alábbiak:

12.2.1. Utazási biztosítás

A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyákhoz, a Hirdetményben meghatározottak szerint, a Hitelintézet és egy biztosító társaság között létrejött csoportos biztosítási szerződés alapján és annak fennállása alatt, automatikusan vagy a Kártyabirtokos igénye esetén, díjfizetés ellenében, Utazási biztosítás kapcsolódhat. A biztosítási szolgáltatás részleteit és feltételeit a Biztosító által rendelkezésre bocsátott vonatkozó szerződési feltételek tartalmazzák, melyet a Hitelintézet a Bankkártya Szerződés aláírásával és a biztosítotti nyilatkozat aláírásával egyidejűleg átad, illetve melyet az Ügyfél a Hitelintézet fiókjaiban és internetes oldalán érhet el.

A Hitelintézet a Bankkártya-jogviszonyok teljes időtartamának fennállására a csoportos biztosítási szerződés fenntartására nem vállal kötelezettséget.

12.2.2. Asszisztencia-szolgáltatás

Egyes Bankkártyák esetében Hirdetmény szerinti sürgősségi készpénzfelvételt kérhet a Kártyabirtokos.

12.2.3. Concierge szolgáltatás

Az ÁSZF hatálya alá tartozó World Elite típusú Bankkártyához, a Hirdetményben meghatározottak szerint automatikusan kapcsolódó Concierge szolgáltatás tartozik. A Concierge szolgáltatás általános szerződési feltételei a Hitelintézet fiókjaiban és internetes oldalán megtalálhatóak és a Bankkártya Szerződéssel egyidejűleg átadásra kerülnek az Ügyfél részére. A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyához automatikusan kapcsolódó Concierge szolgáltatás díját a Hirdetményben megtalálható mindenkori kártya éves díj tartalmazza. A szolgáltatás részleteit és feltételeit a Concierge szolgáltató által rendelkezésre bocsátott vonatkozó szerződési feltételek tartalmazzák, melyet a Hitelintézet a Bankkártya Szerződés aláírásával egyidejűleg átad, illetve melyet az Ügyfél a Hitelintézet fiókjaiban és internetes oldalán érhet el.

12.2.4. Global Wi-Fi

Az ÁSZF hatálya alá tartozó World Elite típusú Bankkártyához, a Hirdetményben meghatározottak szerint automatikusan kapcsolódó Global Wi-Fi szolgáltatás tartozik. A Global Wi-Fi szolgáltatás igénybevételéhez regisztrálnia kell kártyáját a Hirdetményben megjelölt weboldalon, ahol a jogosultság ellenőrzése mellett megismerheti a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.

A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyához automatikusan kapcsolódó Global Wi-Fi szolgáltatás díját a Hirdetményben megtalálható mindenkori kártya éves díj tartalmazza. A szolgáltatás részleteit és feltételeit a Boingo által, a jogosultság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátott vonatkozó szerződési feltételek tartalmazzák.

12.2.5. Lounge Key

Az ÁSZF hatálya alá tartozó World Elite típusú Bankkártyához, a Hirdetményben meghatározottak szerint automatikusan kapcsolódó Lounge Key szolgáltatás tartozik. A Lounge Key szolgáltatás igénybevételéhez regisztrálnia kell kártyáját a Hirdetményben megjelölt weboldalon, ahol a jogosultság ellenőrzése mellett megismerheti a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.
A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyához automatikusan kapcsolódó Lounge Key szolgáltatás díját a Hirdetményben találja meg. A szolgáltatás a hirdetményben meghatározott belépési limit erejéig díjmentes, egyéb esetben az ott feltüntetett díjat jogosult felszámítani a Bank. A szolgáltatás részleteit és feltételeit a Lounge Key által, a jogosultság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátott vonatkozó szerződési feltételek tartalmazzák.

12.2.6. Online vásárlási biztosítás

Az ÁSZF hatálya alá tartozó World Elite típusú Bankkártyához, automatikusan kapcsolódó Online vásárlási biztosítás szolgáltatás tartozik. Az Online vásárlási biztosítás szolgáltatás igénybevételéhez a Kártyabirtokosnak regisztrálnia kell kártyáját a Hirdetményben megjelölt weboldalon, ahol a regisztráció/jogosultság ellenőrzése mellett megismerheti a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.

A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyához automatikusan kapcsolódó Online vásárlási biztosítás szolgáltatás díját a Hirdetményben megtalálható mindenkori kártya éves díj tartalmazza. A szolgáltatás részleteit és feltételeit a szolgáltató által, a regisztráció/jogosultság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátott vonatkozó szerződési feltételek tartalmazzák.

12.3. Banktitok

A Bankkártya Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A banküzemi tevékenység biztonságának emelése céljából a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi a Bankkártya Szerződésben szereplő szerződési, valamint személyes adataiknak a központi hitelinformációs rendszerbe történő felvételét. A Hitelintézet az adatokat kizárólag a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott esetekben és tartalommal küldi meg a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR).

A Hitelintézetet¸/Kártyakibocsátót megilleti annak a joga, hogy a Tranzakciók végrehajtásában közreműködő szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 164. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, valamint fenntartja a jogot, hogy visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosokról a Központi Hitelinformációs Rendszernek és a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a Bankkártyához kapcsolódó többlet-szolgáltatást nyújtó biztosítótársaságnak, illetve csalás / Bankkártyával való visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából a megkereső hatóságnak, a vonatkozó jogszabályok keretei között adatokat, információt szolgáltasson.

Az Ügyfél felhatalmazza a Hitelintézetet/ Kártyakibocsátót arra, hogy amennyiben a vásárlással kapcsolatban panaszt, észrevételt jelent be, és a panasz oka nem a Hitelintézet pénzügyi teljesítéséből fakad, úgy a vásárlással kapcsolatban felmerült problémák kezeléséhez szükséges információkat, adatokat – kizárólag azok kezeléséhez szükséges körben és mértékben – a Szolgáltató részére átadja. Jelen felhatalmazás a banktitok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek minősül.

12.4. Adatkezelés

A szolgáltatással kapcsolatos adatkezelést illetően a Hitelintézet / Kártyakibocsátó bankkártya termékcsoporthoz tartozó, illetve általános adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek az irányadók, amely tájékoztatók a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó honlapján (**~~www.mtb.hu~~ mbhbank.hu**), az Adatvédelem menüpontban közzétételre kerültek.

A Hitelintézet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK **~~rendelet~~irányelv** hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat.

A jelen általános szerződési feltételek elfogadásával a Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy az **~~MTB~~MBH ~~Zrt~~Nyrt**. - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti sorrendet figyelembe véve - elsődlegesen a Kártyabirtokos által, az egyéb szolgáltatások biztosítása céljából (SMS szolgáltatás, vagy Erős ügyfél-hitelesítés), másodlagosan az általános kapcsolattartási célból az **~~MTB~~MBH Ny~~Z~~**rt., vagy a Bankkártya szerződés közvetítőjeként eljáró pénzforgalmi szolgáltató részére megadott mobil telefonszámot az Erős ügyfél-hitelesítés szolgáltatás során felhasználja, tekintettel arra, hogy a mobil telefonszám használata szükséges feltétele a sikeres Erős ügyfél-hitelesítésnek.

Az adatkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatók (Bankkártya termékcsoport, általános) az érintettek számára a Hitelintézet honlapján korlátozás nélkül elérhetők, mely tájékoztatók tartalmazzák az érintettek számára a jogérvényesítési lehetőségeket és az Adatkezelő, az adatvédelmi tisztviselő, valamint a jogorvoslati fórumok elérhetőségi adatait.

13. Záró rendelkezések

13.1. Alkalmazandó jog, jogviták rendezése

Jelen általános szerződési feltételekre a magyar jog az irányadó. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bankkártya Szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljáráson kívül, tárgyalásos úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a magyar rendes bíróságokhoz fordulhat, vagy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

13.2. Hatályba lépés

Jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezései **~~2022. december 20.~~ 2023. május 1.** napján lépnek

hatályba azzal, hogy a hatályba lépést követően létrejött, valamint a hatálybalépésekor fennálló szerződések tekintetében kell a Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljes körűen alkalmazni.

13.3. A Bankkártya ÁSZF közzététele

A Hitelintézet / Kártyakibocsátó a jelen Bankkártya ÁSZF-et Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, Internetes honlapján közzéteszi, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti.

Budapest, **~~2022~~2023. ~~augusztus~~ március 1~~2~~.**

~~MTB~~MBH Ny~~Magyar Takarékszövetkezeti Bank Z~~rt.