

	Általános Szerződési Feltételek a Duna Takaréknál NetB@nk szolgáltatásához	
	közzététel időpontja:	2023. január 13.
	hatályos:	2023. január 13.

Fogalom meghatározások

Fizetési számla: a Duna Takaréknál Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla.

NetB@nk: olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével, a Bank internetes honlapján keresztül, elektronikus kapcsolat létrehozása útján teszi lehetővé a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, a NetB@nkon keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett fizetési számláján kerül végrehajtásra.

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon, a fizetési számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a NetB@nk szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít, ideértve magát a Számlatulajdonost is.

Biztonsági szint: A NetB@nk-ban az egyes funkciók ún. biztonsági szintekhez vannak rendelve. Ez azt jelenti, hogy az egyes funkciókhoz a már bejelentkezett ügyfélnek ismét azonosítani kell magát, mellyel magasabb biztonsági szintre lép. Eszerint két biztonsági szintet különböztetünk meg:

- 1. szint – a Felhasználót a felületre történő belépést követően a rendszer ezen a szinten kezeli, így eléri az ehhez a szinthez rendelt funkciókat:
 - o Azon rendszerfunkciók, melyek elvégzéséhez nem szükséges a megbízás kezelés aláírás lépésének végrehajtása.
- 2. szint – a Felhasználónak az 1. szintről hívott bizonyos funkcióknál újra azonosítania kell magát a Felhasználóhoz tartozó szerződés beállításától függően, ahhoz, hogy a szinthez rendelt funkciókat végre tudja hajtani:
 - o Azon rendszerfunkciók, melyek elvégzéséhez szükséges a megbízás kezelés aláírás lépésének végrehajtása.

Statikus jelszó: A Felhasználó által megadott jelszó. Érvényességi ideje 365 nap, mely alatt bármikor szabadon módosítható, kivéve az érvényesség lejáratát után, akkor kötelező a módosítása. Statikus jelszó megadásakor nem engedélyezett az egyezés a korábbi 3 alkalommal megadott jelszóval.

A rendszer a Felhasználó által megadott azon statikus jelszót fogadja el, mely teljesíti a következő, a jelszó biztonsági erősségére vonatkozó feltételeket:

- minimum 8 karakter hosszúság
- minimum 1-1 darab a következő karakterekből: kis betű, nagy betű, szám
- speciális karakterek opcionálisan használhatók
- ékezetes karakter nem használható a jelszóban

A statikus jelszóval történő beazonosítást követően a rendszer egyszer használatos dinamikus jelszót küldi ki SMS-ben a Felhasználónak. Az SMS jelszó sikeres megadását követően, a Felhasználó az 1. biztonsági szinthez kapcsolódóan definiált funkciókat éri el.

A NetB@nk felületére elfelejtett jelszó esetén illetve letiltást követően nem tud belépni a Felhasználó. Ezekben az esetekben csak a pénzügyi adminisztrátor segítségével, a pénzügyi azonosítási protokollt követően kaphat, egy a rendszer által generált jelszót, amely csak egyszeri belépésre jogosítja a Felhasználót. Belépést követően a rendszer kikényszeríti a jelszó módosítását egy, a Felhasználó által megadott jelszóra.

Dinamikus jelszó: A rendszer egy véletlen számokon alapuló jelszót generál és küld el SMS-ben a Felhasználónak. Ez a dinamikus jelszó csak egyszer használható.

Az 1. biztonsági szinthez kapcsolódóan a felületre történő bejelentkezéskor szükséges dinamikus jelszó.

A 2. biztonsági szinten definiált funkciók csak és kizárólag dinamikus jelszó sikeres megadását követően érhetőek el, hajthatók végre.

Számlatulajdonos: a fizetési számla szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a fizetési számla szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Bank azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére fizetési számlát vezet.

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank mindenkor érvényes Üzletszabályzata, a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdményei.

Megbízás: a Felhasználó betétkötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás dinamikus jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával. A beküldött megbízás státuszát a Bank visszaigazolja, mely visszaigazolás szerint a tranzakció lehet teljesült, függő (tárgynapi teljesítésre sorba állított), könyvelésre váró (tárgynaptól eltérő napi teljesítésre váró) vagy megírsult (fedezethiány vagy egyéb hiba miatt nem teljesített).

Tranzakció: olyan teljesítésre átvett megbízás, ami a Bank számlavezető rendszerében rögzítésre került a megbízásban megadott adatok alapján. Amennyiben a beküldött megbízásban a Bank nem talál formai hibát, úgy azt átveszi végrehajtásra.

Szoftver: a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos tulajdonában álló üzleti szoftver.

Aláírt partnersablon: olyan biztonságosnak beállított partner adat (név és számlaszám), amely partner részére címzett átutalási megbízások 1 biztonsági szint alkalmazásával továbbíthatók a Bank felé. A funkció csak magánszemély Számlatulajdonos Felhasználók számára érhető el.

1. A NetB@nk szolgáltatás működésének leírása, használatának célja

- 1.1 A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Felhasználó között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, papír alapon, a Bankhoz benyújtott nyomtatványok használata nélkül.
- 1.2 A Felhasználó a NetB@nk rendszeren keresztül információt kaphat a fizetési típusú számláiról. Ilyen információ például a fizetési típusú számla egyenlege, a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk vagy a szolgáltatói beszédések. A fizetési típusú számláról előállt bankszámlakivonatokat megtekintheti, letöltheti.
- 1.3 A Felhasználó a NetB@nk rendszeren keresztül Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti.
- 1.4 A Felhasználó minden, a NetB@nk rendszer kereteiben nyújtott egyéb, számára elérhető szolgáltatást igénybe tud venni.
- 1.5 A Felhasználó a NetB@nk rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a NetB@nk segítségével a Banknak elektronikus úton továbbítja.
- 1.6 A Bank a NetB@nk alkalmazásával a Felhasználó által a Banknak eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megírsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális adatairól a Felhasználó számára információt nyújt.
- 1.7 A NetB@nk beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.
- 1.8 A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Banknak továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.
- 1.9 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nkon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megírsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

- 2.1 A NetB@nk szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos a számlavezető Banki fiókban nyújtja be.
- 2.2 A Bank a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor átvilágítani. Átvilágítás hiányában a Bank a NetB@nk szolgáltatás iránti kérelmet és/vagy a megjelölt Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzárendelését nem fogadhatja el. A NetB@nk szolgáltatás igénybevétele csak a Felhasználók mobiltelefonszáma megadása mellett lehetséges.
- 2.3 A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Bank a NetB@nk szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére.
- 2.4 A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 2.5 A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank honlapján letölthető formában közzéteszi. A Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

3. A NetB@nk használata

- 3.1 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a NetB@nk eléréséhez szükséges Eszközöket, valamint a NetB@nk eléréséhez szükséges Szoftvereket (Internet elérés és legalább a Google Chrome 70.0, vagy Firefox 64.0, vagy Microsoft Edge 17-es verziója). A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő Eszközt és Szoftvert biztosít-e a NetB@nk használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a NetB@nk használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő Eszköz vagy Szoftver használata miatt bekövetkezett károkért.
- 3.2 A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz(ö)ket, Szoftvert vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelően biztonságos környezetet, amelyben a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.3 A Felhasználó a NetB@nkot személyre szóló Felhasználói azonosító és a hozzá kapcsolódó statikus jelszó, valamint a Felhasználó által megadott telefonszámra küldött SMS-ben szereplő dinamikus jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó első belépéskor SMS-ben kapja meg a belépéshez majd azonnali jelszómódosításhoz szükséges „egyszer használható” statikus jelszót. Ezzel a jelszóval a Felhasználó csak egy funkciót ér el, a jelszó változtatást. A jelszó megváltoztatása és az új jelszóval való bejelentkezés után fér hozzá a Felhasználó az összes funkcióhoz. A további NetB@nk belépéseket a Felhasználói azonosító, az ehhez kapcsolódó statikus jelszó, valamint Felhasználó számára SMS-ben küldött „dinamikus jelszó” alkalmazásával teheti meg. A Felhasználói azonosító és a belépéseket biztosító „statikus” és „dinamikus” jelszavak megfelelnek a Banknál alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Bank nem felel az illetéktelen használatból származó károkért.
- 3.4 A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. A Berendezés hibája, működésképtelensége esetén a NetB@nk használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

4. A NetB@nk használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 4.1 A Felhasználónak a NetB@nk használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos az „Adatlap a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum (továbbiakban Felhasználó adatlap) kitöltésével, a számlatulajdonos és a Felhasználó adatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó a NetB@nk üzemserű használatára a Felhasználó azonosító, a statikus jelszó és az SMSben kapott „dinamikus” jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 4.2 A Számlatulajdonos a Felhasználó adatlapon jogosult megadni, hogy az adott Felhasználó aláírt partner sablon beállításra jogosult-e. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználó adatlapon megadott jogosultság független az aláírt partner sablon használatától, így bármely 100 ponttal rendelkező Felhasználó jogosult az aláírt partner sablon használatával 1. biztonsági szint alkalmazásával megbízást továbbítani a Bank felé.
- 4.3 Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz a Bank által előírt Felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett.
- 4.4 A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a NetB@nkot rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 4.5 A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észlelte, hogy
- (a) saját (illetve a Számlatulajdonos által történő bejelentés esetén valamely Felhasználó) Jelszava, Biztonsági Kódja; dinamikus jelszó fogadására használt eszköze kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - (b) a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
 - (c) a bankszámlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- 4.6 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és - a lenti 4.7. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között a Felhasználó, vagy a fizetési számla a NetB@nk Számlatulajdonos általi használatának letiltására vonatkozó kérelmet.
- 4.7 A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a fizetési számla, illetve a bejelentő nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen vagy telefonon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni.
- 4.8 A bejelentő az 4.5 pont szerinti bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg vagy a meghirdetett üzleti órák alatt telefonon a felhasználói bejelentésekre, észrevételekre biztosított telefonvonalon. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
- 4.9 A fenti 4.5 pont szerinti bejelentés megtétele során a Számlatulajdonos a NetB@nk használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számla letiltására jogosult.
- A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.
- 4.10 A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a NetB@nk szolgáltatást, bármely Felhasználót, bármely fizetési számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- (a) a Felhasználó 4.5 pont szerinti bejelentése esetén,
 - (b) bármely Jelszóval, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve a NetB@nkkal való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
 - (c) a NetB@nk biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
 - (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási Szerződést;
 - (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
 - (f) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.

4.11 A Számlatulajdonos a fizetési számla felett a fenti 4.9 pont szerinti bejelentése esetén (ha a NetB@nk használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank fenti 4.10 pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a fizetési számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A NetB@nk használatának fenti 4.5 és 4.10 pontban szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

4.12 Bármely jelszó, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat más általi használatával véghezvitt Tranzakciókért kizárólag a Számlatulajdonos felel, amennyiben a Tranzakciót érintően lefolytatott vizsgálatban bizonyítást nyert, hogy a Számlatulajdonos a bankkártya használata során csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a bankkártya és a hozzá tartozó személyi biztonsági elemek biztonságban tartására vonatkozó szabályokat, illetve nem jelentette be a bankkártya ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlanul illetve jóvá nem hagyott használatát.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy a Számlatulajdonos nem a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, a Számlatulajdonos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért (beleértve a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért károkat is) a Bank nem tartozik felelősséggel.

4.13 A Bank a fenti 4.5 pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

5. Felhatalmazás

5.1. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a szerződésszerű teljesítéshez szükséges adatok beérkezése után (azonosító, SMS jelszó) teljesítse a fizetési megbízást.

5.2. A Bank a teljesítéshez szükséges azonosító adatok beérkezése után a teljesíti a megbízást anélkül, hogy vizsgálná kitől érkezett az adat, mert azzal a jóhiszemű feltételezéssel él, hogy az a fizetési megbízás megadására jogosulttól érkezett.

6. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

6.1 A dinamikus jelszó segítségével illetve aláírt partner sablon használata esetén 1. biztonsági szint alkalmazásával a Felhasználó Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást adhat a Banknak az egyes, a NetB@nk szolgáltatásba bevont számlakör vonatkozásában, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben valamilyen mindenkor hatályos Hirdetményben szabályozottak szerint teljesít.

A NetB@nk felületen végrehajtható pénzforgalmi megbízások:

1. Eseti forint megbízás
2. Rendszeres forint megbízás (rögzítés, lekérdezés, módosítás, érvényesség lezárása)
3. Eseti deviza megbízás
4. Felhatalmazások (rögzítés, lekérdezés, módosítás, visszavonás)
5. Csoportos beszédések (lekérdezés, visszautasítás)
6. Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről
7. Megtakarítások (lekérdezés, rögzítés, lejáratí rendezés módosítása)
8. Beszedési megbízás (inkasszó rögzítés)*
9. Fájl alapú megbízások (vállalkozói típusú fizetési számlával rendelkezők vehetik igénybe)
 - megbízások tömeges létrehozása
 - SEPA utalás fájl kezelése
 - Csoportos átutalás kezelése (beküldés, lekérdezés)
 - Csoportos beszédés kezelése (beküldés, lekérdezés)
 - Felhatalmazás fájlok kezelése (beküldés, feladás, visszaigazolás)
 - Postai kifizetési utalványok kezelése (beküldés, lekérdezés)

A Felhasználó Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást valamennyi fizetési számlájára, illetve ahhoz kapcsolódó elkülönített és lekötött számlájára adhat.

- 6.2 A Bank a szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. A Felhasználó elismeri a Bank által rögzített adatok valóságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékként szolgálnak. A megbízás rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, illetve a menürendszer megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.
- 6.3 Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében, amennyiben az a Hirdetményben meghirdetett üzemidőben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kerültek eljuttatásra a Bank számlavezető rendszerébe. A NetB@nkon keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására, visszavonására (ún recall).
- 6.4 A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán lehetőség van a leadott és még teljesítésre nem továbbított megbízások törlésére, módosítására illetve tárgynapot követően a már teljesített IG2 valamint SEPA megbízások visszavonására (ún recall).
- 6.5 A Bank a NetB@nkon keresztül beérkezett Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Bank mindenkor aktuális Hirdetményében megjelölt határidők szerint fogadja be.
- 6.6 A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon) és Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.
- 6.7 Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 6.8 A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a fizetési számla aktuális és archív adatairól a NetB@nkon keresztül rendszeresen számlainformációt küld a Számlatulajdonos számára. A Számlatulajdonos köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a NetB@nkon keresztül visszaigazolást nem küld. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

7. A NetB@nk használatával kapcsolatos reklamáció

- 7.1 A Számlatulajdonos a számlakivonat tartalmára és mellékleteire vonatkozóan a rendelkezésre bocsátásról számított 60 napon belül tehet észrevételt. A Bank a Számlatulajdonos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére, utólagos helyesbítésére vonatkozó bejelentéseit az *„Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére”* tárgyú ÁSZF-ben írtak szerinti kezeli.
- 7.2 A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 7.3 A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a fizetési számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.
- 7.4 A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

8. A NetB@nk működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 8.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen vagy a NetB@nk üzenet formájában teheti meg.
- 8.2 A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a NetB@nk banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.
- 8.3 A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a NetB@nk rendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.
- 8.4 A Bank jogosult a NetB@nk használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a NetB@nkon keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, a NetB@nkon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkról.
- 8.5 A NetB@nk szolgáltatás szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkról.
- 8.6 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nket továbbfejlessze, módosítsa.
- 8.7 A Számlatulajdonos vállalja, hogy a NetB@nk továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

9. Felelősségi szabályok

- 9.1 A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Jelszót vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt, a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a NetB@nk használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.
- 9.2 A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a NetB@nkon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:
 - erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
 - valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a NetB@nk működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája.
- 9.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek 4.5 pontjában említett bejelentés megtételét megelőzően az olyan jóvá nem hagyott fizetési művelet vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történtek, vagy készpénz-helyettesítési fizetési eszköz

jogosulatlan használatából erednek, a fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt.

Nem terheli a fenti felelősség a fizető felet, ha:

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- c) a pénzforgalmi szolgáltató nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy
- e) a Bank nem biztosította a 4.5 pont szerinti bejelentés vagy a letiltás megszüntetése díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentes lehetőségét.

A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

- 9.4 Bejelentés esetén a Bank a NetB@nk további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a NetB@nk használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.
- 9.5 A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:
- a NetB@nk használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
 - a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával,
 - a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
 - a Számlatulajdonos nem jelenti be haladéktalanul a Banknak a fizetési művelet indításához szükséges adatainak illetéktelen személy általi hozzáférést
 - a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésére megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
 - a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
 - a NetB@nk biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése,
 - a Számlatulajdonos nem jelenti be - a tudomására jutástól számítva - haladéktalanul a Banknak, ha nem általa kezdeményezett tranzakcióhoz erős ügyfélhitelesítéshez szükséges SMS kód érkezik a telefonjára,
 - a lefolytatott vizsgálat eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a Számlatulajdonos a Tranzakcióval kapcsolatban bármely kötelezettség megtételét elmulasztja, vagy megsérti, amely jelen NetB@nk ÁSZF, illetve a vele kötött NetB@nk Szerződés szerint őt terheli.
 - a Számlatulajdonos nem értesíti a Bankot a SMS-ben küldhető dinamikus kód kiküldése kapcsán megadott mobil telefonszámának megváltozásáról, vagy a mobil készülékének elvesztéséről/eltulajdonításáról.
- 9.6 A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfelek és a Felhasználók adatai illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek.
- 9.7 A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenetek továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank, vagy az általa kiszervezett tevékenységet végző szolgáltató, üzemeltető érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, túlterheltség, elérhetetlenség vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az Elektronikus netbanki szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

10. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

- 10.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a NetB@nk rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot és a NetB@nkot kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a NetB@nk használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.
- 10.2 A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - a NetB@nkot kifejlesztő beszállító cégtől a NetB@nk szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

11. A NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

- 11.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatáért, igénybevételéért a Bank vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Bank részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt fizetési számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.
- 11.2 A NetB@nk használatáért a fenti 11.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Bank hatályos Hirdetményei tartalmaznak.
- 11.3 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a NetB@nk használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.
- 11.4 A NetB@nk Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.
- 11.5 A Bank jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Bank a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

12. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

- 12.1 A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlen módon is egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján teszi közzé. Amennyiben a Bank él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően két hónappal Hirdetményben/ÁSZF-ben közzé teszi. A módosítás a két hónap múlva hatályba lép, kivéve, ha a Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szolgáltatási Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 12.2 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a NetB@nk szolgáltatást az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettségének súlyos vagy ismételt megszegése esetén – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.

- 12.3 A NetB@nk szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. A NetB@nk szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a NetB@nk szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.
- 12.4 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót/kat a fizetési számla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A NetB@nkhoz való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bankot nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő kárton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréseiből adódó károk esetére. Amennyiben a fizetési számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak a NetB@nkkal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadók.
- 12.5 A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:
- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
 - (b) a Szolgáltatási Szerződést a Bank 60 (hatvan) naptári napos vagy a Számlatulajdonos 30 (harcinc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
 - (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
 - (d) a Számlatulajdonos NetB@nk szolgáltatásba bevont valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
 - (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
 - (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.
- 12.6 A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank a NetB@nk rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

13. Irányadó jog, illetékesség

- 13.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés, a fizetési számla Szerződés, a Bank Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény rendelkezései az irányadók.
- 13.2 A Bank és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Bank és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Bank székhelye szerint illetékes Törvényszék vagy Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

Duna Takaréknál Zrt.