



SZÁMLAVÁLTÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató a lakossági fizetési számlaváltásról

Tisztelt Érdeklődő!

Jelen tájékoztatóval segíteni kívánunk Önnek a számlaváltási szándékának átgondolásában és kivitelezésében. Bemutatjuk a számlaváltási eljárás főbb jellemzőit, folyamatát és az Ön által megadandó adatokat. Első lépésként ki kell választania azt a bankot, ahol az Ön igényeinek leginkább megfelelő fizetési számlát kínálják. A különböző banki kínálat összehasonlításában segítséget nyújthat az MNB honlapján (www.mnb.hu) elérhető bankszámla választó alkalmazás.

1. Főbb tudnivalók a számlaváltásról

A fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Kormányrendelet alapján a pénzforgalmi szolgáltatók egymással együttműködve, - a bankszámlavezető pénzforgalmi szolgáltatót váltani kívánó ügyfelet terhelő kötelezettség egy részét magukra vállalva -, megkönnyítik a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos számára

- az azonos pénznemben nyitott és vezetett,
- legalább készpénz be-, és kifizetést,
- és bankszámlák közötti átutalás teljesítését és jóváírását lehetővé tevő fizetési számla (bankszámla) között a rendszeres átutalási megbízások, beszedési felhatalmazások és beérkező ismétlődő átutalások átirányítását annak érdekében, hogy az ügyfelek számlaváltási szándéka **minél gyorsabban és egyszerűbben teljesülhessen.**

A számlaváltási eljárás során lehetőség van a bankszámla megszüntetésének kezdeményezésére, illetve a bankszámlák közötti számlaegyenleg átutalásra is.

A számlaváltás ott kezdeményezhető, ahová a megbízások átirányítását kéri a Számlatulajdonos, vagyis az **Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál.**

Ahonnán a megbízások átirányítása történik, azt a hitelintézetet **Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónak** nevezzük.

2. Mire nyújt lehetőséget a számlaváltás kezdeményezése?

A számlaváltás a „Számlaváltási Meghatalmazás – belföldön, azonos pénznemben vezetett lakossági fizetési számlák tekintetében” dokumentum (továbbiakban: Meghatalmazás) kitöltésével kezdeményezhető.

A Számlatulajdonos meghatározhatja, hogy a megbízások mindegyikét vagy csak egy részét kívánja átirányítani az Új Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz. A Meghatalmazáson megjelölheti, hogy a rendszeres átutalások és a beszedési megbízások az átirányítást követően mikortól teljesüljenek az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál. Beszedés esetén a Meghatalmazásban megjelölt időpontig az Új Pénzforgalmi Szolgáltató minden előkészületet megtesz a beszedési megbízások megjelölt időponttól történő teljesítésére, viszont a beszedési megbízások fizetési számla terhére történő benyújtását az Új Pénzforgalmi Szolgáltató nem tudja befolyásolni.

Csoportos beszedési meghatalmazás esetén lehetősége van:

- a teljesítés felső értékhatárának,
- a felső értékhatárról a Szolgáltató részére történő értesítés engedélyezésének vagy elutasításának,
- a felhatalmazás érvényességi záró időpontjának módosítására.

(Ez esetben az Új Pénzforgalmi Szolgáltató új beszedési felhatalmazás kitöltését kérheti Öntől.)

A Számlatulajdonos eldöntheti, hogy maga értesíti a beszedési megbízást benyújtó kedvezményezetteket és a részére ismétlődően átutalásokat teljesítőket, de ezt az Új Pénzforgalmi Szolgáltatójára is rábízhatja, ha a pontos adatokat megadta.

A Meghatalmazásban rendelkezhet úgy a Számlatulajdonos, hogy valamennyi rendszeres átutalásának, beszedési felhatalmazásának, ismétlődő bejövő átutalásainak átirányítása esetén a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a fizetési számláját szüntesse meg.

A Lakossági Keretszerződés (Számlaszerződés) megszüntetésére a Számlatulajdonos által megjelölt időpontban csak akkor van lehetőség, ha a jogszabályban meghatározott kizáró okok nem állnak fenn, és a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatójával kötött Keretszerződése felmondási időt nem tartalmaz. Ha a Keretszerződés felmondási időt tartalmaz, a feltételek teljesülése esetén is, a Számlatulajdonos által megjelölt időpont a felmondási idő kezdete lesz, és a fizetési számla a felmondási idő leteltével szűnik meg.

A számlaváltás keretében - bankszámla megszüntetési igény esetén -, lehetőség van a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számla egyenlegének átutalására.

3. Mit kell Önnek tennie a számlaváltás kezdeményezéséhez?

A számlaváltási folyamat elindításához keresse fel az Új Pénzforgalmi Szolgáltató egyik bankfiókját, és vigye magával érvényes személyazonosító okmányait, valamint az átirányítandó megbízások adatait. A számlatulajdonos által meghatározható adatok körét a Számlaváltási Meghatalmazás és mellékletei tartalmazzák.

4. Számlanyitás megkönnyítése más EGT államban

Másik EGT-államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő fizetési számla nyitás megkönnyítése érdekében, az Ön kérésére díj- és költségmentes kimutatást biztosítunk a fizetési számla váltással érintett számla alábbi adatairól:

- a) az érvényes rendszeres átutalási megbízásokról;
- b) az érvényes beszedési felhatalmazásokról;
- c) a megelőző 13 hónapban a fizetési számláján jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint a fizetési számlájának terhére teljesített beszedési megbízásokról.

A fizetésiszámla-szerződés fogyasztó általi felmondása esetén a Bank a fizetési számlán fennmaradó pozitív egyenleget az Ön kérésére:

- d) átutalja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlájára;
- e) elszámol Önnel.

Az d) és e) pont szerintiüket, ha felmondási idő nem került kikötésre, legalább hat munkanappal az Ön fizetési számlaváltási információ kérésben Ön által megjelölt nap utáni munkanapon, ha felmondási idő került kikötésre, akkor a felmondási idő lejárátát követő munkanapon végezzük el.

A Bank haladéktalanul tájékoztatja Önt, amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák a fizetési számlájának megszüntetését.

5. Számlaváltás külföldön vezetett fizetési számláról Magyarországon vezetett számlára

Magyarországon nyitandó, fizetési számla váltási kérelem kezdeményezése során, az előző pontban felsorolt kimutatásnak megfelelő tartalmú, a külföldi pénzforgalmi szolgáltató által, a fizetési számlaváltás megkönnyítéséhez kiállított dokumentumok bemutatása nem kötelezi az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót arra, hogy általa egyébként nem nyújtott szolgáltatásokat biztosítson.

6. A számlaváltás lépései, határidők

1. lépés: Számlaváltási igény benyújtásának napja (T nap)

A számlaváltás kezdeményezése az ügyfél által az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatónál a **Meghatalmazás nyomtatvány kitöltésével**.

Amennyiben a fizetési számlának két tulajdonosa van, a számlaváltási igényt csak együtt kezdeményezhetik.

2. lépés: Az igény továbbításra kerül a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz (T+2 napig)

Az **Új Pénzforgalmi Szolgáltató** a Számlatulajdonos Meghatalmazásban foglalt kéréseit annak kézhezvételét követő munkanaptól **számított 2 munkanapon belül továbbítja a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató számára**.

3. lépés: A megbízások adatainak átadása az Új Pénzforgalmi Szolgáltató számára (T+3-7 napig)

A számlaváltási igény átvételét követően a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a Meghatalmazás alapján ellenőrzi, hogy az Ügyfél beazonosítható-e, helyesek-e a megadott adatok, illetve hogy jogosult-e az Ügyfél a számlaváltási igény benyújtására.

- Amennyiben **feldolgozható a számlaváltási Meghatalmazás**, úgy a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató átadja az Ügyfél Meghatalmazásában foglalt megbízások adatait az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónak (**5 munkanapon belül**).
Ha a Meghatalmazásban a Számlatulajdonos ezt igényelte, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató elküldi az átirányított megbízások adatait a részére is.
- Amennyiben a **számlaváltási igény nem hajtható végre**, erről a számlaváltási igény befogadását követő **5 munkanapon** belül a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti az Új Pénzforgalmi Szolgáltatót az elutasításra vonatkozó információk átadásával.

A Számlaváltási kérelem elutasításának okai lehetnek:

- A Meghatalmazáson rögzített személyes adatok nincsenek vagy nem egyeznek meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató rendszerében rögzített adatokkal;
- A bankszámlaszám hibás vagy nem létezik;
- Ügyfél aláírása nem egyezik meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál rögzített aláírás mintával;
- Két tulajdonosú bankszámla esetén a Meghatalmazást a Számlatulajdonosok nem közösen nyújtották be.

A számlaváltás elutasításáról az Új Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti a Számlatulajdonost.

4. lépés: Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál a kapott megbízási adatok rögzítése (T+8-12 munkanapig)

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltató, a kapott megbízások adatait az átvételt követő **5 munkanapon belül** rögzíti úgy, hogy a rendszeres átutalási megbízások a Számlatulajdonos által megjelölt időponttól teljesüljenek, illetve megteszi az előkészületeket a beszédések Számlatulajdonos által megjelölt naptól való teljesítésére.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Meghatalmazásban ezt igényelte, elektronikus úton értesíti a beszédési felhatalmazás(ok) Kedvezményezettjét az új számlaszámról, és megjelöli azt a napot, amelytől kezdődően a beszédési megbízásokat az új fizetési számla terhére teljesíti.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltató a Számlatulajdonos Meghatalmazásban adott rendelkezése alapján az ismétlődő átutalások kezdeményezőit számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójukon keresztül értesíti az új számlaszámról.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számláról teljesíthető megbízások legkorábbi időpontja a Meghatalmazás benyújtását követő 13. munkanap lehet.

Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számlája megszüntetését is kéri, annak általa meghatározott időpontja nem lehet korábbi, mint a Meghatalmazás Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál történő benyújtását követő 13. munkanap.

7. Mikor szűnik meg a számlaváltás keretében megszüntetendő fizetési számla?

Ha a Számlatulajdonos a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatótól valamennyi megbízását átirányítja, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számla megszüntetése is kérhető a számlaváltási eljárás során.

A Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a Számlaváltási Meghatalmazásban foglalt megbízás esetén a fizetési számlát a Meghatalmazásban megjelölt időpontban, illetve a megjelölt időponttól számított felmondási időt követően akkor szünteti meg, ha mindkét szerződő fél (Számlatulajdonos, Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató) eleget tett a vonatkozó Keretszerződésben a számlamegszüntetéssel kapcsolatosan előírt kötelezettségeinek.

Abban az esetben, ha a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a fizetési számla megszüntetését nem tudja teljesíteni, erről értesíti a Számlatulajdonost.

8. Visszavonható a számlaváltási megbízás?

A Számlatulajdonos a visszavonási igényét az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál jelezheti írásban, legkésőbb a Meghatalmazás megadását követő 7. munkanapig.

A számlaváltási szándék visszavonásáról a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató, a Számlatulajdonos által az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál tett Meghatalmazás benyújtását követő 2. munkanapot követően kap információt.

9. A számlaváltás milyen költségekkel járhat?

A számlaváltási eljárásért a Bank nem számít fel díjat, de az új fizetési számla megnyitása már a vonatkozó Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező aktuális Hirdetményben rögzített feltételek szerint történik.

10. Elégedetlen a számlaváltási eljárással?

Amennyiben meghiúsul vagy nem az Ügyfél kérése szerint teljesül a számlaváltási eljárás, joga van panasszal fordulni a jogszerűtlenül eljáró Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz. Ha a Pénzforgalmi Szolgáltató válasza az Ön számára nem elfogadható, jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület eljárásáról, igénybevételenek lehetőségéről és módjáról részletes információk találhatók a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján (<http://www.mnb.hu/bekeltetes>).

Tisztelt Érdeklődő!

Bízunk benne, hogy tájékoztatónkkal segítségére lehetünk a fizetési számlaváltással kapcsolatos kérdései megválaszolásában.

Amennyiben a számlaváltás mellett dönt, kérjük a számlaváltás ideje alatt fokozott figyelemmel kísérje pénzügyei alakulását!

A fizetési számla váltással kapcsolatban további részletes információt, tanácsot a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóknak szóló honlapján talál. (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>)

A tájékoztatás nem teljes körű, további információkért kérjük forduljon bankfiókjaink munkatársaihoz.

Központi információ:

✉: 9022 Győr, Árpád u. 93. ☎: 96/ 550 720, www.mbhdunabank.hu, kozpont@mbhdunabank.hu

MBH Duna Bank Zrt.