

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. Igazgatósága által jóváhagyott 1/2015/IG számú szabályzat

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt.

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA

1. sz. melléklet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI KÖLCSÖNÖKRE VONATKOZÓAN



Hatályos: 2015. február 1-től

Illés Zoltán
Ig. Elnök

TARTALOM

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	3
1. A LAKOSSÁGI HITELEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK HATÁLYA	3
2. ÁLTALÁNOS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	4
3. KÖLCSÖNIGÉNYLÉS, HITELBÍRÁLAT, FOLYÓSÍTÁS MEGTAGADÁSA	6
4. KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG (ELLENÉRTÉK) ÉS EGYÉB FELTÉTELEK TEKINTETÉBEN	7
5. ÜGYLETI ÉS KÉSEDELMI KAMAT, THM.....	10
6. KÖLCSÖNHŐZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK.....	12
7. FOLYÓSÍTÁS.....	15
8. FIZETÉSEK, TÖRLESZTÉS, ELŐTÖRLESZTÉS.....	15
9. DEVIZÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK	16
10. A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE	16
11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	19

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Hitelintézet neve:	DUNA TAKARÉK BANK Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	9022 Győr, Árpád út 93.
Cégjegyzékszám:	08-10-001869
Tevékenységi engedély száma :	H-EN-I-1062/2013.
Tevékenységi engedély dátuma :	2013. szeptember 6.
Rövidített neve :	DUNA TAKARÉK BANK Zrt.
Telefon:	06 96/ 550-720
Infovonal:	06 40/99 00 99
E-mail:	kozpont@dunatakarek.hu

1. A LAKOSSÁGI HITELEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK HATÁLYA

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed Duna TakaréK Bank Zrt (Bank) által természetes személyek részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló valamennyi Kölcsön nyújtásának minősülő szolgáltatásra, valamint a 2004. május 01. napja után kötött, jelen ÁSZF hatályba lépésének napjáig meg nem szűnt fogyasztói Kölcsönszerződésre is (összhangban a 2009. évi CLXII. törvény 34.§-ával)

1.2. Az ÁSZF rendelkezései valamennyi Kölcsön tekintetében szerződési feltételnek minősülnek, amelyeket az Ügyfél az adott Kölcsön igénybevételére vonatkozó szerződés aláírásakor fogad el. A Bank és Ügyfél között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi Kölcsönszerződés, az annak elválaszthatatlan részét képező nyilatkozatok, tájékoztatók, a szerződésre irányadó Hirdetmény és Általános Szerződési Feltétel, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

Jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (régí Ptk.), a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (új Ptk.), (a továbbiakban együtt: Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény (a továbbiakban: Fhtv.), a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről, és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet, a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok számításáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet, a teljes hiteldíjmutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010 (III.25.) Korm. rendelet, a pénzforgalomról szóló jogszabályok, továbbá a hitelező mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzatának, Hirdetményének, és az egyedi kölcsönszerződéseknek a rendelkezései az irányadóak. A 2014. március 15-ét követően megkötött kölcsönszerződések vonatkozásában az új Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni. Az ezt megelőzően kötött kölcsönszerződések vonatkozásában, valamint ezen kölcsönszerződések módosítása vonatkozásában a régi Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. kijelenti, hogy a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló magatartási kódex rendelkezéseinek kötelező érvénnyel alávetette magát. A kódex rendelkezései megtekinthetők a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu), valamint az DUNA TAKARÉK BANK Zrt. honlapján (www.dunatakarek.hu)

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. adat nyilvántartási száma hitel és pénzkölcsön nyújtására: NAIH-50546/2012.

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7-9.

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. a szerződésből származó jogviták peren kívüli rendezésére nem vetette alá magát semmilyen eljárásnak.

2. ÁLTALÁNOS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Az itt felsorolt kifejezések a jelen ÁSZF és az Ügyfélszerződés alkalmazásában a következő jelentéssel rendelkeznek:

Adós: az a természetes személy, aki jogosult a Bank szolgáltatásának igénybevételére, akinek a Bank a Kölcsönszerződés alapján meghatározott pénzeszeget bocsát rendelkezésre.

Adóstárs: az a személy, aki a kölcsön és járulékai vissza-, illetve megfizetéséért egyetemlegesen felelős az Adóssal

Alapkamat: egy adott ország (vagy monetáris unió) jegybankja által – meghatározott időközönként – megállapított irányadó kamat, amely befolyásolja a banki kamatok mértékét.

Biztosíték: az Adós és/vagy Adóstárs Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, az egyedi Ügyfélszerződésben megjelölt, és a biztosíték jellegétől függően a Kölcsönszerződésben, külön biztosítéki szerződésben vagy más okiratban megalapított bármely biztosíték (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kezességet, az óvadékot és a zálogjogot).

Biztosítéki Szerződés: a Biztosíték létrehozására irányuló szerződés, függetlenül attól, hogy azt a Bank az Adóssal, az Adóstárral vagy más kötelezettel köti meg.

BUBOR: az az éves százalékban kifejezett, budapesti bankközi forint referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek. A különböző futamidejű BUBOR-ok közül az alkalmazandót a Kölcsönszerződés tartalmazza.

Folyósítási feltétel(ek): a Kölcsönszerződésben meghatározott mindazon feltétel, amelyeknek együttes bekövetkezéséig a Bank nem köteles az Ügyfél részére Szolgáltatást nyújtani, még abban az esetben sem, ha a Szerződés egyébként már hatályba lépett.

Előtörlesztés: a Törlesztőrészlet Esedékessége Napját megelőző, illetőleg az aktuális Törlesztőrészleten felüli törlesztés.

Esedékesség Napja: az Ügyfélszerződésben ekként meghatározott nap, amelyen az Adós a Kölcsönszerződésből eredő bármely, illetve aktuális fizetési kötelezettségét teljesíteni köteles.

EURIBOR: (Euro Interbank Offered Rate): európai bankközi euro referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

Fogyasztói árindex: egy adott ország háztartásainak átlagos fogyasztására jellemző olyan mutatószám, amely a fogyasztói árak időbeli alakulását mutatja meg meghatározott időszakra – jellemzően 1 évre – vonatkozóan.

Folyósítás Napja: az a nap, amelyen a Bank a kölcsönt az Ügyfél lakossági Fizetési számlájára történő átvezetéssel vagy más módon az Adós rendelkezésére bocsátja.

Futamidő: az Ügyfélszerződésben rögzített időtartam, amely alatt az Adósnak a kölcsönt és járulékait vissza kell fizetnie. A Futamidő kezdőnapja a kölcsön Folyósításának Napja, e nap egyben az első Kamatperiódus, a Referencia Kamatláb Kamatperiódus és az első Ügyleti Év kezdő napja. A Futamidő utolsó napja a Lejárat Napja.

Havi Minimum Jóváírás: folyószámlahitelre vonatkozó szerződések esetén a folyószámlahitel nyilvántartására szolgáló bankszámlán az Adós által havonta biztosítandó minimális jóváírás összege.

Hirdetmény: a bankfiókokban (a Bank ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben) kifüggesztett, és jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, amely elsősorban a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Adóst (Adóstársat) terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, teljes hiteldíj mutatót (THM tartalmazza) és amely a Szerződés részét képezi.

Kamatfelár: a referencia kamatlábon felül a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a hitelkamat és a referencia-kamat különbségként meghatározott kamatrész; változtatható hitelkamat

Kamatperiódus: a hitelszerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a mértékét a Bank nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni

Kamatperiódusok Fordulónapja: Folyósítás Napját követő, a Kamatperiódusnak megfelelő időtartam elteltét követő június 01. napja.

Kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a kölcsön nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható - vagyis tőlük független – valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonylatszám. A kamatváltoztatási mutatót és a számítási módszertant az MNB teszi közzé.

Kamatfelár-változtatási mutató: a kamatfelár módosításnak alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató, valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatláb felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant az MNB teszi közzé.

Kezes: bármely természetes vagy jogi személy, aki arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az Adós (vagy egyéb Adóstárs) esedékességkor nem teljesít, a vonatkozó Biztosítéki Szerződés rendelkezései szerint maga fog helyette teljesíteni készfizető kezesként.

Kölcsönszerződés: az adott Szolgáltatás, Kölcsön (beleértve a Bank által közvetített állami támogatást is) tárgyában a Bank és az Adós között létrejött teljes szerződéses dokumentációt jelenti, amelynek részei különösen, de nem kizárólagosan: a Bank Üzletszabályzata, a jelen ÁSZF, az Ügyfélszerződés, a Biztosítéki Szerződések, valamint az adott kölcsöntípusra vonatkozó Hirdetmény. A Kölcsönszerződés alapján a Bank elsősorban a megállapodott kölcsönösszeg folyósítására, az Adós elsősorban a kölcsön tőkeösszegének vissza-, valamint a Kölcsönszerződés szerinti kamatok és egyéb járulékok Kölcsönszerződésben megállapított határidőre történő megfizetésére köteles.

Kölcsön: fogyasztóknak nyújtott kölcsön- és hitel ügyletek

Lakáscélú Kölcsön: olyan ingatlanra alapított jelzálogjog – ideértve az önálló zálogjogként alapított jelzálogjogot is – fedezete mellett nyújtott kölcsön, amelynek a felek által az Ügyfélszerződésben rögzített hitelcélja lakóingatlan vásárlása, építése, bővítése, korszerűsítése vagy felújítása; vagy az ezen célokra nyújtott kölcsön kiváltása (amely utóbbi összege kizárólag a hitel-/kölcsönnyújtók közötti árfolyamkülönbség miatt, valamint az eredeti hitel-/kölcsöntartozás lezárásához és az új kölcsön folyósításához kapcsolódó igazolt díjakkal és költségekkel haladja meg az eredeti tartozás kiváltásakor fennálló összeget).

Lejárat Napja: az Ügyfélszerződésben meghatározott határnapot jelenti, ameddig az Adósnak a Kölcsönszerződés alapján a Bank irányában fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie. A Lejárat Napja egyben a Futamidő utolsó napja.

LIBOR: (London Interbank Offered Rate): Londoni bankközi deviza referencia- kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek.

Jelzáloghitel: a fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön

Referenciahozam: az ÁKK Zrt. által 3,6 és 12 hónapos, továbbá a 3,5,10 és 15 éves futamidőkre – az elsődleges forgalmazók árjegyzéséből – számított átlagos hozam valamelyike.

Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori irányadó kamatláb, amelynek mértékére a Banknak nincs ráhatása.

Referencia kamatláb kamatperiódus: a Kölcsönszerződésben meghatározott referencia kamatláb futamidejének megfelelő időköz.

Rögzített (fix) hitelkamat: a Kölcsönszerződésben annak megkötésekor meghatározott, a Kölcsönszerződés teljes Futamidejére vonatkozó százalékos mérték használatával meghatározott hitelkamat.

Teljes Hiteldíj Mutató (THM): az az éves mértékben kifejezett belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a kölcsön folyósításáig bezárólag a kölcsönrel

kapcsolatban fizetett összes költséggel – a rendeletben meghatározott költségek kivételével - csökkentett hitelösszeggel.

Tőketartozás: a folyósított kölcsönösszegnek a megfizetett Törlesztőrészletek tőketartalmával csökkentett összege.

Törlesztőrészlet: a Kölcsönszerződésben meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt fizetendő összeg, amely - eltérő szerződéses vagy jogszabályi rendelkezés hiányában - tartalmazza az esedékes tőketörlesztés, kamat és kezelési költség összegét.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.

Ügyleti Év (ügylév): az első Ügyleti Év (ügylév) a Folyósítás Napján kezdődik, és Folyósítás Napjától számított 12 hónapig tart, a további Ügyleti Év a megelőző Ügyleti év végétől számított egy év.

Üzleti év: minden év január 01-től december 31-ig terjedő időszak

Változó hitelkamat: minden olyan kamat, ami nem minősül rögzített (fix) hitelkamatnak, jellemzően referenciakamat+kamatfelár alkalmazásával határozható meg. A hitelkamat mértéke a Kölcsönszerződés szerint kamatperiódusonként változtatható.

Végtörlesztés: az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozásának egyösszegű teljes Előtörlesztése.

3. KÖLCSÖNIGÉNYLÉS, HITELBÍRÁLAT, FOLYÓSÍTÁS MEGTAGADÁSA

3.1. A Bank a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat, annak érdekében, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés esetleges megkötéséről megalapozott döntést hozhasson. A tájékoztatás kiterjed különösen a hitel- és kölcsöntermékek legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására, a fizetés elmulasztásának jogkövetkezményeire, a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére. A Bank tájékoztatása tömör és informatív módon, reprezentatív példákon keresztül mutatja be az Ügyfél számára, hogy a hitelfelvétel törlesztése az Ügyfél jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és árfolyamkockázatot is. A Bank a tájékoztatási kötelezettségének eleget téve a hitel- és kölcsönszerződések legjellemzőbb mintaszövegét termékcsoportonként - internetes honlapján elérhetővé teszi. A Kezesnek, valamint a Zálogkötelezettnek a Bank a jogszabályokban foglalt tartalommal nyújt tájékoztatást a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően.

Mielőtt az Ügyfelet bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, köteles a Bank az Fhtv. 6. §-a szerinti tájékoztatást az Ügyfél részére megadni.

A Bank a THM-ről, valamint az Ügyfél által fizetendő teljes összegről azt követően nyújt tájékoztatást, hogy az Ügyfél az általa előnyben részesített hitel vagy kölcsön jellemzőit megjelölte.

3.2. A Bank Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálat során, saját mérlegelésen alapuló belátása és saját feltételei szerint meghozott döntése alapján nyújt. A hitelbírálat során a Bank a vonatkozó jogszabályok (így különösen a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló kormányrendelet) és belső szabályzatai alapján jár el.

3.3. A Kölcsön a kölcsöntípusnak megfelelően kitöltött nyomtatvány benyújtásával igényelhető, amelyhez mellékelni kell az igénybevételre való jogosultság elbíráláshoz szükséges igazolásokat, szerződéseket, információkat és egyéb dokumentumokat. A kölcsönkérelem csak hiánytalanul fogadható be.

3.4. A Bank jogosult az Ügyfél hitelképességét, törlesztési képességét, a felajánlott Biztosítékok fedezeti értékét és érvényesíthetőségét (végrehajthatóságát) és egyéb releváns feltételeket megvizsgálni. A szükséges igazolásokat és információkat az Ügyfél köteles a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank által megkívánt formában. A Bank – a jogszabályok keretein belül - az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait

maga határozza meg és azokat módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges. A Bank a hitelbírálat során a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden BISZ Zrt) által kezelt központi hitelinformációs rendszerből származó adatokat is jogosult felhasználni. Az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott igazolások, információk és egyéb okiratok és adatok valóságát a Bank jogosult a teljes Futamidő alatt minden lehetséges eszközzel és módon, az irányadó jogszabályok és a rendeltetésszerű joggyakorlás keretei között ellenőrizni, szükség esetén azok ismételt rendelkezésre bocsátását kérni.

3.5. A Bank a hitelbírálat alapján az igényelnél kisebb összegben is meghatározhatja a nyújtható kölcsön összegét, illetve egyéb eltérő feltételeket is megállapíthat. Amennyiben nem látja biztosítottak a kölcsön és járulékainak visszafizetését, a kérelmet elutasíthatja.

3.6. Amennyiben az igénylő az engedélyezéstől számított 30 napon belül nem jelzi a Bank felé a Kölcsönszerződés megkötésére vonatkozó igényét, a Bank a kölcsönigénylést tárgytalannak tekint.

3.7. A Kölcsönszerződés írásban jön létre és az Ügyfélszerződés eltérő rendelkezése hiányában azon a napon lép hatályba, amely napon az egyedi Ügyfélszerződést a Bank cégszerűen, illetve a többi fél (pl. Adós, Adóstárs, Kezes, zálogkötelezett) valamint – amennyiben szükséges – két tanú aláírták, illetve amely napon valamennyi szerződésbe foglalt érvényességi feltétel teljesül (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: harmadik személy vagy hatóság hozzájárulásának, illetőleg jóváhagyásának megadását). A Bank kikötheti a Kölcsönszerződésben, hogy a folyósítás feltétele a Kölcsönszerződés közokiratba foglalása, amelynek megtörténtéig a Bank a kölcsön folyósítását megtagadhatja.

3.8. A fogyasztó kérésére az Ügyfélszerződés tervezetének egy példányát a Bank díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség nélkül rendelkezésre bocsátja.

Jelzáloghitel esetén a Kölcsönszerződés tervezetét a Bank a szerződéskötést megelőzően legalább 7 nappal az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

3.9. A Bank a hitelnyújtás feltételéül előírhatja Adóstársként különösen a házastárs (élettárs), valamint a fedezetül lekötött ingatlan tulajdonosainak és ezen ingatlanra meghatározott jogokkal rendelkező más személyek bevonását.

3.10. A Bank a Kölcsönszerződés aláírását követően is megtagadhatja a kölcsön folyósítását, ha időközben az Ügyfél körülményeiben vagy a Biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás következett be, amely miatt a Kölcsönszerződés teljesítése többé el nem várható, és az Ügyfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő Biztosítékot.

4. KÖLCÖNSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA KAMAT, DÍJ, KÖLTSÉG (ELLENÉRTÉK) ÉS EGYÉB FELTÉTELEK TEKINTETÉBEN

4.1. Értesítés módosításról

1. Kölcsönszerződéssel kapcsolatban **kamatot, kamatfelárat** érintő egyoldalú módosítást a kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódus lejáratát megelőzően legalább 90 nappal a Bank Hirdetményében teszi közzé, valamint a módosításról, az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, illetve kamatfelár mértékéről és a módosítást követően várhatóan fizetendő Törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) az Ügyfelet postai úton értesíti.
2. Kölcsönszerződéssel kapcsolatban **díjat vagy költséget** érintő egyoldalú, fogyasztó számára hátrányos módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal a Bank Hirdetményében teszi közzé, valamint a módosításról, a díj vagy költség új mértékéről és a módosítást követően várhatóan fizetendő Törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) az Ügyfelet postai úton értesíti.
3. **Állami kamattámogatással nyújtott kölcsön esetén a hitelkamatot, díjat vagy költséget** érintő módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal Hirdetményben kell közzétenni.
4. **Hitelkártya, valamint folyószámla hitelkeret szerződésekkel kapcsolatban kamatot, kamatfelárat, díjat vagy költséget** érintő egyoldalú módosítást a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60

nappal a Bank Hirdetményében teszi közzé, valamint a módosításról, a kamat, kamatfelár, díj vagy költség új mértékéről és a módosítást követően várhatóan fizetendő Törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) az Ügyfelet postai úton értesíti.

A fent meghatározott kamaton és kamatfeláron, kívül a Kölcsönszerződés egyéb feltételeinek az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítása esetén a Bank legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor Hirdetmény útján ad tájékoztatást a módosítás tényéről, a kamaton és kamatfeláron kívüli minden egyéb ellenérték új mértékéről.

4.2. A Bank a referencia kamatláb változásról az Ügyfeleket rendszeresen honlapján, valamint az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja. A referencia kamatláb a Futamidő alatt változhat, azonban ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, az új kamatláb automatikusan a szerződés részévé válik.

A Bank referencia kamatlábhoz kötött kamatozású kölcsönszerződés esetén a referencia kamatláb mértékét a választott referencia kamatláb futamidejének megfelelő időközönként a Referencia Kamatláb Kamatperiódus Fordulónapját megelőző hónap utolsó banki munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia kamatlábhoz igazítja. Kivételt képez ez alól a jegybanki alapkamat referencia-kamatlábként való alkalmazása, mely esetben a jegybanki alapkamat változását a Bank a változás hatálybalépésének napjától alkalmazza.

4.3. A módosítás mértéke

Fogyasztónak nyújtott Kölcsön esetén kizárólag a kamat, kamatfelár, díj vagy költség módosítható kedvezőtlenül.

Három évnél rövidebb futamidejű Kölcsönök esetén a hitel kamatfeltételei egyoldalúan nem módosíthatóak, ezen rendelkezések nem alkalmazandók hitelkártya és a folyószámla hitelkeret esetén.

Három évnél hosszabb futamidejű Kölcsönök esetén a szerződésben meghatározott Kamatperiódusok lejáratát után, a Futamidő alatt legfeljebb öt alkalommal a Bank

- hitelkamatot a Kölcsönszerződésben meghatározott, az MNB által közzétett Kamatváltoztatási mutató

- kamatfelárat a Kölcsönszerződésben meghatározott, az MNB által közzétett Kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja.

A Bank az alábbi, MNB által elfogadott és közzétett, kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutatókat alkalmazhatja a Kölcsönszerződés megkötésekor:

1. **Rögzített (fix) hitelkamat esetén:**

HOK: 0. számú kamatváltoztatási mutató forintHITELEK esetén

A mutató értéke fix nulla a hitel futamideje alatti kamatperiódusokban, azaz a kamatláb végig fix marad.

H1K: 1. számú kamatváltoztatási mutató forintHITELEK esetén

A mutató két kamatperiódus közt az 5 éves magyar állampapírhozam százalékos változásból indul ki, amely százalékos változásnak a bázisra – 2015. január első munkanapján az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat - vetített mértéke adja meg a viszonyszámot bázispontban kifejezve. Az ügyfél kamata tehát olyan mértékben változik, amely megegyezik az állampapírhozamok százalékos változásával.

Képletben:

$$Index_t = ákk_t \times 1,25$$

$$Index_{t+1} = Index_t \times \left(\frac{ákk_{t+1}}{ákk_t} \right)$$

Kamatváltoztatás mértéke: $H1K = Index_{t+1} - Index_t$

ahol t a kamatperiódust jelöli, mely maximum 6 lehet (5 darab kamatváltoztatás). $H1K_t$ kezdeti értéke a 2015. január első munkanapján az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat szorozva 1,25-vel. $\acute{a}kk_{1,2,3..5}$ a kamatperiódus fordulónapja előtti 120. nap hónapját megelőző hónapban az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat havi átlaga.

A jelzálogkölcsönök fedezetét szolgáló jelzáloglevelek hozamai az állampapír piaci hozamokkal összhangban mozognak. Jellemzően a jelzáloglevelek 3 és 7 év közötti futamidejűek és hozamuk a mindenkori megegyező futamidejű állampapír hozamok 125 százaléka körül ingadoznak egy szűk sávban, nagy megbízhatósággal.

2. Változó hitelkamat esetén:

H0F: 0. számú kamatfelár-változtatási mutató forinthitelek esetén

A mutató értéke fix nulla a hitel futamideje alatti kamatperiódusokban, azaz a kamatfelár végig fix marad.

H1F: 1. számú kamatfelár-változtatási mutató forinthitelek esetén

A mutató két kamatperiódus között az 5 éves magyar állampapírhozam százalékos változásából indul ki, amely százalékos változásnak a bázisra – 2015. január első munkanapján az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat - vetített mértéke adja meg a viszonyszámot bázispontban kifejezve. Az ügyfél kamata tehát olyan mértékben változik, amely megegyezik az állampapírhozamok százalékos változásával.

Képletben:

$$H1F_t = \acute{a}kk_t \times 0,25$$

$$H1F_{t+1} = H1F_t \times \left(\frac{\acute{a}kk_{t+1}}{\acute{a}kk_t} \right)$$

$$: H1F_{t+1} - H1F_t$$

Kamatváltoztatás mértéke:

ahol t a kamatperiódust jelöli, mely maximum 6 lehet (5 darab kamatváltoztatás), $\acute{a}kk$ az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat. $H1F_t$ kezdeti értéke a 2015. január első munkanapján az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat szorozva 0,25-vel. $\acute{a}kk_{1,2,3..5}$ a kamatperiódus fordulónapja előtti 120. napot megelőző hónapjában az Államadósság Kezelő Központ által közzétett 5 éves állampapír referencia kamat havi számtani átlaga.

A jelzálogkölcsönök fedezetét szolgáló jelzáloglevelek hozamai az állampapír piaci hozamokkal összhangban mozognak. Jellemzően a jelzáloglevelek 3 és 7 év közötti futamidejűek és hozamuk a mindenkori megegyező futamidejű állampapír hozamok 125 százaléka körül ingadoznak egy szűk sávban, nagy megbízhatósággal. A felár így a mindenkori állampapírhozam 25 százaléka körül ingadozik.

Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejáratát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell meghatározni.

Amennyiben a módosítás alapjául szolgáló feltételek bármelyike a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, akkor a Bank a kamat-, díj- vagy költségelemet a változás mértékével arányosan csökkenti.

A Bank jogosult a kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazni, ezen kedvezményt a későbbi kamatperiódusokban a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudhatja.

A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató, a referencia kamatláb, valamint azok összetevői a kamatperiódust követően sem módosíthatók egyoldalúan.

3. A Bank a Kölcsönszerződésben tételesen megállapított **költségeket**, növekedésével arányosan, annak felmerülésekor jogosult a fogyasztó számára hátrányosan módosítani, feltéve, hogy az a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel.

4. A Bank a Kölcsönszerződésben tételesen megállapított **díjakat**, évente egy alkalommal – április 1. napjával - a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztó árindex mértékével jogosult megemlíni.

4.4. Elfogadás, felmondás

1. Elfogadás

Ha az Ügyfél a módosítás ellen, a 2. pontban meghatározott időpontokig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

2. Felmondás

Hitelkártya, illetve folyószámla hitelkerethez kapcsolódó szerződéses feltétel egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó jogosult költség- és díjmentesen 30 napos határidővel felmondani, amennyiben a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható a szerződés szerinti hitelkamatát a felmondási határidő leteltéig a Banknak visszafizeti.

Az Ügyfél jogosult a Kölcsönszerződés költség- és díjmentes felmondására, amennyiben az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, illetve kamatfelár a fogyasztóra hátrányosan változik. A felmondást a kamatperiódus lejáratát megelőző 60 nappal kell a Bankkal közölni, annak érvényességi feltétele, hogy a fogyasztó a fennálló tartozását a kamatperiódus lejáratáig a Banknak megfizesse.

A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy új kölcsöntípus bevezetésekor az ÁSZF, az Üzletszabályzat, vagy a Hirdetmény rendelkezéseit kiegészítse.

4.5. Ügyfél által kezdeményezett módosítás

1. Az Ügyfél jogosult írásban kezdeményezni a szolgáltatásra vonatkozó kondíciók, vagy a Kölcsönszerződésben meghatározott egyéb rendelkezések módosítását. A kezdeményezés elfogadása a Bank kizárólagos joga. A Bank a módosítást újabb hitelképességi vizsgálatok elvégzéséhez, illetve ezek eredményéhez kötheti. A közjegyzői okiratba foglalt Kölcsönszerződés módosítása kizárólag közjegyzői okiratban érvényes.

2. Jelzáloghitel esetén, amennyiben a Kölcsönszerződés alapján az Adós a fennálló kötelezettsége teljesítésével legalább kilencven napos késedelemben van, az Adós a futamidő alatt egy alkalommal írásban kezdeményezheti a futamidő meghosszabbítását legfeljebb öt évvel, mely kérelem teljesítését a Bank alapos ok nélkül nem tagadhatja meg.

5. ÜGYLETI ÉS KÉSEDELMI KAMAT, THM

5.1. Az Adós a Futamidő alatt a fennálló Tőketartozás után kamatot köteles fizetni. A kamat a Kölcsönszerződésben meghatározott éves százalékban kifejezett ügyleti kamatláb alkalmazásával számítandó ki. Az ügyleti kamat mértékét a vonatkozó Hirdetmény határozza meg.

5.2. 3 évnél rövidebb futamidejű Kölcsönök esetén a kamatláb – a Kölcsönszerződés rendelkezése szerint – lehet fix, vagy változó kamatozású.

- a) Fix (azaz változatlan) kamatláb esetén a kamatláb mértéke a Kölcsön teljes Futamidejére a Kölcsönszerződésben rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik.
- b) Változó kamatláb esetén az MNB honlapján közzétett referencia-kamatláb a Kölcsön teljes Futamideje alatt az MNB által közzétett mértékben változik, a kamatfelár pedig a Kölcsönszerződésben rögzített kamatperióduson belül fix, a kamatperiódus lejáratát követően a kamatfelár-változtatási mutató mértékével egyoldalúan módosítható.

5.3. 3 évnél hosszabb futamidejű Kölcsönök esetén a kamatláb – a Kölcsönszerződés rendelkezése szerint – lehet fix, kamatperióduson belül fix, vagy változó kamatozású.

- a) Fix (azaz változatlan) kamatláb esetén a kamatláb mértéke a Kölcsön teljes Futamidejére a Kölcsönszerződésben rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik.
- b) Kamatperióduson belül fix kamatláb esetén, a kamatláb mértéke a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamatperióduson belül fix, a kamatperiódus lejáratát követően a kamatváltoztatási mutató mértékével egyoldalúan módosítható.
- c) Változó kamatláb esetén az MNB honlapján közzétett referencia-kamatláb a Kölcsön teljes Futamideje alatt az MNB által közzétett mértékben változik, a kamatfelár pedig a Kölcsönszerződésben rögzített kamatperióduson belül fix, a kamatperiódus lejáratát követően a kamatfelár-változtatási mutató mértékével egyoldalúan módosítható.

A kamat megfizetése a Törlesztőrészlet Esedékességének Napján, illetve a kölcsön Előtörlesztése vagy Végörlesztése időpontjában esedékes. A Lejárat Napján egy összegben visszafizetendő kölcsönök kamatainak megfizetése az Ügyfélszerződésben meghatározottak szerint esedékes. Havi kamatfizetés esetén az Esedékesség Napja a kamatfizetés tekintetében az Ügyfélszerződésben meghatározott naptári nap, valamint minden további hónap azon napja, amely számánál fogva a kamatfizetés első Esedékessége Napjának megfelel.

5.4. Ha bármely, a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél által fizetendő összeg nem kerül az Esedékesség Napján megfizetésre, az Ügyfél köteles a Kölcsönszerződésben meghatározott ügyleti kamaton felül, valamint attól függetlenül késedelmi kamatot fizetni bármely meg nem fizetett összeg után, az Esedékesség Napjától a tényleges megfizetésig terjedő időszakra. A késedelmi kamat mértéke a Kölcsönszerződésben rögzítésre kerül. A késedelmi kamat mértéke nem haladhatja meg a Kölcsönszerződésben meghatározott ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét és nem lehet magasabb, mint a THM maximális mértéke.

Lakáscélú Kölcsön esetén a Szerződés felmondását követő 90. napot követően a Bank az Ügyfél nem teljesítése miatt késedelmi kamatot, kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számíthat fel a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó összegben.

5.5. A fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó kölcsön- és hitelügyletek esetén a Bank a Kölcsönszerződésben egyértelműen és tömören meghatározza a teljes hiteldíj mutatót a Kölcsönszerződés megkötésének időpontjára vonatkoztatva.

Fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönügyletek esetén a THM mértéke nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét az alábbi kivételekkel:

- hitelkártya, folyószámla hitelkerethez kapcsolódó, valamint kézizálog fedezete mellett nyújtott szerződések esetén a THM mértéke nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét;
- a mindennapi élet felszerelési tárgyainak, tartós fogyasztási cikkeinek (ide nem értve a gépjárművet) megvásárlásához és szolgáltatások igénybevételéhez nyújtott hitelek (áruhitelek) esetében mértéke nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét.

A THM meghatározásakor deviza alapú hitel esetén, ha a folyósítás és a törlesztés is forintban történik a Bank és az Ügyfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni. Deviza alapú hitel esetén, ha a folyósítás vagy a törlesztés devizában történik, a devizában teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni. Devizahitel esetén a forintban fizetendő díjakat a THM meghatározásakor a Kölcsön devizanemében kell számításba venni.

A THM kiszámításánál a Bank a következő feltételeket veszi figyelembe:

- a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díj (kamat, díj, jutalék, költség, adó)
- a Bank számára ismert, a Kölcsönhöz kapcsolódó azon járulékos szolgáltatások költségei, melyek igénybevételét a Bank előírja, ideértve különösen
 - a) a Kölcsön biztosítékaul felajánlott fedezet értékbecslésének díja
 - b) építésnél a helyszíni szemle díja
 - c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek (kivéve a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.)
 - d) a hitelközvetítőnek fizetendő díj (amennyiben ennek összege ismert a Bank által)
 - e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díja
 - f) a biztosítás és garancia díja (ide nem értve a jelzáloghitel esetén a hitelhez szükséges vagyonbiztosítás díját)

A THM számításnál nem vehető figyelembe a prolongálási (futamidő hosszabbítási) költség, a késedelmi kamat, az egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik, a közjegyzői díj, a Kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén az Ügyfél által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott Kölcsönszerződéshez és költségeit az Ügyféllel kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni (1. melléklet a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelethez):

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

ahol:

- C_k**: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel
- D_l**: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege
- M**: a hitelfolyósítások száma,
- m'**: az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k**: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törredékévekben kifejezve, ezért t₁=0
- s_l**: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törredékévekben kifejezve,
- X**: a THM értéke.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vételével történik, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat. A THM deviza alapú Lakossági Kölcsönök esetén a hitel árfolyamkockázatát, változó kamatozású Kölcsönök esetén a hitel kamatkockázatát nem tükrözi. A THM számításának és közzétételének részletes szabályait az erről szóló jogszabály (kormányrendelet) tartalmazza.

6. KÖLCSÖNHÖZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

6.1. Az Adós a kamaton felül a Kölcsönszerződésben meghatározottak szerint a következő díjak, költségek és jutalékok megfizetésére is köteles:

Szerződéskötési díj: Amennyiben a Kölcsönszerződés így rendelkezik, az Ügyfél a Hirdetményben meghatározott mértékű szerződéskötési díjat köteles fizetni, amely a Kölcsönszerződés megkötésekor esedékes. A szerződéskötési díjat a Bank abban az esetben sem téríti vissza, ha a Kölcsönszerződés a folyósítást megelőzően bármely okból megszűnik.

Folyósítási díj (a 2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződések esetén Folyósítási jutalék): Az Adós a kölcsön folyósításakor a Hirdetményben meghatározott mértékű folyósítási díjat köteles fizetni, mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a folyósított összeg 1%-a, de maximum 200.000,-Ft. (A 2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződések esetén a kölcsön folyósításával összefüggésben felmerült és a Kölcsönszerződésben meghatározott mértékű díj)

Hitelelőkészítési díj: A hitelbírálattal kapcsolatban felszámított a Hirdetményben meghatározott mértékű díj. (2015.02.01. napja után kötött Kölcsönszerződések esetén a Bank Hitelelőkészítési díjat nem számít fel.)

Zárlati díj (a 2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződések esetén Zárlati költség): A Bank minden év december 31.-én, illetve a Kölcsönszerződés lezárásakor (pl. felmondás, kifizetés) az induló kölcsönösszeg után a Hirdetményben meghatározott mértékű zárlati díjat számít fel.

Szerződésmódosítási díj: Amennyiben az Adós a Futamidő során bármilyen – a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételt érintő – módosítást kér, és a kért módosítást a Bank elfogadja, a kölcsöntípushoz kapcsolódó, a Hirdetményben meghatározott mértékű szerződésmódosítási díjat számít fel. A szerződésmódosítási díj a Kölcsönszerződés módosításával egyidejűleg esedékes. A Bank a szerződésmódosítási díjat nem számítja fel jogszabályban meghatározott esetben, ennek tiltásakor.

Előtörlesztési/Végtörlesztési díj: Lakossági Kölcsönök esetén az Adós az Előtörlesztést/Végtörlesztést teljesítő személyétől függetlenül köteles minden önkéntes Előtörlesztés/Végtörlesztés alkalmával a Bank részére az Előtörlesztés/Végtörlesztés miatt keletkezett költségek fedezetére a Hirdetményben megjelölt díjat megfizetni.

a) Kölcsönök esetén az Adós köteles minden önkéntes Előtörlesztés/Végtörlesztés alkalmával a Bank részére az Előtörlesztéssel/Végtörlesztéssel közvetlenül felmerült, esetleges, méltányos és objektíve indokolt költségei fedezetére a Hirdetmény szerinti díjat megfizetni, ha az Előtörlesztés/Végtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Rögzített kamatnak az a kamat minősül, ami a Kölcsönszerződés megkötésekor, egy, vagy a Futamidő részeire vonatkozóan több, százalékos mérték használatával, a szerződés teljes Futamidejére vonatkozóan meghatározásra kerül. A kamat továbbá csak arra az időszakra tekinthető rögzítettnek, amelyre vonatkozóan a Kölcsönszerződésben a százalékos mértéke meghatározásra került.

Az Előtörlesztési/Végtörlesztési díj nem haladhatja meg az előtörlesztett/végtörlesztett összeg egy százalékát, ha az Előtörlesztés/Végtörlesztés időpontja és a Lejárat Napja közötti időtartam meghaladja az egy évet. Amennyiben ez az időtartam nem haladja meg az egy évet, úgy az Előtörlesztési/Végtörlesztési díj nem haladhatja meg az előtörlesztett/végtörlesztett összeg fél százalékát. Egyik esetben sem haladhatja meg az Előtörlesztési/Végtörlesztési díj az adott időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az Előtörlesztés/Végtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével.

Nem számít fel a Bank Előtörlesztési/Végtörlesztési díjat, ha az Előtörlesztésre/Végtörlesztésre a Bank, a Kölcsönszerződés vagy jogszabály által kötelezően előírt esetben került sor, vagy a Kölcsönszerződésnek a Bank általi felmondásának eredményeként, illetve ha az Ügyfél él az alábbiakban kifejtett, a Kölcsönszerződés megkötésétől számított 14 napon belül gyakorolható elállási/felmondási jogával.

Nem kell Előtörlesztési/Végtörlesztési díjat fizetni, ha:

- az Előtörlesztés/Végtörlesztés fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződéssel kapcsolatos;
- az Előtörlesztés/Végtörlesztés visszafizetési biztosítékként kötött biztosítási szerződés alapján történt; vagy
- 12 hónap alatt egy alkalommal az Ügyfél által teljesített Előtörlesztés/Végtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

b) Jelzáloghitel Előtörlesztése/Végtörlesztése esetén követendő speciális szabályok:

Jelzáloghitel Előtörlesztése/Végtörlesztése esetén a Bank jogosult az Előtörlesztés/Végtörlesztés miatt közvetlenül keletkező költségeinek megtérítésére, az Előtörlesztési/Végtörlesztési díj nem módosíthatja meg az előtörlesztett/végtörlesztett összeg 2 %-át.

A fenti két bekezdésben meghatározott költségen felül a Bank az Előtörlesztés/Végtörlesztés során semmilyen további fizetési kötelezettséget nem írhat elő.

Nem illeti meg a Bankot költségtérítés az Ügyfél Előtörlesztése/Végtörlesztése esetén, ha az Ügyfél fennálló tartozása nem haladja meg az egymillió forintot és a megelőző tizenkét hónap alatt Előtörlesztést nem teljesített.

- c) Lakáscélú Kölcsönök esetén az Előtörlesztési/végtörlesztési díj nem haladhatja meg az előtörlesztett/végtörlesztett összeg 1%-át kivéve, ha az előtörlesztés/végtörlesztés részben vagy egészben más pénzügyi intézmény által folyósított kölcsönből történik.

Lakáscélú Kölcsön esetében nem illeti meg a Bankot költségtérítés a Kölcsönszerződés hatálybalépésétől számított huszonnégy hónapot követően teljesített első Előtörlesztés, vagy Végtörlesztés alkalmával, kivéve, ha az - részben vagy egészben - más pénzügyi intézmény által folyósított kölcsönből történik, vagy ha az Előtörlesztett/Végtörlesztett összeg meghaladja a Kölcsönszerződésben meghatározott kölcsönösszeg felét.

Nem számít fel a Bank Előtörlesztési/Végtörlesztési díjat, ha az Előtörlesztésre/Végtörlesztésre a Bank, a Kölcsönszerződés vagy jogszabály által kötelezően előírt esetben vagy a Kölcsönszerződésnek a Bank általi felmondásának eredményeként kerül sor.

Rendelkezésre tartási díj (a 2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződések esetén Rendelkezésre tartási jutalék): A hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben megállapított díj, melynek mértéke nem lehet magasabb, mint a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-a.

Ügyintézési díj (a 2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződések esetén magába foglalja a tulajdoni lap lekérésével összefüggésben felmerült díjakat): A jogszabályok által kötelezően előírt értesítőkön kívül az Ügyfél kérelmére kiállított igazolások, kivonatok, másolatok kiállításának Hirdetményben meghatározott mértékű díja.

Helyszíni hiteltanácsadás díja: építési-, korszerűsítési- vagy egyéb építési jellegű kölcsönök esetén az Ügyfél Hirdetményben meghatározott összegű díjat köteles megfizetni a hitelcélként meghatározott ingatlan ellenőrzéséért.

Levelezési díj: A Bank által Kölcsönszerződésben, ÁSZF-ben, vagy Üzletszabályzatban meg nem határozott. az Ügyféllel való kapcsolattartás során küldött levelek Hirdetményben meghatározott díja.

Felszólító levél díja: A Bank által a Kölcsönszerződésben szereplők részére a késedelmes fizetés miatt küldött felszólító levél Hirdetményben meghatározott díja.

KHR levelezés díja: A Központ Hitelinformációs Rendszerről szóló törvény által előírt kötelező adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató levelek Hirdetményben meghatározott díja.

Méltányossági vizsgálat díja: A Hirdetményben meghatározott mértékű, a munkáltatói törlesztési támogatás adómentességének igazolásához szükséges méltányossági vizsgálat díja.

Kezelési költség: Amennyiben a Kölcsönszerződés így rendelkezik az Ügyfél a Kölcsönszerződésben meghatározott mértékű kezelési költséget köteles fizetni. A kezelési költség aktuális mértékét a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A kezelési költség alapja a fennálló teljes tőketartozás összege. A kezelési költség megfizetése a Kölcsönszerződés szerint havonta, a Törlesztőrészletek Esedékességének Napján esedékes. (a 2015.02.01. napja után kötött Kölcsönszerződések esetén a Bank Kezelési költséget nem számít fel.)

Tulajdoni lap/térképmásolat lekérésének költsége: (a 2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződések esetében az Ügyintézési díj foglalta magába) A fedezeti ingatlanra vonatkozóan a Takarnet rendszerből lekért tulajdoni lap, térképmásolat Hirdetményben meghatározott mértékű díja.

Ügyféltudakozvány költsége: A Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR, korábban BAR) történő nyilvántartásba vételről szóló tudakozvány lekérésének Hirdetményben meghatározott költsége. (Az ügyféltudakozvány benyújtása ugyanazon igénylő részéről naptári évenként egy alkalommal díjmentes,

amennyiben az igénylő igazolja, hogy a naptári évben ügyféltudakozványt még egyetlen referencia-szolgáltatáshoz sem nyújtott be.)

Értékbecslés költsége: Az Ügyfél hitelkérelme, vagy már fennálló Kölcsönszerződést érintő ingatlan fedezet bevonása iránti kérelme elbírálásához (különösen, de nem kizárólagosan: fedezetcsere, fedezet kiengedés, káresemény, újabb ingatlanfedezet), a fedezetként felajánlott ingatlan értékeléséért közvetlenül az értékbecslőnek fizetendő költség.

Felülvizsgálat költsége: A fedezeti ingatlanra vonatkozó ingatlanforgalmi szakértői vélemény aktualizálásáért közvetlenül az értékbecslőnek fizetendő költség.

Hitelfedezeti életbiztosítás költsége: amennyiben az Ügyfél fedezeti életbiztosítást köt, a biztosító társaság által felszámolt és a biztosítónak közvetlenül megfizetett biztosítási díj.

Zálogjog bejegyzés/ törlés költsége: a zálogtárgyra vonatkozó zálogjog bejegyzésének/törlésének jogszabályban meghatározott mértékű szolgáltatási díja.

Közjegyzői okirat költsége: az okiratok közjegyzői okiratba foglalásának díja, mely közvetlenül a közjegyzőnek fizetendő.

Behajtás költségei (2015.02.01. napja előtt kötött Kölcsönszerződés esetén Fizetési meghagyás kibocsátása és Végrehajtási és peres eljárás költsége): Az Adós a Kölcsön behajtásával kapcsolatosan a Banknál felmerült, igazolt költségeket köteles megfizetni, így többek között bármely jogi, bírósági eljárás, harmadik fél által végzett követelésérvényesítés költségét.

7. FOLYÓSÍTÁS

7.1. A Bank a kölcsön összegét az Ügyfélszerződés – illetőleg a megfelelő Biztosítéki Szerződések – előírt alakosságoknak megfelelő formában történt aláírását követően abban az esetben folyósítja, amennyiben a Kölcsönszerződésben előírt Folyósítási feltételek a Bank által előírt formában és tartalommal maradéktalanul teljesültek

7.2. A kölcsön folyósításának feltétele, hogy a Banknál a Fizetési számla megnyitásra kerüljön, továbbá az Adós a Kölcsönszerződés alapján a Folyósítás Napjáig esedékessé váló díjakat és költségeket a Bank részére maradéktalanul megfizesse. Amennyiben a hitelcél megvalósításának forrásösszetételében saját erő is megtalálható, az Adós ezt a kölcsön folyósítását, illetőleg a kölcsönösszeg kifizetését megelőzően köteles maradéktalanul felhasználni, és e felhasználás tényét a Bank felé igazolni.

7.3. A folyósítás az Ügyfélszerződésben meghatározott időpontban vagy időszak alatt, egy összegben vagy részletekben történik. A folyósítás Kölcsönszerződésben meghatározottak szerint az Adós, illetőleg az általa megjelölt személy Banknál vezetett lakossági bankszámlájára történő jóváírással történik.

7.4. Ha a kölcsön folyósításának valamennyi feltétele legkésőbb a Kölcsönszerződésben meghatározott időpontig – amennyiben ezen időpont munkaszüneti- vagy bankszünnap, az ezt megelőző munkanapig – nem teljesül, e határnapot követően a Bankot a kölcsönösszeg rendelkezésre bocsátásának kötelezettsége nem terheli. Ha több részletben folyósítandó kölcsön esetén a kölcsön további részleteinek folyósításához a Kölcsönszerződésben az adott kölcsönrészhez meghatározott bármely feltétel az ahhoz meghatározott időpontig nem teljesül, úgy e határnapot követően a Bankot a kölcsön mindazon részletének rendelkezésre tartási kötelezettsége nem terheli, amely részlethez rendelt Folyósítási feltételek nem teljesültek.

8. FIZETÉSEK, TÖRLESZTÉS, ELŐTÖRLESZTÉS

8.1. A törlesztésre a Banknál vezetett Fizetési számla szolgál, amelyet a felek az Ügyfélszerződésben jelölnek meg.

8.2. Az Adós köteles biztosítani, hogy a Kölcsönszerződés alapján esedékessé váló összegek fedezete a Fizetési számlán az Esedékesség Napján rendelkezésre álljon. A Bank részére esedékessé váló fizetés – a jelen ÁSZF, a Hirdetmény és az egyedi Ügyfélszerződés eltérő rendelkezése hiányában – úgy történik, hogy a Kölcsönszerződés megkötésével az Adós visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Kölcsönszerződésből eredő fizetések összegével az Esedékesség Napján a Fizetési számlát megterhelje. Készpénzben, postai készpénz-átutalási megbízáson a Fizetési számlára történő befizetés esetén a fizetést úgy

kell teljesíteni, hogy az összeg legkésőbb az Esedékesség Napján az egyedi Ügyfélszerződésben megjelölt Fizetési számlán jóváírásra kerüljön. Amennyiben a törlesztésre rendelkezésre álló fedezet az esedékes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére nem elegendő, a Bank azt a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban a költségekre, azután a kamatokra és végül a tőketartozásra számolja el.

8.3. Az Adós az első Törlesztőrészletet az egyedi Ügyfélszerződésben meghatározott időpontban fizeti meg, a további Törlesztőrészletek esedékessége minden hónapban az első Törlesztőrészlet Esedékessége Napjának megfelelő naptári nap, illetőleg a Lejárat Napjaként meghatározott naptári nap. Amennyiben az Esedékesség Napjának megfelelő naptári nap az adott hónapban munkaszüneti-, vagy bankszünnap, az ezt követő első banki munkanap az Esedékesség Napja.

8.4. A Bank jogosult a 3. személyek részéről felajánlott (ideértve a Kezest, illetve a Zálogkötelezetten is) teljesítést elfogadni.

8.5. Az Adós elismeri, hogy az Adóstárs, Kezes, Zálogkötelezett, és a kölcsön biztosítékát nyújtó, vagy annak visszafizetéséért bármilyen személyes vagy dologi kötelezettséget vállaló harmadik fél olyan személynek minősül, akinek a kölcsön visszafizetéséhez törvényes érdeke fűződik, ezért az általuk felajánlott teljesítést a Bank az Adós hozzájárulása nélkül is jogosult elfogadni.

9. DEVIZÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

9.1. A Bank 2015. február 01. napját követően fogyasztóknak deviza alapú (devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett) hitel és kölcsön szolgáltatást nem nyújt.

9.2. Devizában nyilvántartott fogyasztóknak nyújtott hitel vagy kölcsön devizában való törlesztésekor a törlesztő részlet kiszámítása a törlesztés napján a Bank által jegyzett deviza középárfolyama alapján történik.

9.3. A Bank a fenti szakaszokban foglaltak alapján elvégzett átváltással és számítással összefüggésben külön költséget, díjat, vagy jutalékot nem számít fel. Fenti rendelkezéseket nem kell alkalmazni arra az esetre, ha a törlesztő-részlet fizetésére devizában kerül sor.

10. A KÖLCSÖNSZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A Kölcsönszerződés az alábbiakban meghatározott esetekben és időpontban szűnik meg:

10.1. Teljesítés

Az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló teljes tartozásának a Bank részére történő megfizetése esetén, a tartozás összegének a Bank rendelkezésére bocsátásának napján.

10.2. Elállás

1. Az Adós jogosult az olyan Kölcsönszerződéstől, amelyben jelzálogfedezet nem kerül kikötésre, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben folyósításra még nem került sor. A Kölcsönszerződéshez kapcsolódó, az Adós által már megfizetett, a Bank részéről, vagy a Bank megbízásából harmadik személy által már teljesített szolgáltatások ellenértékét a Bank nem téríti vissza.

2. Adós az elállási nyilatkozat elküldésével egyidejűleg haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni Bank részére az esetlegesen felvett tőkeösszeget, valamint a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a Kölcsönszerződés alapján felszámítható kamatokat. Ezen összegben felül a Bank kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód. Az elállás egyúttal megszünteti a Kölcsönszerződéshez járulékosan kapcsolódó, Ügyféllel kötött szerződéseket is (különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási, és a Biztosítéki Szerződések)

10.3. Felmondás

1. Ügyfél által történő felmondás

- a) Az Adós jogosult az olyan Kölcsönszerződést, amelyben jelzálogfedezet nem kerül kikötésre, annak megkötésétől számított tizennégy napon belül díjmentesen, indoklás nélkül felmondani, amennyiben a folyósításra már sor került. A fenti 10.2 szakasz 1. bekezdésének egyéb rendelkezései megfelelően irányadók. Adós a felmondási nyilatkozat elküldésével egyidejűleg haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni Bank részére a felvett tőkeösszeget, valamint a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a Kölcsönszerződés alapján felszámítható kamatokat.
- b) Az Ügyfél jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Bank a Kölcsönszerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, továbbá ha a Kölcsönszerződés így rendelkezik, ide értve a Kölcsönszerződés végtörlesztéssel történő megszüntetését is.

2. Bank által történő felmondás

- a) A Bank a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, amennyiben az alábbiakban meghatározott valamely, az alábbiakban meghatározott Súlyos Szerződésszegési Esemény bekövetkezik.

Súlyos Szerződésszegési Eseménynek minősülnek – az alkalmazandó jogszabályban (elsősorban, de nem kizárólag), a Ptk.-ban a Kölcsönszerződésben ilyenként vagy súlyos, lényeges vagy azonnali hatályú felmondhatóságot eredményező szerződésszegésként vagy szerződésszegési eseményként meghatározottakon kívül – az alábbiak:

- Az Ügyfél a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamely fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, és mulasztását felszólításra sem pótolja;
- Az Adós a kölcsön összegét (ideértve a költségvetési támogatásokat is) a Kölcsönszerződésben meghatározott céltól eltérően használja fel, vagy a kölcsön e célra fordítása lehetetlenné válik, az Adós a hitelcél nem valósítja meg, illetve több részletben történő folyósítás vagy kifizetés esetén a második vagy további kölcsönrész folyósítására vagy kifizetésére az Adós érdekkörében bekövetkezett okból vagy neki felróhatóan nem kerül sor;
- Az Ügyfél által nyújtott bármely Biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökken, érvényessége, hatálya bármilyen okból megszűnik, vagy azt valamely körülmény korlátozza és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki;
- Az Adós vagyoni helyzetének számottevő romlása, vagy az Ügyfél fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét, ideértve azt az esetet is, ha az Adós Banknál vezetett, és az Ügyfélszerződésben Fizetési számlaként megjelölt lakossági bankszámlája bármely okból megszűnik;
- Az Ügyfél a Bankot bármely módon megtévesztette, és ez a Kölcsönszerződés megkötését (ideértve a módosítást is) és annak tartalmát befolyásolta;
- Bármely nyilatkozat, vagy kijelentés, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben, vagy azzal kapcsolatosan tett, bármely vonatkozásban lényegesen pontatlannak bizonyult;
- Az Ügyfél a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, Biztosítékaival, vagy céljának megvalósításával kapcsolatos vizsgálatot – figyelmeztetés ellenére – akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a Kölcsönszerződésben vállalt, vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét súlyosan megszegi;
- Bármilyen olyan körülmény fennállása, esemény bekövetkezése, amely alapján megalapozottan feltehető, hogy alkalmas arra, hogy az Adós pénzügyi, vagyoni helyzetét és/vagy képességét a kötelezettségek teljesítésére veszélyeztesse, feltéve, hogy az Adós felszólítás ellenére, az abban megjelölt határidőig nem nyújt Biztosítékot vagy kiegészítő Biztosítékot;
- A Kölcsönszerződés alapján a Bank által megkövetelt vagyonbiztosítás díját az arra kötelezett nem, vagy csak részben fizeti meg, vagy e biztosítási szerződés valamely lényeges rendelkezését (különösen de nem kizárólagosan: kockázati- vagy kedvezményezett kör, biztosítási összeg) a szerződő a Bankra nézve hátrányosan megváltoztatja;

- A zálogkötelezett az ingatlanfedezetben bekövetkezett káresemények miatt a Bank által a helyreállítási kötelezettséggel átadott biztosítási összeget e céltól eltérően használja fel;
- A kölcsön biztosítékaul szolgáló bármely ingatlanra a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan jogot vagy tényrt jegyeznek be – vagy az ingatlan-nyilvántartásban széljeggyel igazolhatóan ilyenek bejegyzése folyamatban van –, amely a Bank kielégítési jogának lehetséges mértékét vagy igényérvényesítésének lehetséges időpontját a Bank számára kedvezőtlenül befolyásolhatja (különösen, de nem kizárólagosan: zálogjog, végrehajtási jog, perindítás);
- Ha az Ügyfél elmulasztja megtenni azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Bank a Szerződésből eredő kötelezettségeit megfelelően teljesítse;
- az Ügyfél által történő, a Kölcsönszerződés vagy bármely, a Bank és az Ügyfél kapcsolatát szabályozó jogszabály, illetőleg ezekből eredő kötelezettség súlyos vagy többszöri megszegése.

A kölcsönösszeg megtagadásának egyes feltételeit és a kölcsön azonnali hatályú felmondására okot adó egyes körülmények felsorolását is tartalmazó Ptk-beli szabályokat úgy kell tekinteni, mint amely a Kölcsönszerződés szerves része. Amennyiben a Kölcsönszerződés hasonló rendelkezést tartalmaz, azt úgy kell tekinteni, mint amely kiegészíti a Ptk. ezen rendelkezéseit.

Ha az adott tartozás tekintetében kötelezett több Ügyfél is érintett, ezek bármelyike tekintetében fennálló Súlyos Szerződésszegési Esemény megalapozza a jogkövetkezmények többiekkel szembeni érvényesítését is, és fordítva.

3. A Kölcsönszerződés felmondásával a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozás, ideértve az esetlegesen folyósított bármely költségvetési támogatást is, egy összegben és azonnal esedékessé válik a felmondás hatályával. Az Adós és a Kezes a felmondás kézhezvételét követően haladéktalanul köteles az Adós Kölcsönszerződésből eredő valamennyi tartozásának teljes kiegyenlítésére. Az Ügyfél bármely felmondás esetén köteles a szerződéses jogviszony fennállásának végéig felmerülő minden fizetési és egyéb kötelezettségét a Bankkal szemben továbbra is teljesíteni és a Bankkal elszámolni. Ez a szabály a Kölcsönszerződés egyéb módon történő megszűnésére is irányadó.

10.4. Ügyfél halála

Amennyiben az ügyletben szereplő valamennyi természetes személy Adós - ideértve az Adóstárs(ak)at is - elhalálozik, a Kölcsönszerződés megszűnik azon a napon, amelyen az utolsóként elhalálozott Adós/Adóstárs halálának tényéről a Bank hivatalos tudomást szerez (ekkor a Bank valamennyi, a Kölcsönszerződés alapján az Adóssal/Adóstársakkal szemben fennálló követelése esedékessé válik), kivéve, amennyiben a Bank az elhunyt(ak) örököseivel másképp meg nem állapodik. Megszűnés esetén a Bank jogosult követelését a hagyatéki eljárásban hitelezői igényként bejelenteni, valamint a Kölcsönszerződés megszűnése folytán történő követelésérvényesítés során az elszámolásra a Bank és az elhunyt Adós, illetőleg Adóstár(ak) jogerős hagyatékátadó végzéssel igazolt örökösei között kerül sor.

10.5. A Kölcsönszerződés bármely okból történő megszűnése önmagában nem jelenti a Kölcsönszerződés alapján a Bankot az Ügyféllel szemben megillető bármely követelésének vagy annak érvényesítési lehetőségének megszűnését.

10.6. A Kölcsönszerződés felmondását megelőzően a Bank az Adósnak, valamint a Kölcsönszerződésben Kezesként részt vevő személynek, továbbá - ha a zálogfedezetet nem az Adós nyújtja - a zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Adós, valamint a Kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén növekvő kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

A Kölcsönszerződés felmondását a Bank az Adósnak (ideértve az Adóstárs(ak)at is) Zálogkötelezettnek és Kezesnek megküldi. A felmondás megküldésének igazolása a Bankot terheli.

Jelzálog fedezete mellett nyújtott kölcsön esetén a Kölcsönszerződés felmondását megelőzően a fenti tájékoztatással egyidejűleg a Bank bemutatja a Kölcsönszerződés megkötésétől kezdődően az egyes évekre

összesítve – az Ügyfél kérésére havi bontásban – a teljesített Törlesztőrészletek, a visszafizetett tőkeösszeg, az elszámolt kamat, késedelmi kamat és egyéb költségek, továbbá a tőkésített kamat és a fennálló tartozás alakulását.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.4. Kézbesítési megbízott

A Bankkal történő kapcsolattartásra és a banki értesítések kézbesítésére a devizakülföldi Adós kézbesítési megbízottat köteles megjelölni oly módon, hogy a kézbesítési megbízottal a Kölcsönszerződés fennállása alatt folyamatosan rendelkeznie kell. A kézbesítési megbízott részére kézbesített küldeményt az Üzletszabályzat kézbesítési szabályaival összhangban az Adóssal közölnék, részére kézbesítettnek kell tekinteni.

Az Adós a kézbesítési megbízott személyében, illetve értesítési címében bekövetkező változásokról a Bankot haladéktalanul írásban értesíti. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

Az Ügyfélszerződés alapján a Kölcsönnel kapcsolatban felmerült fizetési kötelezettségek megfizetésének elmulasztása esetén a Bank az elmulasztott esedékességet követően tértivevényes felszólító levelet küld a kézbesítési megbízottnak

11.5. Tájékoztatás

A Bank az Üzletszabályzatában vállalt tájékoztatási kötelezettségén túl vállalja, hogy a fogyasztókkal kötött

- Kölcsönszerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsátja, valamint
- jelzálogfedezet mellett nyújtott Kölcsönszerződések esetén évente egyszer, illetve a kamatperiódus forduló napján a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsátja.

A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztőrészletek tőke- és hitelkamat és hitelkamaton kívül minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza.

11.7. Panaszkezelés

Az Adós panaszaival kapcsolatos eljárásra a Bank Üzletszabályzatában található panaszkezelésre vonatkozó rendelkezések, valamint a Bank nyilvános, az Ügyfelek számára a Bank honlapján is elérhető Panaszkezelési szabályzata az irányadóak.