

	Általános Szerződési Feltételek a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. NetB@nk szolgáltatásához	
	közzététel időpontja:	2019. május 15.
	hatályos:	2019. június 3.

Fogalom meghatározások

Fizetési számla: a Duna Takarékszövetkezet Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla.

NetB@nk: olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével, a Bank internetes honlapján keresztül, elektronikus kapcsolat létrehozása útján teszi lehetővé a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, a NetB@nkon keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett fizetési számláján kerül végrehajtásra.

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon, a fizetési számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a NetB@nk szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít, ideértve magát a Számlatulajdonost is.

Biztonsági szint: A NetB@nk-ban az egyes funkciók ún. biztonsági szintekhez vannak rendelve. Ez azt jelenti, hogy az egyes funkciókhoz a már bejelentkezett ügyfélnek ismét azonosítani kell magát, mellyel magasabb biztonsági szintre lép. Eszerint két biztonsági szintet különböztetünk meg:

- 1. szint – a Felhasználót a felületre történő belépést követően a rendszer ezen a szinten kezeli, így eléri az ehhez a szinthez rendelt funkciókat:
 - o Azon rendszerfunkciók, melyek elvégzéséhez nem szükséges a megbízás kezelés aláírás lépésének végrehajtása.
- 2. szint – a Felhasználónak az 1. szintről hívott bizonyos funkcióknál újra azonosítania kell magát a Felhasználóhoz tartozó szerződés beállításától függően, ahhoz, hogy a szinthez rendelt funkciókat végre tudja hajtani:
 - o o Azon rendszerfunkciók, melyek elvégzéséhez szükséges a megbízás kezelés aláírás lépésének végrehajtása.

Statikus jelszó: A Felhasználó által megadott jelszó. Érvényességi ideje 365 nap, mely alatt bármikor szabadon módosítható, kivéve az érvényesség lejáratát után, akkor kötelező a módosítása. Statikus jelszó megadásakor nem engedélyezett az egyezés a korábbi 3 alkalommal megadott jelszóval.

A rendszer a Felhasználó által megadott azon statikus jelszót fogadja el, mely teljesíti a következő, a jelszó biztonsági erősségére vonatkozó feltételeket:

- minimum 8 karakter hosszúság
- minimum 1-1 darab a következő karakterekből: kis betű, nagy betű, szám
- speciális karakterek opcionálisan használhatók
- ékezetes karakter nem használható a jelszóban

A statikus jelszóval történő beazonosítást követően a rendszer egyszer használatos dinamikus jelszót küldi ki SMS-ben a Felhasználónak. Az SMS jelszó sikeres megadását követően, a Felhasználó az 1. biztonsági szinthez kapcsolódóan definiált funkciókat éri el.

A NetB@nk felületére elfelejtett jelszó esetén illetve letiltást követően nem tud belépni a Felhasználó. Ezekben az esetekben csak a pénzügyi adminisztrátor segítségével, a pénzügyi azonosítási protokollt követően kaphat, egy a rendszer által generált jelszót, amely csak egyszeri belépésre jogosítja a Felhasználót. Belépést követően a rendszer kikényszeríti a jelszó módosítását egy, a Felhasználó által megadott jelszóra.

Dinamikus jelszó: A rendszer egy véletlen számokon alapuló jelszót generál és küld el SMS-ben a Felhasználónak. Ez a dinamikus jelszó csak egyszer használható.

Az 1. biztonsági szinthez kapcsolódóan a felületre történő bejelentkezéskor szükséges dinamikus jelszó.

A 2. biztonsági szinten definiált funkciók csak és kizárólag dinamikus jelszó sikeres megadását követően érhetőek el, hajthatók végre.

Számlatulajdonos: a fizetési számla szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a fizetési számla szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Bank azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére fizetési számlát vezet.

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank mindenkor érvényes Üzletszabályzata, a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdményei.

Megbízás: a Felhasználó betétlekötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás dinamikus jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával. A beküldött megbízás státuszát a Bank visszaigazolja, mely visszaigazolás szerint a tranzakció lehet teljesült, függő (tárgynapi teljesítésre sorba állított), könyvelésre váró (tárgynaptól eltérő napi teljesítésre váró) vagy megghiúsult (fedezethiány vagy egyéb hiba miatt nem teljesített).

Tranzakció: olyan teljesítésre átvett megbízás, ami a Bank számlavezető rendszerében rögzítésre került a megbízásban megadott adatok alapján. Amennyiben a beküldött megbízásban a Bank nem talál formai hibát, úgy azt átveszi végrehajtásra.

Szoftver: a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos tulajdonában álló üzleti szoftver.

Aláírt partnersablon: olyan biztonságosnak beállított partner adat (név és számlaszám), amely partner részére címzett átutalási megbízások 1 biztonsági szint alkalmazásával továbbíthatók a Bank felé. A funkció csak magánszemély Számlatulajdonos Felhasználók számára érhető el.

1. A NetB@nk szolgáltatás működésének leírása, használatának célja

- 1.1 A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Felhasználó között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a Bankszámlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, papír alapon, a Bankhoz benyújtott nyomtatványok használata nélkül.
- 1.2 A Felhasználó a NetB@nk rendszeren keresztül információt kaphat a fizetési típusú számláiról. Ilyen információ például a fizetési típusú számla egyenlege, a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk vagy a szolgáltatói beszédések. A fizetési típusú számláról előállt bankszámlakivonatokat megtekintheti, letöltheti.
- 1.3 A Felhasználó a NetB@nk rendszeren keresztül Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti.
- 1.4 A Felhasználó minden, a NetB@nk rendszer kereteiben nyújtott egyéb, számára elérhető szolgáltatást igénybe tud venni.
- 1.5 A Felhasználó a NetB@nk rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozhatja és a NetB@nk segítségével a Banknak elektronikus úton továbbítja.
- 1.6 A Bank a NetB@nk alkalmazásával a Felhasználó által a Banknak eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális adatairól a Felhasználó számára információt nyújt.
- 1.7 A NetB@nk beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.

- 1.8 A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Banknak továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.
- 1.9 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nkon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

- 2.1 A NetB@nk szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos a számlavezető Banki fiókban nyújtja be.
- 2.2 A Bank a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor átvilágítani. Átvilágítás hiányában a Bank a NetB@nk szolgáltatás iránti kérelmet és/vagy a megjelölt Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzárendelését nem fogadhatja el. A NetB@nk szolgáltatás igénybevétele csak a Felhasználók mobiltelefonszáma megadása mellett lehetséges.
- 2.3 A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Bank a NetB@nk szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére.
- 2.4 A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.
- 2.5 A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Bank honlapján letölthető formában közzéteszi. A Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

3. A NetB@nk használata

- 3.1 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a NetB@nk eléréséhez szükséges Eszközöket, valamint a NetB@nk eléréséhez szükséges Szoftvereket (Internet elérés és legalább a Google Chrome 70.0, vagy Firefox 64.0, vagy Microsoft Edge 17-es verziója). A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő Eszközt és Szoftvert biztosít-e a NetB@nk használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a NetB@nk használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő Eszköz vagy Szoftver használata miatt bekövetkezett károkért.
- 3.2 A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz(öke)t, Szoftvert vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelően biztonságos környezetet, amelyben a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 3.3 A Felhasználó a NetB@nkot személyre szóló Felhasználói azonosító és a hozzá kapcsolódó statikus jelszó, valamint a Felhasználó által megadott telefonszámra küldött SMS-ben szereplő dinamikus jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó első belépéskor SMS-ben kapja meg a belépéshez majd azonnali jelszómódosításhoz szükséges „egyszer használható” statikus jelszót. Ezzel a jelszóval a Felhasználó csak egy funkciót ér el, a jelszó változtatást. A jelszó megváltoztatása és az új jelszóval való bejelentkezés után fér hozzá a Felhasználó az összes funkcióhoz. A további NetB@nk belépéseket a Felhasználói azonosító, az ehhez kapcsolódó statikus jelszó, valamint Felhasználó számára SMS-ben küldött „dinamikus jelszó” alkalmazásával teheti meg. A Felhasználói azonosító és a belépéseket biztosító „statikus” és „dinamikus” jelszavak megfelelnek a Banknál alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Bank nem felel az illetéktelen használatból származó károkért.

- 3.4 A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. A Berendezés hibája, működésképtelensége esetén a NetB@nk használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

4. A NetB@nk használatára vonatkozó biztonsági előírások

- 4.1 A Felhasználónak a NetB@nk használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos az „Adatlap a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum (továbbiakban Felhasználó adatlap) kitöltésével, a számlatulajdonos és a Felhasználó adatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó a NetB@nk üzemszerű használatára a Felhasználó azonosító, a statikus jelszó és az SMSben kapott „dinamikus” jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.
- 4.2 A Számlatulajdonos a Felhasználó adatlapon jogosult megadni, hogy az adott Felhasználó aláírt partner sablon beállításra jogosult-e. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználó adatlapon megadott jogosultság független az aláírt partner sablon használatától, így bármely 100 ponttal rendelkező Felhasználó jogosult az aláírt partner sablon használatával 1. biztonsági szint alkalmazásával megbízást továbbítani a Bank felé.
- 4.3 Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz a Bank által előírt Felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett.
- 4.4 A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a NetB@nkot rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.
- 4.5 A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észlelte, hogy
- (a) saját (illetve a Számlatulajdonos által történő bejelentés esetén valamely Felhasználó) Jelszava, Biztonsági Kódja; dinamikus jelszó fogadására használt eszköze kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
 - (b) a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
 - (c) a bankszámlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.
- 4.6 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és - a lenti 4.7. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között a Felhasználó, vagy a fizetési számla a NetB@nk Számlatulajdonos általi használatának letiltására vonatkozó kérelmet.
- 4.7 A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a fizetési számla, illetve a bejelentő nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen vagy telefonon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni.
- 4.8 A bejelentő az 4.5 pont szerinti bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg vagy telefonon a felhasználói bejelentésekre, észrevételekre biztosított telefonvonalon. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.
- 4.9 A fenti 4.5 pont szerinti bejelentés megtétele során a Számlatulajdonos a NetB@nk használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számla letiltására jogosult.
- A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

- 4.10 A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a NetB@nk szolgáltatást, bármely Felhasználót, bármely fizetési számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
- (a) a Felhasználó 4.5 pont szerinti bejelentése esetén,
 - (b) bármely Jelszóval, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve a NetB@nkkal való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
 - (c) a NetB@nk biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
 - (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási Szerződést;
 - (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
 - (f) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.
- 4.11 A Számlatulajdonos a fizetési számla felett a fenti 4.9 pont szerinti bejelentése esetén (ha a NetB@nk használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank fenti 4.10 pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a fizetési számla szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A NetB@nk használatának fenti 4.5 és 4.10 pontban szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.
- 4.12 Bármely jelszó, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve a NetB@nk letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 4.13 A Bank a fenti 4.5 pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

5. Felhatalmazás

- 5.1 A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy
- (a) A NetB@nket Felhasználói azonosítójával, statikus és SMS dinamikus jelszóval igénybe vevő bármely személyt a NetB@nkhoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és
 - (b) megbízza a NetB@nkon keresztül hozzá beérkező, a Számlatulajdonos számláját érintő bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás helyességében, valóságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást.
- 5.2 A Banknak a fenti 5.1 pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a NetB@nkba Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

6. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

- 6.1 A dinamikus jelszó segítségével illetve aláírt partner sablon használata esetén 1. biztonsági szint alkalmazásával a Felhasználó Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást adhat a Banknak az egyes, a NetB@nk szolgáltatásba bevont számlakör vonatkozásában, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben valamit a mindenkor hatályos Hirdetményben szabályozottak szerint teljesít.
- 6.2 A Bank a szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. A Felhasználó elismeri a Bank által rögzített adatok valóságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékul szolgáljanak. A megbízás rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, illetve a menürendszer megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.
- 6.3 Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében, amennyiben az a Hirdetményben meghirdetett üzemidőben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kerültek eljuttatásra a Bank számlavezető rendszerébe. A NetB@nkon keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására, visszavonására (ún recall).

- 6.4 A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán lehetőség van a leadott és még teljesítésre nem továbbított megbízások törlésére, módosítására illetve tárgynapot követően a már teljesített IG2 valamint SEPA megbízások visszavonására (ún recall).
- 6.5 A Bank a NetB@nkon keresztül beérkezett Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Bank mindenkor aktuális Hirdetményében megjelölt határidők szerint fogadja be.
- 6.6 A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon) és Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásaként is megbízást ad a Bank számára.
- 6.7 Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásaként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 6.8 A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a fizetési számla aktuális és archív adatairól a NetB@nkon keresztül rendszeresen számlainformációt küld a Számlatulajdonos számára. A Számlatulajdonos köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a NetB@nkon keresztül visszaigazolást nem küld. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

7. A NetB@nk használatával kapcsolatos reklamáció

- 7.1 A Számlatulajdonos a számlakivonat tartalmára és mellékleteire vonatkozóan a rendelkezésre bocsátásról számított 60 napon belül tehet észrevételt. A Bank a Számlatulajdonos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére, utólagos helyesbítésére vonatkozó bejelentéseit az *„Általános Szerződés Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére”* tárgyú ÁSZF-ben írtak szerinti kezeli.
- 7.2 A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.
- 7.3 A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a fizetési számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.
- 7.4 A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

8. A NetB@nk működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

- 8.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen vagy a NetB@nk üzenet formájában teheti meg.
- 8.2 A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a NetB@nk banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.
- 8.3 A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a NetB@nk rendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

- 8.4 A Bank jogosult a NetB@nk használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a NetB@nkon keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, a NetB@nkon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 8.5 A NetB@nk szolgáltatás szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 8.6 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nket továbbfejlessze, módosítsa.
- 8.7 A Számlatulajdonos vállalja, hogy a NetB@nk továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

9. Felelősségi szabályok

- 9.1 A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Jelszót vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt, a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a NetB@nk használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.
- 9.2 A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a NetB@nkon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:
- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
 - valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a NetB@nk működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
 - a NetB@nk rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.
- 9.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek 4.5 pontjában említett bejelentés megtételét megelőzően a NetB@nk használata miatt bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentés megtételét követően a NetB@nk használata miatt bekövetkezett kárért a Bank felel. A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságaihoz fűződő jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.
- 9.4 Bejelentés esetén a Bank a NetB@nk további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a NetB@nk használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.
- 9.5 A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:

- a NetB@nk használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával,
- Jelszó felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- a NetB@nk bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő használata;
- a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírások megsértése;
- a NetB@nk biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

A Bank a felelősségi szabályokat az „Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére” tárgyú ÁSZF-ben írtak szerinti kezeli.

9.6 A Bankot nem terheli felelősség, ha a GSM szolgáltatók és/vagy más telekommunikációs szolgáltatók rendszerének hibájából vagy nem megfelelő védelme miatt hozzáférhetővé váltak a Felhasználóra vonatkozó adatok és ebből a Felhasználónak kára származott.

10. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

10.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a NetB@nk rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot és a NetB@nkot kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a NetB@nk használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

10.2 A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - a NetB@nkot kifejlesztő beszállító cégtől a NetB@nk szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések leállítására.

11. A NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

11.1 A Számlatulajdonos a NetB@nk használatáért, igénybevételeért a Bank vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Bank részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt fizetési számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

11.2 A NetB@nk használatáért a fenti 11.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Bank hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

11.3 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a NetB@nk használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.

11.4 A NetB@nk Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

11.5 A Bank jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Bank a honlapján közzéteszi, és az

ügyfelfogadásra kijelölt üzlethelyiségekben kifüggeszti. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

12. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

- 12.1 A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján közzéteszi. A módosítás - feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg - az ajánlat kézhezvételétől számított 15. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szolgáltatási Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 12.2 A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a NetB@nk szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.
- 12.3 A NetB@nk szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. A NetB@nk szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a NetB@nk szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.
- 12.4 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót/kat a fizetési számla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A NetB@nkhoz való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bankot nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő kárton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréseiből adódó károk esetére. Amennyiben a fizetési számla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak a NetB@nkkal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadók.
- 12.5 A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:
- a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
 - a Szolgáltatási Szerződést a Bank vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
 - a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
 - a Számlatulajdonos NetB@nk szolgáltatásba bevont valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
 - a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
 - a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.
- 12.6 A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank a NetB@nk rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

13. Irányadó jog, illetékesség

- 13.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés, a fizetési számla Szerződés, a Bank Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezései az irányadók.
- 13.2 A Bank és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Bank és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Bank székhelye szerint illetékes Megyei Bíróság vagy Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Duna Takaréknál Bank Zrt.