

***A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. és a DUNA LÍZING Zrt. közti  
megállapodás alapján állomány átruházással érintett  
kölcsönök Általános Üzletszabályzata***

**Hatályos: 2019. január 31. napjától**

## Az Üzletszabályzat hatálya

- 1.1. A jelen Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a **DUNA LÍZING Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által a Magyar Nemzeti Bank (MNB) H-EN-I-545/2018. sz. engedélyével 2019. január 30. napjával** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 17/A.§-a alapján a **DUNA TAKARÉK BANK Zártkörűen Működő Részvénytársaságra** (székhely: 9022 Győr, Árpád út 93.; cégjegyzékszám: 08-10-001869; tevékenységi engedély kelte: 2013. 09.06.; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1062/2013.; - **továbbiakban: Bank -**) **átruházott, a 102/2011. (VI.29.) Kormányrendelet alapján nyújtott kölcsönök** általános feltételeit tartalmazza, melyek az adott szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés, vagy a DUNA LÍZING Zrt. által a DUNA TAKARÉK BANK Zrt-re átruházott, a súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési kedvezményeiről szóló 102/2011. (VI. 29.) Kormányrendelet alapján nyújtott személygépkocsi vásárlási kölcsönök üzletszabályzata elnevezésű üzletági üzletszabályzat ettől eltérő rendelkezése hiányában a Bankra és az 1.2. pontban meghatározott Ügyfélre (a továbbiakban: Ügyfél, a Bank és az Ügyfél együtt: Felek) egyaránt kötelezőek. 2019. január 30. napjával a Bankra szállnak át a DUNA LÍZING által megkötött szerződést biztosító megállapodásokból eredő jogok és kötelezettségek, így különösen a zálogjogi, kezességi, garancia szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek. Az átruházott szerződésállományba tartozó szerződésekhez kapcsolódó biztosítéki céllal létesített biztosítási és egyéb jogviszonyokból eredő követeléseket engedményező szerződések és kedvezményezett pozíciók is részét képezik az átruházott szerződésállománynak. Ez a rendelkezés irányadó a DUNA LÍZINGet az átruházást megelőzően megillető adatigénylési, ellenőrzési jogosultságra is.
- 1.2. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek minősül az a természetes személy, akivel a DUNA LÍZING az 1.1. pontban megjelölt pénzügyi szolgáltatás nyújtására szerződést kötött és akinek a kölcsönszerződése átruházásra került a Bankra. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az Ügyféllel esik egy tekintet alá az a személy is, aki az Ügyfél szerződésszerű teljesítésének biztosítékaként a DUNA LÍZINGgel - majd az átruházás eredményeként a Bankkal - szemben kötelezettséget vállalt (pl.: kezes), vagy a kiskorú, vagy gondnokság alatt álló személy törvényes képviselője..
- 1.3. A Bank és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát a konkrét pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés (a továbbiakban: Szerződés), üzletági üzletszabályzat, a jelen Üzletszabályzat, az üzletszabályzatok mellékletét képező hirdetések együttesen, elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva határozzák meg.
- 1.4. Az Üzletszabályzat alkalmazásában hirdetmény (a továbbiakban: Hirdetmény) a Szerződés elválaszthatatlan részét képező, a Bank székhelyén, illetve az ügyélfogadásra nyitva álló helyiségben közzétett, valamint honlapján (www.dtbank.hu) is elérhető elsősorban a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, késedelmi kamatokat, egyéb szerződéses feltételeket tartalmazó jegyzék.
- 1.5. Amennyiben az Üzletszabályzat és a konkrét pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó üzletági üzletszabályzat rendelkezései eltérnek egymástól, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. A Felek között létrejött egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban az adott ügyletre vonatkozó üzletági üzletszabályzat - ideértve a vonatkozó hirdetményeket is -, ennek rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat, az ebben nem szabályozott kérdésekben - az ügylet jellegétől függően - a konkrét pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 1.6. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat és a konkrét pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó üzletági üzletszabályzat nyilvánosak, a meghirdetett üzleti órák alatt a Bank ügyélforgalom előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben mindenki által hozzáférhető helyen, illetve a www.dtbank.hu weboldalon bárki által megtekinthetők. A Bank az Ügyfél kívánságára az Üzletszabályzat, üzletági üzletszabályzat egy példányát díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 1.7. A szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását az Ügyfélnek a Szerződésében foglalt ilyen tartalmú nyilatkozata igazolja.
- 1.8. A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a Bank jogát arra, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetések az Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a rá kötelező, egyéb szabályozók változására, jogerős bírósági ítélet, vagy hatósági határozat rendelkezése alapján, vagy a Bank eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit.
- 1.9. Amennyiben a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, erről - jogszabály, a jelen Üzletszabályzat, vagy a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően Hirdetmény útján értesíti Ügyfeleit. Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépésig nem tesz észrevételt, nem emel kifogást, a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

## 2. **Ügyfél és képviselője személyének azonosítása, képviselet, okiratok**

- 2.1. A Bank jogviszony létesítésekor, illetőleg bármikor a jogviszony fennállása alatt jogosult ellenőrizni az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél törvényes, vagy meghatalmazott képviselőjének (a továbbiakban együtt: **képviselő**) személyazonosságát, illetve a képviselő képviseleti jogosultságát. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) előírásai szerint szerződéskötés, jogviszony létesítése kizárólag olyan Ügyféllel történhet, aki személyazonosságát az előírt okiratok, okmányok bemutatásával hitelt érdemlően igazolja, azonosítása megtörtént, ellenkező esetben a Banknak meg kell tagadnia az üzleti kapcsolat létesítését, a szolgáltatás teljesítését, illetve köteles megszüntetni az érintett Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot. A bemutatott okiratokról, igazolásokról a Bank a Pmt. 7.§ (8) bekezdése alapján köteles másolatot készíteni.
- 2.2. A Bank a Pmt. szerinti ügyfél-azonosítás rendjéről Hirdetményben tájékoztatja Ügyfeleit.
- 2.3. Az Ügyfél köteles a Bank részére írásbeli nyilatkozatot tenni arról, hogy a saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, továbbá megnevezni tényleges tulajdonosait, a Pmt-ben foglaltak szerint megadni a tényleges tulajdonos adatait.
- 2.4. Az Ügyfél nevében és képviseletében csak olyan személy járhat el, akit a természetes személy Ügyfél - amennyiben nem személyesen kíván eljárni - erre meghatalmazott, és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.
- 2.5. Amennyiben az Ügyfél képviseletében meghatalmazott jár el, a képviseleti jogát teljes bizonyító erejű magánokiratba (A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés b-e pont), vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia, amely tartalmazza legalább a meghatalmazó és meghatalmazott megjelölését, a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosításra/beazonosításra alkalmas adatait (név, születési név, hely idő, anyja neve, lakcím, azonosító okmány száma/iroda, ügyintéző ügyvéd neve, székhely, ügyvédi igazolvány száma), mely alapján a Bank a meghatalmazót és a meghatalmazottat egyértelműen azonosítani tudja, a meghatalmazás keltének helyét és időpontját, a meghatalmazó aláírását, továbbá a képviseleti jog kereteinek pontos megjelölését.
- 2.6. A DUNA LÍZING adott ügylet sajátos jellege, illetve az Ügyfelek érdekének védelmében jogosult a meghatalmazás közokiratba (közjegyzői okirat, konzuli okirat) foglalását kikötni, vagy záradékában közokiratot (közjegyzői tanúsítvány, konzuli tanúsítvány), vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdésének c),d), vagy e) pontjai szerinti magánokiratot kérni. Különösen cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes továbbá testi fogyatékosága miatt írásra, önállóan ügyletkötésre képtelen vagy analfabéta személy Ügyfél esetében, vagy 500 000 Ft-ot meghaladó értékű ügyletnél, valamint állandó meghatalmazás esetén jogosult a Bank előírni, hogy kizárólag közokiratban adható meghatalmazás.  
A Bank a nem Magyarország területén, vagy nem Magyarország joghatósága alatt készült, tanúsítványba foglalt meghatalmazást is elfogadja, ha a kiállítás helye szerinti ország jogrendszere nem teszi lehetővé közjegyzői okirat készítését, vagy a külképviselet nem rendelkezik felhatalmazással konzuli okirat készítésére.
- 2.7. Üzletági üzletszabályzat adott ügylet jellegétől függően, az Ügyfelek jogai és törvényes érdekei védelmére további tartalmi és/vagy formai követelményeket is előírhat.
- 2.8. A meghatalmazással szemben követelmény, hogy egyértelmű, pontos megfogalmazást kell, hogy tartalmazzon, szövege jól olvasható legyen, a szöveg értelmezése és hitelessége tekintetében kétséget okozó helyesbítések, javítások, törlések ne forduljanak elő.
- 2.9. A meghatalmazott további harmadik személy részére meghatalmazást nem adhat, kivétel az ügyvéd által adott további, az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény szerinti meghatalmazás.
- 2.10. A Bank az Ügyfél által aláírt dokumentumokon szereplő aláírásokat összehasonlítja a hozzá benyújtott aláírási címpéldányokkal, aláírás-mintákkal és meghatalmazásokkal. Ha az Ügyféltől származó dokumentumokon a Banknak be nem jelentett, vagy a bejelentettől eltérő aláírás van, a Bank az okiratot nem fogadja el, azt az ok megjelölésével visszaküldi az Ügyfélnek és jogosult a meghatalmazás tanúsítványba foglalását kérni.
- 2.11. A Bank az Ügyfél által bejelentett képviselő hitelt érdemlően igazolt képviseleti jogát mindaddig érvényesnek és hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról, vagy annak egyéb módon történt megszüntetéséről az Ügyfél írásban nem értesíti, vagy más módon be nem bizonyosodik minden kétséget kizáróan annak érvénytelensége, hatálytalansága. Emellett a Bank a bejelentett képviselőt olyan képviselőnek tekinti, akinek képviseleti joga nincs korlátozva, feltételhez, vagy jóváhagyáshoz kötve, illetve az nem kifogásolt a képviselt által, amíg ettől eltérő írásbeli értesítést nem kap. A Bank a képviselővel kapcsolatos változást az Ügyfél írásbeli értesítése kézhezvételének időpontjától veszi figyelembe, és ettől az időponttól fogadja el az új, illetve korlátozott terjedelmű képviseleti joggal bíró képviselő jognyilatkozatait. Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultsága nem egyértelműen tisztázott, a Bank jogosult felfüggeszteni a pénzügyi szolgáltatása nyújtására vonatkozó tevékenységét és a kölcsönszerződés alapján fizetendő vételár folyósítását megtagadni. Az

- ebből, továbbá az okiratok késedelmes benyújtásából, vagy annak elmaradásából eredő következményekért, károkért az Ügyfél viseli a felelősséget.
- 2.12. Amennyiben az Ügyfél idegen nyelvű okiratot bocsát a Bank rendelkezésére, a Bank jogosult az Ügyféltől az okiratról az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda, vagy hivatalos fordításként az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező és a Bank által elfogadott fordító iroda, vagy közjegyző által készített hiteles magyar nyelvű fordítást kérni, melynek költségei az Ügyfelet terhelik, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni.
  - 2.13. Okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni a jogutódlás, öröklés bizonyítására benyújtott okiratok esetén is.
  - 2.14. A Bank a nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt kiállított közokiratot – nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – diplomáciai felülhitelesítéssel ellátott, vagy a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai, vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szabályai szerint Apostille-záradékkal ellátva fogad el.
  - 2.15. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okirat ettől eltérő formában történő elfogadását írja elő, úgy a Bank a nemzetközi szerződés hatályát, tartalmát az Ügyfél közreműködésével megvizsgálja. Ennek keretében felhívhatja az Ügyfelet a hivatkozott nemzetközi szerződés megjelölésére, annak igazolására, hogy a szerződés személyi, tárgyi és időbeli hatálya az ügyben alkalmazandó, valamint annak megjelölését, hogy a nemzetközi szerződés alapján az előző bekezdéstől eltérő okirati forma elfogadása mely okirati körre vonatkozik.
  - 2.16. A Bank kérheti bármilyen jog, vagy tény fennállását igazoló okirat esetében a 30 napnál nem régebbi keltezésű okirat rendelkezésre bocsátását.
  - 2.17. A Bank hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő utolsó napjáig fogad el.
  - 2.18. A Bank kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati példány okiratot fogad el bemutatásra és bármely okirat esetében kérheti az Ügyféltől az okirat eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának bemutatását.
  - 2.19. A Bank jogosult a Szerződésben foglalt pénzügyi szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 96/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény, egyéb jogszabályok és az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján adatkezelés céljából dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni.

### **3. Együttműködés, tájékoztatási kötelezettség, kapcsolattartás**

#### **3.1. Együttműködési kötelezettség**

A Felek az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek megfelelően az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni, az egymáshoz intézett kérdésekre válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre és mulasztásokra felhívni.

A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

#### **3.2. Értesítési, tájékoztatási kötelezettség**

- 3.2.1. Az Ügyfél a Bankkal fennálló szerződéses kapcsolatuk során köteles megadni a Banknak minden olyan adatot, információt, melyet a Bank kér az Ügyfél, vagy az ügylet megítéléséhez. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Bank részére nyújtott adatok, információk pontosak és helytállóak és nem vezethetnek a Bank megtévesztésére.
- 3.2.2. A Bank az Ügyfél által tett bejelentéseket mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a változást az Ügyfél írásban a Bank részére be nem jelenti. Több, egymásnak ellentmondó bejelentés közül a Bank azt tekinti hatályosnak, ami időbeli sorrendben a legfrissebb.
- 3.2.3. Ügyfél az üzleti kapcsolat fennállása alatt köteles legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a Bankot értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.
- 3.2.4. Az Ügyfél a Bank részére a szolgáltatás igénybe vétele során megadott egyéb adatában bekövetkező változást – eltérő rendelkezés hiányában – köteles haladéktalanul bejelenteni és az annak hiteles formában történő igazolására szolgáló okiratot bemutatni.
- 3.2.5. A Bank minden év január 31. napjáig az előző naptári évben teljesített befizetésekről és esedékes fizetési kötelezettségek időpontjáról, összegéről és pontos jogcíméről, valamint a december 31-én fennálló tartozásáról, illetve a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a megszűnés évében

teljesített befizetésekről és esedékes fizetési kötelezettségek időpontjáról, összegéről és pontos jogcíméről írásban értesíti az Ügyfelet.

- 3.2.6. Az Ügyfél a Bankkal szembeni tartozásának fennállása alatt előre, illetve a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Bankot értesíteni a következő eseményekről:
- a) a Szerződés teljesítésének biztosítására a Bank javára alapított biztosíték értéke csökken, érvényesíthetőségének feltételei romlanak;
  - b) az Ügyfél a lejárt adó-, illeték-, vagy járulékfizetési kötelezettségének teljesítésével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
  - c) az Ügyfélnek a Szerződés megkötésekor, biztosítéki szerződés megkötésekor fennálló vagyoni illetve jövedelmi viszonyaiban 50 %, vagy azt meghaladó mértékű csökkenés következik be, amely így veszélyezteti a Szerződés Ügyfél általi teljesítését;
  - d) minden olyan körülményről, amely a Bankkal szemben esedékessé vált, vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését veszélyezteti, vagy veszélyeztetheti.
- 3.2.7. A tájékoztatással, értesítéssel kapcsolatos költséget az a fél viseli, akinél a tájékoztatási, értesítési kötelezettség felmerült. Az Ügyfél a Szerződésben, üzletági üzletszabályzatban, illetve jelen Üzletszabályzatban meghatározottakon túl pótlólagos tájékoztatást kérhet a Banktól a Szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítéséhez szükséges keretek között. A pótlólagos tájékoztatás költsége - a Felek eltérő megállapodása hiányában - az Ügyfelet terheli.
- 3.2.8. Az Ügyfél köteles megadni minden, a személyével és az üggyellett összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Bank döntéséhez, az üggyellett vagy az Ügyfél megítéléséhez, illetve a Banknál fennálló kockázatának folyamatos figyelemmel kíséréséhez szükségesnek tart.
- 3.2.9. A Bank jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok valódiságát törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ennek keretében a Szerződés lezárásáig ellenőrzés céljából bármikor igényelheti az Ügyféltől adatoknak, tényeknek és okiratoknak az ismételt igazolását, benyújtását.
- 3.2.10. A tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, a hibás, félreérthető, vagy félrevezető tájékoztatás, illetve a tájékoztatási kötelezettség megszegésének következményeiért a Bankot nem terheli felelősség, az ezekből eredő károk és többletköltség az Ügyfelet terhelik.
- 3.2.11. Jelen Üzletszabályzat ezen fejezetében meghatározott tájékoztatási kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, a Bank részéről felmondási ok.

### **3.3. Értesítések**

- 3.3.1. Amennyiben adott üggyellettre vonatkozó Szerződés, üzletági üzletszabályzat, vagy a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú iratot kell érteni.
- 3.3.2. A Felek - amennyiben az adott üggyellettre vonatkozó Szerződés, üzletági üzletszabályzat, vagy a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik -, a másik félhez intézett minden jognyilatkozatot, értesítést, üzenetet kötelesek írásban, eredeti aláírással ellátva közölni egymással.
- 3.3.3. A Bank az Ügyfél szerződéskötéskor rögzített legalább három személyes adatának egyeztetésével történő azonosítása után az Ügyfél kérésére telefonon, vagy az előzetesen regisztrált e-mail címre küldött elektronikus levélben is adhat tájékoztatást olyan kérdésekben, amelyek az Ügyfélnek a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükségesek, vagy azt elősegítik.
- 3.3.4. A Bank által az Ügyfélnek írásban kiküldött értesítések – ide nem értve a Hirdetményeket – közlésének időpontja az értesítés Ügyfél általi kézhezvételének napja. A Bank az Ügyfél részére szóló értesítést, nyilatkozatot, egyéb dokumentumot (a továbbiakban együtt: Iratok) az Ügyfél által legutóbb megadott címre postai úton vagy személyes kézbesítés útján küldi meg.
- Amennyiben a Bank postai úton küldi meg az Iratokat, akkor – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - döntése szerint jogosult normál küldeményként vagy ajánlott, illetve tértivevényes küldeményként megküldeni. A Bank bármely értesítésének elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést az eredeti irat másolata és a Bank postakönyve, feladójegyzék, feladóvevény, vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat az elküldést igazolja, személyes kézbesítés esetén a kézbesítés megtörténtét okirat támasztja alá.
- A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél pontatlan címet vagy nevet adott meg, illetve lakcímének változásáról nem értesítette a Bankot, és emiatt, vagy más a Bankon kívül álló okból az Iratok kézbesítése elhúzódik vagy eredménytelen.
- Bármely értesítés, melyet a Bank az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő belföldi küldemény esetében a feladást követő ötödik munkanapon, míg külföldi postázás esetén a feladástól számított tizedik munkanapon.
- 3.3.5. A Bank közleményéről hirdetményi kapcsolattartás útján értesíti az Ügyfeleket abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. A Hirdetményt a közzététel napján kell közölni tekinteni.
- A Bank üzletszabályzatának, szolgáltatási kondícióinak változásáról Hirdetmény útján - amennyiben jogszabály más módot is előír, akkor ilyen módon is - értesíti Ügyfeleit.

- 3.3.6. Az Ügyfél a Bank részére szóló iratokat postai úton köteles megküldeni a Bank székhelyére, vagy személyesen köteles átadni a Bank képviselőjének a Bank ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében.
- 3.3.7. Ha az Ügyfél által a Banktól várt valamely értesítés, fizetésre szolgáló készpénzátutalási megbízás (csekk) vagy számla, egyéb küldemény nem érkezett meg, az Ügyfél együttműködési kötelezettsége körében köteles a Bankot erről a várt határidő leteltét követő 10 munkanapon belül értesíteni. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.
- 3.3.8. A Bank által küldött, gépi feldolgozási rendszerben elkészített fizetési értesítőket, számlákat, felszólító leveleket és elszámolásokat – a hibák és tévedés kivételével – abban az esetben is érvényesnek kell tekinteni, ha azok nem cégszerűen lettek aláírva, vagy azokon nem eredeti aláírás szerepel, hanem aláírás pecséttel lettek ellátva.

#### 4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

- 4.1. A Bank szolgáltatásaiért felszámított kamatot, díjat, költséget és ezek mértékét az Ügyféllel kötött Szerződés, vagy a Bank által közzétett Hirdetmények tartalmazzák.
- 4.2. A Bank pénzügyi szolgáltatásai, szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez harmadik személy közreműködőt vehet igénybe. A közvetített szolgáltatás ellenértéke, a közreműködőket megillető jutalékok, díjak az Ügyfelet terhelik.
- 4.3. A kamat, díj és költség jogszabály, üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Szerződésben, vagy Hirdetményben meghatározott időszakonként, illetve a Szerződés megszűnésekor esedékes.
- 4.4. Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén az ügyleti kamaton felül az Ügyfélnek a jogszabályban, vagy a Szerződésben meghatározott késedelmi kamatot is meg kell fizetnie a Bank részére. A késedelmi kamat a Bank és az Ügyfél közötti Szerződésben meghatározott fizetési határidő, vagy fizetési időszak lejártát követő naptól válik esedékessé.
- 4.5. A Bank a hitelkamatokat, valamint az időtartamhoz kötött díjakat – eltérő megállapodás hiányában - napi kamatszámítással határozza meg a következő képlet alapján:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb}}{100} \times \frac{\text{naptári napok száma}}{360}$$

- 4.6. A teljes hiteldíj mutató (THM) számítása és közzététele a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.
- 4.7. Amennyiben jogszabály, vagy Szerződés másként nem rendelkezik, a bankszünnap kamatnapnak számít.
- 4.8. Amennyiben Szerződés másként nem rendelkezik, a kamatozás első napja a hitel kihelyezésének, igénybe vételének napja, a kamatozás utolsó napja a lejáratot megelőző nap, vagy a kölcsön visszafizetésének napját megelőző nap.
- 4.9. A Bank jogosult kamatot, díjat, egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani a vonatkozó jogszabályok, üzletági üzletszabályzat és az egyedi Szerződés rendelkezéseinek megfelelően az alábbi feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén:
- Jogi, szabályozói környezet változása.
  - A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása.
  - A Bank közteher (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik.
  - A kötelező tartalékolási szabályok a Bankra kedvezőtlenül megváltoznak.
  - Módosulnak a pénzügyi feltételek a makrogazdasági környezet, a Bank forrásköltségeinek / pénzügyi forrásszerzési lehetőségeinek változásakor, így különösen, de nem kizárólagosan:
    - Magyarország hitelbesorolásának változása,
    - az országgokozati felár változása,
    - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo-és betéti kamatlábak változása,
    - a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok, referencia kamatok változása,
    - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása.

- f.) Az Ügyfél vagy az ügylet kockázati megítélése, kockázati besorolása megváltozik, a kockázatvállalással járó pénzügyi szolgáltatás mögött nyújtott fedezet értékében negatív irányú változás következik be.
- g.) Vis maior esemény bekövetkezése.
- h.) A Bank működési feltételeinek megváltozása, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - az állami, intézményi, vagy harmadik fél által juttatott támogatás rendszere, vagy mértéke megváltozik és/vagy megszűnik, alkalmazását felfüggesztik;
  - az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek (pl.: a közjegyző, hatósági eljárási díjak, az igényérvényesítés során felmerülő költségek) megnövekednek;
  - a Bankot terhelő munkabérhez kapcsolódó költségek emelkednek (ide értve az adókat, járulékokat, egyéb közterheket);
  - az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó ügyviteli folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek
  - valamely külső tényező bekövetkezése okán megnövekednek;
  - az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező kommunikációs költségek (pl. telefon, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek;
  - a Bank pénzügyi szolgáltatásait érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postázási díjak), valamint harmadik fél részére fizetendő egyéb díjak, költségek (pl. MNB, központi adósnnyilvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők részére fizetendő díjak, bankközi jutalékok, licenz díjak stb...) változnak;
  - a Bank által az Ügyfél érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek;
  - a pénzügyi szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, az informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszerekben változás következik be.

4.10. A Bank jogosult az Ügyféllel megkötött Szerződést indoklás nélkül az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változást eredményező tartalommal egyoldalúan módosítani.

4.11. A Bank az Ügyfél számára kedvezőtlenül - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - **kizárólag** hitelkamatot, kamatfelárat, díjat, illetve költséget jogosult módosítani a jogszabályokban meghatározott, illetve az alábbi feltételekkel.

#### a) Kamat, kamatfelár módosítása

A Bank egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is

- legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített változtatható hitelkamat alkalmazása esetén a kamat mértékét emelni és ennek következményeként az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a Szerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató megváltozása alapján.

- a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és annak teljes futamidejére, vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelár alkalmazása esetén a kamatfelár mértékét emelni és ennek következményeként az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a Szerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató megváltozása alapján.

Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembe vételével kell megállapítani.

Amennyiben az ügyleti kamat referencia-kamatlábát tartalmaz, úgy annak megváltozása nem jelenti a kamatfeltételek egyoldalú módosítását.

A szerződésben változtatható kamatozás esetén a kamat, illetve változó kamatozás esetén a kamatfelár a teljes futamidő alatt legfeljebb 5 alkalommal módosítható.

A 3 éves, vagy annál rövidebb futamidejű szerződés kamatfeltételei a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

#### b) Költségek módosítása

A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott és annak megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon felmerülő költségeket a költségek felmerülésekor egyoldalúan módosítani.

### c) Díjak módosítása

A Bank jogosult a Szerződéshez kapcsolódó, abban tételesen rögzített, a szerződéskötéssel, a Szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint a Bank ügyviteli költségeivel összefüggésben kikötött díjakat - ide nem értve a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a vonatkozó jogszabály szerint megállapítható díjat - évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves átlagos fogyasztói árindex mértékével április 1. napjával hatályos időponttal megemelni.

Ha a Bank által kötött Szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként az Ügyfél javára érvényesíti. Ha a Bank az a) pont szerinti kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamatperiódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt - annak erejéig - a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudhatja.

- 4.12. Az egyoldalú módosítással érintett szerződéses feltételek megváltozásáról a Bank az Ügyfelet Hirdetmény útján értesíti
- az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 15 nappal,
  - az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást nem eredményező, vagy jogszabály előírása alapján kötelezően alkalmazandó rendelkezésből eredő változás esetén legkésőbb a hatályba lépéssel egyidejűleg.

A Bank a Szerződések

- kamatfeltételeinek az Ügyfél számára kedvezőtlen változása esetén a kamatperiódus lejártát megelőzően legalább 90 nappal, (referencia-kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia- kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével),
- díj, vagy költség feltételeinek az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészekről és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről - a referencia-kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével - az Ügyfelet külön értesítő levélben is tájékoztatja.

A referencia-kamatlábhoz kötött kamatban szereplő referencia-kamatláb változásáról a Bank az Ügyfelet Hirdetmény útján rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben közzététel útján tájékoztatja.

- 4.13. Amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a Szerződést írásban díj és költségmentesen felmondhatja. A felmondás akkor érvényes, ha az Ügyfél fennálló tartozását a felmondás hatályosulásáig a Banknak visszafizeti. A felmondást az Ügyfélnek a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell a Bankkal közölnie.

Felmondásnak tekintendő az Ügyféltől származó olyan nyilatkozat, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni.

Amennyiben az Ügyfél nem él határidőben felmondási jogával, a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.

## **5. Teljesítés helye, ideje**

- 5.1. A Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye
- a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló üzleti helyisége;
  - a Bank megbízásából eljáró, vele szerződéses kapcsolatban álló partnerek üzlethelyisége.
- 5.2. Fizetési kötelezettségnek a Bank javára átutalással, vagy készpénz átutalási megbízással a PEK (Postai Elszámoló Központ) rendszeren keresztül történő teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget a Bank számláján jóváírták.
- 5.3. A Bank javára készpénzben teljesített fizetés esetén a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget a Bank pénztáránál befizették.
- 5.4. A Bank fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a Bank az összeget az Ügyfélnek kifizeti, vagy amelyen a Bank bankszámláját megterhelték. Postautalvánnyal feladott készpénz esetén a feladás értéknapja.
- 5.5. Ha a fizetési teljesítés időpontja munkaszüneti, vagy bankszünnapra esik - és jogszabály vagy Szerződés másként nem rendelkezik-, a teljesítés napja az azt követő első banki munkanap.

## 6. Biztosítékok

- 6.1. Amennyiben a Bank a Szerződés megkötésének előfeltételeként vagy a Szerződés hatálya alatt bármikor, bármely követelése tekintetében – függetlenül az Ügyfél tartozásainak feltételeitől és esedékességétől – előírja, akkor az Ügyfél köteles a Bank által megfelelőnek minősített biztosítékokat nyújtani, illetve a már meglévő biztosítékokat kiegészíteni oly mértékben, amely a Bank követeléseinek megtérüléséhez szükséges. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 6.2. A biztosíték nyújtásakor - az Ügyfél vagyoni helyzetének, gazdálkodásának és konkrét ügylet kockázatainak figyelembe vételével - a Bank határozza meg, hogy konkrét ügylet kapcsán milyen típusú biztosítékokat fogad el és az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.
- 6.3. A biztosíték nyújtásáig, illetve a már meglévő biztosíték Bank által kért kiegészítésének megtörténteig a Bank jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségeit felfüggeszteni.
- 6.4. A Bank követelése biztosítására különösen kezességet, zálogjogot – ideértve az óvadékot is - és garanciát köt ki és fogad el.
- 6.5. A 6. pont 6.1. alpontjában írtakkal összhangban, amennyiben a Bank megítélése szerint a biztosíték a Szerződés hatálya alatt a biztosíték értékében vagy az Ügyfél vagyoni helyzetében bekövetkezett okból már nem nyújt megfelelő fedezetet, az Ügyfél a Bank felhívására haladéktalanul köteles a Bankkal kötött bármely szerződését, illetve a Banknak adott egyoldalú nyilatkozatait saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni.
- 6.6. Az Ügyfél jogosult és köteles a használatában levő, a Bank javára leköötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni.
- 6.7. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékkul leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megőrzéséről, a biztosítékkul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről.
- 6.8. A biztosíték értékében, érvényesíthetőségében bekövetkezett, vagy várhatóan bekövetkező változásokról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.
- 6.9. Az Ügyfél a biztosítékkul leköötött vagyontárgyait, hitelből beszerzett eszközeit köteles az ügylet vonatkozó Szerződésben előírt módon vagy ilyen hiányában minden kár esetére teljes értékben biztosítani és a biztosítási szerződésben, vagy kötvényben a Bankot kedvezményezettként feltüntetni.
- 6.10. Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a zálogtárgy az ügylet biztosítékkul szolgál - a Bank hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, nem szüntetheti meg, és köteles a biztosítási díjat szerződés szerint határidőben fizetni. Ennek elmaradása esetén a Bank az Ügyfél költségére a díjat befizetheti és a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 6.11. Az Ügyfél a Bank felhívására köteles a biztosítási kötvényt és a biztosítási díj megfizetését igazoló okmányokat a Bank részére bemutatni, átadni.
- 6.12. A Bank a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége (lejárat) előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a vagyontárgyakat, eszközöket nem pótolja. A kártalanítási összeggel nem fedezett követelés változatlan feltételekkel fennmarad. A biztosítási összegnek a Bank követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.
- 6.13. A Bank képviselője bármikor jogosult ellenőrizni a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos, őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e.
- 6.14. Ha az Ügyfél a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, a Bank választása szerint jogosult a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon az Ügyfél által nyújtott biztosítékok bármelyikéből eredő jogosultságát érvényesíteni úgy, hogy az követelése kielégítését a legeredményesebben szolgálja. A biztosítékokból nyert kielégítést követően a Bank haladéktalanul elszámol az Ügyféllel.
- 6.15. Ha a biztosítékkul szolgáló jog gyakorlása vagy a követelés érvényesítése a leköötés időtartama alatt esedékessé válik, a Bank jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni és az így kapott összegeket választása szerint az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, vagy biztosítékként kezelni.
- 6.16. A biztosíték nyújtásával, kezelésével és érvényesítésével, továbbá nyilvántartásba vételével, valamint a Bank követeléseinek teljes megtérülését követően a biztosíték felszabadításával, nyilvántartásból való törlésével kapcsolatos minden költség az Ügyfelet terheli.
- 6.17. A Bankkal fennálló jogviszony hatálya alatt az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Banknak a Szerződésből eredő jogai és követelése legalább azonosan rangsorolódjanak az Ügyféllel szemben, a szerződéskötés időpontjában fennálló, és az azt követően keletkező összes egyéb hitelezői igénnyel (pari passu). Az Ügyfél kötelezi magát továbbá arra, hogy nem hoz olyan döntést és nem vállal olyan kötelezettséget, mellyel a Bankot más hitelezőjével szemben kedvezőtlenebb helyzetbe hozná.

## 7. Banktitok, adatkezelés, adatvédelem

### 7.1. Titoktartás

- 7.1.1. A Bank az egyes Ügyfeleiről rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik - az ügylet jellegétől függően - banktitokként kezel. Ezen adatok vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók.
- 7.1.2. A titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül a Bank vezető tisztségviselőire és munkavállalóira, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Bankkal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 7.1.3. Banktitok akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a Bank és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, vagy
  - az Ügyfél, vagy törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokkör pontosan meghatározva közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Bankkal történő szerződéskötés keretében nyújtja, vagy
  - a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, értékesítéséhez, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez ez szükséges, vagy
  - a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.
- 7.1.4. A Bank az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott, banktitoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli és azokat az Ügyfél írásbeli meghatalmazásában megjelölt esetekben és kereteken túl csak jogszabályban meghatározott esetekben és személyeknek jogosult szükséges mértékben felfedni.  
A Bank információt - az olyan összesített adatok szolgáltatásán túl, amelyekből az egyes az Ügyfelek személye, üzleti adatai nem állapíthatók meg - kizárólag az Ügyfél írásbeli felhatalmazása alapján nyújt. A felhatalmazásban minden esetben meg kell jelölni az adandó információ tartalmi körét (a kért adatok fajtáját), esetleges időbeli korlátait, az információ címzettjét és célját.
- 7.1.5. A Bank az Ügyfél külön felhatalmazása nélkül jogosult - a Hpt. 164. § figyelembevételével - harmadik személy részére bankinformációt adni. A bankinformáció adásával a Bank az Ügyfélért semmilyen garanciát és felelősséget nem vállal.  
A Bank az információ adását díj fizetéséhez kötheti.
- 7.1.6. A Banknak törvényben előírt információszolgáltatási kötelezettsége van a Hpt.-ben meghatározott körben.

### 7.2. Adatkezelés

- 7.2.1. A Bank jogosult a Szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyes adataira vonatkozó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 96/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések és az Ügyféllel kötött Szerződés rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni. Az üzletági üzletszabályzat, vagy a Szerződés további, ügylet specifikus adatkezelési célokat és szabályokat is megállapíthat.
- 7.2.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről történt tájékoztatást követően a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a részére a Bank által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos Szerződésben, ahhoz kapcsolódó dokumentumokban feltüntetett személyes adatait a Bank a megjelölt előírásoknak és céloknak megfelelően kezelje.
- 7.2.3. Az adatkezelés általános célja a természetes személyek azonosítása, pénzügyi és működési kockázat mérése, elemzése, kezelése, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, elszámolása, a Bank jogos érdekeinek érvényesítése, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés, kapcsolattartás, állami támogatás igénybe vételéhez szükséges adatátadás, panaszkezelés, jogszabályon alapuló adatkezelés teljesítése.

#### 7.2.4.

Bank adatkezelési nyilvántartási számai: Hitel és pénzkölcsön nyújtása: NAIH- 50546/2012.
--

- 7.2.5. A Bank személyes adatokat kizárólag akkor és annyiban kezel jogszerűen, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül, azaz a Bank az adatkezelésre rendelkezik valamelyik alábbi joggalappal.
- a) **Érintett hozzájárulása:** az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Amennyiben az érintett hozzájárulása nem állapítható meg egyértelműen, illetve nem igazolható, hogy az megfelelő tájékoztatáson alapult, a hozzájárulás nem szolgálhat az

adatkezelés jogalapjaként. A hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan része, amely a GDPR rendelkezéseivel ellentétes, érvényteleníti az érintett hozzájárulását. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

b) **Szerződés teljesítése:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) **Jogi kötelezettség teljesítése:** az adatkezelés a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség alatt az uniós vagy magyar jogszabályi rendelkezéseket kell érteni.

d) **Jogos érdek:** az adatkezelés a Bank vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen abban az esetben, ha az érintett gyermek.

e) **Létfontosságú érdek:** az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

f) **Közérdek:** közérdekű feladat, amelynek az ellátásában a Bank részt vesz.

7.2.6. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

7.2.7. A Pmt-ben megjelölt adatokat a Bank - a Pmt. előírásai szerint - 8 évig köteles megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján a Banknak könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie.

7.2.8. A Bank az Ügyféllel történt telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez. A panasz tárgyú telefonos kommunikációról készült hangfelvételt a Bank a Hpt. 288. § (2) bekezdése szerint 5 évig köteles megőrizni.

7.2.9. A természetes személyek adatkezeléssel kapcsolatos jogaira a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

7.2.10. Az érintett hozzáférési, illetve tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Banktól tájékoztatást kérjen, illetve kapjon arra vonatkozóan, hogy kezel-e róla személyes adatot. Amennyiben igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokról és az alábbi információkról a Banktól tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Bank, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Banknak az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérésére ingyenesen rendelkezésére kell bocsátania. A tájékoztatás megadása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett a tájékoztatást más módon kéri.

7.2.11. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérésére - amennyiben ennek nincs akadálya - a Banknak indokolatlan késedelem nélkül törölnie kell a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy nincs más jogalap az adatok kezelésére,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés céljából gyűjtött adatai kezelése ellen tiltakozik,

- a Bank a személyes adatokat korábban jogellenesen kezelte,
- uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség írja elő a személyes adatok törlését;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan - a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában - került sor.

A Bank nem törölheti a személyes adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges,
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

#### 7.2.12. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembe vételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

#### 7.2.13. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak közérdekből történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Nem illeti meg az érintettet a tiltakozás joga:

- hozzájáruláson
  - szerződés teljesítésén
  - jogi kötelezettség teljesítésén
  - létfontosságú érdek védelmének
- alapuló adatkezelések esetén.

#### 7.2.14. Korlátozáshoz való jog

A Bank az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;
- az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből.

A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

#### 7.2.15. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá
- a róla kezelt személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

- kérje a személyes adatok Bank és az érintett által megjelölt adatkezelő közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

#### **7.2.16. Automatizált adatkezeléssel hozott döntés alóli mentesülés**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez tehát az érintettet megillető alanyi jog, nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Kizárólag automatizált adatkezelés tehát akkor alkalmazható, ha

- az érintett és a Bank közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy magyar jog lehetővé teszi; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és a harmadik esetben a Bank köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy

- a Bank részéről emberi beavatkozást kérjen,
- álláspontját kifejezze, és
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást, vagy az adatkezelés közérdekből szükséges, uniós, vagy magyar jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

#### **7.2.17. Jogorvoslathoz való jog**

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének megsértése esetén arra, hogy panaszt tegyen a Felügyeleti hatóságnál.

Az adatkezeléssel érintett panasza, vagy jogainak megsértése esetén a Bankhoz, a Bank levelezési címén, 9022 Győr, Árpád út 93., valamint az adatvedelem@dtbank.hu e-mail címen fordulhat, jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint Felügyeleti hatósághoz fordulni az alábbi elérhetőségek valamelyikén: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5); Honlap: www.naih.hu; Telefon: +36(1)391-1400; Fax: +36(1)391-1410; E-mail: ügyfélszolgálat@naih.hu.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósági jogorvoslathoz való jog is az alábbi esetekben:

- a Felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a Felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- ha a Felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- ha megítélése szerint a Bank vagy az Adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

### **7.3. Adattovábbítás**

**7.3.1.** Az Ügyfél, az Ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy a Szerződés, biztosítéki szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárult, hogy a rá vonatkozó, egyébként banktitoknak, üzleti titoknak, vagy személyes adatnak minősülő információkat, adatokat a Bank cégcsoportjának tagja részére továbbítsa, és e körben felmenti a Bankot titoktartási kötelezettsége alól. Az érintett személy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank cégcsoportjának tagja által kezelt adatait a Bank átvegye és kezelje és e körben felmenti az adatkezelőt titoktartási kötelezettsége alól.

**7.3.2.** Az Ügyfél, az Ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy a Szerződés, biztosítéki szerződés aláírásával felhatalmazta a Bankot, hogy a rá vonatkozó, egyébként banktitoknak, üzleti titoknak, biztosítási titoknak, vagy személyes adatnak minősülő információkat, adatokat a Bank szolgáltatásainak nyújtásához szükséges és igénybe vett, vele szerződéses kapcsolatban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló közvetítői, biztosítási alkuszai, kiszervezett tevékenységet végző személyek, vállalkozások, követelések érvényesítésével megbízott személyek, vállalkozások, egyéb megbízott szakértői és képviselői részére kiszolgáltassa és e körben felmenti a Bankot titoktartási kötelezettsége alól.

**7.3.3.** Az Ügyfél, az Ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy a Szerződés, biztosítéki szerződés aláírásával hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Bank a Szerződéssel kapcsolatban biztosítási jogviszonyban álló biztosító társaság részére, valamint e biztosító társaság a Bank részére a Szerződésre, biztosítéki szerződésre, a biztosításra, vagy az Ügyfélre, illetve a képviselőjében eljáró természetes személyre vonatkozó, egyébként bank- illetve biztosítási titoknak, üzleti titoknak, vagy személyes adatnak minősülő információkat, adatokat átadja és e körben felmenti a Bankot és az érintett biztosító társaságot a titoktartási kötelezettség alól.

- 7.3.4. A Bank a szerződés alapján végzett adattovábbítás címzettjeiről Hirdetmény útján nyújt tájékoztatást. Az adatkezelés célja különösen a Bank szolgáltatásaihoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtása.
- 7.3.5. A Bank a GDPR-ben foglaltak alapján jogosult - az érintettek tájékoztatása mellett - az adatkezelési feladatok végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. A Bank, mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért, az általa igénybe vett adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik a Bank utasításainak, valamint a GDPR értelmében kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek betartásáért.

## **8. Felelősség**

- 8.1. A Bank az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás teljesítése során a hitelintézetektől általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél jogos érdekeinek lehetséges figyelembe vételével köteles eljárni.
- 8.2. A Bank valamely kötelezettsége megszegésével az Ügyfélnek okozott közvetlen anyagi károkért felelősséggel tartozik, kivéve, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.
- 8.3. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis maior), a belföldi, vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a működése megzavarásából eredő károkért.
- 8.4. Az Ügyfél a Szerződés teljesítése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.
- 8.5. Az Ügyfél az adott helyzetben elvárható módon köteles a kármegelőzési, kár elhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.
- 8.6. A Bank nem felel az Ügyfélnél bekövetkezett elmaradt vagyoni előny, illetve a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítéséért.
- 8.7. A Bank okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén annak teljesít, akit az igazoló iratainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetőleg a fizetés elfogadására jogosultnak tart.
- 8.8. A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság, vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. A Bankot nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis, vagy hamisított voltát az adott helyzetben általában elvárható gondossággal történő megvizsgálása mellett sem lehetett felismerni, továbbá amennyiben a Bank eljárása, vagy mulasztása az Ügyfél által szolgáltatott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából ered.
- 8.9. Amennyiben a Bank nem érvényesít valamely, őt az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés alapján megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Bank erről a jogáról lemond. A konkrét pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés alapján a Bankot megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, melyek a Bankot a jogszabályok alapján megilletik.
- 8.10. A Bank a jogszabályok által meghatározott körben jogosult tevékenysége ellátásához harmadik személy közreműködését igénybe venni. A közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közreműködő felelősségét jogszabály, vagy az üzletszabályzata korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.
- 8.11. A Bank az Ügyfél által kijelölt közreműködő tevékenységéért nem vállal felelősséget.
- 8.12. A Bank alávetette magát a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex rendelkezéseinek.

## **9. Szerződéskötés**

- 9.1. Testi fogyatékosága miatt írásra, önállóan ügyletkötésre képtelen vagy analfabéta személy Ügyfél jognyilatkozata akkor érvényes, ha azt közokirat, vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását, vagy kézjegyét bíróság, vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel, vagy két tanú aláírással igazolja, a nyilatkozó a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást, vagy kézjegyet előttük a saját aláírásának, vagy kézjegyének ismerte el. Olvasni nem tudó, továbbá olyan személy esetében, aki nem érti a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli nyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a hitelesítő személy, vagy a tanúk egyike a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
- 9.2. A Bank az előző pontban foglalt eseteken túl is jogosult egyes szerződések, jognyilatkozatok közjegyzői okiratba foglalását kérni.
- 9.3. A szerződéskötés költségei - ideértve a szerződés közokiratba foglalásának, hitelesítésének költségeit is - amennyiben egyedi Szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, az Ügyfelet terhelik.
- 9.4. Amennyiben a Bank a Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, úgy az ajánlat Ügyfél részétől történő elfogadásának a lehetőségét kizárólag az ajánlatban közölt feltételekre korlátozza.
- 9.5. Az Ügyfél nem jogosult a Bankkal kötött szerződések alapján fennálló követelését, illetve szerződéses jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére átruházni.

## 10. A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás

10.1. Az Ügyfél a Szerződés, illetve a biztosítéki szerződés aláírásával tudomásul vette, hogy a Bank csatlakozott a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (a továbbiakban: BISZ Zrt.) által üzemeltetett Központi Hitelinformációs Rendszerhez (a továbbiakban: KHR) és mint referenciaadat-szolgáltató a BISZ Zrt. részére a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR tv.) előírásainak megfelelően a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása, az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében továbbítja ügyfelei törvényben meghatározott adatait. Az Ügyfél adatai a KHR tv. 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint átadásra kerülnek a KHR részére. Természetes személy Ügyfél adatai a KHR tv. 11-13/A.§-ai szerint átadásra kerülhetnek a KHR részére.

A KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni.

10.2. A természetes személy Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe:

- a) az Ügyfél hitel, pénzkölcsön nyújtásra Szerződést köt, a szerződéskötést követően öt munkanapon belül,
- b) ha a Szerződésből eredő lejárt és meg nem fizetett tartozása meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és e tartozása folyamatosan, több mint 90 napig fennállt (ugyanazon személy vonatkozásában több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni a feltételek teljesülését),
- c) ha vele szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használat kapcsán a bíróság jogerősen megállapítja a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. tv. (továbbiakban: **Btk.**) 313/C. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: **új Btk.**) 374.§ (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését,
- d) ha a természetes személy Ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetve akkor is, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 274-277. §-ában vagy az új Btk. 342-343. §-ában és 345-346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

10.3. Az adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, le nem zárt tartozás esetén az adatátadástól számított maximum 10 évig, a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított öt évig kezeli, ezt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

10.4.

- a.) Az Ügyfél a 10. pont 10.2. alpont a.) pontjában foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az ott megadott adatait más referenciaadat-szolgáltató a KHR rendszeréből a 10.1. pontban meghatározott célből átvegye. A hozzájárulás megtagadásának tényét a KHR tartalmazza. Törvényben meghatározott esetekben a hozzájárulástól függetlenül átadhatók az adatok a KHR-ből. A nyilatkozat az összes, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére egyaránt vonatkozik
- b.) Az Ügyfélnek lehetősége van nyilatkozni továbbá arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy adatait a KHR a Szerződés megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelhesse.

Az a) pontban megadott hozzájárulás a referenciaadat-szolgáltató útján, a b) pontban megadott hozzájárulás a Szerződés fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltatón keresztül, a Szerződés megszűnését követően közvetlenül a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére benyújtott nyilatkozat útján bármikor visszavonható. Az a) pontban megadott hozzájárulás későbbi visszavonása vagy megadása vonatkozásában mindig az Ügyfél legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden, az adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésére.

10.5. A KHR részére átadandó adatok köre

10.5.1. Természetes személyek esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- a.) azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.
- b.) a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c) pontjában meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik

referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

- c.) a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c) pontjában foglalt szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.
- d.) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés.
- e.) a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte, (hely, dátum), a referencia-adat szolgáltató azonosító adatai, az Ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

A Bank a természetes személy részére a KHR-be történő adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásbeli tájékoztatást ad arról, hogy a fenti 10. pont 10.2. alpont b) pontja szerinti esetben a 10. pont 10.5. alpont ezen belül 10.5.1. alpontjának a) és b) pontjaiban rögzített adatai bekerülnek a KHR-be, ha szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget.

- 10.6. A jelen fejezetben foglalt tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a KHR tv. 15.§ (2) bek. szerint készített, fontos tudnivalókról és jogok ismertetéséről szóló tájékoztató, amely e tájékoztatás a [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) oldalon is elérhető.
- 10.7. Az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás általi kezelése ellen, és kérheti adatai helyesbítését, illetve törlését. A kifogás a Bankhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújtható be.
- 10.8. A Bank, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, tértivevénnel feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- 10.9. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő adatot – a nyilvántartott Ügyfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.
- 10.10. Az Ügyfél adatainak jogellenes átadása, kezelése miatt, illetve azok törlése, helyesbítése iránt a Bank és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet az Ügyfélnek a kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani. Határidőben előterjesztettnek kell tekinteni a keresetlevelet, ha azt a határidő utolsó napján ajánlott küldeményként postára adták, vagy elektronikus úton az informatikai követelményeknek megfelelően előterjesztették.  
Az Ügyfelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Bank, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nem tett eleget a KHR törvény által előírt tájékoztatási kötelezettségének. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.  
A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseit a KHR tv.-ben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítására vonatkozó adatot az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

## **11. Közvetítők**

- 11.1. A Bank szolgáltatásait a vele szerződés alapján megbízási jogviszonyban álló, közvetítői tevékenység végzésére jogosult szolgáltatókon keresztül is elérhetővé teheti az Ügyfelek számára.
- 11.2. A Bank szolgáltatásait ügynökökön keresztül igénybevevő Ügyfeleket ugyanazon jogok és kötelezettségek illetik meg, mint azokat, amelyek a Bank szolgáltatásait közvetlenül a Bank saját ügyfélszolgálati helyein keresztül veszik igénybe.
- 11.3. Az ügynökök kizárólag azon szolgáltatások végzésére jogosultak, amelyekre megbízási szerződésük kiterjed.
- 11.4. Az ügynökök kötelesek azon közvetített szolgáltatásokra vonatkozóan a Bank által kiadott, az ügyfelek részére készült, nyilvános üzletszabályzatait, szerződési feltételeit, szabályzatait, tájékoztatóit, a szolgáltatások ellenértékét tartalmazó hirdetményeit az ügyfelek részére az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben közzétenni, amelyek végzésére a Bankkal kötött megbízási szerződésük alapján jogosultak.

- 11.5. A Bank a vele megbízási jogviszonyba került ügynököket az MNB által előírt módon és gyakorisággal bejelenti az MNB-nek.

## **12. Kiszervezés**

- 12.1. A Bank a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.
- 12.2. A Bank által kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

## **13. Hitelügyletek**

- 13.1. A Bank a hitelkérelmekről egyedi, az Ügyfél minősítésén alapuló hitelbírálati eljárás során határoz és döntéséről az Ügyfelet írásban értesíti. Hitelbírálati döntését a Bank nem köteles indokolni.
- 13.2. A Bank az általa végzett hitelművelet esetén az általa végzett minősítés alapján elfogadhatónak ítélt biztosítékokat kérhet.
- 13.3. A hitelbírálati döntés közlését megelőzően tett szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozatok, magatartások sem közvetlen, sem közvetett formában nem tekinthetők szerződéskötésre irányuló kötelezettségvállalásra utaló magatartásnak, vagy szerződéskötésnek.
- 13.4. A kölcsönszerződés érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges.
- 13.5. A kölcsönszerződés alapján a Bank meghatározott pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Az Ügyfél a kölcsön összegének visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.
- 13.6.
- 13.7. A konkrét hitelügyletre vonatkozó általános szabályokat az üzletági üzletszabályzat tartalmazza.
- 13.8. A Bank a kölcsönszerződést a Polgári Törvénykönyv 6:387.§ (1) és (2) bekezdésében, illetve a Szerződésben meghatározott esetekben jogosult felmondani.
- 13.9. Az Ügyfél jogosult teljes tartozásának egyidejű rendezése mellett a hitelügyletre vonatkozó szerződést bármikor, akár azonnali hatállyal is felmondani.
- 13.10. Az Ügyfél halálával – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szerződés megszűnik a Szerződésből eredő tartozás megfizetése azonnal esedékessé válik.
- 13.11. A Bank a hitel nyújtása előtt és annak futamideje alatt jogosult és köteles az Ügyfél - ideértve az adóst, az adóstársat, a kezest, egyéb biztosítékot nyújtó személyt – vagyoni helyzetéről, üzleti eredményeiről, várható fejlődéséről, az Ügyféllel szembeni követelést biztosító biztosítékok értékéről, érvényesíthetőségéről tájékoztatást kérni. A Bank jogosult ellenőrizni, hogy a kölcsön és járulékaik fedezetének és biztosítékának meglétét, értékét, valamint azt, hogy az Ügyfél a kölcsönt a Szerződésben meghatározott célra használta-e fel.

## **14. Jogviták**

- 14.1. A Bank és az Ügyfél között létrejött szerződéses kapcsolatra – konkrét Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a magyar jog az irányadó.
- 14.2. A Felek a Szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseiket megkísérik peren kívül, tárgyalásos úton rendezni.
- 14.3. A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogvita peren kívüli rendezése érdekében igénybe veheti az MNB által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület közreműködését egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben való döntés meghozatala céljából. A Bank a Békéltető Testület határozatának kötelezőként történő elfogadásáról szóló alávetési nyilatkozatának kiadásáról – a jogszabályban előírt kötelező alávetés esetét kivéve – az egyedi ügy kapcsán hozza meg döntését.
- 14.4. A Bank ellen per a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései alapján indítható.
- 14.5. A Bank az Ügyfél panaszait mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzata szerint kezeli.
- 14.6. A Bank felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (MNB vagy Felügyelet), 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Az MNB fogyasztóvédelmi honlapja az alábbi webcímen érhető el:  
<http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>

## **15. Vegyes rendelkezések**

- 15.1. A Bank a Szerződés alapján fennálló jogait és kötelezettségeit az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult harmadik személyre átruházni. Az átruházás az Ügyfél jogait nem csorbíthatja, és az Ügyfél számára nem eredményezhet többletkötelezettséget. A Szerződés átruházásáról a Bank utólag értesíti az Ügyfelet.

- 15.2. A jelen Üzletszabályzatban, a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó üzletági üzletszabályzatban és a Szerződésben, valamint az ezek elválaszthatatlan részét képező melléletekben nem szabályozott kérdésekre nézve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen Üzletszabályzatot a Bank Igazgatósága 2019. január hónap 14 napján 5/2019.(01.14.) számú határozatával elfogadta.

DUNA TAKARÉK BANK Zrt.  
Telefon: 06 96/ 550-720  
Infovonal: 06 40/99 00 99  
E-mail: [kozpont@dunatakarek.hu](mailto:kozpont@dunatakarek.hu)  
Internetes honlap: [www.dtbank.hu](http://www.dtbank.hu)